

MINI

Allmänna villkor

MINI Connected

Revideringsdatum: 31 januari 2025, version: Utgåva 07/25

1. MINI digitala tjänster och MINI Connected-avtal

1.1 BMW Northern Europe AB, Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Sverige org. nr 556313-5002 (hädanefter "MINI") förser kunden med fordonsrelaterad information, stödtjänster och tillfällig eller permanent aktivering av ytterligare funktioner (hädanefter "Tjänster") under namnet "MINI Connected" i enlighet med dessa allmänna affärs- och användarvillkor (hädanefter "Villkor").

1.2 För att göra Tjänsterna tillgängliga för kunden krävs att ett MINI Connected-avtal ingås mellan kunden och MINI. MINI Connected-avtalet utgör ramavtalet mellan MINI och kunden och ger kunden tillgång till MINI:s digitala bastjänster (standardutrustning) (hädanefter "Bastjänster") enligt utrustningslistan för respektive MINI-fordon (hädanefter "Fordon") utan ytterligare betalningsskyldighet.

Ytterligare Tjänster enligt MINI Connected-avtalet kan beställas (beroende på vald fordonsutrustning) när Fordonet köps eller därefter via MINI Connected-onlinebutiken eller MINI Connected-butiken i fordonet (hädanefter "MINI Store").

För köp av ytterligare Tjänster måste kunden skapa ett MINI ID i MINI Connected-kundportalen (hädanefter "MINI Portal") och respektive Fordon måste anknytas till detta MINI ID (mer information finns i avsnittet "MINI Portal och MINI Store").

1.3 Förutom MINI Store har kunder med ett aktivt MINI Connected-paket tillgång till en tredjeparts appbutik (nedan kallad "Tredjepartsbutiken") med visst innehåll som inte tillhandahålls av MINI, utan av tredjepartsleverantörer. Tredjepartsbutiken finns i samma gränssnitt som butiken i Fordonet (se avsnitt 1.2), innehållet i Tredjepartsbutiken är tillgängligt via fliken "Alla kategorier". Dessutom kan kunden komma åt Tredjepartsbutiken via MINI-appen. Kundens rättigheter och skyldigheter avseende Tredjepartsbutiken framgår vidare av avsnitt "Tredjepartsbutik".

1.4 Om kunden beställer ett Fordon från sin säljare (auktoriserad MINI-återförsäljare eller MINI-dotterbolag) med den standard- eller tillvalsutrustning som krävs för en specifik Tjänst, förmedlar säljaren samtidigt ett MINI-erbjudande om att ingå ett MINI Connected-avtal för användning av Tjänster. Detta avtal behöver kunden acceptera innan kunden kan få tillgång till Tjänsterna.

a) Om någon Tjänst ingår i standardutrustningen för det nya Fordonet träder MINI Connected-avtalet mellan kunden och MINI i kraft samtidigt som köpeavtalet för det nya Fordonet mellan kunden och säljaren.

b) Om alla Tjänster endast ingår i tillvalsutrustningen för det nya Fordonet, träder MINI Connected-avtalet mellan kunden och MINI i kraft när den första Tjänsten aktiveras av MINI efter den första registreringen av det nya Fordonet.

1.5 Kunden erhåller en bekräftelse på godkännande av de Tjänster som bokats med köpet av Fordonet utöver orderbekräftelsen. Kunden får en separat bekräftelse på godkännande för de Tjänster som bokats i MINI Store. Om kunden inte får en uttrycklig bekräftelse beviljas godkännande genom aktivering av respektive Tjänst.

- 1.6 Kunden kan när som helst låta en auktoriserad MINI-återförsäljare, ett MINI-dotterbolag eller en auktoriserad MINI-verkstad inaktivera SIM-kortet i Fordonet. Inaktivering av SIM-kortet inaktiverar alla Tjänster, förutom lagstadgade funktioner och överföring av endast data (enligt vad som anges nedan).
- a) Om kunden är konsument, alltså en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, enligt 1 kap. 2§ Konsumentköplagen (2022:260) ("Konsument") och begär en sådan inaktivering av SIM-kortet innan det nya Fordonet överlämnas och MINI Connected-avtalet har ingåtts på distans eller annars utanför MINI:s affärslokaler, ses detta som ett utövande av Konsumentens ångerrätt av det ingångna MINI Connected-avtalet. Om kunden som begär inaktivering av SIM-kortet inte är Konsument regleras uppsägningen av MINI Connected-avtalet och dess Tjänster av avsnittet "Varaktighet och uppsägning av MINI Connected-avtalet och MINI Connected-Tjänsterna".
 - b) SIM-kortet kan inte inaktiveras helt i Fordon som är utrustade med funktioner som ingår i Fordonets typgodkännande och därför krävs enligt lag, till exempel det europeiska nödnumret ("eCall-systemet") eller tillhandahållande av elektroniska kartdata. Detta påverkar inte Konsumenters ångerrätt för avtal ingångna på distans eller annars utanför MINI:s affärslokaler. Om kunden begär inaktivering av SIM-kortet efter att det nya Fordonet har överlämnats, regleras uppsägningen av MINI Connected-avtalet och dess Tjänster av avsnittet "Varaktighet och uppsägning av MINI Connected-avtalet och MINI Connected-Tjänsterna".
 - c) Inaktivering av SIM-kortet inaktiverar inte automatiskt funktionaliteten hos redan aktiverade funktioner enligt beskrivningen i punkten 3.2 i avsnittet "Beskrivning av och tillgänglighet till Tjänsterna". Om någon del av en sådan funktion kräver en onlineanslutning, kommer denna del inte längre att vara tillgänglig efter inaktivering av SIM-kortet.

- 1.7 För ångerrätt som Konsument, se avsnittet "Ångerrätt för Konsument".

2. MINI Portal och MINI Store

- 2.1 MINI förser även kunden med MINI Portal och MINI Store utan kostnad i enlighet med dessa villkor.
- 2.2 Kunden måste skapa ett MINI ID för att kunna använda MINI Portal och MINI Store.
- 2.3 Via MINI Portal kan kunden se status för de Tjänster som är aktiverade för Fordonet och hantera dem. För detta ändamål är det nödvändigt att länka kundens MINI-ID till respektive Fordon genom att överföra fordonets ID-nummer och individuellt valbara identifieringsfunktioner till MINI via MINI Portalen.
- 2.4 Köp eller förlängning av Tjänster i MINI Store kräver att det finns ett MINI Connected-avtal, registrering av kunden i MINI Portal, en länk mellan respektive Fordon och dess MINI ID samt tillhandahållande av adress- och betalningsuppgifter.

3. Tredjepartsbutik

- 3.1 Åtkomst till Tredjepartsbutiken tillhandahålls av MINI till kunden och gör det möjligt för kunden att bläddra, göra sökningar, köpa, installera, uppdatera och avinstallera appar som inte har utvecklats av MINI utan av tredje part (hädanefter "Innehåll").
- 3.2 För att få tillgång till Tredjepartsbutiken behöver kunden:
- a) ett aktivt MINI Connected Package;
 - a) ett MINI ID-användarkonto;
 - b) ha installerat alla obligatoriska uppdateringar;
 - c) i vissa fall en direkt internetanslutning via bilens SIM-kort, och

- d) system och maskinvara som uppfyller de minimala systemkrav som krävs för att driva Tredjepartsbutiken effektivt och säkert från tid till annan och som kallas "Lägsta systemkrav" (de lägsta systemkraven är för närvarande MINI Operating System 9).

3.3 Erbjudande och ingående av avtal vid bokning av Innehåll via Tredjepartsbutiken

- a) Tredjepartsleverantörer av appar erbjuder kunden ett brett utbud av Innehåll via Tredjepartsbutiken.
- b) Detaljer om aktuellt Innehåll och dess villkor specificeras i respektive Innehållserbjudande. Angivna priser är i SEK inklusive moms.
- c) Den bindande bokningen av Innehåll träder i kraft så snart kunden klickar på knappen i sista skedet av utcheckningen (ev. till angivet pris).

