

Términos y Condiciones

MINI Connected

Fecha de revisión: 4 de noviembre de 2024; Versión: Publicación 03/25

1. Servicios Digitales MINI y MINI Connected

- 1.1 BMW de México S.A. de C.V., con domicilio en Park Plaza III, Av. Javier Barros Sierra No. 495, Piso 14, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, México (en adelante, también denominada “MINI”) ofrece al cliente información relacionada con el vehículo, servicios auxiliares y la activación temporal o permanente de funciones adicionales (en lo sucesivo, “Servicios”) con el nombre “MINI Connected” de acuerdo con estos Términos y Condiciones generales de negocio y uso (en lo sucesivo, “Términos y Condiciones”). Los Servicios se prestan a través de una “**Tarjeta SIM**” (Subscriber Identity Module o Módulo de Identificación de Suscriptor) instalada en el vehículo. Los costos de llamada y conexión de datos están incluidos en el precio de los Servicios con excepción de los Servicios Adicionales digitales MINI, como se describe más adelante.

Los tratamientos de datos que pudieran llevar aparejados los Servicios serán llevados a cabo conjuntamente entre la citada compañía BMW de México, S.A. de C.V. y su compañía matriz alemana Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring n° 130, 80788, Múnich, Alemania (en adelante “BMW AG”). MINI suministra al cliente los mencionados Servicios y es el punto de contacto contractual y operativo del cliente. BMW AG es responsable del aspecto técnico de la prestación de los servicios. MINI transmite datos a BMW AG a efectos de la prestación de servicios y soporte al cliente.

- 1.2 Los Servicios Digitales se aceptan al momento en que el Cliente utiliza los mismos sin necesidad de la firma de documento alguno. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo marco entre MINI y el cliente y proporciona acceso a los Servicios digitales básicos de MINI (equipamiento estándar) (en adelante, “Servicios básicos”), tal como se establece en la lista de equipamiento del vehículo MINI correspondiente (en adelante, “Vehículo”) para el cliente, sin ninguna obligación de pago adicional.

Al comprar el vehículo o posteriormente a través de la tienda en línea de MINI (en lo sucesivo, “MINI Store”), se pueden contratar Servicios Digitales adicionales en virtud de los Términos y Condiciones (en función del equipamiento seleccionado del vehículo). Para su compra posterior es necesario crear un MINI ID dentro del portal de clientes MINI Connected (en adelante “MINI Portal”) y asignar el vehículo respectivo a este MINI ID (para obtener más información, consulte la sección “MINI Portal y MINI Store”).

- 1.3 Además de la MINI Store, los clientes con un paquete MINI Connected activo tienen acceso a una tienda de aplicaciones de terceros (en lo sucesivo, “Tienda de terceros”) con cierto contenido proporcionado no por MINI, sino por proveedores externos. La Tienda de terceros se presenta en la misma interfaz de usuario que la Tienda del vehículo (consulte la sección 1.2), el contenido de la Tienda de terceros está disponible en la pestaña “Todas las categorías” y el contenido de la MINI Store en la pestaña “Actualizaciones de MINI Connected”. Además, el cliente puede acceder a la Tienda de terceros a través de la MINI App. Los derechos y obligaciones del cliente con respecto a la Tienda de terceros se establecen más adelante en el apartado “3rd Party Store” (Tienda de terceros).
- 1.4 A fin de que el cliente pueda contratar y hacer uso de los Servicios, cuando formalice con el vendedor (a través de un distribuidor autorizado MINI) el pedido de un vehículo nuevo que incluya como equipamiento, opcional

o de serie desde su fabricación, un Servicio determinado, el cliente acepta de manera tácita los Términos y Condiciones mediante el uso de los Servicios digitales.

- a) Si cualquier Servicio forma parte del equipamiento de serie del nuevo vehículo, los Términos y Condiciones se entenderán suscritos entre el cliente y MINI entrará en vigor al mismo tiempo que el contrato de compra del nuevo vehículo entre el cliente y el vendedor y MINI active los Servicios a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo.
- b) Si todos los Servicios forman parte exclusivamente del equipamiento opcional del nuevo vehículo, el cliente solo estará obligado a suscribir los Términos y Condiciones a partir del momento en que el cliente ya no pueda anular la selección del equipo opcional solicitado para el nuevo vehículo. Los Términos y Condiciones entre el cliente y MINI serán válidos cuando MINI active los Servicios a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo.

1.5 El cliente puede desactivar la tarjeta SIM instalada en el vehículo en cualquier momento por un distribuidor MINI autorizado. La desactivación de la tarjeta SIM deshabilita todos los Servicios, excepto las funciones legalmente requeridas y la transmisión de datos únicamente (como se especifica a continuación).

- a) Si el cliente solicita la desactivación de la tarjeta SIM antes de la entrega del nuevo vehículo, se considerará que el cliente desiste de suscribir y aceptar los Términos y Condiciones.
- b) La tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Esto no afecta a la suscripción de los Términos y Condiciones.
- c) La desactivación de la tarjeta SIM no desactiva automáticamente la funcionalidad de las funciones ya activadas como se describe en la segunda subsección de la sección “Descripción y disponibilidad de los Servicios”. Si un aspecto de esta función requiere una conexión de datos en línea, este ya no estará disponible después de desactivar la tarjeta SIM.

2. MINI Portal y MINI Store

2.1 En la dirección web www.mini.com.mx, MINI pone a disposición del cliente el portal de clientes MINI Portal y la tienda MINI Store, tal y como se definen en estos Términos y Condiciones. Esta página cuenta con sus propios términos y condiciones para su uso, por lo que el cliente está obligado a conocer la información contenida en los mismos al momento de ingresar a la misma. El uso de MINI Portal y de la tienda MINI Store es gratuito para el cliente.

2.2 El uso de MINI Portal y MINI Store requiere que el cliente cree una cuenta (“MINI ID”) y acceda mediante su nombre de usuario y contraseña.

2.3 La cuenta creada puede ser utilizada por el cliente para revisar el estatus de los Servicios activados para su vehículo a través del MINI Portal, así como acceder y recibir Servicios adicionales y aplicaciones (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento), misma que deberá estar conectada al vehículo. Para establecer esta conexión, el cliente deberá ingresar a través del MINI Portal los datos de identificación del vehículo y sus elementos de identificación personalizados.

2.4 La compra de Servicios pagados o gratuitos en la MINI Store requiere de la celebración del contrato de compra del vehículo con los servicios incluidos, el registro del cliente en MINI Portal, un enlace entre su vehículo correspondiente y su MINI ID, así como la provisión de la dirección y los datos de pago.

3. Tienda de terceros (“3rd Party Store”)

- 3.1 MINI pone a disposición del cliente la Tienda de terceros (“3rd Party Store”) y le permite navegar, buscar, comprar, instalar, actualizar y desinstalar aplicaciones no desarrolladas por MINI, sino por terceros (en lo sucesivo, “Contenido”).
- 3.2 Para acceder a la Tienda de terceros, el cliente necesita:
- una suscripción activa al paquete MINI Connected;
 - una cuenta de usuario de MINI ID;
 - se hayan instalado todas las actualizaciones obligatorias;
 - en algunos casos, una conexión a Internet activa a través de la tarjeta SIM del vehículo; y
 - sistemas y hardware que cumplan con los requisitos mínimos del sistema necesarios para ejecutar la Tienda de terceros de forma eficaz y segura de vez en cuando y se denominan “Requisitos mínimos del sistema”; los requisitos mínimos del sistema actualmente son: Sistema operativo MINI 9.
- 3.3 Oferta y comienzo del contrato al reservar Contenido a través de la Tienda de terceros
- Los proveedores externos de aplicaciones ofrecen al cliente de forma vinculante diferentes contenidos a través de la Tienda de terceros.
 - Los detalles del Contenido en cuestión y sus términos y condiciones se especifican en la oferta de Contenido correspondiente. Los precios indicados son precios en pesos mexicanos e incluyen el impuesto sobre el valor añadido.
 - La reserva vinculante de Contenido entra en vigor tan pronto como el cliente haga clic en el botón de pago final (al precio indicado, si corresponde).
- 3.4 En caso de que:
- el cliente ya no tiene una suscripción activa al paquete MINI Connected, se revocará el acceso a la Tienda de terceros, así como a cualquier Contenido instalado y a los datos relacionados;
 - el vehículo del cliente ya no cumple los Requisitos mínimos del sistema, MINI se reserva el derecho a revocar el acceso a la Tienda de terceros; y
 - no se ha instalado una actualización obligatoria, MINI se reserva el derecho a suspender el acceso a la Tienda de terceros hasta que se haya instalado la actualización.
- 3.5 En cada caso contemplado en la sección 3.4, los datos relacionados con el Contenido del Proveedor de contenido relevante pueden seguir estando disponibles (ya sea directamente o a través de un dispositivo diferente) y los clientes utilizarán las funciones de copia de seguridad disponibles en el Contenido con respecto a cualquier dato utilizado en relación con el Contenido, para protegerse en caso de problemas con la Tienda de terceros o el Contenido.
- 3.6 El Contenido puesto a disposición en la Tienda de terceros es desarrollado y proporcionado por desarrolladores o licenciantes externos (en lo sucesivo, “Proveedores de contenidos”). La Tienda de terceros y el Contenido se proporcionan con fines de información y entretenimiento.
- 3.7 El uso del Contenido por parte de los clientes estará sujeto a términos independientes entre los clientes y los Proveedores de contenidos a los que MINI no es parte. Los Proveedores de contenidos son los únicos responsables del contenido, los términos y condiciones y las garantías proporcionadas con respecto a cualquier

Contenido y MINI no es responsable de, no ha comprobado, ni aprobado ningún Contenido disponible a través de la Tienda de terceros.

- 3.8 La Tienda de terceros que MINI proporciona puede cambiar ocasionalmente sin previo aviso al cliente. Es posible que sea necesario actualizar la Tienda de terceros o el Contenido, por ejemplo, para actualizaciones de seguridad, correcciones de errores, funciones mejoradas, complementos faltantes y nuevas versiones (en lo sucesivo, colectivamente, "Actualizaciones"). Dichas Actualizaciones pueden ser necesarias para utilizar la Tienda de terceros o para acceder, descargar o utilizar Contenido. En principio, el cliente podrá instalar dichas actualizaciones según su conveniencia, a menos que los ajustes de actualización del cliente en la Tienda de terceros permitan actualizaciones automáticas. Sin embargo, si se determina que es necesaria una cierta actualización para corregir una vulnerabilidad de seguridad crítica relacionada con la Tienda de terceros o el Contenido, la actualización puede completarse independientemente de los ajustes de actualización del cliente en la Tienda de terceros o en los ajustes de infoentretenimiento del vehículo. Además, MINI puede, a su entera discreción y sin previo aviso, realizar cambios en la oferta de contenido disponible, así como desactivar o actualizar de forma remota el contenido instalado por motivos de seguridad o legales.
- 3.9 La propiedad y el título de todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos sobre el software, los códigos, los derechos de autor, las marcas comerciales y los secretos comerciales de la Tienda de terceros y/o el Contenido, son y seguirán siendo propiedad de MINI y/o de los Proveedores de contenidos. Se concederá al cliente un derecho no exclusivo, únicamente (tal y como se permite expresamente en estos Términos y Condiciones, para almacenar, acceder, ver, utilizar y mostrar copias del Contenido aplicable únicamente para el uso personal y no comercial del cliente). Todos los derechos, títulos e intereses en la Tienda de terceros y el Contenido no concedidos expresamente al cliente en estos Términos se reservan.
- 3.10 El cliente no debe
- a) acceder (o intentar acceder) a la Tienda de terceros por cualquier medio que no sea a través de la interfaz proporcionada por MINI, en particular no a través de ningún medio automatizado;
 - b) utilizar la Tienda de terceros o el Contenido de cualquier manera ilegal, para cualquier propósito ilegal, para intentar acceder al Contenido o al software que no esté disponible en la jurisdicción del cliente, para transmitir cualquier material difamatorio, ofensivo o objetable de cualquier otro modo, o de cualquier manera incompatible con estos Términos y Condiciones;
 - c) actuar de forma fraudulenta o maliciosa en relación con la Tienda de terceros o el Contenido, por ejemplo, hackeando o insertando código malicioso, como virus o datos dañinos, en la Tienda de terceros o en cualquier sistema operativo;
 - d) participar en cualquier actividad que interfiera o interrumpa, o pueda interferir o interrumpir, la Tienda de terceros o los servidores y redes que estén conectados a la Tienda de terceros;
 - e) copiar, traducir, desensamblar, descompilar, intentar aplicar ingeniería inversa o crear de cualquier otro modo el código fuente y/o los objetos o herramientas incluidos en la Tienda de terceros y/o el Contenido o la Tienda de terceros o el propio Contenido;
 - f) eliminar cualquier tipo de advertencia de confidencialidad o propiedad.
 - g) vender, revender, arrendar, redistribuir, sublicenciar, transferir, ceder o alquilar la Tienda de terceros y/o el Contenido; y/o
 - h) interferir o interrumpir la integridad o el rendimiento de la Tienda de terceros.
- 3.11 Si el cliente incumple las obligaciones establecidas en el apartado 3.10, MINI puede, a su entera discreción y sin perjuicio de cualquier derecho legal, rescindir y/o deshabilitar el acceso del cliente a la Tienda de terceros,

al MINI ID o a cualquier dato u otro Contenido almacenado con la cuenta del cliente sin previo aviso. MINI no es responsable ante el cliente ni ante terceros si ejerce dichos derechos.

- 3.12 Puntos de contacto (no aplica)
- 3.13 Resolución extrajudicial de conflictos (no aplica)
- 3.14 Moderación del contenido (no aplica)
- 3.15 Medidas y protección contra el uso indebido (no aplica)
- 3.16 Transparencia del sistema de recomendaciones (no aplica)
- 3.17 (No aplica)

4. Descripción y disponibilidad de los Servicios

El alcance de los Servicios individuales, sus condiciones y su disponibilidad se describen detalladamente durante el proceso de reserva y como un apéndice de estas Condiciones (en lo sucesivo, “Descripciones de los servicios”). MINI también ofrece algunos Servicios agrupados en forma de suscripciones. MINI muestra los costos de los Servicios durante el proceso de reserva, ya sea para un servicio individual o para varios Servicios juntos.

La disponibilidad de los Servicios dependerá en todo caso del modelo, equipamiento y fecha de producción del vehículo correspondiente. Asimismo, para vehículos que hayan sido configurados por MINI para circular y ser usados dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”). En virtud de lo anterior, MINI no garantiza la funcionalidad y disponibilidad de los Servicios fuera de México.

- 4.1 Una “Función bajo Pedido” proporciona al cliente un código para activar únicamente la funcionalidad correspondiente. La operación de dicha funcionalidad requiere la ejecución correcta de cierto hardware y software en el vehículo, misma que no está sujeta a la “Función bajo Pedido”.
- 4.2 Dependiendo de la generación del vehículo, puede ser necesario iniciar sesión en el vehículo con MINI ID para disfrutar la gama completa de funciones de determinados Servicios; los detalles al respecto se especifican en las descripciones de Servicio correspondientes en el momento de la compra de dicho Servicio.
- 4.3 Los Servicios se prestan a través de una conexión de datos en línea habilitada por una tarjeta SIM instalada en el vehículo y dependen de la funcionalidad y el funcionamiento de la red móvil para la tarjeta SIM instalada.

Algunos Servicios requieren una conexión de datos en línea permanente, otros Servicios solo temporalmente (por ejemplo, para la transmisión de un código de activación). Por lo tanto, en algunos casos, los Servicios están limitados espacialmente a la recepción y transmisión de las emisoras de radio para la red correspondiente. Por lo tanto, los Servicios también pueden verse afectados por obstáculos físicos, en particular por las condiciones atmosféricas, las características topográficas, la posición del Vehículo y obstáculos como puentes y edificios. Las anteriores limitaciones o afectaciones no son responsabilidad de MINI. MINI puede, a su discreción

razonable, cambiar el operador de red móvil para la tarjeta SIM instalada a través del aprovisionamiento en línea de las configuraciones necesarias.

La activación de la “Función bajo Pedido” requiere una conexión de datos en línea únicamente para transmitir el código de activación.

De manera enunciativa y no limitativa, los Servicios pueden verse limitados o afectados, total o parcialmente por alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente solicite la desactivación de los Servicios a MINI.
- Cuando requieran que la marcha del vehículo este encendida (con excepción de las funciones controladas desde la aplicación MINI) y cuando la batería del vehículo esté descargada o desconectada;
- Cuando el vehículo no haya sido configurado para circular y ser usado en México o se encuentre fuera de México;
- Por la afectación o limitación de los sistemas eléctricos del vehículo y/o si la Tarjeta SIM o cualquier equipo instalado en el vehículo, relacionado con los Servicios, hayan sido dañados o afectados de alguna forma o si el sistema de posicionamiento global (GPS) del vehículo no se encuentre disponible;
- Si las empresas proveedoras de los servicios de red y/o asistencia no cuentan con la información suficiente y correcta, por ejemplo, la información de contacto del vehículo y el cliente;
- Por la recepción local y alcance de los transmisores de radio operados por los respectivos proveedores de red;
- Por las condiciones climatológicas, condiciones topográficas, la posición del vehículo y/u obstrucciones (tales como túneles), redes ocupadas, interferencias y bloqueos de señales;
- Por la expiración de la vigencia de los Servicios configurados en el vehículo; y/o
- Por cualquier otra situación tecnológica que no sea responsabilidad de MINI.

4.4 Las interrupciones en los Servicios pueden resultar de fuerza mayor, incluyendo huelgas, cierres patronales y órdenes oficiales, así como de medidas técnicas y de otro tipo que sean necesarias, incluidas, entre otras, en las instalaciones de MINI, los proveedores de datos de tráfico o la red de operadores para el funcionamiento adecuado o la mejora de los Servicios (por ejemplo, mantenimiento, reparación, actualizaciones o extensiones de software relacionadas con el sistema). Las interrupciones del servicio también pueden deberse a cuellos de botella de capacidad a corto plazo debido a picos de carga en los servicios o a interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros, así como a cambios permanentes en las redes y sistemas de telecomunicaciones (incluidos los atardeceres de la red). En la medida en que el fallo en cuestión esté bajo el control de MINI, MINI hará todos los esfuerzos razonables para remediar dichos fallos y cualquier fallo causado por el mal funcionamiento del software relevante para el Servicio almacenado en el Vehículo del cliente (los llamados errores) o para solucionar su problema. eliminación sin demoras indebidas. En caso de suspensión o deterioro del servicio atribuible a MINI, el cliente puede solicitar a MINI un reembolso prorrateado del servicio específico. En caso de suspensión del servicio o deterioro no atribuible a MINI, MINI no será responsable. Para solucionar fallos en un Servicio, MINI tiene derecho a realizar ajustes (por ejemplo, ajustes de configuración del software) mediante acceso remoto al software del vehículo (en lo sucesivo, “Acción a distancia”), siempre que se cumplan todas las condiciones siguientes:

- a) La rectificación del fallo no afecta negativamente a la seguridad de funcionamiento del vehículo del cliente;
- b) Es de esperar que la Acción Remota solucione permanentemente el mal funcionamiento del vehículo del cliente;

- c) Los cambios realizados por la Acción Remota se limitan a la corrección del fallo (aunque tras la corrección de los fallos puede haber actualizaciones automáticas que se realicen anteriormente en un estado libre de fallos); y
 - d) Se espera que la Acción Remota no cause daños indebidos al cliente (por ejemplo, fallos a más largo plazo de más de 10 (diez) minutos por intento de acción remota, interrupciones de otros Servicios, incluso fallos a corto plazo de otras funciones del vehículo, o pérdida de ajustes personales o datos del cliente).
- 4.5 Sujeto a las condiciones establecidas en el subapartado anterior, MINI también tiene derecho a llevar a cabo Acciones Remotas para cumplir con las disposiciones legales, eliminar el mal funcionamiento del software almacenado en el vehículo y solucionar las lagunas de seguridad.
- 4.6 Si, por motivos técnicos, no fuera posible realizar una Acción Remota, en particular debido a una conexión de datos móviles insuficiente o a condiciones temporales del vehículo (por ejemplo, condiciones del vehículo que no son adecuadas para la acción remota correspondiente, como aparcar/vivir/conducir; bloquear/desbloquear el vehículo durante la acción remota; interrupción de la Acción Remota mediante el inicio de una llamada de emergencia), MINI tiene derecho a repetir la acción remota.
- 4.7 MINI puede indicar al cliente a través de la pantalla de información central del vehículo que hay actualizaciones de software remotas disponibles (provisión de actualizaciones de software por aire), lo que requiere que el cliente confirme la instalación de la actualización a través de la pantalla de información central. Algunos Servicios podrían no funcionar o estar limitados hasta que el cliente instale la actualización remota de software indicada. La información sobre las respectivas actualizaciones se proporciona al cliente como parte de la notificación de su disponibilidad.

El cliente podrá reportar las fallas o interrupciones en los Servicios a través del Servicio “Atención al Cliente MINI” al teléfono 800-112-6464 / 800-112-MINI.

5. Uso de los Servicios

- 5.1 El cliente no podrá utilizar los Servicios para fines ilegales y se asegurará de que terceros tampoco lo hagan. Asimismo, el cliente no deberá usar, transmitir, divulgar o procesar información que haya recabado o recibido mediante el uso de cualquiera de los Servicios, con la finalidad de darle un uso o tratamiento comercial y tampoco permitirá que un tercero lo haga.
- 5.2 El cliente únicamente podrá usar la Tarjeta SIM instalada en su vehículo, para recibir los Servicios que ofrece y presta MINI.
- 5.3 En caso de que exista un mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente (como se define más adelante), la cual se encuentra incluida en los Servicios, el cliente asumirá y pagará a MINI los gastos y costos generados por dicho mal uso, incluyendo posibles daños y perjuicios generados. El mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente, en más de una ocasión, dará derecho a MINI a dar por terminada la prestación del servicio relacionado a dicho Servicio, sin que dicha terminación genere responsabilidad alguna para MINI.
- 5.4 Como se ha mencionado anteriormente, MINI presta a sus clientes los Servicios a través de una Tarjeta SIM, la cual es única y exclusiva para cada uno de los vehículos que están diseñados o equipados para tener acceso a

dichos Servicios, por lo que los Servicios no pueden ser transferidos a otro vehículo o usados en otro vehículo.

6. Contratar Servicios adicionales a través de la MINI Store

6.1 El cliente puede solicitar otros Servicios Digitales adicionales además de los Servicios básicos, ya sea directamente con la compra del nuevo vehículo o posteriormente a través de la MINI Store. La oferta de la MINI Store está dirigida a clientes de México.

6.2 Oferta e inicio del contrato al reservar Servicios a través de la MINI Store

- a) El cliente debe estar registrado en MINI Portal.
- b) MINI ofrece al cliente varios Servicios a través de MINI Store.
- c) Los detalles del Servicio en cuestión se especifican en la respectiva Descripción del Servicio, los detalles relativos a su precio y duración se muestran en la MINI Store
- d) La reserva vinculante de un Servicio entra en vigor en cuanto el cliente hace clic en el botón de pago final (al precio indicado, si procede).

6.3 Sanciones

MINI puede rechazar, suspender, cancelar o rescindir todos o algunos de los Servicios en caso de que el cliente sea sujeto o este en un proceso para imposición de Sanciones (tal y como se define más adelante), siempre que, en virtud de las Sanciones, MINI ya no pueda proporcionar los Servicios respectivos al cliente.

Sanciones significa cualquier medida restrictiva aplicable (sanciones comerciales, militares, económicas o financieras, leyes o embargos), incluidas listas de nacionales especialmente designados o listas de personas bloqueadas, mandatadas, impuestas o adoptadas por las autoridades pertinentes. En la medida en que los Servicios respectivos ya hayan sido pagados por el cliente, éste tiene derecho a reclamar un reembolso adecuado en relación con el Servicio no utilizado/cancelado, siempre que MINI haya recibido la aprobación de la autoridad competente (en la medida exigida por las sanciones aplicables).

6.4 Prestación y activación de los Servicios

Una vez reservado el Servicio, se envía un archivo de aprovisionamiento a través de la conexión de datos al Vehículo y se activa el Servicio. El proceso no puede ejecutarse si se interrumpe la conexión de datos. En tal caso, la prestación del Servicio se retrasará en consecuencia hasta que se pueda realizar la transmisión al vehículo. Lo mismo se aplica al Contenido de la Tienda de terceros.

6.5 Pago

- a) Los precios indicados son en pesos mexicanos e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).
- b) El cliente estará incumpliendo el pago si no lo realiza en los 30 (treinta) días posteriores a la fecha de la factura.
- c) En caso de retraso en el pago por parte del cliente, MINI tendrá derecho a suspender o interrumpir la prestación de los Servicios afectados y a desactivar la autorización de acceso del cliente a los Servicios afectados hasta que el cliente haya cumplido con su obligación de pago. La desactivación también podrá afectar al funcionamiento del Servicio de "Llamada de Emergencia Inteligente".

7. Venta o transmisión permanente del vehículo

- 7.1 El cliente no puede transferir su contrato existente de MINI Connected a un tercero sin el consentimiento de MINI, incluso si el cliente vende o transfiere permanentemente su vehículo a un tercero.
- 7.2 Si un vehículo con Servicios activados es vendido o transferido definitivamente a un tercero, el cliente será responsable de verificar que toda su información personal ha sido eliminada de dicho vehículo, así como la desvinculación del vehículo y su cuenta ("MINI ID") en el MINI Portal y la aplicación MINI. Cualquier uso indebido de la información personal, no será responsabilidad de MINI.

La eliminación del vehículo en la aplicación "MINI" o en MINI Portal supondrá la desactivación de todos los servicios que requieren un vínculo del vehículo con la cuenta del cliente. Una vez restablecida la vinculación, los servicios se reactivarán.

El restablecimiento de los ajustes de fábrica del vehículo supondrá la eliminación automática del vínculo del vehículo con la cuenta para vehículos cualificados (sistema operativo MINI 7, producción 11/20 o superior).

La Tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual.

- 7.3 El cliente está obligado a informar al tercero al que vende o transmite permanentemente su vehículo de todos los Servicios activos y desactivados. En caso de venta o cesión de los derechos del vehículo, el cliente tendrá la obligación de informar al nuevo propietario, sin responsabilidad para MINI, los Servicios activos, adquiridos o desactivados en el vehículo, Si el vehículo fue sujeto al proceso de desactivación de los Servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones, MINI estará imposibilitado a la reactivación de la Tarjeta SIM y/o de los Servicios.

8. Desactivación de los Servicios

- 8.1 El cliente podrá solicitar en cualquier momento la desactivación de los Servicios; en cuyo caso deberá comunicarse al teléfono 800-112-64-64 / 800-112-MINI para solicitar el "Formato de Desactivación de los Servicios digitales de MINI" o, solicitarlo en cualquier distribuidor autorizado de MINI, así como entregar dicho formato junto con identificación oficial vigente y el documento que acredite la propiedad del vehículo para desactivar los Servicios.

El distribuidor autorizado de MINI será el encargado de enviar dicho formato y los documentos que acrediten la identidad y propiedad del vehículo al correo info@bmw-connecteddrive.mx, para que MINI desactive los Servicios. La desactivación de los Servicios se llevará a cabo dentro de los siguientes 30 (treinta) días naturales contados a partir de la solicitud del cliente.

La desactivación de los Servicios conlleva la desactivación total y permanente de la Tarjeta SIM del vehículo, por lo que automáticamente se deshabilitará cualquier otro Servicio previamente activado o adquirido por el cliente, incluyendo el Servicio Llamada Inteligente de Emergencia y las Funciones bajo Pedido. Si una parte de dicha función requiere una conexión de datos en línea, esta parte dejará de estar disponible tras la desactivación de la Tarjeta SIM.

El precio o costo de los Servicios no está sujeto a su uso ni al tiempo de uso, por lo que en caso de que el cliente desactive dichos Servicios, sin importar la razón, el precio o costo pagado por el cliente no será devuelto o reembolsado.

La Tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual. Encontrará más información sobre estas funciones en el manual de instrucciones del vehículo

- 8.2 Los Servicios básicos se inician con una duración indefinida. La duración de cualquier Servicio adicional viene determinada por el contrato individual del Servicio correspondiente, ya sea con una duración limitada de un máximo de 2 (dos) años o con una duración indefinida con un pago único o mensual.
- 8.3 Un Servicio con una duración limitada finaliza al vencimiento de su plazo. Si MINI lo ofrece, el cliente puede reservar dicho Servicio para un nuevo plazo. Si el contrato individual especifica que un servicio con una duración limitada se renueva automáticamente al vencimiento de su plazo, tanto el cliente como MINI pueden evitar la renovación dando aviso con al menos 1 (un) mes de anticipación al final del término correspondiente.
- 8.4 Excepto con respecto a los Servicios establecidos en la subsección subsiguiente, un Servicio con una duración indefinida normalmente puede ser rescindido en cualquier momento por el cliente con un aviso de cuando menos un mes de anticipación y por parte de MINI como mínimo 5 (cinco) años después de su inicio, en cada caso sin reembolso alguno.
- 8.5 Un Servicio con duración indefinida y pagos recurrentes por parte del cliente se puede rescindir:
 - a) por parte del cliente en cualquier momento con efecto a partir de la fecha del próximo pago;
 - b) inmediatamente por MINI si un cliente no ha cumplido con una obligación de pago debido a la expiración de su medio de pago y MINI ha notificado previamente al cliente sobre el vencimiento próximo y sus consecuencias con al menos [cuatro semanas] de antelación; el quinto subapartado de la sección "Booking additional Services via the MINI Store" (Contratar Servicios adicionales a través de la BMW Store) no tendrá cambio.
 - c) excepto en los casos contemplados en la letra b) anterior, por MINI de acuerdo con las leyes aplicables si un cliente no ha cumplido con su obligación de pago debido. El cliente puede desactivar los Servicios en cualquier momento desactivando la tarjeta SIM, con lo que se suspende la obligación de MINI de proporcionar los Servicios afectados sin ningún reembolso por el momento de dicha desactivación. Esto no se aplica a las funciones o la recopilación de datos legalmente requeridas.
- 8.6 MINI puede suspender, cancelar o rescindir todos o algunos de los Servicios en caso de que el cliente sea sujeto o este en un proceso para la imposición de sanciones (cualquier medida restrictiva aplicable (sanciones comerciales, militares, económicas o financieras, leyes o embargos), incluidas listas de nacionales especialmente designados o listas de personas bloqueadas, ordenadas, impuestas o adoptadas por las autoridades pertinentes (en particular, el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Tesoro de Su Majestad)). En la medida en que los Servicios respectivos ya hayan sido pagados por el cliente, este tiene derecho a reclamar un reembolso adecuado en relación con el servicio no utilizado/cancelado, siempre que MINI haya recibido la aprobación de la autoridad competente (en la medida exigida por las sanciones aplicables).

9. Contacto (MINI Customer Hotline).

- 9.1 El Servicio “Atención al Cliente MINI” (800-112-6464 / 800-112-MINI), conecta al cliente con un operador del servicio de atención al cliente de MINI. Durante este proceso no se transmitirán datos sobre el cliente o el vehículo.
- 9.2 MINI no puede ofrecer soporte para el Contenido de la Tienda de terceros (es decir, aplicaciones de terceros). Consulte la información de contacto correspondiente proporcionada en la aplicación de terceros

10. Responsabilidad legal

- 10.1 MINI bajo ninguna circunstancia y ningún motivo será responsable por: i) defectos o fallas en los Servicios si el cliente no los notificó a MINI en tiempo y forma defectos y; ii) fallas en los Servicios por falta de mantenimiento o daños al vehículo, por caso fortuito o de fuerza mayor,
- 10.2 MINI no asume ninguna responsabilidad por la precisión y actualidad de los datos e información transmitidos a través de los Servicios y/o la naturaleza, el contenido o la disponibilidad del Contenido transmitido a través de la Tienda de terceros.
- 10.3 MINI responderá frente al cliente únicamente por los daños que conlleven un quebranto patrimonial efectivo en dicho cliente, causados por una prestación defectuosa de los Servicios e imputable directamente a MINI o sus profesionales o empleados. La responsabilidad de MINI respecto de los daños acusados, así como la indemnización de dichos daños no excederá en ningún caso del importe efectivamente abonado por el cliente a MINI por el Servicio que causó el daño.
- 10.4 En ningún caso MINI será responsable de los daños derivados o causados, en todo o en parte, como consecuencia de la falsedad, el ocultamiento o cualquier otra conducta del cliente que fuera dolosa o negligente, o no realizada conforme a los principios de la buena fe, o de incumplimientos que se produzcan por causas que están fuera de su control razonable. Asimismo, MINI no será responsable en ningún caso de daños indirectos, consecuenciales, reputacionales, imprevistos, especiales o accidentales, inclusive pérdida de beneficios (lucro cesante), ingresos, daños sufridos por el cliente o por un tercero, incluso si el cliente o cualquier otra persona ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.
- 10.5 MINI no será responsable de retrasos, pérdidas o daños sufridos por el cliente como consecuencia directa o indirecta del retraso, imposibilidad o entorpecimiento en el cumplimiento de los Servicios encomendados, debidos a la falta de los medios o de acceso a la información que MINI le haya solicitado o cuando la misma resulte incompleta o inexacta. De igual forma MINI no será responsable en el supuesto de que los medios facilitados fallen o sean inadecuados o insuficientes.
- 10.6 MINI bajo ningún motivo o circunstancia será responsable por: cualquier información sobre las estaciones de carga y su disponibilidad para vehículos eléctricos o híbridos y; daños ocasionados por el uso de aparatos, equipos o dispositivos no autorizados por MINI, aun cuando se hayan seguido las instrucciones establecidas para la instalación de dispositivos aprobados por MINI

11. Tratamiento y privacidad de datos.

- 11.1 MINI recopila, almacena o somete a tratamiento datos personales facilitados por el cliente mediante el cumplimiento de conformidad con la legislación aplicable y únicamente en la medida en que ello sea necesario para establecer, diseñar el contenido o modificar la relación los Servicios, así como para el uso, prestación y facturación de los Servicios. MINI no recopila, almacena o somete a tratamiento datos de carácter personal durante la prestación de los Servicios, salvo que así se indique de forma expresa en la descripción de cada Servicio en particular, y siempre que así lo permitan la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento o cualquier disposición legal aplicable (conjuntamente se le denominará la “Regulación de Datos Personales”). MINI es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que, en cumplimiento de la “Regulación de Datos Personales”, MINI le dará a conocer o pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad aplicable al momento de recopilar su información, solicitando su consentimiento expreso en aquellos casos que sea requerido en términos de la “Regulación de Datos Personales”. Para conocer el tratamiento que se dará a sus datos personales o el mecanismo para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), usted podrá consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la página de internet www.mini.com.mx
- 11.2 El cliente debe informar a MINI inmediatamente de cualquier cambio en los datos personales que afecte la prestación y la facturación de los Servicios.

12. Jurisdicción, derecho aplicable y resolución de conflictos

- 12.1 Las controversias que pudieran surgir por la interpretación de los presentes Términos y Condiciones son reguladas por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales y autoridades federales administrativas en la Ciudad de México, renunciando el cliente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, presente o futuro o cualquier otra razón.

Anexo 1
Información General

La versión vigente de estos Términos y Condiciones están disponibles en el portal de internet www.mini.com.mx(en adelante “MINI Portal”), donde los clientes podrán revisarlos, guardarlos, descargarlos y/o imprimirlos, si así lo desean. Es importante señalar, que los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por MINI publicándolos en la página de internet antes descrita, en cuyo caso, dicha publicación hará las veces de notificación.