3.4 I händelse av att:

- a) kunden inte längre har ett aktivt MINI Connected Package, kommer kundens åtkomst till Tredjepartsbutiken samt installerat Innehåll och relaterade data att återkallas;
- b) kundens bil inte längre uppfyller de lägsta systemkraven, förbehåller sig MINI sig rätten att återkalla åtkomsten till Tredjepartsbutiken; och
- c) en obligatorisk uppdatering inte har installerats, förbehåller sig MINI rätten att avbryta åtkomsten till Tredjepartsbutiken tills uppdateringen har installerats.

3.5 I varje fall som avses i 3.4 kan data som rör innehållet fortfarande vara tillgängliga från relevant Innehållsleverantör (oavsett om det är direkt eller via en annan enhet) och kunder ska använda tillgängliga säkerhetskopieringsfunktioner i Innehållet avseende alla data som används i samband med Innehållet för att skydda sig i händelse av problem med Tredjepartsbutiken eller Innehållet.

3.6 Innehållet som görs tillgängligt i Tredjepartsbutiken utvecklas och tillhandahålls av tredjepartsutvecklare eller licensgivare (nedan kallade "Innehållsleverantörer"). Tredjepartsbutiken och Innehåll tillhandahålls i informations- och underhållningssyfte.

3.7 Kundernas användning av Innehållet kommer att omfattas av separata villkor mellan kunderna och Innehållsleverantörerna, vilka MINI inte är part i. Innehållsleverantörer är ensamt ansvariga för Innehållet i villkoren och garantierna som ges med avseende på Innehåll. MINI ansvarar inte för, har inte kontrollerat eller godkänt och stödjer inte något Innehåll som görs tillgängligt via Tredjepartsbutiken.

3.8 Åtkomsten till Tredjepartsbutiken som tillhandahålls av MINI kan ändras från tid till annan. Tredjepartsbutiken eller Innehåll kan behöva uppdateras, till exempel för säkerhetsuppdateringar, buggfixar, förbättrade funktioner, saknade plugin-program och nya versioner (hädanefter gemensamt kallade "Uppdateringar"). Sådana Uppdateringar kan vara nödvändiga för att använda Tredjepartsbutiken eller för att komma åt, ladda ned eller använda Innehåll. I princip kan kunden installera sådana Uppdateringar när det passar kunden, såvida inte kundens Uppdateringsinställningar i Tredjepartsbutiken tillåter automatiska Uppdateringar. Om det emellertid fastställs att en viss Uppdatering är nödvändig för att åtgärda en kritisk säkerhetssårbarhet relaterad till Tredjepartsbutiken eller Innehåll, kan Uppdateringen slutföras oberoende av kundens Uppdateringsinställningar i Tredjepartsbutiken eller i bilens Infotainment-inställningar. Dessutom kan MINI, efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande, göra ändringar i det tillgängliga utbudet av Innehåll samt fjärrinaktivera eller uppdatera installerat Innehåll av säkerhets- eller juridiska skäl.

3.9 Äganderätt till alla immateriella rättigheter, inklusive rättigheterna till programvaran, koder, upphovsrätter, varumärken och affärshemligheter i och till Tredjepartsbutiken och/eller Innehåll, är och ska förbli MINI:s och/eller Innehållsleverantörernas egendom. Kunden ska beviljas en icke-exklusiv rätt

(enligt vad som uttryckligen tillåts i dessa Villkor) att lagra, få tillgång till, visa, använda och visa kopior av tillämpligt Innehåll endast för kundens personliga, icke-kommersiella bruk. Alla rättigheter, äganderätt och intressen i Tredjepartsbutiken och Innehåll som inte uttryckligen beviljats kunden i dessa Villkor förbehålls.

3.10 Kunden får inte

- a) komma åt (eller försöka komma åt) Tredjepartsbutiken på något annat sätt än via gränssnittet som tillhandahålls av MINI, i synnerhet inte på något automatiserat sätt;
- b) använda Tredjepartsbutiken eller Innehåll på något olagligt sätt, för något olagligt syfte, för att försöka få tillgång till Innehåll eller programvara som inte är tillgänglig i kundens jurisdiktion, för att överföra material som är ärekränkande, stötande eller på annat sätt kränkande, eller på något sätt som inte överensstämmer med dessa Villkor;
- c) agera bedrägligt eller skadligt i samband med Tredjepartsbutiken eller Innehåll, till exempel genom att hacka in i eller infoga skadlig kod, såsom virus, eller skadliga data, i Tredjepartsbutiken eller något operativsystem;
- d) delta i någon aktivitet som stör eller kan störa Tredjepartsbutiken eller de servrar och nätverk som är anslutna till Tredjepartsbutiken;
- e) kopiera, översätta, demontera, avkoda, försöka dekonstruera eller på annat sätt återskapa källkoden och/eller objekt eller verktyg som ingår i Tredjepartsbutiken och/eller Innehåll eller själva Tredjepartsbutiken eller Innehållet;
- f) ta bort några typer av sekretess- eller äganderättsvarningar.
- g) sälja, återförsälja, leasa, omdistribuera, underlicensiera, överföra, överlåta eller hyra ut Tredjepartsbutiken och/eller Innehåll; och/eller
- h) störa integriteten eller prestandan hos Tredjepartsbutiken.

Om kunden bryter mot skyldigheterna enligt 3.10 kan MINI, efter eget gottfinnande och utan att det påverkar lagstadgade rättigheter, avsluta och/eller inaktivera kundens åtkomst till Tredjepartsbutiken, MINI-ID eller data eller annat Innehåll som lagras med kundens konto utan föregående meddelande. MINI ansvarar inte gentemot kunden eller tredje part om den utövar sådana rättigheter.

3.11 Kontaktpunkter

I enlighet med artikel 11 och 12 i förordning (EU) 2022/2065 (hädanefter "DSA") har e-postlistan appstore-DSA@list.BMW.com utsetts till MINI:s kontaktpunkt för kommunikation med medlemsstaternas myndigheter, Europeiska kommissionen, Europeiska nämnden för digitala tjänster samt användare av Tredjepartsbutiken för inlämning av klagomål och hantering av klagomål. Sådan kommunikation från medlemsstaternas myndigheter, Europeiska kommissionen och Europeiska nämnden för digitala tjänster bör alltid ske på engelska.

3.12 Tvistelösning utanför domstol

Användare av Tredjepartsbutiken (inklusive individer eller enheter som har lämnat meddelanden) som omfattas av följande beslut kan välja ett utomrättsligt tvistlösningsorgan som har certifierats i enlighet med artikel 21 i DSA för att lösa tvister som rör dessa beslut, inklusive klagomål som inte har lösts med hjälp av MINI:s interna system för klagomålshantering:

- beslut om att ta bort eller inaktivera åtkomst till eller begränsa synligheten av information;
- beslut om att helt eller delvis avbryta eller avsluta beredningen av servicen till mottagarna,
- beslut om att avbryta eller avsluta mottagarens konto;
- beslut om att avbryta, avsluta eller på annat sätt begränsa möjligheten att tjäna pengar på information som tillhandahålls av mottagarna.

3.13 Innehållsmoderering

Innehållet är föremål för både tidigare och fortlöpande valideringsprocedurer och -åtgärder för att säkerställa att det uppfyller MINI:s standarder vad gäller kundupplevelse, säkerhet, prestanda och design. Dessa procedurer utförs tillsammans med MINI:s partners, med hjälp av en blandning av automatiserade verktyg och mänsklig granskning, vilket resulterar i en konsoliderad rapport som intygar kvalitetsstandarderna för innehållet. Rapporten i kombination med ytterligare data som finns tillgängliga inom MINI, såsom centrala strategi- och marknadsdirektiv, kundstudier och branschreferenser, kommer i slutändan att utgöra grunden för ett mänskligt granskningsbeslut om huruvida visst Innehåll ska inkluderas och behållas i Tredjepartsbutiken.