El portal de Clientes MINI Portal y la tienda MINI Store

Aplicación MINI App. Para obtener la aplicación MINI App (en lo sucesivo “MINI App”) el cliente deberá descargarla desde su Smartphone, misma que está disponible para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación MINI se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

En dicha aplicación el cliente deberá registrarse para crear una cuenta y acceder mediante su nombre de usuario y contraseña, así como aceptar los presentes Términos y Condiciones y aquellos relacionados con la aplicación.

Descripción, duración y disponibilidad de los servicios.

La vigencia de los Términos y Condiciones es indefinida. La vigencia de aquellos Servicios Adicionales a los Servicios Básicos estará indicada en la correspondiente Descripción de Servicios. La Descripción de los Servicios podrán consultarlos en la aplicación MINI, en la sección MINI Services & Store . En términos generales, un Servicio de pago y de plazo fijo tendrá una duración máxima de tres (3) años.

Dichas vigencias serán contadas a partir de la fecha de primera matriculación y podrán consultarse a través del MINI Portal en la página www.mini.com.mx para el vehículo de que se trate. La vigencia de algunas funciones de los Servicios podrá ser extendida directamente en la MINI Store en el MINI Portal, contratación que se registrará bajo los términos y condiciones para las compras en línea.

Nota: la vigencia de los Servicios determinados como “Indefinida” será considerada hasta en tanto MINI este en posibilidad de brindar soporte a los mismos.

MINI se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, la función de cualquiera de los Servicios, en el entendido que se procurará que dichas modificaciones sean razonables para el cliente en cuanto a la totalidad de los Servicios contratados. En caso de que dichas modificaciones afectaran a los Servicios en su totalidad, MINI hará su mejor esfuerzo, dentro de un plazo razonable, para solucionar la afectación. Asimismo, cuando alguno de los Servicios fuera completamente distinto al originalmente contratado, el cliente podrá operar el nuevo servicio en los mismos términos y condiciones que el servicio originalmente contratado o en su caso, de así desearlo el cliente podrá desactivar las funciones de los Servicios. Dicha terminación de Servicios tendrá como consecuencia la desactivación de la Tarjeta SIM de acuerdo con lo establecido en la sección 6 de los presentes Términos y Condiciones.

MINI puede indicar al cliente a través de la pantalla de información central del vehículo que hay actualizaciones de software remotas disponibles, lo que requiere que el cliente confirme la instalación de la actualización a través de la pantalla de información central.

Algunos servicios pueden no ser funcionales o estar limitados hasta que el cliente instale la actualización remota de software indicada.

El cliente recibe información sobre las actualizaciones correspondientes como parte de la notificación que indica que la actualización está disponible.

Proceso de pedido a través de MINI Portal y en la tienda MINI Store

Paso 1: Envío de un pedido en línea en MINI Portal.

Dentro de MINI Portal, el cliente puede encontrar información sobre los Servicios Digitales adicionales que se ofrecen (con los diferentes duraciones y precios, en su caso). Acto seguido, a través de la tienda MINI Store el cliente puede elegir un Servicio (con la duración y el precio, si aplica). El pedido se inicia cuando el cliente pone en marcha el proceso de pedido en línea del Servicio para la duración elegida, a través del botón «Comprar ahora».

Paso 2: Situación del cliente.

Para poder completar el pedido, el cliente deberá registrarse en MINI Portal

Paso 3: Revisión del pedido/cambio del pedido.

Si el cliente ya está registrado en MINI Portal, será dirigido a una página en la que podrá consultar y revisar todo el pedido, así como toda la información sobre el pedido. El cliente tiene la opción de cancelar la operación de pedido saliendo de la página web. Si una vez revisado, el cliente está conforme con el pedido, deberá incluir RFC, fecha de nacimiento, domicilio de facturación y medio de pago. Posteriormente deberá aceptar las Condiciones Generales de Contratación y aviso de protección de datos, así como pulsar el botón «Comprar ahora» para enviar un pedido vinculante.

Paso 4: Información sobre el pedido.

Después de finalizar la operación de pedido, el cliente también recibirá un email con la confirmación de los Servicios adquiridos.

Desactivación de los Servicios.

Desvinculación de los Servicios. El cliente podrá desvincular los Servicios, dicha desvinculación conlleva la eliminación del vehículo de la cuenta (“MINI ID”). Para llevar a cabo este proceso el cliente deberá ingresar a MINI Portal con su usuario y contraseña, seleccionar el vehículo que desea desvincular, ingresar al menú de “Opciones” y seleccionar la opción de “Eliminar”. Una vez hecho lo anterior, el cliente deberá confirmar la operación y en consecuencia el usuario no podrá visualizar el vehículo ni hacer uso de los Servicios Remotos (como más adelante se describen). En caso de requerir que el vehículo sea vinculado nuevamente a una cuenta (“MINI ID”), el usuario deberá confirmar el código de seguridad en el vehículo que se desea vincular.

Derecho de desistimiento para clientes que tienen la condición de consumidor.

El precio o costo de los Servicios no está sujeto a su uso ni al tiempo de uso, por lo que en caso de que el cliente desactive dichos Servicios, sin importar la razón, el precio o costo pagado por el cliente no será devuelto o reembolsado.

Tratamiento y privacidad de datos

- 1.1. Toda información proporcionada por el cliente en el MINI Portal o en la tienda MINI Store se encripta automáticamente mediante el uso del protocolo SSL (Secure Sockets Layer – Capa de Conexión Segura). El protocolo SSL es un estándar de la industria para la transferencia de información confidencial por Internet. MINI no se hace responsable de la información proporcionada por el cliente directamente en los Servicios Remotos.
- 1.2. Los datos de uso necesarios para la correcta facturación de los Servicios (datos de facturación) podrán guardarse y utilizarse por MINI una vez finalizada la transacción de uso hasta que se complete la facturación. Cuando sea

necesario para detectar e impedir el uso indebido de los Servicios, podrán tratarse datos del cliente y datos de transacción y conservarse después de finalizar la transacción de uso, cuando proceda.

- 1.3. Los datos que se recaben como resultado del uso de los Servicios también podrán analizarse para fines de control de calidad, pero de forma totalmente anónima.

Propiedad Intelectual.

El cliente acepta que los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y *software* utilizados para su funcionamiento contienen o pueden contener, información y material propiedad de MINI y/o terceros que se encuentra protegido por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual o derechos de autor. El cliente acepta no utilizar los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y *software* de ninguna forma, excepto como se señala en los presentes Términos y Condiciones. Ninguna información, tecnología o elementos relacionados con los Servicios pueden reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto previa autorización expresa de MINI.

Términos y condiciones generales para la venta de paquetes de servicios mantenimiento incluidos (“Extensión de Mantenimiento Total”, “Mantenimiento Total Next”) en la tienda MINI Connected

1. Ámbito de aplicación, socio contratante

- 1.1. BMW de México, S.A de C.V. (en adelante, “MINI”), con dirección en Av. Javier Barros Sierra 495, Piso 14, Oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México. C.P. 01376, ofrece la venta de paquetes de servicio incluido a través de la tienda en línea MINI (en lo sucesivo, “MINI Store”) en la dirección web www.mini.com.mx, los cuales estarán sujetos exclusivamente a estos términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos”) en la versión vigente al momento de la celebración del contrato de venta de los servicios. Además de estos Términos, se aplicarán los Términos y Condiciones del portal MINI Connected (“MINI Portal”). En caso de discrepancias, prevalecerán estos Términos con respecto a la compra de paquetes de servicio incluido.

2. Oferta y conclusión del contrato

- 2.1. El cliente tiene la opción de comprar los siguientes paquetes de servicios de mantenimiento incluidos en MINI Store: (i) Extensión de Mantenimiento Total y (ii) Mantenimiento Total Next. Los paquetes incluyen determinados trabajos de servicio y mantenimiento a los que el cliente tiene derecho durante el período seleccionado. Los detalles de dichos paquetes y las combinaciones entre tiempo y kilometraje se encuentran en las descripciones en MINI Store.
- 2.2. Los paquetes disponibles que se muestran en MINI Store constituyen una oferta vinculante de MINI que el cliente puede aceptar al precio especificado. Los precios y especificaciones son para venta al menudeo, en moneda nacional, y pueden cambiar sin previo aviso. MINI se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso al consumidor.
- 2.3. En MINI Store, el cliente puede seleccionar el paquete con la combinación de tiempo (años) y kilometraje deseado. El cliente puede iniciar el proceso de pedido, seleccionando el botón «Reservar ahora» del paquete seleccionado.
- 2.4. Para realizar la compra de paquetes, es necesario crear un MINI ID en MINI Portal y asignar el vehículo correspondiente a este MINI ID, así como contar con los datos de dirección e información de pago válidos.
- 2.5. Siempre que el cliente se haya registrado en MINI Portal y haya introducido su dirección e información de pago válidos, pasará directamente a una página de resumen en la que se muestra el pedido completo con todos los detalles del mismo. El cliente tiene la opción de volver a comprobar los datos completos y corregir cualquier posible error al introducirlos. Al hacer clic en el botón «Pagar», se formaliza la compra del paquete de extensión de servicios de mantenimiento sobre la base de estos Términos.
- 2.6. Una vez finalizado el proceso de pedido, el cliente recibe por correo electrónico una confirmación de la compra de los servicios respectivos, una descripción del paquete adquirido y una copia de estos Términos.
- 2.7. El contrato de compra se perfeccionará a los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la activación del paquete pagado. Durante ese lapso, el consumidor tendrá el derecho de revocar su consentimiento sin responsabilidad alguna. La revocación o cancelación de los servicios deberá hacerse mediante aviso por correo electrónico a atencionbmw@bmw.com.mx, adjuntando la confirmación de la compra.
- 2.8. La confirmación de compra se conserva en la cuenta de usuario en MINI Portal, desde donde el cliente lo puede consultar, guardar e imprimir.

2.9. El paquete adquirido se activará tan pronto como MINI reciba y compruebe el pago. Si el vehículo cuenta con servicios de mantenimiento incluidos (en adelante “Mantenimiento Total MINI”¹) y se ha adquirido un segundo paquete a través de MINI Store, los nuevos servicios se activarán al concluir la vigencia del Mantenimiento Total MINI.

3. Disponibilidad de paquetes de servicios de mantenimiento incluidos y duración

3.1. El cliente puede comprobar la disponibilidad de los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos para un vehículo mini específico introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN) en MINI Store.

3.2. Los paquetes tienen plazos fijos que se miden en años y/o kilometraje del vehículo, lo que suceda primero.

3.3. La duración de los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos será como a continuación:

- (i) “Extensión de Mantenimiento Total”, cuya duración y kilometraje comienza con la primera matriculación del vehículo y
- (ii) “Mantenimiento Total Next” cuya duración y kilometraje comienza a partir del día en que se realiza el primer servicio de mantenimiento incluido en este paquete (según el registro del historial de servicio electrónico) y con el kilometraje obtenido en ese momento:

Paquete de servicios de mantenimiento incluidos	Requisitos	Inicio de vigencia
Extensión de Mantenimiento Total ²	Es posible adquirir estos paquetes siempre que el Mantenimiento Total MINI del vehículo se encuentre vigente al momento de la compra. Si está activo, se puede optar por una extensión de 5 años o 60,000 km, o de 5 años o 100,000 km, según corresponda. Estos paquetes no aplican para vehículos eléctricos.	Estos paquetes inician a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo registrada en el Historial Electrónico ³ del vehículo
Mantenimiento Total Next ⁴	Es posible adquirir estos paquetes siempre que el vehículo tenga menos de 10 años de antigüedad y no supere los 120,000 km. Se puede optar por una extensión	Estos paquetes inician a partir del día en que se realiza el primer servicio de mantenimiento incluido en estos (según el registro del historial de servicio

¹ El Mantenimiento Total MINI tiene una vigencia de 3 años o 60,000 km, lo que suceda primero, que inicia a partir de la fecha de primera matriculación del vehículo registrada en el Historial Electrónico del vehículo.

² Por ejemplo, si el cliente compra la Extensión de Mantenimiento Total en diciembre de 2020 para un vehículo MINI matriculado inicialmente el 1 de octubre de 2018 por un periodo de 5 años o 60,000 km, la duración del paquete de servicio incluido comenzará el 1 de octubre de 2018 y finalizará el 1 de octubre de 2023 o el día en que el vehículo alcance un kilometraje de 60,000 km, lo que se suceda primero.

³ El Historial Electrónico es el registro de los servicios de mantenimiento en la computadora del vehículo. Los Distribuidores Autorizados MINI cuentan con las herramientas y procesos necesarios para realizar el registro de la fecha de primera matriculación y de cada uno de los servicios de mantenimiento realizados al vehículo.

⁴ Por ejemplo, si el cliente compra el Mantenimiento Total Next en diciembre de 2023 para un vehículo MINI matriculado inicialmente el 1 de octubre de 2018 por un periodo de 3 años o 40,000 km, y el vehículo entra a servicio el 12 de febrero del 2024 con 72,500 km, la vigencia iniciará a partir de dicha fecha y finalizará el 12 de febrero de 2027 o el día en que el vehículo alcance los 112,500 km, lo que se suceda primero.

	de 3 años o 40,000 km, o de 4 años o 60,000 km, según corresponda. Estos paquetes no aplican para vehículos eléctricos.	electrónico) y con el kilometraje obtenido en ese momento.
--	--	--

- 3.4. Al expirar el plazo elegido en años o el kilometraje (lo que suceda primero), el derecho a los servicios del paquete finaliza.
- 3.5. Los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos conservarán su validez no obstante el propietario original haya vendido el vehículo dentro del periodo de los mismos y no son transferibles a otro vehículo.
- 3.6. En el caso de que se declare una pérdida total del vehículo o robo del mismo, o el cliente ya no puede usarlo por otros motivos, el cliente no tendrá derecho a solicitar el reembolso (parcial) del precio de compra del paquete de servicios de mantenimiento incluidos. Los Términos no constituyen un contrato de seguro por los que MINI ni los Distribuidores Autorizados MINI se obligan a resarcir daños o a pagar prestaciones en efectivo

4. Seguridad de la información

- 4.1. Toda la información proporcionada en MINI Store, como la información de contacto y datos bancarios o información de pago, se cifra automáticamente mediante el protocolo “Secure Sockets Layer” (SSL) el cual es un estándar de seguridad de la información para la transferencia de datos personales y confidenciales a través de Internet.

5. Precios y condiciones de pago

- 5.1. Los precios y especificaciones de compra son para venta al menudeo, en moneda nacional y pueden cambiar sin previo aviso. Los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y se determinarán de acuerdo con los precios vigentes al momento de confirmar la compra en MINI Store.
- 5.2. Los pagos solo podrán realizarse mediante las formas de pago dadas de alta y autorizadas en la cuenta de usuario en MINI Portal.

6. Exigibilidad de los paquetes de servicio de mantenimiento incluidos y alcance de los servicios

- 6.1. Los paquetes de servicio de mantenimiento incluidos serán exigibles exclusivamente en los talleres de servicio de los Distribuidores Autorizados MINI en la República Mexicana, que se listan en la sección “MINI DISTRIBUIDORES” en www.mini.com.mx
- 6.2. El cliente tiene derecho a solicitar cualquier servicio de mantenimiento incluido en el paquete adquirido, independientemente de la frecuencia con que se solicite, considerando las necesidades del vehículo y previamente validadas a través de los sistemas de información de su vehículo de acuerdo al Servicio Basado en Condiciones (“Condition Based Service” / “CBS” por su denominación en inglés) del mismo y que consisten en reparaciones o reemplazo de diversas partes manufacturadas o suministradas por MINI por desgaste natural derivado del uso normal, así como trabajos de mantenimiento que incluyen materiales, aceite, mano de obra y partes originales MINI, que se detallan a continuación:

Servicios de mantenimiento de vehículos con motor de combustión interna MINI ICE (“Internal Combustion Engine”):

- Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro;
- Reemplazo del filtro de aire, micro filtro y bujías;

- Sustitución del líquido de frenos;
- Servicio y en su caso, reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero⁵;
- Reemplazo de embrague (clutch);
- Sustitución de gomas limpia parabrisas a solicitud del cliente, máximo una vez al año;
- Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales), y
- Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado.

Modelos eléctricos híbridos enchufables MINI PHEV (“Plug-in hybrid electric vehicle”):

- Cambio de aceite de motor, incluyendo aceite y filtro;
- Reemplazo del filtro de aire, micro filtro y bujías;
- Sustitución del líquido de frenos;
- Servicio y en su caso, reemplazo de pastillas de frenos, delantero y trasero⁵;
- Sustitución de gomas limpia parabrisas a solicitud del cliente, máximo una vez al año;
- Inspección de funcionamiento general del vehículo (sólo diagnóstico y no incluye reparaciones ni materiales);
- Lavado de carrocería y aspirado de interiores, incluyendo materiales diversos, en cada servicio realizado;

6.3. Los paquetes de servicios de mantenimiento incluidos excluyen lo siguiente:

- Servicios de mantenimiento realizados antes de 2,000 km de lo indicado por los sistemas de información del vehículo o a través de la lectura de su llave en el momento en que acuda a su Distribuidor Autorizado MINI;
- Reabastecimiento de líquidos: gasolina y aditivos para gasolina, anticongelante y líquido limpia parabrisas, salvo que se realice por servicios de mantenimiento;
- Reemplazo de partes cubiertas por la Póliza de Garantía MINI;
- Sustitución de batería(s);
- Servicios de alineación, balanceo y/o rotación de neumáticos;
- Desgaste y reemplazo de neumáticos;
- Daño en rines;
- Desgaste o daño de partes de uso como: capotas, asientos, alfombras, molduras, partes de recubrimiento interior del habitáculo como son paneles de puertas, cielo de techo, entre otras y cualquier acabado cromado, y
- Reemplazo de partes del vehículo dañadas con motivo de: baja calidad del combustible, abuso, maltrato, descuido, alteración, incendio, accidente, inundación, reparación impropia o negligente.