3.14 Åtgärder och skydd mot missbruk

Efter rapporter eller på annat sätt identifierade fall av missbruk av Innehåll kommer MINI att avgöra om tillhandahållandet av visst Innehåll ska återkallas. Missbruk kommer att bedömas tillsammans med MINI:s Innehållspartners och kommer främst att baseras på kriterier avseende om det tillhandahållna Innehållet var olagligt. Alla beslut om avstängning kommer att registreras i en intern lista för övervakning av serieöverträdare och publiceras i nästa Öppenhetsrapport. Innehållspartners kommer att informeras om resultatet, samt om varaktigheten och andra tillämpliga villkor (t.ex. specifika regioner) innan en avstängning. Varaktigheten bestäms enligt antalet upprepade överträdelser:

- 1 överträdelse: 1 månad,
- 2 överträdelser: 6 månader,
- 3 överträdelser: permanent avstängning.

3.15 Rekommenderad systemtransparens

I enlighet med artikel 27 i DSA gällande transparens i rekommendationssystem och den relativa ordningsföljden för visat Innehåll gäller följande för Tredjepartsbutiken:

- a) Avsnittet Höjdpunkter kan visa visst innehåll som "Utvalda Appar". Detta är ett urval av Innehållet som redaktörerna väljer ut oberoende av MINI efter en bedömning för en förbättrad kundupplevelse och utan någon form av kommersiell ersättning. Från detta urval kommer ett slumpmässigt urval att göras tillgängligt varje gång Tredjepartsbutiken lanseras under respektive livscykel.
- b) I varje avsnitt där Innehåll visas, inklusive ovanstående objekt, är standardalgoritmen och den enda sorteringen alfabetisk (A-Ö). Det enda undantaget kan vara i sökresultatsektionen, där den relativa ordningen endast baseras på närheten till sökningen.

4. Beskrivning av och tillgänglighet till Tjänsterna

4.1 Omfattningen av de enskilda Tjänsterna, deras villkor och tillgänglighet beskrivs i detalj under bokningsprocessen och som en bilaga till dessa Villkor (hädanefter "Tjänstebeskrivningar"). MINI erbjuder även vissa Tjänster i form av prenumerationer. Kostnaderna för Tjänsterna visas av MINI under bokningsprocessen, antingen för en enskild Tjänst eller för flera Tjänster tillsammans.

4.2 Om en Tjänst behöver en tillfällig eller permanent aktivering av en tilläggsfunktion, förses kunden med en kod för att endast aktivera respektive funktion. För att en sådan funktion ska fungera krävs korrekt drift av viss hårdvara och mjukvara i Fordonet, som inte är föremål för en sådan Tjänst.

4.3 Beroende på fordonsgenerationen kan det vara nödvändigt att logga in på Fordonet med MINI ID för åtkomst till alla funktioner i vissa Tjänster. Information om detta anges i respektive gällande Tjänstebeskrivning som är aktuell vid tidpunkten för köpet av sådan Tjänst.

- 4.4 Tjänsterna tillhandahålls via en online-dataanslutning som aktiveras av ett SIM-kort som är installerat i Fordonet och är beroende av funktionaliteten och driften av mobilnätet för det installerade SIM-kortet. Vissa Tjänster kräver permanent uppkoppling till internet, andra Tjänster endast tillfälligt (t.ex. för överföring av en aktiveringskod). Tjänsterna är därför i vissa fall geografiskt begränsade till mottagning och sändning av radiostationer för respektive nät. Tjänsterna kan därför även påverkas av fysiska hinder, i synnerhet av atmosfäriska förhållanden, topografiska förhållanden, Fordonets position och hinder som broar och byggnader. MINI kan efter eget gottfinnande ändra mobilnätsoperatören för det installerade SIM-kortet via online-provisionering av nödvändiga konfigurationer.
- 4.5 Störningar i tjänsterna kan orsakas av force majeure, inklusive strejker, lockouter och myndighetsbeslut, samt av tekniska och andra åtgärder som är nödvändiga, till exempel på, men inte begränsat till, MINI:s anläggningar, leverantörer av trafikdata eller nätverksoperatörer för korrekt drift eller förbättring av tjänsterna (exempelvis underhåll, reparation, systemrelaterade programuppdateringar och utökningar). Störningar kan även uppstå som ett resultat av kortvariga kapacitetsbrister på grund av toppbelastning på tjänster eller på grund av störningar i tredje parts telekommunikationssystem, samt permanenta förändringar i telekommunikationsnäten och -systemen (inklusive gradvis avveckling av nätverk). I den mån den relevanta störningen ligger inom MINI:s kontroll, ska MINI vidta alla rimliga åtgärder för att avhjälpa sådana störningar och eventuella störningar som orsakas av funktionsfel i den programvara som är relevant för den tjänst som lagras i kundens fordon (så kallade buggar) eller att arbeta för att de avhjälps utan onödigt dröjsmål. I händelse av ett avbrott i tjänsten eller en försämring som kan hänföras till MINI kan kunden begära återbetalning från MINI för den specifika tjänsten pro rata temporis. I händelse av avbrott i tjänsten eller försämring som inte kan hänföras till MINI, har MINI inte något ansvar. För att avhjälpa störning i en tjänst har MINI rätt att göra justeringar (till exempel konfigurationsanpassningar av programvaran) genom fjärråtkomst till fordonsprogramvaran (hädanefter "Fjärråtgärd"), förutsatt att samtliga följande villkor är uppfyllda:
- a) Åtgärdande av felet har ingen negativ inverkan på driftsäkerheten för kundens Fordon;
 - b) Det förväntas att Fjärråtgärden kommer att åtgärda felet för kundens Fordon;
 - c) Ändringarna som görs av Fjärråtgärden är begränsade till korrigering av felet (även om det efter korrigeringen av felet kan finnas automatiska uppdateringar som skulle ha utförts ändå, oaktat korrigeringen); och
 - d) MINI uppskattar att Fjärråtgärden inte kommer att orsaka onödiga försämringer för kunden (t.ex. långvariga fel på mer än 10 (tio) minuter per försök till Fjärråtgärder, avbrott i andra Tjänster, även kortvariga fel på andra fordonsfunktioner eller förlust av personliga inställningar eller kunddata).
- 4.6 Med förbehåll för de villkor som anges i punkten ovan har MINI också rätt att utföra Fjärråtgärder för att följa lagstadgade bestämmelser, eliminera fel på programvara som lagras i Fordonet och åtgärda säkerhetsrisker.
- 4.7 Om en Fjärråtgärd inte är möjlig av tekniska skäl, särskilt på grund av otillräcklig mobil dataanslutning eller på grund av tillfälliga fordonsförhållanden (t.ex. fordonsförhållanden som inte är lämpliga för respektive Fjärråtgärd, såsom parkering/underhåll/körning, låsning/upplåsning av Fordonet under Fjärråtgärden, start av ett eCall nödsamtal), har MINI rätt att upprepa Fjärråtgärden.
- 4.8 MINI kan meddela kunden via Fordonets centrala informationsdisplay att det finns tillgängliga trådlösa uppdateringar av mjukvara (hädanefter "Fjärruppggraderingar") som kräver att kunden bekräftar att uppgraderingen ska installeras via den centrala informationsdisplayen. Det kan vara så att vissa Tjänster inte fungerar eller är begränsade i sin funktionalitet innan kunden installerar Fjärruppgraderingen. Information om respektive uppgrädering ges till kunden som en del av meddelandet om dess tillgänglighet.

5. Användning av Tjänsterna och informationssäkerhet

- 5.1 Kunden får inte
 - a) vidarebefordra sina inloggningsuppgifter (inklusive MINI ID) till tredje part; eller
 - b) använda Tjänsterna för olagliga ändamål och ska säkerställa att tredje part inte heller gör det.
- 5.2 Kunden har endast rätt att vidarebefordra data och information (inklusive, men inte begränsat till, affärshemligheter som tillhör MINI, dess dotterbolag, leverantörer och utvecklingspartner) som mottagits inom ramen för användningen av tjänsterna till tredje part för kommersiella ändamål eller för att vidarebehandla dem, i den utsträckning som tillåts enligt EU:s dataförordning och med förbehåll för ytterligare villkor som avtalats mellan kunden och MINI, eller om sådan användning uttryckligen tillåts enligt andra lagar.
- 5.3 Kunden bär kostnaderna för missbruk av Tjänsterna (t.ex. nödsamtal).
- 5.4 MINI Connected-avtalet mellan MINI och kunden samt de Tjänster som kunden har bokat är fordonsbundna och kan inte överföras till eller användas i ett annat fordon.

6. Beställning av ytterligare Tjänster via MINI Store

- 6.1 Kunden kan beställa ytterligare MINI Connected-tjänster utöver Bastjänsterna antingen direkt vid köpet av det nya Fordonet eller senare via MINI Store. Erbjudandet från MINI Store riktar sig till kunder i Sverige. För dessa ytterligare Tjänster gäller följande.
- 6.2 Erbjudande och ingående av avtal vid beställning av Tjänster via MINI Store
 - a) Kunden måste vara registrerad på MINI Portal.
 - b) MINI erbjuder kunden olika Tjänster via MINI Store.
 - c) Uppgifter om aktuell Tjänst anges i respektive Tjänstebeskrivning, uppgifter om dess pris och varaktighet framgår i MINI Store.
 - d) Den bindande bokningen av en Tjänst träder i kraft så snart kunden klickar på knappen i sista skedet av utcheckningen (ev. till angivet pris).

För ångerrätt som Konsument, se avsnittet "Ångerrätt för Konsument".
- 6.3 Sanktionsefterlevnad

MINI kan vägra att utföra en beställning om kunden är, eller blir, föremål för sanktioner (mer information och konsekvenser finns i avsnittet "Varaktighet och uppsägning av MINI Connected-avtalet och MINI Connected-Tjänster").
- 6.4 Tillhandahållande och aktivering av Tjänster

Efter bokning av Tjänsten skickas en beredningsfil via dataanslutning till Fordonet varpå Tjänsten aktiveras. Processen kan inte utföras om dataanslutningen avbryts. I sådant fall ska tillhandahållandet av Tjänsten försenas i enlighet därmed tills överföringen till Fordonet kan utföras. Detsamma gäller för Innehåll från Tredjepartsbutiken.
- 6.5 Betalning
 - a) Angivna priser är i kronor inklusive moms.
 - b) Kunden är i dröjsmål med betalningen om han/hon inte har betalat inom 30 (trettio) dagar från fakturadatum.

c) I händelse av försenad betalning från kunden har MINI rätt att avbryta eller dra tillbaka tillhandahållandet av de berörda Tjänsterna och inaktivera kundens åtkomst till de berörda Tjänsterna tills kunden har uppfyllt sin betalningsskyldighet.

d) Kunden får endast kvitta anspråk från MINI om kundens motkrav är obestridda eller har fastställts av en behörig domstol. Kunden kan endast hävda stoppningsrätt om detta baseras på anspråk som härrör från avtalsförhållandet med MINI.

7. Försäljning eller överlåtelse av fordonet

7.1 Kunden får inte överlåta sitt befintliga MINI Connected-avtal till tredje part utan godkännande från MINI, även om kunden säljer eller överlåter sitt Fordon till tredje part.

7.2 Om Fordonet säljs eller överlåts till tredje part måste kunden radera länken mellan Fordonet och hans/hennes användarkonto via MINI Portal och radera alla lagrade personuppgifter.

7.3 Kunden är skyldig att informera den tredje part till vilken han/hon säljer eller överlåter sitt Fordon om alla aktiverade och inaktiverade Tjänster.

8. Avtalstid och uppsägning av MINI Connected-avtalet och MINI Connected-Tjänsterna

8.1 MINI Connected-avtalet ska gälla tills vidare.

Kunden kan när som helst säga upp MINI Connected-avtalet med 1 (en) månads uppsägningstid. I detta fall upphör alla Tjänster som gäller tills vidare enligt MINI Connected-avtalet.

8.2 MINI kan säga upp MINI Connected-avtalet med 1 (en) månads uppsägningstid tidigast 5 (fem) år efter att det ingåtts. Vid sådan uppsägning gäller MINI Connected-avtalet för alla pågående Tjänster som gäller under en bestämd tid till respektive Tjänsts varaktighet har löpt ut och/eller för alla Tjänster som gäller tills vidare till dess att sådana kan sägas upp.

8.3 Avtal om Bastjänster gäller tills vidare. Varaktigheten för en ytterligare Tjänst bestäms av det enskilda avtalet för respektive Tjänst, antingen under en bestämd tid om högst 2 (två) år eller tills vidare med en engångsbetalning eller månadsbetalning.

8.4 En Tjänst som gäller under en bestämd tid avslutas när avtalsperioden löper ut. Om MINI erbjuder detta kan kunden beställa en ny avtalsperiod för Tjänsten. Om det i det enskilda avtalet anges att en Tjänst som gäller under en bestämd tid förnyas automatiskt när avtalsperioden löper ut, kan både kunden och MINI avbryta förnyelsen genom att meddela detta minst 1 (en) månad innan respektive avtalsperiod löper ut.

8.5 Med undantag för de Tjänster som anges i följande avsnitt kan en Tjänst som gäller tills vidare sägas upp med 1 (en) månads varsel av kunden när som helst och av MINI tidigast 5 (fem) år efter dess början, i båda fallen utan någon återbetalning från MINI.

8.6 En Tjänst som gäller tills vidare med regelbundna betalningar av kunden kan sägas upp:

a) när som helst, med verkan från förfalldatum för nästa betalning.

b) omedelbart av MINI om en kund inte har uppfyllt en förfallen betalningsskyldighet på grund av att kundens betalningsmetod förfallit och MINI tidigare har meddelat kunden om det kommande förfalldatumet och dess konsekvenser minst [fyra veckor] i förväg. Punkten 5.5 i avsnittet "Beställning av ytterligare Tjänster via MINI Store" förblir oförändrat.

c) samt i tillägg till de fall som avses i b) ovan, av MINI i enlighet med tillämplig lagstiftning om en kund inte har uppfyllt sin betalningsskyldighet.

- 8.7 Om Fordonet säljs eller överlåts till tredje part kan kunden säga upp en Tjänst som gäller under en bestämd tid med 6 (sex) veckors uppsägningstid utan återbetalning från MINI.
- 8.8 Tjänsterna kan när som helst inaktiveras av kunden genom att SIM-kortet inaktiveras, vilket upphäver MINI:s skyldighet att tillhandahålla berörda Tjänster utan någon återbetalning vid tidpunkten för sådan inaktivering. Detta gäller inte för funktioner som ingår i Fordonets typgodkännande och därför krävs enligt lag, till exempel eCall-systemet eller tillhandahållande av elektroniska kartdata.
- 8.9 MINI kan avbryta eller säga upp Tjänsterna eller MINI Connected-avtalet i sin helhet i händelse av att kunden är eller blir föremål för sanktioner (alla tillämpliga restriktiva åtgärder (däribland embargo, handelssanktioner, militära sanktioner, ekonomiska eller finansiella sanktioner)) inklusive förteckningar över sanktionslistor över fysiska eller juridiska personer som har utfärdats, införts eller antagits av berörda myndigheter (särskilt FN:s säkerhetsråd, Europeiska unionen, Her Majesty's Treasury (HMT)). Sådan rätt kan endast utövas om MINI inte längre har tillåtelse att tillhandahålla respektive Tjänster till eller fortsätta MINI Connected-avtalet med kunden. I den mån respektive Tjänst redan har betalats av kunden, har kunden rätt att begära ersättning för oanvänd/annullerad Tjänst, förutsatt att MINI bedömer att detta är tillåtet enligt gällande rätt.
- 8.10 MINI kan tillfälligt eller permanent avbryta, begränsa eller annullera Tjänster helt eller delvis om och så länge kunden bryter mot dessa Villkor.
- 8.11 Rätten till uppsägning av MINI Connected-avtalet och varje enskild Tjänst påverkas inte. För MINI utgör det särskilt godtagbara skäl till uppsägning om kunden upprepade gånger eller kontinuerligt bryter mot dessa Villkor.