Los paquetes de servicio de mantenimiento incluidos dejarán de ser exigibles hacia los Distribuidores Autorizados MINI, en caso de que se determine cualquiera de los siguientes supuestos:

- Alteración del número de serie del vehículo;
- Desconexión o alteración del odómetro;
- Trato inexperto y/o realización de servicios de mantenimiento fuera de los talleres de los Distribuidores Autorizados MINI y con la utilización de partes no originales;
- La participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.
- Cuando el vehículo sea reportado como pérdida total o se detecten alteraciones del vehículo.
-

⁵ Durante el periodo de vigencia del paquete de servicio de mantenimiento incluido, siempre que el Distribuidor Autorizado MINI determine que es necesario el reemplazo de acuerdo con el diagnóstico y especificaciones de los discos se podrá efectuar cambio de frenos completos (pastillas y discos de frenos, si éstos últimos están por debajo de la medida de tolerancia de acuerdo con el modelo de que se trate). Solo se efectuarán estos cambios si las partes presentan desgaste durante el uso normal del vehículo. No aplicarán los cambios de pastillas y discos de freno y de los demás componentes si existe abuso en las condiciones de manejo, así como participación en actividades de carreras, competencias de autos y actividades de renta comercial.

7. Servicio de atención al cliente

- 7.1. El servicio de atención al cliente de MINI está disponible por correo electrónico en atencionbmw@bmw.com.mx o en la línea telefónica directa de MINI al 800 112 6464.
- 7.2. Los derechos del consumidor que recaigan sobre los servicios de mantenimiento incluidos en los paquetes, se encuentran protegidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 05-March-2024; Version: Release 07/24

Dependiendo del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado, la disponibilidad y los detalles del servicio pueden variar. Dependiendo de nuestra estructura de servicios, algunos servicios disponibles no se pueden reservar individualmente.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Concierge Services
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	WLAN Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)
BMW; MINI	Remote Inside View
BMW; MINI	Snapshot
- BMW; MINI	BMW Maps / MINI Navigation
BMW; MINI	Map Display
BMW; MINI	Map Update
BMW; MINI	Destination Input
BMW; MINI	Routing

- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
BMW; MINI Teleservice Call
BMW; MINI Smart Maintenance
BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
BMW; MINI Anti-Theft Notification
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
BMW; MINI Future Mobility Solutions
BMW; MINI Improvement of Product Quality
BMW; MINI Improvement of Service Quality
BMW; MINI MyInfo
BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

Servicios de llamadas

Fecha de revisión: 22-08-2024; versión: Publicación 11/24

Descripción del servicio

La línea directa al cliente, la llamada de advertencia de alta tensión y la llamada de conducción autónoma son parte integral de la cartera de servicios de llamada, que ofrecen al usuario asistencia a través de proveedores de servicios externos especializados en situaciones específicas.

Detalles

A través de la **línea directa al cliente (Customer Hotline)**, puede hacer cualquier pregunta acerca nosotros y nuestros productos o solicitar ciertos servicios. La línea directa al cliente lo conecta con un agente de servicio al cliente que se encargará de sus solicitudes. Por ejemplo, el agente podrá presentar nuevos tickets de reclamación de clientes o hacer comentarios a los clientes sobre tickets de calidad enviados recientemente y problemas conocidos.

Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para todos los Servicios de llamada, necesita un vehículo equipado con Teleservices (código SA6AE).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Los Servicios eDrive están activados de manera predeterminada.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para la línea directa de atención al cliente no se almacenarán datos.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para la línea directa al cliente, se puede grabar una llamada de voz con fines de control de calidad si usted brinda su consentimiento. Dependiendo de su solicitud, se pueden almacenar más datos (por ejemplo, datos del vehículo en vivo, incluida la posición). Los datos del vehículo son una información necesaria para analizar sus problemas (por ejemplo, problemas de conectividad y de navegación)
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de la línea directa al cliente, no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de la línea directa al cliente, los datos se procesarán y eliminarán a más tardar después de 28 días, o antes si se solicita.

Servicios de conserjería

Fecha de revisión: 22-08-2024; versión: Publicación 11/24

Descripción del servicio

Los servicios de conserjería estarán a su disposición cuando viaje y pueden ayudarle con cualquier solicitud con solo pulsar un botón: un servicio individual, personal y rápido. Esté donde esté, necesite lo que necesite.

Detalles

Los **servicios de conserjería** están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. Tanto en casa como en el extranjero. Un agente en el centro de asistencia telefónica le ayudará con cualquier inquietud que pueda surgir mientras se desplaza (por ejemplo, el agente puede hacer una reservación de hotel con nuestro socio de reservaciones o puede darle información sobre el clima en su destino y dónde encontrar un buen café para llevar). De esta forma puede encontrar lo que busca y mantenerse bien informado. Sea lo que sea lo que requiera durante su viaje, la solución adaptada a sus necesidades individuales está a su disposición. De este modo, puede concentrarse plenamente en la carretera y, si lo desea, los destinos encontrados por el servicio de conserjería también pueden enviarse al sistema de navegación de su vehículo para el guiado automático. No hay costos adicionales de comunicación móvil, incluso cuando se encuentra en el extranjero.

Este servicio dejará de estar disponible para los vehículos producidos a partir de julio de 2022; de la misma manera dejarán de estar disponibles en BMW Store. Si su servicio actualmente está activo o lo adquirió previamente en BMW Store este continuará vigente. Con independencia de lo anterior, a partir del 31 de diciembre de 2025 ya no será aplicable a ningún vehículo.

Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">No hay requisitos previos para los servicios de conserjería.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">Los servicios de conserjería se activan automáticamente una vez adquirido el producto.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los servicios de conserjería se almacenan los puntos de interés solicitados junto con detalles tales como ubicación y movimiento, cuenta e información del vehículo.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">Los servicios de conserjería lo conectan al centro de atención telefónica cuando pulsa el botón de llamada de su vehículo. Es posible que la identificación del vehículo, su ubicación y la ruta seleccionada (si el guiado está activado) se transmitan a los proveedores responsables de los servicios. Se almacenan los datos de ubicación y movimiento, así como la información de la cuenta y del vehículo.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">Es posible que los datos se transmitan a los proveedores contratados por BMW para la prestación de servicios.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">Para los servicios de conserjería, los datos personales de nuestros sistemas informáticos solo se usarán para prestar el servicio y después se eliminarán. Puede eliminar los datos almacenados en el vehículo en cualquier momento.

Connected E-Mobility (Electromovilidad conectada)

Fecha de revisión: 18 de diciembre de 2024; versión: Publicación 03/25

Descripción del servicio

Los servicios de electromovilidad conectada le ofrecen varias funciones de electromovilidad. Estas funciones le permiten usar su vehículo de forma respetuosa con el medio ambiente, mejorar sus procesos de carga (especialmente en lo que respecta a las estaciones de carga públicas) y controlar su vehículo de forma óptima y más cómoda.

Detalles

A través de **Gestión de carga** recibirá información detallada sobre las actividades de carga de todos los usuarios actuales del vehículo, por ejemplo, sesiones de carga, notificaciones push para eventos de carga específicos y la posibilidad de optimizar los procesos de carga activa. Cuando activa el GPS y nos permite usarlo, sus entradas del historial de carga son mejoradas gracias a los detalles de ubicación.

A través de la **Gestión de carga remota**, las capacidades de gestión de carga mencionadas anteriormente pueden ponerse a disposición de un proveedor externo compatible (nombrado por usted) a través de una interfaz de datos (API) en función de su consentimiento. MINI recopilará el consentimiento durante el proceso de registro con el proveedor. Este proveedor también tendrá la capacidad de controlar (iniciar y finalizar) el proceso de carga remota.

A través de los **servicios eDrive** puede controlar su automóvil con la aplicación MINI en su smartphone. Puede controlar el proceso de carga y el aire acondicionado para estar preparado cuando quiera iniciar su viaje. Un rango de eficacia de cinco estrellas indica el estado de consumo de combustible, modo de conducción o aceleración.

Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de carga solo está disponible para vehículos eléctricos que cuenten con los servicios remotos eDrive activos.• La Gestión de carga remota solo está disponible para vehículos eléctricos compatibles. No es posible determinar de antemano si un vehículo es compatible con la Gestión de carga remota. Necesita un contrato con un proveedor externo compatible y vincular este contrato a su vehículo.• Los servicios eDrive solo están disponibles para vehículos eléctricos.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Se requiere un contrato MINI Connected para tener acceso a las funciones de gestión de carga, así como un vehículo eléctrico con la última versión de la aplicación MINI, una conexión a Internet para el módulo MINI Connected y un GPS activado, además de tener activada la transmisión de los datos del vehículo a la aplicación MINI por parte de cualquier usuario. De lo contrario, no se crea ninguna entrada en el historial de carga. Para aprovechar al máximo la Gestión de carga también es necesario proporcionar datos específicos para cada punto de carga individual del cliente.• El uso de la Gestión de carga remota requiere un contrato Connected MINI, un vehículo eléctrico compatible asignado en la última versión de la aplicación MINI para teléfono móvil, conectividad a Internet para el módulo Connected MINI, GPS activado, así como transmisión activada de datos del vehículo a la aplicación MINI.

	<ul style="list-style-type: none"> Los Servicios eDrive están activados de manera predeterminada. Para activar el mapa de autonomía, la dirección del mapa de navegación debe estar ajustada al norte o a la dirección de conducción (no en perspectiva).
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Para la gestión de la carga se almacenan la posición GPS, el estado de carga y los ajustes de carga (modo de carga, hora de salida, preacondicionamiento). Para Gestión de carga remota, se almacenará la posición GPS, el estado de carga y la configuración de carga. En el caso de los servicios eDrive, los datos se almacenarán en relación con el mapa de carga, el mapa de autonomía, el mapa de autonomía actual o más reciente y la información de puntos de interés de carga.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> En el caso de Gestión de carga, procesamos el número de contrato, el vehículo y los datos de ubicación (se pueden ver en el historial de carga de todos los usuarios actuales de este vehículo en la aplicación MINI). En el caso de la Gestión de carga remota, procesamos la posición GPS, el estado de carga, la configuración de carga y la región definida por el usuario. En el caso de los Servicios eDrive, BMW procesa los datos relativos al mapa de carga, el mapa de autonomía y el análisis de su estilo de conducción.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> En el caso de Gestión de carga, no se transferirán datos a terceros. En el caso de los Servicios eDrive, BMW comparte datos relativos a las curvas de aceleración del consumo, la posición actual, la autonomía eléctrica restante y los datos de mapas de autonomía con los proveedores de servicios para crear un mapa de autonomía. Usamos datos anónimos para calcular el consumo medio. Compartimos estos datos anónimos con todos los usuarios con vehículos compatibles dentro de la comunidad de eMobility.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Con respecto a la gestión de carga, cuando elimine su cuenta de cliente eliminaremos sus datos directamente. Al cambiar el historial de cargas sus datos personales se eliminarán automáticamente. En el caso de la Gestión de carga remota, eliminaremos automáticamente sus datos al final de la sesión de carga. Con respecto a los servicios eDrive, almacenamos un mapa de autonomía para un ciclo de vida. Puede eliminar los datos de eMobility en cualquier momento en la aplicación correspondiente. Eliminaremos automáticamente sus datos cuando venza su contrato MINI Connected.
<u>Gestión de carga y responsabilidad legal</u>	<ul style="list-style-type: none"> Los costos de carga y la cantidad de energía cargada son predicciones. Dichas predicciones pueden diferir del proceso de carga real, de los costos reales cobrados por el proveedor de electricidad o de un ahorro de gastos real. Además, todos los valores, datos e información calculados a través de la gestión de carga están basados en los datos del vehículo, cuya precisión puede verse afectada por varios factores (recepción GSM, tiempo de carga, temperatura exterior, etc.). No asumimos responsabilidad alguna por las consecuencias de tales deficiencias, así como por alteraciones o interrupciones.

Conectividad

Fecha de revisión: 06-10-2023; versión: Publicación 11/23

Descripción del servicio

Los servicios de conectividad le proporcionan una eSIM personal.

Detalles

A través de la **eSIM personal**, podrá confiar en su tecnología de conexión móvil en cada MINI. El servicio ofrece telefonía a través de eSIM y un punto de acceso WLAN personal para el que los datos móviles se envían a través de la eSIM personal. El servicio se basa en su MINI ID (ID de MINI) para que la use en su propio vehículo o cuando tome prestado un vehículo con las capacidades técnicas necesarias. No somos responsables de los servicios que presta el proveedor de la red móvil.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los servicios de conectividad requieren un vehículo equipado con Teleservices (código SA6AE), con al menos sistema operativo MINI 9, un contrato MINI Connected activo y una MINI ID (ID de MINI).• Para eSIM personal, necesita un vehículo equipado con eSIM equipado (código SA6PA). Además, necesita un contrato de telefonía móvil que admita el servicio. En el contrato de telefonía móvil se especifica si hay alguna tarifa específica del proveedor de red móvil participante que admita este servicio. En caso de duda, consulte a su proveedor de red móvil.• La eSIM personal incluye un punto de acceso WLAN personal para el que los datos móviles se envían a través de eSIM personal.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• La eSIM personal está desactivada de manera predeterminada. La activación y la gestión del servicio se pueden reactivar o modificar con los puntos de entrada correspondientes. La activación la lleva a cabo el proveedor de red móvil.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la eSIM personal, se almacenará la información de autenticación, los datos de contacto y de cuenta.
<u>¿Qué datos se procesarán en los puntos de contacto de BMW Group (Grupo BMW)?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la eSIM personal, se procesarán los datos de autenticación, del teléfono, del vehículo y de la cuenta.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la eSIM personal, se almacenará la información de autenticación, los datos de contacto y de cuenta.

<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la eSIM personal, la información de autenticación y los datos de la tarjeta SIM se intercambian con su proveedor de telefonía móvil para activar y operar el servicio.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la eSIM, los datos almacenados en nuestro servidor interno se eliminan automáticamente cuando se desactiva el servicio. Los datos del vehículo se eliminan automáticamente cuando se desactiva el servicio o se borra su MINI ID (ID de MINI) personal del vehículo. Además, es posible eliminar todos los datos de un vehículo reiniciando el vehículo a los ajustes de fábrica.

Digital Key

Fecha de revisión: 18 de junio de 2024; Versión: Publicado el 11/24

Descripción del servicio

El servicio Digital Key (Llave Digital) ofrece acceso digital a su vehículo. Puede guardar la llave de su vehículo de forma digital y segura en su smartphone. Esto le permite dejar su llave física en casa y compartir Digital Key (Llave digital) con otros usuarios del vehículo. Digital Key Plus ofrece funciones de confort adicionales para facilitar el uso de Digital Key.

Detalles

Con la **Digital Key (llave digital)**, puede desbloquear y bloquear su MINI, así como arrancar el motor. Podrá compartir la Digital Key (llave digital) con otros usuarios del vehículo (si tienen smartphones compatibles) con un sencillo concepto de revocación para usted respecto a sus derechos de acceso. Si lo permite, el destinatario de la llave compartida puede, a su vez, compartir llaves con otros. Se pueden crear hasta 18 llaves digitales. Entre otras características, puede limitar la llave compartida en cuanto a aceleración, velocidad máxima y volumen de audio, por ejemplo, para adaptarse a conductores novatos.

Digital Key Plus incluye funciones de comodidad adicionales, como el desbloqueo automático del vehículo cuando se acerca sin sacar el smartphone del bolsillo, el funcionamiento sin contacto de la cajuela y los servicios adicionales en la aplicación MINI, como Estacionamiento con control remoto y Entrada remota sin llave.

Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Digital Key, necesita al menos un sistema operativo MINI 9, un vehículo compatible con acceso de comodidad (código SA322), Teleservices habilitados (código SA6AE) y un smartphone compatible.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para usar Digital Key por primera vez es necesaria una conexión en línea entre su vehículo y su smartphone. Las llaves físicas deben estar presentes en el vehículo para la configuración inicial.<ul style="list-style-type: none">○ Configuración: opción 1 Descargue la aplicación MINI, conecte su vehículo con su MINI ID (asignación) y siga los pasos de la aplicación para configurar llave digital.○ Configuración: opción 2 A través del menú Digital Key (Llave digital) de la pantalla de información central del vehículo, puede enviar un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar su llave digital. Siga los pasos para configurar la Digital Key (llave digital).
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Digital Key, se almacenarán los datos del vehículo y de autenticación.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Digital Key, se almacena la información de identificación del vehículo y de la llave. Con todos los servicios procesamos sus datos personales de acuerdo con los avisos de protección de datos de MINI Connected.

<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en el smartphone?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Digital Key, se almacenará la información del vehículo, la cuenta y la identificación de la llave en el smartphone.
<p><u>¿Qué datos se usarán para proporcionar el servicio?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Digital Key, se almacenarán los datos del vehículo, la identificación, la cuenta, la llave y el dispositivo.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los siguientes datos se envían a la Cartera digital del usuario (Apple iOS, Google Android o Samsung Wallet) para almacenar las llaves digitales de forma segura en la Cartera digital: Información sobre el vehículo, la llave, el dispositivo y la identificación de la cuenta. • En caso de robo de su vehículo, enumeraremos las llaves activas en el momento del robo a petición de las autoridades investigadoras para ayudar a resolver el caso.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se pueden eliminar llaves en el smartphone del propietario del vehículo (llave principal y compartida(s)) o directamente en el vehículo. Todas las llaves se eliminarán si solicita la eliminación de sus datos personales. Después de eliminar las llaves, la información relacionada con la llaves se guarda permanentemente en un servidor interno seguro de BMW y se conserva como parte de los registros del vehículo hasta el final de la vida útil del vehículo relacionado.