9. Dataakten – Beviljande av datalicens

- 9.1 I enlighet med tvingande lagstiftning och följande stycken kan icke-personliga data som genererats i samband med användningen av Tjänsterna eller Fordonet, såväl tidigare som i framtiden, användas och göras tillgängliga för tredje part av MINI utan tidsbegränsning.
- 9.2 När det gäller icke-personliga lättillgängliga data enligt definitionen i EU:s Dataakten, oavsett om de har genererats tidigare eller i framtiden, ger kunden härmed MINI en oåterkallelig, icke-exklusiv, överlåtbar och världsomspännande licens, kostnadsfritt och utan tidsbegränsning, att använda och underlicensiera sådan data till MINI:s dotterbolag och/eller tredje part, med ytterligare underlicensieringsrättigheter.
- 9.3 MINI får inte använda icke-personliga, lättillgängliga data för att få insikter om kundens ekonomiska situation, tillgångar och produktionsmetoder eller kundens användning på något sätt som kan undergräva kundens kommersiella position på de marknader där kunden är aktiv.
- 9.4 Om kunden säljer eller permanent överlåter Fordonet till en tredje part måste kunden komma överens med denna tredje part om att MINI, i egenskap av tredje parts förmånstagare, beviljas en datalicens i huvudsak enligt vad som anges i detta avsnitt.

9.5

10. Kontakt

- 10.1 MINI:s kundservice kan nås via miniconnected.se@mini.se eller +46 206 766 77 måndag till fredag från 08.00 till 20.00.
- 10.2 MINI kan inte tillhandahålla support för Innehåll från Tredjepartsbutiken (dvs tredjeparts-appar). Se respektive kontaktinformation som tillhandahålls i tredjeparts-appen

11. Ansvarsfrihet

- 11.1 Om en Tjänst är defekt har kunden de lagstadgade rättigheter som gäller för produkter med digitalt innehåll och digitala tjänster, om inte annat anges.
- 11.2 MINI tar inget ansvar för riktigheten och aktualiteten hos de data och den information som överförs via Tjänsterna och/eller typen, Innehållet eller tillgängligheten av Innehåll som överförs via Tredjepartsbutiken.
- 11.3 MINI ska inte hållas ansvarigt för konsekvenserna av fel och avbrott i Tjänsterna, i synnerhet i fall av fysiska hinder och störningar i Tjänsterna.
- 11.4 Om kunden är en Konsument och lider skada till följd av vårdslöst eller uppsåtligt agerande av MINI, ska MINI ersätta skadan i enlighet med tillämplig lag. Om kunden inte är Konsument ska MINI endast vara ansvarig för direkta skador till följd av vårdslöst eller uppsåtligt agerande av MINI.

12. Databehandling och säkerhet

- 12.1 MINI samlar in, lagrar och använder personuppgifter och annan data om sina kunder i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla respektive Tjänst eller baserat på andra adekvata rättsliga grunder (t.ex. samtycke). En översikt över varje Tjänst inklusive de bearbetade datakategorierna finns i respektive Tjänstebeskrivning (bifogas dessa Villkor). Information om behandling av personuppgifter och icke-personuppgifter finns i de separata rättsliga meddelandena om dataskydd.
- 12.2 Kunden måste omedelbart informera MINI om eventuella ändringar av personuppgifter som rör avtalsförhållandet och faktureringen av Tjänsterna.
- 12.3 För vissa funktioner är det endast kunden som kan avgöra och kontrollera om och i vilken utsträckning dessa är aktiverade och kan användas i förbindelse med Fordonet. Vissa av dessa funktioner kan även påverka andra fordonsanvändare och deras data. I detta fall måste kunden informera de andra fordonsanvändarna om behandlingen av deras uppgifter, t.ex. genom att hänvisa till de separata integritetsmeddelandena.

13. Rätt till ändringar

- 13.1 MINI förbehåller sig rätten att ändra omfattningen av MINI Connected-avtalet, förutsatt att dessa ändringar är rimliga för kunden med hänsyn till den övergripande omfattningen av det överenskomna avtalet och i den mån sådana ändringar är nödvändiga för att förhindra efterföljande störningar, anpassa sig till förändringar i tillämplig rätt, tekniska krav för MINI eller av driftsskäl.
I händelse av en mer omfattande ändring av MINI Connected-avtalets omfattning, som kunden kan meddelas skriftligen eller via en elektronisk kommunikationskanal, kan kunden säga upp MINI Connected-avtalet inom 6 (sex) veckor från mottagandet av meddelandet om ändringen och inaktivera det kostnadsfritt via MINI Connected Hotline. Eventuell återbetalning sker enligt det pris som gällde vid uppsägningen.
- 13.2 Motsvarande ändringsrätt gäller för icke-väsentliga ändringar av Villkoren. Alla sådana ändringar ska kommuniceras senast 6 (sex) veckor före det avsedda ikraftträdandet. Om kunden har kommit överens om en elektronisk kommunikationskanal med MINI (t.ex. via MINI Connected-kundportalen MINI Portal) kan ändringarna även kommuniceras på detta sätt. De blir en del av Villkoren om kunden inte uttryckligen invänder mot MINI före det avsedda datumet för ikraftträdandet av ändringarna. MINI kommer uttryckligen att informera kunden om konsekvenserna av att inte invända mot ändringarna i sitt

erbjudande om att ändra Villkoren.

- 13.3 MINI kan också göra rimliga ändringar i omfattningen av en Tjänst, förutsatt att sådana ändringar är rimliga för kunden med hänsyn till den övergripande omfattningen av den avtalade Tjänsten och att sådana ändringar görs av ett giltigt skäl (t.ex. nödvändigt för att förhindra efterföljande ekvivalensstörningar, för att anpassa i förhållande till ändringar i tillämplig rätt, för att anpassa det digitala innehållet eller de digitala Tjänsterna till en ny teknisk miljö eller av andra viktiga driftsskäl eller tekniska krav för MINI). Kunden kommer att meddelas skriftligen eller via en elektronisk kommunikationskanal om ändringen. Kunden kan säga upp en berörd Tjänst inom 30 (trettio) dagar från mottagandet av meddelandet om ändringen, om en sådan ändring försämrar användningen av Tjänsten, förutom om försämringen är obetydlig.

14. Jurisdiktion, tillämplig lag och tvistlösning

- 14.1 Alla tvister som uppstår till följd av detta avtalsförhållande ska avgöras i svensk domstol om inte annat följer av tvingande lag.
- 14.2 Svensk lag gäller för alla tvister som uppstår ur eller på grund av detta avtalsförhållande, med undantag för Förenta nationernas konvention den 11 april 1980 angående avtal om internationella köp av varor (CISG) om inte annat följer av tvingande lag.

14.3 Tvistlösning utanför domstol

Konsumenter kan även vända sig direkt till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att lösa konsumenttvister utanför domstol, via Box 174, 101 23 Stockholm eller www.arn.se. Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.

15. Ångerrätt för Konsumenter

Om kunden är Konsument gäller enligt 1 kap. 2 § Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har han/hon 14 dagars ångerrätt i händelse av ingående av MINI Connected-avtal och/eller beställning av enskilda Tjänster (i detta avsnitt "Avtal") för det fall Avtalet sluts på distans eller annars utanför MINI:s affärslokaler. Enligt 1 kap. 2 § Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är en Konsument en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Nedan informeras kunden om sin ångerrätt vid distansavtal och avtal utanför affärslokaler:

Du som Konsument har rätt att inom 14 (fjorton) dagar häva detta avtal utan att ange något skäl. Ångerrätten gäller 14 (fjorton) dagar från dagen för avtalets ingående.

För att utöva din ångerrätt måste du som kund meddela oss BMW Northern Europe AB Connected Kundservice, miniconnected.se@mini.se eller +46 206 766 77 måndag till fredag 08:00 – 20:00. (t.ex. genom ett meddelande via post, fax eller e-post) om din avsikt att frånträda Avtalet. Kunden kan använda det bifogade formuläret för ångerrätt, men det är inte obligatoriskt. För att ångerrätten ska gälla räcker det att kunden skickar ett meddelande om att denne önskar nyttja ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av frånträdandet:

Om en kund vill frånträda detta Avtal återbetalar vi alla betalningar som vi har erhållit från kunden, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som uppstår till följd av att kunden har valt ett annat leveranssätt än den förmånliga standardleverans som vi erbjuder) utan dröjsmål och senast inom 14 (fjorton) dagar från den dag då vi mottar kundens meddelande om dennes önskan att utöva

ångerrätten. För återbetalningen använder vi samma betalningsmetod som kunden använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida inte något annat uttryckligen överenskommits. Under inga omständigheter debiteras kunden för denna återbetalning.

Om kunden har begärt att Tjänsterna ska påbörjas under ångerfristen ska kunden betala ett belopp som motsvarar den andel av Tjänsterna som redan har tillhandahållits när kunden meddelat oss om utövandet av ångerrätten med avseende på detta Avtal jämfört med det totala beloppet av Tjänster som tillhandahållits i Avtalet.

Formulär för utövande av ångerrätt:

Till:

BMW Northern Europe AB

Mini Connected Kundsservice:

miniconnected.se@mini.se

Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna

Information om konsument

Namn:

Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet):

Adress:

Telefonnummer:

E-post:

- Jag/vi (*) återkallar härmed det av mig/oss (*) ingångna avtalet om köp av följande varor (*)/tillhandahållandet av följande tjänster (*)
- Beställt den (*)/mottaget den (*)
- Konsumentens/konsumenternas namn
- Konsumentens/konsumenternas adress
- Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast vid kommunikation på papper)
- Datum samt ort för underskrift

(*) Stryk det som inte är tillämpligt

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 20-January-2025; Version: Release 07/25

Observera: Beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar kan tjänsternas tillgänglighet, funktioner och innehåll variera. Vår tjänstestruktur innebär att vissa tillgängliga tjänster inte kan beställas separat.

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI	AirConsole Games
- BMW; MINI	BMW Digital Premium / MINI Connected Package
- BMW; MINI	Call Services
BMW; MINI	Customer Hotline
BMW; MINI	High Voltage Warn Call
- BMW; MINI	Connected E-Mobility
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charge Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	Connected Music
- BMW; MINI	Connected Parking and Refueling
BMW; MINI	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW; MINI	Parking Situation at Destination
BMW; MINI	Parking Space Assistant (Parking Suggestions)
BMW; MINI	Parking Payments
BMW; MINI	Refueling Payments
- BMW; MINI	Connectivity
BMW; MINI	Personal eSIM
BMW	Personal Hotspot
- BMW; MINI	Digital Key
- BMW; MINI	Emergency Call Service
BMW; MINI	Intelligent Emergency Call
BMW; MINI	Legal Emergency Call
BMW; MINI	PSAP Emergency Call
- BMW; MINI	Exterior Camera-based Services
BMW; MINI	Drive Recorder
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder
BMW; MINI	Remote 3D View
- BMW; MINI	BMW / MINI Intelligent Personal Assistant
BMW; MINI	Voice Interaction
BMW; MINI	Intelligent Functions
BMW	In-Car Experience
- BMW; MINI	Interior Camera
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)
BMW; MINI	Remote Inside View

- BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [BMW Maps / MINI Navigation](#)
 - BMW; MINI Map Display
 - BMW; MINI Map Update
 - BMW; MINI Destination Input
 - BMW; MINI Routing
 - BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW; MINI [Personalization](#)
- BMW; MINI [Remote Control](#)
 - BMW; MINI Remote Services
- BMW; MINI [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
 - BMW; MINI Teleservice Call
 - BMW; MINI Smart Maintenance
 - BMW; MINI Repair & Maintenance Services for Independent Providers
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
 - BMW; MINI Anti-Theft Notification
 - BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data
 - BMW; MINI Extendable Car Communications (xCC)
 - BMW; MINI Future Mobility Solutions
 - BMW; MINI Improvement of Product Quality
 - BMW; MINI Improvement of Service Quality
 - BMW; MINI MyInfo
 - BMW; MINI Predictive Thermal Management
- BMW; MINI [Traffic Camera Information](#)
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)

AirConsole Games

Revideringsdatum: 18 februari 2025; version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Med AirConsole Games kan du spela underhållande och lättlärd spel som du styr via din smartphone. Du kan spela spel i enspelarläge eller, om ni är flera i bilen, i flerspelarläge. AirConsole Games innehåller olika spelkategorier, som till exempel frågesport, sport och racing.

Detaljer

När du öppnar appen AirConsole Games visas din sessionskod på skärmen i bilen. För att börja spela ansluter du din smartphone (och dina medspelares smartphones om flerspelarläge är inställt), antingen genom att ange sessionskoden i appen AirConsole Games på din smartphone eller genom att skanna QR-koden som visas på skärmen i bilen. Oavsett om du väntar på att bilen ska laddas eller på dina passagerare kan du välja bland en rad olika spel att spela ensam eller med andra – direkt i din bil. Innehållet i AirConsole Games kan variera mellan olika marknader.

Vi ansvarar endast för tillgängligheten för det tekniska gränssnittet i din bil. Innehållsleverantören ansvarar för allt innehåll som tillhandahålls och dess tillgänglighet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För AirConsole Games behöver du en bil med minst MINI Operating System 9 och ett aktivt abonnemang via MINI Connected Package.

Så här aktiverar du tjänsten:

AirConsole Games ingår i MINI Connected Package och aktiveras när abonnemanget aktiveras.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- Inga personuppgifter lagras i bilen.
- För AirConsole Games lagras cookies och tillfälliga speldata i cacheminnet i bilens webbläsare tills kunden raderar dem manuellt.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

Anonymiserad statistik samt prestandarelaterade data behandlas och lagras för att det ska säkerställas att tjänsten fungerar som den ska.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

Specifika data som krävs av innehållsleverantörerna kan skickas direkt från våra it-system till dessa innehållsleverantörer. Dessa data lagras inte permanent i våra it-system.

När raderas bearbetade data?

Om du vill radera data i cacheminnet i webbläsaren kan du antingen utföra en fabriksåterställning för bilen, radera din användarprofil eller klicka på "Radera webbläsardata" i menyn AirConsole Games. Alla data som behandlas i vårt it-system raderas då också automatiskt.

Call Services (Samtalstjänster)

Revideringsdatum: 12 oktober 2023; version: Utgåva 11/23

Beskrivning av tjänsten

Customer Hotline (BMW Hotline), High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) och Autonomous Driving Call (Samtal om autonom körning) är en integrerad del av Call Services-portföljen som i specifika situationer erbjuder användarsupport via särskilda tredjepartsleverantörer.

Detaljer

Via **Customer Hotline (BMW Hotline)** kan du ställa frågor om oss eller våra produkter samt beställa vissa tjänster. Customer Hotline kopplar dig till en kundtjänstmedarbetare som hjälper dig med dina frågor. Medarbetaren kan till exempel skicka in nya kundklagomål eller ge feedback till kunder om nyligen inskickade kvalitetsklagomål och kända problem.

Med **High Voltage Warn Call** (Varningssamtal om högspänning) övervakar ditt fordon (endast BEV eller PHEV) hybridbatteriet i fordonet och utvärderar om det kan finnas en pågående termisk incident (temperatur- och/eller tryckökning) medan fordonet är parkerat eller under laddningsförloppet. Övervakningsprocessen pågår även när föraren har lämnat och låst bilen. Om sensorerna upptäcker en termisk incident kommer bilen omedelbart att skicka relevanta data till ansvarigt BMW Call Center, som kommer att tillhandahålla relevant information om incidenten till närmaste lokala larmcentral. Larmcentralen kommer därefter att informera berörda räddningstjänster.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För alla Call Services (Samtalstjänster) behöver du ett fordon utrustat med Teleservices (Teletjänster) (tillvalskod SA6AE).

Så här aktiverar du tjänsten:

Alla Call Services är aktiverade som standard.