Emergency Call Service (Servicio de llamada de emergencia)

Fecha de revisión: 22 de agosto de 2024; versión: 11/24

Descripción del servicio

El Emergency Call (eCall) Service (Servicio de llamada de emergencia) le proporciona ayuda en caso de emergencia. Se compone de la siguiente función: Intelligent eCall (Llamada de emergencia inteligente).

BMW ofrece esta función de acuerdo con las normativas y la infraestructura de los servicios de emergencia del país correspondiente. La función reacciona automáticamente en caso de accidente enviando una llamada de emergencia. La reacción se produce mediante los sensores integrados en el vehículo para la activación del airbag, los pretensores de cinturón delantero, etc. La función se puede activar también manualmente con el botón SOS integrado si usted u otros usuarios en la carretera necesitan ayuda. La función opera independientemente de los teléfonos móviles.

Detalles

En caso de accidente o emergencia, la **Intelligent Emergency Call** (Llamada de emergencia inteligente) envía automáticamente la información necesaria, como la ubicación exacta del vehículo, el número de pasajeros en el vehículo y más información útil al Servicio de Atención al Cliente de BMW. Los datos se enviarán de forma inmediata y automática a un agente de llamadas que organiza la asistencia de emergencia. Además, la función calcula la gravedad del accidente y la probabilidad de lesiones para los pasajeros. En función de la normativa del mercado, los agentes del centro de llamadas estarán disponibles para hablar con usted en el idioma local o en inglés.

La disponibilidad y los detalles de un servicio pueden variar en función del modelo del vehículo, sus capacidades técnicas y la normativa del mercado. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, dichos servicios de terceros no estarán sujetos al servicio.

El Emergency Call Service que ha adquirido está disponible en el país en el que se ha activado. Sin embargo, la disponibilidad de las funciones puede variar si su vehículo cruza las fronteras de un país. Al salir del país en el que se ha activado el Emergency Call Service, tenga en cuenta que es posible que no haya ninguna función eCall. Para obtener información detallada sobre las ofertas y opciones de eCall disponibles y activas en otros países, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente de BMW.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">Para el Emergency Call Service (Servicio de llamada de emergencia) no hay requisitos previos.
<u>Procedimiento de activación:</u>	<ul style="list-style-type: none">El Emergency Call Service (Servicio de llamada de emergencia) ya está activado al entregar el vehículo al cliente.
<u>¿Qué datos se guardarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de la Intelligent eCall (Llamada de emergencia inteligente), se guardan los datos de ubicación y los detalles del accidente en el vehículo.
<u>¿Qué datos se procesarán o guardarán en los sistemas BMW IT?</u>	<ul style="list-style-type: none">En el caso de Intelligent eCall (Llamada de emergencia inteligente), el agente del Servicio de Atención al Cliente de BMW recibe automáticamente datos de la ubicación e información sobre el vehículo y el pasajero. Toda la información técnica de la Intelligent eCall (Llamada de emergencia inteligente) se almacenará durante 30 días en los sistemas informáticos para permitir el servicio al cliente. El centro de llamadas puede almacenar grabaciones de voz durante un máximo de 24 horas para proporcionar información significativa a las diferentes partes de la cadena de rescate en caso de consultas inmediatas relacionadas directamente con la llamada de emergencia específica.

<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la Intelligent eCall (Llamada de emergencia inteligente), los datos como la ubicación actual y la alerta se pueden transferir de forma anónima a proveedores de tráfico de terceros para que les sean proporcionados los servicios de asistencia en el camino. La solicitud del usuario, así como los datos necesarios, se transmitirán a los proveedores de servicios contratados por BMW para realizar el servicio.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos tratados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la Intelligent eCall (Llamada de emergencia inteligente), se conservarán los datos hasta que se hayan completado todos los procedimientos. Los datos guardados se eliminarán. Los datos guardados en el vehículo se sobrescribirán automáticamente con el siguiente arranque del vehículo.

Servicios basados en cámaras exteriores

Fecha de revisión: 05-10-2023; versión: Publicación 11/23

Descripción del servicio

Los servicios basados en cámaras exteriores le ofrecen varias funciones si decide activarlos:

Vista 3D remota, Grabadora antirrobo y Grabadora de manejo.

Tenga en cuenta que la legalidad y el uso de los registros para todas las funciones dependen de las normativas legales (como la protección de datos) del país de uso. Como usuario, usted es el único responsable del uso y el cumplimiento de las normativas aplicables. Debe garantizar que está autorizado para grabar con los interesados o las instituciones confidenciales que aparezcan en las grabaciones (y, según corresponda, compartir estas grabaciones o las secuencias de grabaciones con otros). Por lo tanto, antes de usar la función correspondiente por primera vez, de forma periódica y cada vez que cruce una frontera nacional, se recomienda comprobar la normativa del país en que se use.

Con las funciones Remote 3D View y de Grabadora antirrobo, puede visualizar a distancia el entorno de su vehículo de forma proactiva en su smartphone (Remote 3D View), o cuando se active la alarma (Grabadora antirrobo). La función Grabadora de manejo le permite grabar automáticamente cualquier evento relevante para los daños mientras maneja, o crear manualmente secuencias de grabación con fines personales como capturar paisajes.

Detalles:

Cuando decide usar la **Vista 3D remota** en la aplicación MINI, el automóvil capturará una imagen de cada una de las cámaras exteriores circundantes y las enviará cifradas a la aplicación MINI, para que pueda ver la grabación. Todos los datos de la Vista 3D remota pertenecen al usuario. El número de ejecuciones por hora de la función está limitado. El uso de la función y de los datos derivados de ella está permitido únicamente con fines personales y de seguridad. No publicamos datos de la Vista 3D remota y, por lo tanto, no somos responsables legalmente de ningún contenido compartido. Cualquier usuario asignado en el vehículo puede usar Vista 3D remota .

Una vez activada la **Grabadora antirrobo**, recibirá una notificación en la aplicación MINI cuando se accione la alarma. Además, en función de la configuración del usuario y de las opciones disponibles del vehículo, se grabará un video corto del entorno que puede descargar de forma cifrada y ver a distancia en la aplicación MINI. Cualquier usuario asignado al vehículo recibirá la notificación y podrá descargar el video.

Una vez activada la **Grabadora de manejo**, se grabará continuamente el entorno en segundo plano mientras maneja. Estas grabaciones se sobrescriben continuamente después de unos segundos y, por lo tanto, se borran automáticamente de forma permanente, a menos que los sensores del vehículo detecten un evento relevante para el daño y, por lo tanto, se active el almacenamiento permanente de un video corto.

También puede activar manualmente el almacenamiento permanente de un video corto para fines personales, por ejemplo, conducir en una pista privada o grabar un paisaje escénico. Tenga en cuenta que, según el país de uso, las grabaciones solo pueden estar permitidas para fines personales o en propiedad privada. El tipo y el alcance de los registros dependen de la configuración activa del cliente. Los videos cortos se pueden ver en la pantalla a bordo del vehículo y cualquier usuario con acceso al vehículo puede exportarlos.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Vista 3D remota y la Grabadora de manejo, necesita un vehículo equipado como mínimo con el sistema operativo MINI 9, TeleServices (código SA6AE) y Asistente de estacionamiento Plus o Profesional (código SA5DN o SA5DW). • Para la Vista 3D remota, debe agregar su vehículo a su cuenta MINI Connected. Su vehículo debe encontrarse en un país en el que la función esté autorizada por la ley. La ubicación del vehículo debe estar activada. • Para la Grabadora antirrobo, se necesita el sistema de alarma además de la Grabadora de manejo. Para descargar el video en la aplicación MINI, debe agregar su vehículo a la cuenta MINI Connected.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Vista 3D remota y la Grabadora antirrobo están desactivadas de forma predeterminada. Debe activar la Vista 3D remota y la Grabadora antirrobo en el vehículo para usarlas de forma remota a través de la aplicación MINI y confirmar el aviso legal. Cualquier usuario asignado puede activar/desactivar estas funciones en el vehículo. • Drive Recorder (Grabadora de manejo) está desactivada de manera predeterminada. Debe iniciar la función, confirmar la exención de responsabilidad legal y activar la funcionalidad correspondiente en los ajustes. Además, debe establecer los límites de tiempo para la captura de video. Puede desactivar las diferentes funciones de la Grabadora de manejo en cualquier momento.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Vista 3D remota no se almacenarán datos en el vehículo. • Para la Grabadora de manejo y la Grabadora antirrobo, el video y los datos de manejo se almacenarán únicamente en el vehículo y estarán disponibles para exportarlos. En el caso de las grabaciones de la Grabadora de manejo, que se guardan directamente en un dispositivo externo, no se guardarán datos en el vehículo.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Vista 3D remota captura imágenes usando las cámaras del exterior del automóvil y las transfiere a la aplicación MINI, si así lo solicita. Las imágenes y la posición GPS del automóvil (si está disponible y activada), se guardan solo en la aplicación MINI. • En el caso de la Grabadora de manejo, no se almacenarán datos en nuestros sistemas. • La Grabadora antirrobo captura videos con las cámaras del exterior del automóvil y los transfiere a la aplicación MINI cuando se activa la alarma. El video, junto con otros datos del vehículo, también se guarda en el vehículo.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Vista 3D remota, la Grabadora de manejo y la Grabadora antirrobo, los datos no se transferirán a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Vista 3D remota y la Cámara interior, puede eliminar cada dato de imagen de forma individual en la aplicación MINI. Si desinstala la aplicación de su teléfono toda la información capturada se eliminará de forma permanente. Las imágenes se guardan en nuestro servidor hasta que se descargan correctamente en la aplicación MINI y se eliminan después. MINI no tiene acceso a estas imágenes. • En el caso de la Grabadora de manejo, los videos y los datos almacenados en la memoria flash del vehículo correspondientes se pueden eliminar en cualquier momento desde el menú de Grabadora de manejo en el vehículo. Puede desactivar la grabación y eliminar todos los videos si selecciona "Restablecer los ajustes de fábrica" en el menú del vehículo. • En el caso de la Grabadora antirrobo, puede eliminar cada imagen en la aplicación MINI y en el menú de grabación de la aplicación en el vehículo. Además, puede desactivar la Grabadora antirrobo y eliminar todos los videos si selecciona "Restablecer los ajustes predeterminados" en el menú del vehículo.

MINI Intelligent Personal Assistant

Fecha de revisión: 11 de diciembre de 2024; Versión: Publicación 03/25

Descripción del servicio

El servicio de MINI Intelligent Personal Assistant ofrece varias funciones: funciones inteligentes e interacción por voz. Estas funciones le permiten interactuar con el automóvil y ajustar la configuración por voz, así como usar el automóvil de forma más personalizada e inteligente.

Detalles

La interacción por voz se puede usar para operar las funciones del automóvil, por ejemplo, navegación, comunicación y control del clima, mediante comandos de voz. El sistema de reconocimiento de voz subyacente reconoce las declaraciones de lenguaje natural en los idiomas seleccionados. Esto aumenta la comodidad en muchas situaciones y para muchas tareas individuales. El sistema de reconocimiento de voz analiza simultáneamente los comandos de voz tanto en el automóvil como mediante el procesamiento de voz en línea basado en el servidor. Esto le permite emplear el lenguaje natural para buscar puntos de interés de forma rápida y sencilla al navegar en internet; por ejemplo, si está buscando restaurantes cercanos. Puede activar el sistema presionando el botón de control de voz del volante o indicando las palabras de activación "Ey, MINI". La palabra de activación se puede activar y desactivar.

Una vez finalizada la configuración del MINI Intelligent Personal Assistant, la interacción por voz es una función basada en línea para la que el procesamiento de voz en línea basado en servidor está activado de forma permanente.

La experiencia se puede mejorar opcionalmente vinculando Amazon Alexa a su perfil de usuario de MINI. Esto añadirá funciones seleccionadas, como la transmisión de música de Alexa para Spotify, Audible y Amazon Music por voz.

Las funciones inteligentes ofrecen sugerencias y automatizaciones relacionadas con el automóvil, inteligentes, sensibles al contexto y personalizadas en el automóvil. Ofrece diferentes funciones en función de los diferentes sistemas operativos:

- **Ventana automatizada:** Abre automáticamente la ventana del conductor siempre que la necesite, después de establecer un punto de interés en el menú.
- En función de su situación e interacciones, **recibirá propuestas proactivas** para funciones relevantes para el contexto e información del automóvil, así como comandos para el asistente de voz.

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas, así como, de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none">• Para el MINI Intelligent Personal Assistant, necesita un automóvil con al menos el sistema operativo MINI 9.• Todas las funciones de MINI Intelligent Personal Assistant están incluidas en la base digital en todos los mercados de MINI Connected, excepto las mejoras de visualización y la Automated Window (Ventana automática), que solo están disponibles mediante la suscripción a MINI Connected Package o (en los mercados en los que no haya una tienda MINI Connected) mediante Connected Unlimited / Connected+ Unlimited Package (código de opción SA6C5 / SA6C6).• Para acceder a Amazon Alexa a través del MINI Intelligent Personal Assistant diciendo «Hola, MINI» o pulsando el botón de mando fónico del volante, se requiere una conexión entre su MINI ID y su cuenta de Amazon.
--	--

<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La interacción de voz requiere la finalización de la configuración del MINI Intelligent Personal Assistant, que se puede iniciar manualmente presionando la tecla de control de voz. A continuación, el sistema de reconocimiento de voz en línea se activa de forma permanente. • Para las funciones inteligentes debe configurar las preferencias en el vehículo (Automatizar mis hábitos y Ventana inteligente) o iniciar la función por control de voz o desde el sistema de información del automóvil (Cuidados en el vehículo, Modos de experiencia, Modos festivos, Complemento del asistente personal). Las sugerencias proactivas están activadas de forma predeterminada y se pueden desactivar en la configuración del MINI Intelligent Personal Assistant. Algunas funciones personalizadas solo son totalmente funcionales si ha dado su consentimiento para la privacidad de datos en el menú Privacidad de datos. Puede activarlo en el menú de MINI Intelligent Personal Assistant en Configuración y Análisis de datos.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la interacción por voz, se almacena una base de datos de contexto de idioma para optimizar el rendimiento de reconocimiento de los contactos y los números de teléfono llamados con frecuencia, el historial de llamadas más reciente, la lista de contactos y su configuración. • Para Funciones inteligentes se almacenan los datos de identificación, configuración y funcionamiento. Esto incluye datos de interacción con sugerencias y consejos.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la interacción por voz, almacenamos o procesamos el número de identificación del vehículo (VIN), los datos de ubicación, como la posición del vehículo, la ruta de navegación y la hora estimada de llegada, los puntos de interés personales, el texto hablado reconocido por la función, la configuración y el flujo de diálogo. • Para Funciones inteligentes se almacenarán los datos de identificación, configuración y funcionamiento. Si se proporciona la opción de privacidad de datos, los datos de interacción se almacenarán a bordo y fuera del vehículo en función de la identificación del cliente. El motor de recomendación usa los datos de interacción individuales combinados con los datos de navegación, de viaje y del vehículo para calcular las preferencias personales y crear contenidos proactivos para el cliente. Los datos de aglomeración sin ninguna referencia a su persona se usarán para entrenar más modelos de aprendizaje automático para mejorar el algoritmo de aprendizaje general.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la interacción por voz con procesamiento de voz en línea, transmitimos archivos de audio a nuestro proveedor de servicio de tecnología de voz sin ninguna referencia directa a su persona para su procesamiento en línea y para mejorar los modelos de reconocimiento de voz para los usuarios en un proceso gradual. Los datos relacionados con la ubicación, como la posición del automóvil o el cálculo de rutas de navegación, se transmiten al proveedor para que pueda buscar puntos de interés mediante comandos de voz. Si ha activado la opción de mejorar la detección de contactos o realizar llamadas por voz y ha vinculado su teléfono con el automóvil, el nombre y apellido, el número de teléfono y la etiqueta de sus contactos se transmitirán al proveedor de tecnología de voz. Para los automóviles que admiten las instrucciones de funcionamiento de audio, el modelo del automóvil y su configuración se comparten con el proveedor de tecnología de voz. Los datos se transmiten al proveedor de tecnología de voz dependiendo del equipo técnico con el que cuenta el automóvil. El proveedor de tecnología de voz puede analizar archivos de registro seudonimizados para su depuración en países fuera de la UE. Estos archivos de registro contienen información sobre, por ejemplo, cuándo se solicitó una interacción de voz, pero no incluyen el contenido real del audio o el texto de las declaraciones. El proveedor de tecnología de voz está sujeto a la confidencialidad y no puede identificar un vehículo específico o una persona a partir de estos archivos de registro. • En el caso de Amazon Alexa, una vez se haya introducido el dominio «Alexa», los datos de audio, de autenticación y los de ubicación se compartirán con Amazon. • Para las funciones inteligentes, los datos personales no se transferirán a terceros.

¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?

- Para la Interacción por voz, puede desactivar compartir su lista de contactos en la configuración de su teléfono. Los datos procesados por nuestro sistema informático y los archivos de audio compartidos con el proveedor de servicios se eliminarán automáticamente.
- Los datos compartidos con Amazon cuando haya vinculado su cuenta de Amazon Alexa a su perfil de usuario se tratarán de acuerdo con los Términos y Condiciones de Amazon (Términos de uso de Alexa) y la Política de Privacidad (Aviso de Privacidad de Amazon.com).
- En el caso de Funciones inteligentes, las preferencias personales almacenadas en nuestros sistemas informáticos se pueden eliminar manualmente eliminando el perfil principal de MINI Connected o automáticamente después de un período máximo de cinco (5) años, a partir de la fecha de recopilación. Si el usuario revoca el consentimiento para el análisis de datos, los datos se eliminarán después de un período de transición de treinta (30) días si no se vuelve a otorgar el consentimiento durante ese período. La información que se recopila para la mejora del producto y el servicio se elimina automáticamente.

Servicios basados en la cámara interior

Fecha de revisión: 14 de junio de 2024; versión: Publicación 11/24

Descripción del servicio

Servicios basados en la cámara interior le ofrecen varias funciones:

Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo) (interna), Remote Inside View (Vista interna remota) y Función de la cámara interior.