Vilka data lagras i fordonet?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) lagras inga data.
- För High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) lagras poster från felloggen.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) kan röstsamtal komma att spelas in för kvalitetssäkringssyften om du samtycker till det. Beroende på din förfrågan kan ytterligare data komma att lagras (t.ex. live fordonsdata som exempelvis position). Fordonsdata är nödvändiga för att du ska kunna analysera dina problem (t.ex. anslutning, navigationsproblem)
- För High Voltage Warn Call (Samtal om högspänning) behandlas och lagras relevant fordonsinformation, inklusive fordonets identifieringsnummer (VIN), GPS-koordinater, fordonsmodell (BEV eller PHEV), fordonets anslutningsstatus (inkopplat/urkopplat), incident-ID, tidsstämpel, status för dörrar och bagageutrymme (öppna/stängda), motorstatus och motorns tändningsstatus. Även kundens kontaktuppgifter behandlas och lagras.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) kommer inga data att överföras till tredje part.
- För High Voltage Warn Call (Samtal om högspänning) överförs relevant fordonsinformation, inklusive fordonets identifieringsnummer (VIN), GPS-koordinater, fordonsmodell (BEV eller PHEV), fordonets anslutningsstatus (inkopplat/urkopplat), incident-ID, tidsstämpel, status för dörrar och bagageutrymme (öppna/stängda), motorstatus och motorns tändningsstatus samt kundens kontaktuppgifter för att möjliggöra varningssamtalet.

När raderas de data som behandlas?

- För Customer Hotline (BMW Hotline) kommer data att behandlas och raderas senast efter 28 dagar, eller tidigare på begäran.
- För High Voltage Warn Call (Varningssamtal om högspänning) raderas lagrade data automatiskt sex månader efter en rapporterad incident.

Connected e-Mobility

Revideringsdatum: 8 oktober 2024, version: Utgåva 03/25

Beskrivning av tjänsten

Med Connected E-Mobilitytjänsterna (Ansluten e-mobilitet) får du tillgång till olika E-Mobilityfunktioner. Dessa funktioner gör att du kan använda din bil på ett miljövänligt sätt, förbättra dina laddningsförlopp, särskilt när det gäller offentliga laddstationer, och hantera din bil på ett så bekvämt och optimalt sätt som möjligt.

Detaljer

Med **Charge Management** (Laddningshantering) får du detaljerad information om dina laddningsaktiviteter för alla nuvarande användare av detta fordon, exempelvis laddningssessioner, pushnotiser för specifika laddningshändelser och möjlighet att optimera aktiva laddningsförlopp. Om du aktiverar GPS och tillåter oss att använda GPS utökas dina poster i laddningshistoriken med platsinformation.

Via **Remote Charge Management** (Fjärrstyrd laddningsstyrning) kan ovanstående laddningsstyrningsfunktioner göras tillgängliga för en behörig tredjepartsleverantör (som utses av dig) via ett datagränssnitt (API) baserat på ditt samtycke. Samtycke inhämtas av MINI under registreringsprocessen hos leverantören. Denna leverantör kommer också att ha möjlighet att fjärrstyra (starta och avsluta) laddningsprocessen.

Med **eDrive Services** kan du hantera din bil via MINI-appen på din smartphone. Du kan styra laddningsförloppet och klimatanläggningen så att bilen är klar när du vill köra iväg. En effektivitetsklassning med fem stjärnor visar hur du ligger till när det gäller bränsleförbrukning, köräge eller acceleration.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- Charge Management (Laddningshantering) är endast tillgängligt för elfordon som har aktiva eDrive Remote Services (eDrive-fjärrtjänster).
- Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) är endast tillgänglig för kompatibla elbilar. Det går inte att i förväg fastställa om en viss bil är kompatibel med Remote Charge Management. Du behöver ett avtal med en behörig tredjepartsleverantör och sedan länkar du detta avtal till din bil.
- eDrive Services är endast tillgängliga för elfordon.

Så här aktiverar du tjänsten:

- För att kunna använda Charge Management-funktionerna krävs ett MINI Connected-avtal, ett elfordon som är kopplat till den senaste versionen av MINI-appen, en internetanslutning för MINI Connected-modulen och aktiverad GPS samt aktiverad överföring av fordonsdata till MINI-appen för alla användare. Annars skapas ingen post för laddningshistoriken. För att kunna använda Charge Management fullt ut måste kunden också tillhandahålla specifika data för varje enskild laddningspunkt.
- För att kunna använda Remote Charge Management-tjänsten krävs ett Mini Connected-avtal, en kompatibel elbil som är kopplat till den senaste versionen av MINI-appen för mobiltelefon, en internetanslutning för MINI Connected-modulen och aktiverad GPS samt aktiverad överföring av fordonsdata till MINI-appen.
- eDrive Services är aktiverat som standard. För att du ska kunna aktivera räckviddskartan måste kartriktningen i navigationen vara inställd på norr eller färdriktning (inte perspektivvy).

Vilka data lagras i fordonet?

- För Charge Management lagras GPS-position, laddningsnivå och laddningsinställningar (laddningsläge, starttid, förklimatisering).
- För Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) lagras GPS-position, laddningsnivå och laddningsinställningar.
- För eDrive Services lagras data gällande laddningskartan, räckviddskartan, den senaste/aktuella räckviddskartan samt information om laddningspunkter.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Charge Management (Laddningshantering) behandlar vi avtalsnummer, fordon och platsdata (visas i laddningshistoriken i MINI-appen för alla nuvarande användare av detta fordon).
- För Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) behandlar vi GPS-position, laddningsnivå, laddningsinställningar och användardefinierad region.
- För eDrive Services behandlar vi data om laddningskartan, räckviddskartan och data som används för att analysera ditt körsätt.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Charge Management (Laddningshantering) överförs inga data till tredje part.
- För eDrive Services delar vi data gällande kurvor för förbrukning och hastighet, aktuell position, återstående elektrisk räckvidd och data för räckviddskartor med tjänsteleverantörer för att skapa en räckviddskarta. Vi använder anonymiserade data för att beräkna genomsnittsförbrukning. Vi delar sådana anonymiserade data med alla användare med kompatibla fordon inom eMobility-communityn.

När raderas de data som behandlas?

- För Charge Management (Laddningshantering) raderar vi dina data direkt om du raderar ditt kundkonto. När du stänger av laddningshistoriken raderas dina personuppgifter automatiskt.
- För Remote Charge Management (Fjärrstyrd laddningsstyrning) raderar vi automatiskt dina data i slutet av laddningssessionen.
- För eDrive Services lagrar vi en räckviddskarta under en livscykel. Du kan när som helst radera dina eMobility-data i respektive app. Vi raderar dina data automatiskt när ditt MINI Connected-avtal löper ut.

Ansvar Charge Management (Laddningshantering)

De laddningskostnader och den mängd laddad energi som beräknas är prognoser. Sådana prognoser kan skilja sig från det faktiska laddningsförloppet, de faktiska kostnader som debiteras av elleverantören eller de faktiska kostnadsbesparingarna. Vi baserar dessutom alla värden, alla data och all information som beräknas för Charge Management (Laddningshantering) på fordonsdata, vars noggrannhet kan påverkas av olika faktorer (GSM-täckning, laddningstid, yttertemperatur osv.). Vi tar inget ansvar för konsekvenserna av sådana begränsningar och inte heller för eventuella störningar eller avbrott.

Connected Parking

Revideringsdatum: 28 april 2025, version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Connected Parking-tjänsterna ger dig flera funktioner som är avsedda att förbättra och automatisera parkeringsprocesser.

Detaljer

Parkeringsinformation för gata (OSPI) talar om var du sannolikt kan hitta en ledig parkeringsplats på gatan nära ditt resmål. Gator där sannolikheten att hitta en parkeringsplats är hög markeras på kartan. Om en parkeringsplats i närheten av din destination blir ledig med kort varsel visas även detta.

Tjänsten **Parkeringssituation på resmålet** visar information om den allmänna parkeringssituationen (lätt, medelsvårt, svårt att hitta en plats) nära ditt resmål.

Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) hjälper dig att hitta parkeringsplatser nära ditt mål och välja den bästa rutten, samt föreslår proaktivt de bästa parkeringsalternativen. Om du har en elbil eller hybrid genererar Parkeringsplatsassistenten förslag på parkeringsplatser och laddstationer i närheten av resmålet.