Tenga en cuenta que la admisibilidad y el uso de los registros para todas las funciones dependen de las normativas legales (como la protección de datos) del país de uso. Como usuario, usted es el único responsable del uso y el cumplimiento de las normativas aplicables. Debe garantizar que está autorizado a grabar (y, según corresponda, compartir estas grabaciones) a los interesados o a las instituciones sensibles que aparezcan en las grabaciones. Por lo tanto, antes de usar la función correspondiente por primera vez, de forma periódica y cada vez que cruce una frontera nacional, se recomienda comprobar la normativa del país en que se use.

Detalles

Grabadora antirrobo (interior): La función de registro antirrobo del interior del vehículo le permite crear automáticamente una grabación del interior de su vehículo cuando se activa el sistema de alarma. Todos los datos de la cámara interior son propiedad del usuario. La función y el uso de los datos están permitidos únicamente para fines personales y de seguridad.

Vista interna remota: La cámara interna de su vehículo puede grabar imágenes y videos del interior de su vehículo mediante la función remota de la aplicación MINI.

Función de la cámara interior: Con la cámara interna en su vehículo, puede hacerse selfis (fotos y videos) mientras conduce. También ofrece la opción de transferir selfies a su smartphone. La función Smile es una forma adicional de activar una foto simplemente sonriendo. Todos los datos son propiedad del usuario. Los datos y la función solo están permitidos para uso personal.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la cámara interna debe añadir su vehículo a su cuenta MINI Connected (MINI conectado). Su vehículo debe encontrarse en un país en el que esté legalmente permitido el uso de esta función.• Para la Grabadora antirrobo, se necesita el sistema de alarma además de la Grabadora de manejo.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• La Cámara interior debe estar activada en el menú de protección de datos. La activación o desactivación solo es posible usando el perfil del usuario principal. Algunas funciones se pueden activar aceptando una exención de responsabilidad al iniciar la función.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo) (interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), no se almacenarán datos en el vehículo. Las grabaciones solo son accesibles y se almacenan en el dispositivo CE del cliente en la aplicación MINI.

	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Snapshot (Instantánea), los datos se almacenan en el vehículo y se asignan al MINI ID o a un perfil de conductor.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Grabadora antirrobo (interior) y la Vista interna remota, las grabaciones del interior de su vehículo se transfieren a la aplicación MINI a través del back-end, si así se solicita. Todos los datos de imagen están cifrados y solo pueden mostrarse en la aplicación MINI. • Para Snapshot (Instantánea), no se guardarán datos.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Cámara interior, no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Anti-Theft Recorder (Grabadora antirrobo) (interna) y Remote Inside View (Vista interna remota), puede eliminar datos individuales en la aplicación MINI. Una vez que la aplicación se haya desinstalado de su smartphone, todos los datos conectados se eliminarán de forma permanente. Los datos de imágenes se guardan en nuestros servidores solo hasta que se descarguen correctamente en la aplicación o se eliminen automáticamente. • Para Snapshot (Instantánea) puede borrar datos individuales del vehículo. • Además, todos los datos se eliminan al usar la función "Reset to factory settings" (Restablecer a los ajustes de fábrica).

MINI Connected Package

Fecha de revisión: 12-02-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

MINI Connected Package ofrece la experiencia y el uso del contenido digital y las funciones del vehículo a cambio de un pago único o recurrente.

Detalles

MINI Connected Package incluye contenido y características que se actualizan continuamente y que pueden cambiar. El alcance y la disponibilidad de las funciones individuales actuales se describen en detalle en las respectivas descripciones de servicio (especificadas como Paquete MINI Connected) y durante el proceso de reserva. Los cambios se pueden llevar a cabo a través de mejoras, desarrollos adicionales y nuevas visualizaciones del contenido y las funciones existentes, su eliminación o mediante la integración de nuevos contenidos y funciones digitales.

MINI Connected Package siempre incluye acceso a una tienda de aplicaciones de terceros con aplicaciones de diferentes categorías (como música y audio, noticias y revistas, juegos y entretenimiento), funciones ampliadas de navegación y asistencia de estacionamiento, funciones ampliadas de asistencia personal y funciones y configuraciones adicionales de individualización específicas del vehículo.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. En la medida en que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	La posibilidad de comprar MINI Connected Package depende del hardware y el software del vehículo y se puede comprobar en la ConnectedDrive Store después de vincular el VIN (número de identificación del vehículo) al MINI ID. Si la oferta de "MINI Connected Package" se muestra como reservable en MINI Connected Store, el vehículo está habilitado para el servicio.
<u>Cómo activarlo:</u>	Si el vehículo está habilitado para el servicio y el primer usuario ha vinculado el VIN del vehículo al MINI ID, se envía un token de activación al vehículo y se activa automáticamente un periodo de prueba gratuito de tiempo limitado. El periodo de prueba gratuito finaliza de manera automática.

MINI Navigation

Fecha de revisión: 22-08-2024; Versión: Publicación 11/24

Descripción del servicio

MINI Navigation ofrece diferentes servicios y funciones de navegación: Learning Navigation (Navegación de aprendizaje), Map Display (Visualización de mapas), Map Update (Actualizaciones de mapas), Destination Input (Ingreso de destino), Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tráfico en tiempo real (ITTR)).

Detalles

Learning Navigation transfiere su comportamiento de movilidad (lugar de salida, hora de salida, rutas, destinos y hora de llegada) a BMW para determinar sus hábitos. Esto permite al sistema de navegación aprender las rutas típicas que sigue hasta sus destinos y cuándo los conduce. Los datos se usan para proponer los destinos más probables para los viajes habituales en el sistema de navegación. También tiene en cuenta sus rutas personales para predecir los tiempos de viaje típicos e informarle de cualquier tiempo de viaje anormal al comienzo del viaje. También permite otras funciones en la aplicación móvil MINI, como las notificaciones de traslados diarios. Los datos solo se recopilan para el usuario activo en ese momento.

Map Display le presenta un mapa con toda la información que necesita antes, durante y después de su viaje, mostrando la infraestructura y la red de carreteras en su posición actual u otras ubicaciones. La información se presenta de acuerdo con sus necesidades y hábitos personales y proviene de varias fuentes. En función del destino introducido, se puede mostrar información adicional, por ejemplo, la dirección de la ruta y la hora de llegada estimada.

Puede actualizar su sistema de navegación a través de **Actualizaciones de mapa**. La navegación sin problemas hasta su destino y recibir avisos de embotellamientos solo es posible si los mapas están actualizados. Ofrecemos el siguiente proceso de actualización: **USB Map Update (Actualización de mapas por USB)**.

- Para la **USB Map Update (Actualización del mapa por USB)**, el distribuidor proporciona una actualización de toda una región (por ejemplo, Europa).

Para los automóviles equipados con el sistema operativo MINI 9 (OS9), los datos actualizados de los mapas de navegación y los datos de los mapas de asistencia a la conducción para las proximidades del automóvil se proporcionan a través de la transmisión de datos en línea a través de la tarjeta SIM que está instalada de manera permanente en el automóvil. A su vez, las actualizaciones de mapas USB no se ofrecen para este tipo de automóviles.

Destination Input le permite encontrar fácilmente su destino. Ingresar una dirección o buscar un punto de interés: ambos usan una gran cantidad de fuentes de información. Con la función adicional de Search History (Historial de búsqueda), puede recuperar términos de búsqueda y destinos anteriores.

Routing (Cálculo de rutas) calcula una ruta para llegar al destino deseado. El algoritmo de Routing (Cálculo de rutas) tiene en cuenta la información de tránsito predictiva y la información de tráfico a nivel de carril para ofrecer al usuario una propuesta de ruta inteligente y una hora de llegada estimada.

RTTI (Información de tráfico en tiempo real (ITTR)) vigila la situación actual del tránsito para usted. Recibirá sugerencias rápidas y automáticas de rutas alternativas para ahorrar tiempo. De este modo, siempre estará informado sobre la situación del tránsito. Independientemente de las condiciones de la carretera, RTTI le informará en tiempo real de cualquier retraso en el tránsito y de su posible duración, y calculará cuándo llegará a su destino planeado. Hazard Preview (Vista previa de riesgos) es una función adicional que le avisa a su vehículo y a otros vehículos equipados con RTTI, con anticipación en caso de accidentes o condiciones climáticas adversas en el camino. Hazard Preview (Vista previa de riesgos) se basa en diferentes fuentes de datos, como los datos anónimos de los sensores del vehículo recopilados de otros usuarios de la carretera.

Si están disponibles para el automóvil y están activadas, las funciones adicionales de MINI Navigation de MINI Connected Package brindan una experiencia de conducción mejorada, personalizada y más conveniente con información, contenido y visualización enriquecidos, por ejemplo, visualizaciones en color para RTTI (Información de tráfico en tiempo real (ITTR)), establecimiento de colores en el Head-Up Display (HUD) (Visualización anticipada del camino (HUD)) sobre la velocidad de conducción al acercarse a curvas, edificios 3D y puntos de referencia en la visualización del Map Display (Visualización de mapas) enriquecida para puntos de interés (POI).

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas, así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Navegación de aprendizaje, necesita un automóvil equipado con el sistema operativo MINI 9 y debe iniciar sesión con una cuenta de usuario. • Map Update (Actualizaciones de mapas): Para USB Map Update (Actualización de mapas por USB), el automóvil debe estar habilitado para la actualización del mapa y debe estar disponible un código de activación válido para un nuevo mapa. • En caso de estar equipado con el sistema operativo MINI Operating System 9, todas las funciones de MINI Navigation requieren una conexión de datos online a través de streaming. • Para Destination Input (Ingreso de destino) usando toda la cantidad de datos disponibles y el enriquecimiento de Map Display (Visualización de mapas), necesita contratos activos de RTTI y Navigation (Navegación). • Para RTTI (Información de tráfico en tiempo real (RTTI)), necesita contratos activos para Navigation (Navegación) y RTTI.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navegación de aprendizaje debe activarse a través del menú de configuración de privacidad y, de manera predeterminada, no está activada. • Actualizaciones de mapas: Para la actualización del mapa por USB, el distribuidor realiza los pasos necesarios. Para Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tránsito en tiempo real (RTTI)) están activos por defecto.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Navegación de aprendizaje, no se almacenan datos personales en el automóvil. • Map Update (Actualizaciones de mapas): En el caso de Over-the-Air Map Update (Actualización de mapas inalámbrica), USB Map Update (Actualización de mapas por USB) y USB Map Portal (Portal de mapas por USB), el material cartográfico descargado se almacena en el vehículo. • La navegación almacena los últimos destinos de navegación, los destinos favoritos, las entradas de búsqueda y los ajustes de navegación. Los datos del mapa de asistencia a la conducción descargados se almacenan. • Para Routing (Cálculo de rutas), los ajustes personales de la ruta se mantienen en el automóvil. • En el caso de RTTI, no se almacenan datos personales en el automóvil.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Navegación de aprendizaje, se registran la ubicación de inicio y final del viaje, las horas de inicio y de final del viaje, el estado del automóvil durante el viaje, así como la ruta conducida. • En el caso de Map Update (Actualización de mapas), se almacenan el número de identificación del vehículo (VIN) y la región seleccionada. • En caso de estar equipado con el sistema operativo MINI Operating System 9, se memorizan el número de identificación del vehículo (VIN) y el país. • Para Destination Input (Ingreso de destino), los datos de entrada de búsqueda, automóvil y ubicación, incluida la ruta planificada en caso de un cálculo de ruta activo, se procesan en los sistemas

	<p>informáticos correspondientes. En el caso de los vehículos eléctricos con batería e híbridos enchufables, el estado de la batería se procesa para proporcionar información sobre la carga. Se almacenan las últimas entradas de búsqueda y los datos de localización del punto de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para Routing (Cálculo de rutas), se procesan datos del automóvil y de ubicación, posición y movimiento, configuraciones del cliente y datos de los sensores. Los datos se envían a los sistemas informáticos correspondientes cuando se empieza a calcular la ruta. • Para RTTI, se procesan datos de posición y movimiento, datos de sensores que miden el estado del automóvil y las condiciones ambientales. Por ejemplo, el estado de la luz indicadora de vuelta se puede utilizar para identificar la posición exacta del automóvil en el carril. Los datos para la visualización de la información sobre el tránsito y el estacionamiento se procesan a intervalos regulares con o sin un proceso de cálculo de rutas activo. Los datos utilizados para generar información sobre el tránsito y el estacionamiento se generan dependiendo de la situación, por ejemplo, si el sistema detecta un atasco u obstáculos, los datos generales de posición y movimiento se actualizan continuamente (y técnicamente se impide asignar los datos a un determinado individuo).
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Learning Navigation, Map Display (Visualización de mapas), Map Update (Actualizaciones de mapas), Destination Input (Ingreso de destino), Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tránsito en tiempo real (RTTI)), los datos se transfieren a socios externos que operan bajo contrato de BMW para cumplir con el servicio. Estos datos son completamente anónimos o encriptados de forma que los socios externos no pueden volver a identificar a un cliente de MINI.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navegación de aprendizaje: Para los usuarios activos, los datos registrados se almacenarán durante 12 meses. Después de dos meses de inactividad (es decir, si no se registran nuevos datos), los datos registrados se eliminarán automáticamente. • Map Update (Actualizaciones de mapas): En el caso de Over-the-Air Map Update (Actualización de mapas inalámbrica), USB Map Update (Actualización de mapas por USB) y USB Map Portal (Portal de mapas por USB), los datos personales se eliminarán automáticamente después de (30) días. • En el caso de Routing (Cálculo de rutas) y Real-Time Traffic Information (RTTI) (Información del tránsito en tiempo real (RTTI)), los datos se almacenarán sin ninguna referencia directa a su persona y se eliminarán automáticamente. • En el caso de Destination Input (Ingreso de destino), las entradas de búsqueda y los destinos se guardan durante 12 meses, pero también se pueden borrar individualmente o por completo en el menú del vehículo.

Personalización

Fecha de revisión: 9 de abril de 2024; Versión: Publicado el 11/24

Descripción del servicio

Los servicios de personalización le ofrecen funciones en su vehículo (funciones a bordo). Le permite usar su vehículo y su configuración de forma individualizada y cómoda, por ejemplo, para guardar y activar ajustes personales del vehículo y transferir ajustes portátiles del vehículo a otros MINI.

Los servicios de personalización también le ofrecen funciones fuera del vehículo (funcionalidades fuera del vehículo) a través de la aplicación MINI o el portal MINI. Le permite enviar información a su vehículo y acceder de manera remota a la información sobre su vehículo.

Detalles

Con Personalización, el vehículo cargará sus ajustes personales, le dará la bienvenida en la pantalla y, si lo selecciona desde la aplicación MINI, también mostrará una foto de perfil personal en el modo Personal. Al crear una cuenta personal, tiene acceso a funciones del vehículo que pueden incluir sus datos personales, por ejemplo, si guarda favoritos de entretenimiento o navegación, configure su dirección particular o añada accesos directos. Estas funciones no están disponibles para perfiles de huésped ni para perfiles de conductor locales.

Si vincula su BMW ID (ID de BMW) con la llave de su vehículo o la Digital key, se cargará automáticamente su configuración personal en el momento en que abra el vehículo. Puede guardar su configuración individual en la nube y, de este modo, transferirla a otros vehículos que estén equipados con la tecnología de MINI. Con la MINI ID (ID de MINI) activa, el Asistente personal inteligente también podrá hacerle sugerencias personalizadas y podrá asignar una palabra de activación personal. Además, puede usar la MINI ID para definir individualmente la configuración de privacidad para su perfil.

Dependiendo de las capacidades técnicas, el vehículo se vincula automáticamente a la MINI ID después de iniciar sesión en el automóvil, por ejemplo, para su uso en la MINI App. Según las capacidades técnicas, para vehículos con, al menos, sistema operativo MINI 9, hasta siete usuarios del vehículo que hayan iniciado sesión con su MINI ID pueden usar las funcionalidades fuera del vehículo para el mismo vehículo. Si son compatibles, las funciones del vehículo muestran las opciones asociadas en la MINI App.

Hay un usuario principal y hasta 6 usuarios adicionales. El primer usuario que haya agregado el vehículo a la aplicación MINI o al portal MINI se convierte en el usuario principal. Es posible transferir la función de usuario principal a otra MINI ID a través de MINI App. El usuario principal tiene derechos adicionales a los de los demás usuarios, por ejemplo, administrar otros usuarios y configurar la MINI Digital Key principal. Los datos relativos al vehículo sin referencia al usuario solo se ponen a disposición del usuario principal. En el manual de instrucciones del vehículo se describen otros derechos del usuario principal.

Si los usuarios han agregado el vehículo a la aplicación MINI o al portal MINI, sus nombres y apellidos, así como las fotos de perfil se mostrarán en la aplicación MINI y en el portal MINI, también en la pantalla de control del vehículo. Si múltiples usuarios han agregado el mismo vehículo a la aplicación MINI o al portal MINI, pueden ver los nombres, los apellidos y las fotos de perfil de cada uno en la aplicación MINI y el portal MINI.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la personalización, necesita un vehículo con al menos el sistema operativo MINI 9, equipado con Teleservices (código SA6AE) y una MINI ID.• Para la personalización, necesita un smartphone para configurar una cuenta personal. El vehículo se vincula automáticamente con su MINI ID después de iniciar sesión en el automóvil. La sincronización con la nube está activada de forma predeterminada y se puede desactivar en el menú de configuración de la MINI ID correspondiente.• Para la carga de la fotografía personal en el modo personal, necesita un vehículo equipado con modos MINI Experience (código SA4VF).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la personalización, la configuración de una cuenta personal debe realizarse una vez por vehículo a través del smartphone y el escaneo del código QR. Puede activar su cuenta personal de forma automática al desbloquear con la llave vinculada a la MINI ID o seleccionándola de forma manual en la pantalla.• La transferencia de datos se puede configurar a través del menú de privacidad de datos del vehículo.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la personalización, se guardará la configuración personal del vehículo.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los datos de Personalización también se guardan en la nube, si la sincronización de MINI ID está activada.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la personalización, no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Personalization sus ajustes se almacenan en el vehículo hasta que elimine su cuenta personal o hasta que el vehículo vuelva a sus ajustes de fábrica. En función de las capacidades técnicas del vehículo, la cuenta personal permanece en la nube si la sincronización está activada y hasta que se elimine la configuración personal en la nube a petición del cliente.

Control remoto

Fecha de revisión: 06-10-2023; versión: Publicación 11/2023

Descripción del servicio

Con el control remoto, se puede comprobar el estado del vehículo y controlar a distancia varias funciones del vehículo a través de Servicios remotos a través de la aplicación MINI.

Detalles

Con **los servicios remotos** puede, por ejemplo, bloquear y desbloquear su vehículo a distancia, así como activar el ráfagas de luz o el claxon, por ejemplo, le ayuda a encontrar su vehículo en un estacionamiento. En función de cómo está equipado su vehículo, puede iniciar la climatización antes de iniciar el siguiente viaje (ventilación/calefacción/enfriamiento). Si su vehículo está equipado con Arranque de motor remoto, el proceso de calefacción/enfriamiento puede implicar un arranque automático del motor del vehículo.

A través de la aplicación MINI, puede comprobar el estado de su vehículo a distancia, por ejemplo, si las puertas, las ventanas, el toldo corredizo, el capó y la cajuela están cerrados y el vehículo está cerrado. Puede verificar el nivel de combustible/carga y la autonomía resultante, así como el kilometraje total del vehículo. También puede verificar la presión de los neumáticos y el estado del aceite del motor, así como otras necesidades de servicio de su vehículo. Además, puede ver la ubicación del vehículo.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Según el modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para los Servicios remotos, se requiere un vehículo compatible con Teleservices activados (código SA6AE) y Services remotos activados (código SA6AP).• Para verificar la presión de los neumáticos a distancia, se necesita un vehículo con al menos el sistema operativo MINI 9.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de los Servicios remotos, el vehículo debe estar asignado a la cuenta de la aplicación MINI del usuario con la MINI ID y los Servicios remotos deben estar activados en el portal MINI.• Para mostrar los datos de estado del vehículo en la aplicación MINI, la "aplicación y el portal MINI" deben estar activados en la configuración de privacidad de datos, ya sea en el vehículo o en el portal MINI.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de los servicios remotos, los datos de identificación y ubicación, así como las alertas de servicio, se almacenan en el vehículo. Si está equipado con arranque del motor remoto (código SA1CR), la configuración y las últimas 10 activaciones se almacenan.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para los Servicios remotos, según el tipo de activación, los datos (identificación y ubicación, cuenta, vehículo y teléfono, comandos remotos, datos del vehículo o alertas) se transmiten a los sistemas informáticos.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de los Servicios remotos, no se transferirán datos a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para los Servicios remotos, el historial de comandos se borran después de 30 días. Los datos de estado del vehículo se borran después de 6 meses.

Actualización remota de software

Fecha de revisión: 08-12-2023; versión: Publicación 03/24

Descripción del servicio

El servicio de Actualización de software remota (RSU) ofrece al cliente actualizaciones inalámbricas del software del vehículo, incluidas mejoras de calidad, ampliaciones de funciones o nuevas funciones. Permite al cliente mantener actualizado el software del vehículo y descargar fácilmente las actualizaciones más recientes.

Detalles

Tan pronto como esté disponible una nueva RSU, el cliente recibe una notificación en el vehículo y puede recibir informes adicionales a través de la aplicación MINI en el smartphone. Una RSU consta de dos fases principales: la descarga y la instalación.

La RSU se puede descargar a través de la aplicación MINI. En función del modelo y el equipamiento del vehículo, la descarga también puede estar disponible directamente en el vehículo. La información adicional sobre el proceso de instalación se muestra en la pantalla central. Una vez finalizada la descarga, se puede iniciar la instalación en el vehículo. La instalación también se puede iniciar a distancia a través de la aplicación MINI.

El vehículo no se puede usar durante la instalación. En el caso de los vehículos eléctricos, el proceso de carga se interrumpe hasta que finaliza la instalación y, en caso de ser necesario, el cliente debe reiniciarlo manualmente. El cliente recibe una notificación al menos en el vehículo cuando finaliza el proceso de RSU.

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen del modelo del vehículo y de sus capacidades técnicas, así como de la normativa del mercado.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para la actualización de software remota, necesita un vehículo con al menos el sistema operativo MINI 9• La posibilidad de recibir actualizaciones de software mediante la actualización de software remota depende del hardware del vehículo y se puede comprobar en el menú MINI Connected del vehículo. Si el elemento "Remote Software Upgrade" aparece en el menú, el vehículo se puede actualizar de manera remota.• En determinadas circunstancias, es posible que la Actualización de software en remoto no esté disponible. Esto puede deberse, por ejemplo, a requisitos técnicos específicos (por ejemplo, estado del vehículo, batería, etc.) o circunstancias externas.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• El servicio de actualización de software remota está activado de forma predeterminada.• Puede desactivar el servicio en cualquier momento en la configuración de actualización.• Sin embargo, cada instalación de actualización individual a través de RSU debe iniciarse manualmente por usted.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Con la actualización de software remota, se almacenan los datos del vehículo y los datos de ubicación.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la Actualización de software remota, los datos del vehículo y los datos de actualización de software se procesan y almacenan.• Para obtener asistencia en carretera en caso de errores críticos después de una actualización remota de software, los agentes del centro de atención telefónica pueden comunicarse con el cliente de forma

<u>informáticos de BMW?</u>	proactiva (por ejemplo, por teléfono). Para este fin, los datos del cliente que se almacenan en su cuenta MINI Connected se usan y se comparten con proveedores de servicios externos únicamente con el propósito de asistencia en carretera, si es necesario.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Actualización de software remota, no se transfieren datos a terceros. • En caso de una Actualización de software remota cancelada donde se inicia la Llamada de asistencia en carretera, los datos del vehículo, la ubicación y el movimiento se comparten con el servicio de asistencia externo. Para obtener más detalles, consulte la descripción del servicio de reparación y mantenimiento.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • La información de mantenimiento del vehículo se almacena como parte de la documentación de mantenimiento durante la vida útil del vehículo. Se eliminará automáticamente al final del ciclo de vida del vehículo. • Los datos del vehículo y de la actualización de software también se eliminarán automáticamente.

Repair & Maintenance (Reparación y mantenimiento)

Fecha de revisión: 18 de diciembre de 2024; versión: Lanzamiento 03/25

Descripción del servicio

Los servicios de reparación y mantenimiento ofrecen varias funciones:

Teleservice Call, Smart Maintenance, Service Partner Management, Roadside Assistance Call, Electronic Service History, Repair History y Remote Diagnosis.

Estas funciones le permiten recibir ayuda en caso de que su vehículo requiera servicio o mantenimiento, así como en caso de accidentes y averías. Obtendrá información sobre su vehículo, su estado y los requisitos de mantenimiento relevantes, mal funcionamiento u otras necesidades del vehículo (p. ej., la fecha en la que vence su contrato de Service Inclusive) a través de varios canales de comunicación. El canal de comunicación depende de los datos que nos haya proporcionado, por ejemplo, durante la compra de su vehículo o la reserva de servicios BMW ConnectedDrive/MINI Connected, a través de una visita al taller o a través de un punto de contacto con el cliente (por ejemplo, la My BMW / MINI App) o que ya estén almacenados en nuestros sistemas CRM. Además, también depende de la necesidad específica del vehículo y de su urgencia. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, SMS o llamada telefónica, a través de la aplicación My BMW / MINI (si ha conectado su vehículo a su BMW / MINI ID) o directamente en su vehículo.

Comunicación ampliada con el cliente

Con el fin de ponerse en contacto con usted a través de los canales enumerados anteriormente y garantizar que reciba la asistencia necesaria, BMW puede incluir una nota para revisar sus datos de contacto personales en su notificación de servicio en caso de que sus datos de perfil de cliente estén incompletos.

Si ha dado su consentimiento para las comunicaciones de marketing, BMW mejora las notificaciones de servicio con ofertas atractivas relevantes para el servicio. En caso de que no desee recibir estas ofertas, puede ajustar los consentimientos de marketing que otorga desde su perfil o puede utilizar el botón de cancelación de suscripción incluido en la notificación de servicio. Después de darse de baja, seguirá recibiendo comunicaciones que únicamente estén relacionadas con su contrato de servicios existente de BMW ConnectedDrive / MINI Connected y el servicio «BMW Teleservices» / «MINI Teleservices».

Detalles

Llamadas de teleservicio y mantenimiento inteligente

A través de Teleservice Call y Smart Maintenance (Llamada de teleservicio y Mantenimiento inteligente), BMW le proporciona información relevante en caso de averías o necesidades de servicio y mantenimiento basadas en los datos transmitidos por su vehículo. Los datos de este vehículo también se transferirán a su centro de servicio preferido. BMW o su centro de servicio preferido utilizarán estos datos para tomar las medidas adecuadas de acuerdo con las necesidades específicas de su vehículo de la siguiente manera: En caso de que se requiera un mantenimiento o una reparación periódicos, su centro de servicio se pondrá en contacto con usted, por ejemplo, para concertar una cita. En los casos en los que la ayuda remota sea posible, los especialistas del Centro de atención al cliente se comunicarán con usted y le brindarán asistencia rápida y profesional, ayudándole a mantenerse móvil. En caso de necesidades de servicio urgentes, por ejemplo, en caso de avería, los especialistas de Roadside Assistance (Asistencia en carretera) se pondrán en contacto con usted.

Para evitar mensajes de servicio posventa falsos o irrelevantes durante la estancia de su vehículo en el taller, actualizamos los datos cartográficos de su vehículo con información sobre la ubicación del taller.

Además, BMW actualiza en remoto información relevante para el servicio, como las próximas fechas de servicio o la información sobre piezas de componentes sustituidos (p. ej., número de identificación del neumático) basándose en

los datos generados durante las anteriores estancias en el taller. Esto permite a BMW evitar el envío de notificaciones de servicio no válidas y garantizar que el estado de servicio de su vehículo esté actualizado.

El servicio contiene diferentes características:

Teleservice Call

Teleservice Call garantiza su movilidad y le ayuda a reducir las averías. Para ello, se transmiten datos a BMW sobre la base de un cambio de estado de su vehículo y mensualmente, independientemente de si ya se ha mostrado o no un mensaje de error en su vehículo. Si se han identificado requisitos de mantenimiento o mal funcionamiento, se le informará a usted y a su distribuidor autorizado de preferencia. BMW o su distribuidor autorizado de preferencia tomarán las medidas apropiadas, por ej. para organizar una cita de servicio de manera proactiva, ayudarlo de forma remota o en el camino. Además, la información de estado de los componentes seleccionados se muestra en la aplicación MINI si ha conectado su vehículo a su ID de MINI. Su distribuidor autorizado de preferencia u otros especialistas tendrán acceso a los datos para preparar una visita eficiente y breve al taller.

Smart Maintenance

Smart Maintenance (Mantenimiento inteligente) es un servicio complementario para su vehículo basado en una transmisión más frecuente de datos. Por ejemplo, los datos se transmiten con frecuencia una vez por viaje o una vez a la semana. De este modo, las necesidades de mantenimiento o los fallos de funcionamiento se detectan de forma aún más rápida y precisa. Esta función solo está activa si da su consentimiento en el menú de protección de datos de sus vehículos marcando la casilla de verificación "Smart Maintenance" (Mantenimiento inteligente).

Remote KeyRead

Si usted ha dado su consentimiento para la función Remote KeyRead, el taller autorizado puede consultar a distancia datos del vehículo que sean relevantes para el servicio (especialmente el número de identificación del vehículo, el kilometraje, las necesidades de servicio, los mensajes de fallo) antes de su visita al taller. Su taller autorizado solo utiliza la información estrictamente necesaria para preparar una estancia en el taller corta y eficiente, por ejemplo, analizando las necesidades del vehículo o realizando con antelación el pedido de piezas necesarias.

Gestión de distribuidores autorizados de BMW

Puede cambiar su distribuidor autorizado de preferencia manualmente en cualquier momento en la aplicación MINI, en el portal MINI o directamente en su vehículo. Su distribuidor autorizado BMW también puede cambiar la asignación si así lo solicita.

Llamadas de asistencia en carretera

A través de Roadside Assistance Call, recibirá ayuda de nuestra Roadside Assistance (asistencia en carretera) en caso de que el vehículo identifique una avería o un error. En este caso, recibirá una notificación dentro del vehículo y su aplicación MINI, a través de la cual puede ponerse en contacto directamente con un especialista de Roadside Assistance. En este caso, todos los datos relevantes sobre el estado del vehículo y su posición actual se transmitirán inmediatamente a BMW y se establecerá una conexión de voz para permitir que el especialista en Roadside Assistant le ayude y proporcione ayuda para volver a ponerse en marcha. Al iniciar la Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes), se transmitirán todos los datos relevantes sobre el accidente, incluida su posición actual, para ayudar en esta situación. El especialista puede utilizar estos datos para proporcionar asistencia profesional y soporte técnico. Además, siempre puede iniciar la llamada de Roadside Assistance Call manualmente para recibir asistencia sin previo aviso en su vehículo.

Historial de servicio electrónico

A través del Electronic Service History (Historial de servicio electrónico), la información sobre todos los servicios realizados (y que ha aceptado compartir) se guarda en nuestros sistemas. Esta información se utilizará, por ejemplo, analizar las irregularidades durante la estancia en el taller, evitar la repetición de los trabajos de mantenimiento y ofrecerle un asesoramiento individualizado al cliente.

Historial de reparaciones

A través del Repair History (historial de reparaciones), toda la información sobre los trabajos de reparación y las piezas utilizadas se guarda en nuestros sistemas. Los datos se utilizan para informar al taller sobre el historial del vehículo, para analizar irregularidades durante la estancia en el taller, para evitar reparaciones recurrentes y para ofrecerle un asesoramiento personalizado al cliente.

Diagnóstico remoto

A través de Remote Diagnosis (diagnóstico remoto), BMW o su distribuidor autorizado de BMW pueden realizar un diagnóstico remoto para identificar la causa de una avería en su vehículo o preparar su visita al taller. Por lo tanto, es necesario que dé su consentimiento para cada acceso remoto, que puede proporcionar en la pantalla de control de su vehículo o en otros canales de comunicación (por ejemplo, mediante llamada telefónica).

Dependiendo del modelo del vehículo y de las capacidades técnicas, así como de las normas del mercado, la disponibilidad y los detalles de los servicios pueden variar.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Teleservice Call (Llamada de teleservicio), Smart Maintenance (Mantenimiento inteligente), Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes), Roadside Assistance Call (Llamada de asistencia en carretera) y Service Partner Management (Gestión de distribuidores), se requiere aceptar los Términos y Condiciones de ConnectedDrive, el equipo "Teleservices" (código SA6AE) y una tarjeta SIM activa. Además, el vehículo debe estar en condiciones estándar, es decir, sin modificaciones técnicas (por ej., puesta a punto del motor), debe haber sido reparado o reacondicionado de acuerdo con las especificaciones del fabricante y no debe estar sujeto a condiciones de uso o ambientales inusuales o que cambien rápidamente.• Además, para Smart Maintenance (mantenimiento inteligente), su vehículo debe tener el sistema operativo BMW 7 o más reciente. Según el modelo y el mercado, su vehículo puede contar con la entrada "Smart Maintenance" (Mantenimiento inteligente) en el menú de protección de datos.
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• La transmisión de datos se puede activar o desactivar en cualquier momento a través del menú de protección de datos.• Smart Maintenance debe ser activado por usted mismo en el menú de protección de datos.• Todas las demás funciones están activadas por defecto.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el vehículo?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Teleservice Call, la fecha en la que se realizó la última llamada se guardará en el vehículo.• Para evitar mensajes de servicio falsos o irrelevantes durante una estancia en el taller del vehículo, BMW actualiza los mapas en el vehículo con información sobre la ubicación del taller.• Para mejorar la duración y la eficiencia de la estancia en el taller y evitar notificaciones de servicio incorrectas, BMW actualiza la información de a bordo del vehículo relevante para el servicio en función del rendimiento de los servicios.
<u>¿Qué datos se procesarán en los puntos de contacto de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• La asignación del socio de servicio se puede cambiar en aplicación My MINI, en el portal My MINI o directamente en su vehículo.• Los datos de Teleservice Call y Smart Maintenance y todo lo relacionado con el vehículo en caso de averías o de que se requieran tareas de mantenimiento o de otra índole, pueden mostrarse y comunicarse en la aplicación MINI y a través de las notificaciones push dentro de la aplicación MINI.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para Teleservice Call y Smart Maintenance, Roadside Assistance Call se almacenará la información del vehículo, su estado y los datos técnicos. En el caso de Roadside Assistance Call (Llamada de teleservicio), Accident Assistance Call (Llamada de asistencia en caso de accidentes) y Service

<u>informáticos de BMW?</u>	<p>Partner Management (Gestión de distribuidores autorizados de BMW), los datos de ubicación se guardarán adicionalmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BMW procesa sus datos personales en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de los términos y condiciones de BMW ConnectedDrive, por ejemplo, para identificar al propietario del vehículo, proporcionar una asistencia al cliente completa y proactiva y ponerse en contacto en caso de servicios relacionados con el vehículo.
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Para Teleservices y Smart Maintenance es posible que se transmita información sobre los requisitos de mantenimiento a su distribuidor autorizado BMW de preferencia, el cual usted puede seleccionar o solicitar. • La llamada de Roadside Assistance pueden transmitirse a terceros. Su distribuidor autorizado de preferencia de BMW (que usted puede seleccionar o solicitar) puede enviar o acceder a datos como los requisitos de mantenimiento.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de “Smart Maintenance” y de los servicios de “Teleservices”, de asistencia en caso de accidentes o de asistencia en carretera, los datos se conservan hasta que se identifique y comunique un requisito de mantenimiento específico y hasta que todos los procedimientos hayan sido completados.

Integración de smartphones

Fecha de revisión: 15-04-2024; Versión: Publicación 07/24

Descripción del servicio

Smartphone Integration (Integración de smartphone) le permite utilizar servicios de terceros como Apple CarPlay y Android Auto en su automóvil conectando su smartphone compatible a su vehículo y utilizando varias funciones de su smartphone en su vehículo.

Detalles

Con **Smartphone Integration** para Apple CarPlay y Android Auto puede utilizar la pantalla de control para acceder a ciertas aplicaciones desde su dispositivo móvil, independientemente de si tiene un sistema operativo iOS o Android. Puede conectar el smartphone de forma inalámbrica a su automóvil para hacer llamadas, dictar y enviar mensajes y escuchar sus canciones, podcasts y audiolibros. También puede navegar hasta su destino con la información que aparece en su Head-Up Display (HUD) (Visualización anticipada del camino (HUD)) si su vehículo está equipado con un HUD, la aplicación de navegación utilizada es compatible y su automóvil está equipado con al menos el sistema operativo MINI 9.

Al presionar prolongadamente el botón de voz en el volante, puede mantener las manos en el volante mientras usa el asistente de voz de su teléfono inteligente. Como alternativa, el asistente de voz de Apple CarPlay se puede activar con la palabra de activación "Hey Siri" (Hola Siri) a través del reconocimiento de voz a través del micrófono integrado en el automóvil (en función del sistema operativo MINI de su vehículo y del país compatible).

Para obtener más información sobre Apple CarPlay y Android Auto, visite <https://www.apple.com/ios/carplay> o <https://www.android.com/auto>, respectivamente.

Somos responsables de la interfaz técnica dentro de su automóvil. Apple y Google, respectivamente son los responsables de todo el contenido, del mantenimiento del servicio y su disponibilidad, así como de todas las funciones que se muestran desde su teléfono inteligente en su automóvil a través de la integración de Smartphone. La compatibilidad con Apple CarPlay y/o Android Auto no se puede garantizar de forma permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros por parte de terceros (por ej., de los teléfonos inteligentes y/o de los sistemas operativos de los teléfonos inteligentes). Al usar Apple CarPlay o Android Auto, se usan los datos móviles de su smartphone. Por lo tanto, es posible que se apliquen cargos por datos adicionales. Contacte con su operadora de red móvil para obtener más información sobre estos costos.

Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Integración de smartphone, necesita: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para Apple CarPlay y un automóvil anterior al sistema operativo MINI 9, el automóvil debe estar equipado con integración de teléfono inteligente (código de opción SA6CP). Los automóviles con sistema operativo MINI 9 como mínimo no requieren equipo opcional adicional. En ambos casos, se requiere un Apple iPhone 5 compatible o versiones posteriores. ○ Para Android Auto, un automóvil con el sistema operativo MINI 9 como mínimo y un smartphone compatible con al menos Android 10. El smartphone debe ser compatible con 5-Ghz-Wlan. • La compatibilidad del smartphone podría estar sujeta a cambios; por lo tanto, verifique https://www.apple.com/ios/carplay o https://www.android.com/auto/, respectivamente.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configure su dispositivo en el menú "Settings" (Ajustes) del automóvil, en el menú Bluetooth. El smartphone, el Bluetooth y el wifi deben estar activados.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos seleccionados del vehículo se procesan en el automóvil, por ejemplo, los datos de los sensores, la información del automóvil y los datos de entrada. Apple CarPlay no genera ni almacena datos en el automóvil. Android Auto genera una ID de dispositivo aleatoria tras el restablecimiento de fábrica, que no tiene relación directa con los datos del cliente y permanece en el automóvil.
<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se procesan datos en los sistemas informáticos de BMW, todos los datos se procesan directamente en el automóvil y en su smartphone.
<p><u>¿A qué datos se podrá acceder a través de la integración de smartphones?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos seleccionados del vehículo se transfieren a su smartphone, por ejemplo, los datos de los sensores, la información del vehículo y los datos de entrada cuando se activa la integración del smartphone.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos del vehículo a los que se puede acceder a través de Apple CarPlay o Android Auto, pueden transferirse a terceros mediante las aplicaciones de acceso del smartphone, incluidas sus aplicaciones nativas. MINI no transfiere datos personales a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se procesan ni almacenan datos en los sistemas informáticos de BMW. Todos los datos procesados por su smartphone se eliminan de acuerdo con los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de la aplicación respectiva.

Technical Basis (Base técnica)

Fecha de revisión: 7 de junio de 2024; Versión: Publicado el 11/24

Descripción del servicio

La base técnica incluye las siguientes funciones:

Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles para automóviles (xCC)), Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), MyInfo (Mi información), Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva).

Detalles

A través de **Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo)**, todos los usuarios asignados recibirán una notificación a través de la aplicación MINI en caso de que se active el sistema de alarma, incluida la ubicación del vehículo en este momento.

A través de **Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de los datos de diagnóstico)**, los datos de diagnóstico del automóvil se evalúan y transmiten a nosotros para mejorar la calidad del producto y el funcionamiento seguro en términos de seguridad.

A través de las **Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles para automóviles (xCC))**, recibirá notificaciones importantes directamente en su vehículo. Si su automóvil requiere una visita al taller de servicio debido a un retiro del mercado, una campaña técnica u otros casos relevantes, le enviaremos el mensaje a su automóvil además de sus otros canales de comunicación.

Para el desarrollo de **Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro)** y para el asesoramiento individual sobre soluciones de movilidad específicas del cliente, nos transmitimos el comportamiento de movilidad individual y lo analizamos.

Para **Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto)**, utilizamos los datos de los sensores del automóvil, incluida la infraestructura de tráfico circundante, y la información de uso adicional para mejorar el desarrollo del producto y la calidad de los datos de servicio.

Para **Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio)**, utilizamos los datos de los sensores del vehículo y la información de uso adicional para optimizar el servicio y preparar campañas técnicas.

Podemos compartir datos de **Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad del futuro)**, **Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto)**, **Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio)** de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de MINI.

MyInfo (Mi información) ofrece la opción de transmitir direcciones, números de teléfono y notas directamente desde la PC al vehículo a través de su cuenta MINI Connected. Dependiendo de las capacidades técnicas del vehículo, puede enviar direcciones directamente a su vehículo desde la MINI App, incluidos los números de teléfono que se pueden marcar directamente en el vehículo para establecer una conexión de telefonía móvil.

La **Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva)** le ayuda a reducir el tiempo de carga de tu vehículo (solo vehículo eléctrico con batería) garantizando una temperatura adecuada de la batería. Con esta función puede aprovechar el potencial de carga rápida de las estaciones de carga de alta potencia (HPC) para disfrutar de su automóvil eléctrico.

Dependiendo del modelo de automóvil y de sus capacidades técnicas, así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<p><u>Requisitos previos:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para todos los servicios es necesario un vehículo equipado con Teleservicios (Código de Opción SA6AE). • Para la Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), necesita un automóvil con al menos el sistema operativo MINI 9, equipado con el sistema de alarma o el sistema de alarma Plus (código de opción SA302 o SA30A). • En el caso de Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad futura), Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) y Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los detalles del servicio pueden diferir en función del equipamiento técnico y las capacidades del vehículo. • No hay requisitos previos para MyInfo. Para usar MyInfo con Google Maps, debe tener una cuenta de Google y vincular su MINI Assist a esa cuenta.
<p><u>Cómo activarlo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo) está desactivada de forma predeterminada y se puede activar en el menú de privacidad de datos del vehículo. Solo el usuario principal del vehículo puede activar/desactivar la notificación. Además, el seguimiento del vehículo debe estar activado. • La Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico) está siempre activa cuando MINI Connected está activo. • La Comunicación extensible de vehículo (xCC) está activada de forma predeterminada. • Future Mobility Solutions (Soluciones de movilidad futura) y Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) están desactivados de forma predeterminada y se pueden activar a través del menú de privacidad de datos del vehículo. • La Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio) está activada de forma predeterminada y se puede desactivar a través del menú de privacidad de datos del automóvil. • MyInfo está activado de manera predeterminada. Sin embargo, debe activar el servicio Send to Car en MINI Connected – Remote Cockpit para permitir que socios externos envíen la información solicitada directamente a su automóvil. • La Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva) está activada de forma predeterminada y se puede activar iniciando un guiado al destino a una estación de carga de CC, una ruta optimizada para la carga o manualmente a través del menú “Battery Preconditioning” (Preclimatización de la batería) o en la MINI App.
<p><u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para la Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), no se guardarán datos. • No se almacenarán datos para las Soluciones de movilidad futura. • Para la evaluación de los datos de diagnóstico se almacenarán los datos para la verificación de la integridad y la seguridad. • Se almacenará el mensaje xCC para la comunicación extensible de vehículo (xCC). • Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto), Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), se almacenarán las entradas de error del vehículo y la información de estado del sistema. • Se guardarán los datos de las direcciones para MyInfo. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), la preferencia del usuario se guardará si el usuario inicia sesión con su MINI ID.

<p><u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de la Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), se transferirá el MINI ID de todos los usuarios asignados, se transferirá el número de identificación del vehículo (VIN), la marca de tiempo y la geolocalización del vehículo en el momento de la alarma, así como el motivo de la alarma. • Para la Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), los datos recopilados en el vehículo se transmiten de forma global al servidor interno y se analizan allí para detectar anomalías específicas del vehículo (campana técnica específica necesaria para restaurar la integridad y la seguridad, mejora continua de la seguridad de los productos y servicios con datos seudonimizados). • Para la comunicación extensible de vehículo (xCC) se almacenarán los datos del cliente y del mensaje. • Para Future Mobility Solutions, se almacenarán datos del automóvil y de movimiento, como coordenadas GPS, ocupación de asientos, tipo de ruta, velocidad, kilometraje o la cantidad de conducción eléctrica para automóviles híbridos o eléctricos enchufables. • En el caso de Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) y Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los datos de los sensores del automóvil y la información de uso, los datos de la infraestructura de tráfico, como señales de tráfico y peligros locales, los datos de posición y movimiento y la información del estado de los sensores (por ejemplo, falla del sensor) se almacenarán de forma despersonalizada en nuestros sistemas para servicios no personalizados. Para servicios personalizados, se puede transmitir un número de identificación del cliente junto con el contexto del vehículo, que son relevantes para el caso de uso respectivo. • Para MyInfo (Mi información) los datos de dirección se transfieren al automóvil. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), el estado de activación de la preclimatización manual de la batería se transfiere al backend y se almacena para la visualización del estado para el cliente. También se procesará la intención del cliente de activar o desactivar la función.
<p><u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Anti-Theft Notification (Notificación antirrobo), Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC)) y MyInfo (Mi información), no se transferirán datos a terceros. • Para Future Mobility Solutions, los datos de movimiento y del automóvil, como coordenadas GPS, ocupación de asientos, tipo de ruta, velocidad, kilometraje o la cantidad de conducción eléctrica para automóviles híbridos o eléctricos enchufables, pueden transferirse a socios de desarrollo seleccionados para mejorar y desarrollar productos. . Podemos compartir estos datos de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de MINI. • Para Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) e Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los datos anónimos de la infraestructura de tráfico, como señales de tráfico y peligros locales, datos de posición y movimiento e información del estado de los sensores, se transmiten a los proveedores de mapas con el fin de crear mapas. Además, podemos compartir estos datos de forma despersonalizada con socios de desarrollo cuidadosamente seleccionados, que pueden estar ubicados fuera de su país de residencia, o socios de MINI. • En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), no se transferirán datos a terceros.
<p><u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de Evaluation of Diagnostic Data (Evaluación de datos de diagnóstico), una vez completado el análisis o la campana se eliminarán los datos específicos del vehículo, los datos para realizar campañas técnicas y para mejorar los productos y servicios. • Para la Extendable Car Communications (xCC) (Comunicaciones extensibles de vehículos (xCC)), las campañas de retirada del mercado (que incluyen los datos del vehículo) se eliminarán automáticamente. Los análisis serán anónimos.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• En el caso de las soluciones de movilidad futura, los datos se eliminarán automáticamente o a petición del cliente.• Para la Improvement of Product Quality (Mejora de la calidad del producto) e Improvement of Service Quality (Mejora de la calidad del servicio), los archivos de registro de la infraestructura técnica se eliminan automáticamente. Los datos personalizados se almacenan únicamente durante el tiempo que sea necesario para el servicio correspondiente.• En el caso de MyInfo (Mi información), los datos de dirección guardados en el vehículo se pueden eliminar en cualquier momento en el menú correspondiente del automóvil. Los datos de direcciones almacenados en nuestros sistemas informáticos se eliminarán automáticamente.• En el caso de Predictive Thermal Management (Gestión térmica predictiva), los datos se eliminarán automáticamente cuando se elimine su MINI ID personal del automóvil. Además, es posible eliminar todos los datos del vehículo restableciendo el vehículo a la configuración de fábrica. Los datos del backend relacionados con el estado de la función se eliminarán a más tardar después de seis meses. |
|--|---|

Vehicle Apps (Aplicaciones del vehículo)

Fecha de revisión: 21 de junio de 2024; Versión: Publicado el 11/24

Descripción del servicio

Vehicle Apps es un servicio de movilidad en internet que lo conecta con el mundo. El servicio le permite mantenerse al día y utilizar aplicaciones como Noticias o Clima en el extranjero.

Detalles

Vehicle Apps ofrece varios servicios de información. Nuestro objetivo es ofrecer una gama de servicios de información avanzada y de alta calidad. Para garantizar que se cumple este objetivo, los servicios de información proporcionados se someten a una revisión periódica. Como resultado, se pueden añadir nuevas funciones y servicios de información, pero también se pueden eliminar funciones o servicios de información individuales de la cartera de Vehicle Apps de forma temporal o incluso permanente.

Este servicio puede incluir las siguientes aplicaciones:

- A través de **Noticias**, puede consumir noticias actuales de diferentes categorías, en audio de lenguaje natural o en texto (con la opción de lectura en voz alta). Con su cuenta MINI Connected, puede ver sus canales RSS personales en nuestro portal y optar por la personalización avanzada.
- **Clima** pone a su disposición una vista previa diaria y detallada, así como un pronóstico para los próximos días (en cualquier lugar). Las advertencias le notificarán en caso de que haya alguna tormenta.
- **Correo en línea** le permite recibir y enviar correos electrónicos en el vehículo. Se ofrecen asistentes para los proveedores de correo electrónico más comunes, así como la oportunidad de configurar manualmente una cuenta de correo electrónico.
- A través de **Destinos en línea** siempre encontrará destinos actualizados y la información más reciente sobre ellos. Si su teléfono está conectado al automóvil, la búsqueda también buscará coincidencias en los contactos del teléfono si los contactos están habilitados en la aplicación MINI o en el automóvil. Puede marcar su destino favorito, buscar nuevos destinos en la aplicación y simplemente enviarlos directamente a su MINI.
- A través de la **Búsqueda de precio del combustible** puede buscar gasolineras y filtrarlas por tipo de combustible. Esta función también está disponible para las estaciones de carga.
- Con la **Learning navigation (Navegación de aprendizaje)**, puede controlar si los datos de ubicación del asistente de movilidad inteligente se recopilan desde el automóvil.
- Con **Received destinations (Destinos recibidos)**, tienes la opción de ver, borrar, guardar como favoritos o iniciar directamente la guía de ruta a los destinos y citas planificadas que has enviado al automóvil.
- A través de **My Highlights (Mis aspectos destacados)**, puede ver aspectos destacados seleccionados de nuevas funciones o mejoras de funciones (por ej., para Remote Software Upgrades (Actualizaciones remotas de software), la MINI App y otros servicios) que están disponibles para usted.
- A través de **Charging Station Feedback (Comentarios de la estación de carga)**, puede enviar comentarios sobre su experiencia en las estaciones de carga que utilizó.
- A través de la **Festive App (aplicación Festive)**, recibirá una puesta en escena temporal y relacionada con la ocasión de un ambiente festivo, combinando una animación de video en la pantalla del automóvil acompañada de efectos de audio y luz ambiental dentro del automóvil (incluyendo una notificación de la aplicación MINI App).

Tenga en cuenta que cada servicio y sus funciones dependen de la disponibilidad. Dependiendo del modelo del automóvil y de sus capacidades técnicas así como de las normativas del mercado, la disponibilidad y los detalles de un Servicio pueden diferir. Siempre que un servicio permita el acceso únicamente a servicios de terceros, estos no estarán sujetos al primero.

Más información

<u>Requisitos previos:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Para automóviles con MINI Operating System 9 como mínimo, necesita el equipamiento opcional Teleservices (Código de opción SA6AE). Los automóviles anteriores a MINI Operating System 9 requieren el equipamiento opcional ConnectedDrive Services (Código de opción SA6AK).
<u>Cómo activarlo:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Encontrará esta función en su automóvil, en las aplicaciones.
<u>¿Qué datos se almacenarán en el automóvil?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Con Vehicle Apps no se almacenarán datos en el automóvil.
<u>¿Qué datos se procesarán o almacenarán en los sistemas informáticos de BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de las Vehicle Apps (Aplicaciones del vehículo), se procesarán y almacenarán los datos de identificación y de cuenta, así como los datos necesarios para el rendimiento de cada aplicación, por ejemplo, el procesamiento de los datos de ubicación para la aplicación Weather (Clima).
<u>¿Qué datos se transferirán a terceros?</u>	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Vehicle Apps, los datos anónimos se compartirán y se utilizarán para ofrecer contenido personalizado y una mejora del servicio (Noticias). Además, las acciones de personalización, la búsqueda en internet, el perfil de movilidad y los destinos aprendidos se transferirán a terceros.
<u>¿Cuándo se eliminarán los datos procesados?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Los datos procesados para los servicios los puede eliminar usted directamente, a petición suya o esperar a que se eliminen automáticamente.