Med **Parkeringsbetalning** kan du betala för parkeringen via bilen, utan kontanter. Om bilen parkeras i ett område som stöds av tjänsten erbjuds betalningsalternativet i bilen av tredjepartsleverantörer som du kan ingå parkeringsavtal med via appen. Efter bekräftelse har bilen en giltig digital parkeringsbiljett. MINI ansvarar inte för att tillhandahålla denna digitala parkeringsbiljett. Detta är uteslutande tredjepartsleverantörernas ansvar. Parkeringstransaktionerna kan kontrolleras via en partner-app på din smartphone.

Med **Tankningsbetalning** kan du betala för tankningen via bilen, utan kontanter. Om du stannar på en bensinstation som har stöd för tjänsten erbjuds du möjligheten att välja och betala för en specifik bränslepump av tredjepartsleverantörer som du kan teckna avtal med via appen i bilen. Efter bekräftelse betalas det belopp som visas på den valda bränslepumpen automatiskt. Tankningstransaktionerna kan kontrolleras via en partner-app på din smartphone.

Observera att om du använder betalningsfunktionerna i din bil är det tillrådligt att aktivera MINI:s kontoskydd för att förhindra att obehöriga användare (gäster, andra förare av bilen) utför betalningar för din räkning. Använd alltid PIN-kodsfunktionen för att skydda ditt MINI-konto.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på bilmodell och bilens tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För alla Connected Parking-tjänster behöver du en bil utrustad med Teleservices (tillvalskod SA6AE) och minst MINI Operating System 9.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Parkeringsinformation för gata (OSPI), Parkeringssituation på resmålet och Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) är aktiverade som standard när du har betalat för abonnemanget och är endast tillgängliga inom vissa angivna områden.

- Parkeringsbetalning är aktiverat som standard när du har betalat för abonnemanget. Tjänsten är endast tillgänglig inom vissa angivna områden.

Vilka data lagras i bilen?

För On-Street Parking Information (OSPI), Parkeringssituation på resmålet, Parkeringsplatsassistenten och Parkeringsbetalning lagras inga data i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

- För Parkeringsinformation för gata lagras positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata.
- För Parkeringssituation på resmålet samlas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata in. Dessa data lagras inte i våra it-system utan skickas till tredjepartsleverantören där de behandlas och sedan skickas tillbaka till bilarna.
- För Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) lagras parkeringsinställningar och bildata.
- För Parkeringsbetalning kommer konto- och fordonsdata att behandlas.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Parkeringsinformation för gata (OSPI) skickas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata till tredjepartsleverantören.
- För Parkeringssituation på resmålet skickas positions- och rörelsedata, parkeringshändelser och sensordata till tredjepartsleverantören. En tredjepartsleverantör tillhandahåller parkeringsinformationen.
- För Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) används en tredjepartsleverantör för att beräkna den sökta rutten. Alla data som delas med leverantören är anonymiserade. Ruttdata och röstdata delas med tjänsteleverantören.
- Parkeringsbetalning hanteras av en extern tjänsteleverantör. I registrerings syfte måste personuppgifter (såsom ditt namn, din e-postadress och din betalningsinformation) delas med denna leverantör för att du ska kunna använda tjänsten. För att kunna erbjuda relevanta parkeringsalternativ kommer platsdata, till exempel din bils position, att behandlas.

När raderas de data som behandlas?

- För Parkeringssituation på resmålet lagras data endast i pseudonymiserad form och raderas sedan.
- För Parkeringsplatsassistent (parkeringsförslag) raderas parkeringsförslag och ruttdata. Sökleverantören raderar anonymiserade sökdata.
- För Parkeringsbetalning raderas alla relevanta data från vårt IT-system när användarens MINI ID raderas. Data som innehas av tredjepartsleverantören omfattas av leverantörens villkor och sekretesspolicy. Alla data som lagras i våra IT-system för felsökningsändamål raderas automatiskt.

Connectivity (anslutning)

Revideringsdatum: 6 oktober 2023, version: Utgåva 11/23

Beskrivning av tjänsten

Connectivity (anslutning) ger dig tillgång till Personal eSIM.

Detaljer

Via **Personal eSIM** kan du använda din personliga mobilanslutning i alla MINI-fordon. Tjänsten erbjuder telefoni via eSIM och en personlig WLAN-hotspot där mobildata dirigeras via Personal eSIM. Tjänsten baseras på ditt MINI-ID som du kan använda i din egen bil eller när du lånar en bil med de tekniska förutsättningar som krävs. Vi ansvarar inte för tjänster som tillhandahålls av mobilnätoperatören.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- Connectivity services kräver ett fordon utrustat med Teleservices (tillvalskod SA6AE) med minst MINI Operating System 9, ett aktivt MINI Connected-avtal och ett MINI-ID.
- För Personal eSIM behöver du ett fordon som är utrustat med Personal eSIM (tillvalskod SA6PA). Dessutom behöver du ett mobiltelefonabonnemang som stödjer tjänsten. Om den berörda mobilnätoperatören tar en särskild avgift för att använda denna tjänst anges detta i avtalet för mobiltelefonabonnemanget. Kontakta din mobilnätoperatör om du är osäker.
- Personal eSIM erbjuder telefoni via eSIM och en personlig WLAN-hotspot där mobildata dirigeras via Personal eSIM.

Så här aktiverar du tjänsten:

Personal eSIM är avstängt som standard. Aktivering och hantering av tjänster kan återaktiveras eller ändras via motsvarande frontend. Aktiveringen utförs av mobilnätoperatören.

Vilka data lagras i fordonet?

För Personal eSIM lagras autentiseringsinformation, kontakt- och kontouppgifter.

Vilka data kommer att behandlas av BMW Group kontaktgrupper?

För Personal eSIM behandlas autentiseringsinformation, telefondata, fordons- och kontouppgifter.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

För Personal eSIM lagras autentiseringsinformation, kontakt- och kontouppgifter.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Personal eSIM utbyts autentiseringsinformation och SIM-kortsdata med din mobiloperatör för aktivering och drift av tjänsten.

När raderas de data som behandlas?

För Personal eSIM raderas data som lagras i vår backend automatiskt när tjänsten inaktiveras. Data i fordonet raderas automatiskt om tjänsten inaktiveras eller om ditt personliga MINI-ID raderas från fordonet. Dessutom kan man radera alla data i ett fordon genom att återställa fordonet till fabriksinställningarna.

Digital Key

Revideringsdatum: 20 februari 2025; Version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Med tjänsten Digital Key får du digital tillgång till ditt fordon. Du kan spara nyckeln till ditt fordon digitalt på ett säkert sätt i din smartphone. Det innebär att du kan lämna din fysiska nyckel hemma och även dela din Digital Key med andra som använder ditt fordon. Med Digital Key Plus får du fler funktioner som gör det ännu mer bekvämt att använda Digital Key.

Detaljer

Med **Digital Key** kan du både låsa upp och låsa din MINI och även starta motorn. Du kan dela din Digital Key med upp till fem andra som använder ditt fordon (om de har kompatibla smartphones). Naturligtvis kan du på ett enkelt sätt dra tillbaka tillståndet för någon av användarna när du vill. Om du tillåter det kan mottagaren av den delade nyckeln i sin tur dela nycklar med andra. Upp till 18 Digital Key kan skapas. Det finns många olika funktioner med din Digital Key: bland annat kan du begränsa acceleration, maxhastighet och ljudvolym för att passa förare som är nybörjare.

Digital Key Plus omfattar ännu fler funktioner som ökar din komfort, till exempel automatisk upplåsning av fordonet när du närmar dig det utan att du behöver ta fram din smartphone ur fickan, kontaktlös styrning av bakluckan och tilläggstjänster i MINI-appen, som Remote Control Parking (Fjärrstyrd parkering) och Remote Keyless Entry (Fjärrstyrt centrallås).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsspecifika regler. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För Digital Key behöver du minst MINI Operating System 9, ett kompatibelt fordon med Comfort Access (tillvalskod SA322), aktiverade Teleservices (tillvalskod SA6AE) samt en kompatibel smartphone.

Så här aktiverar du tjänsten:

Första gången du ska använda Digital Key behöver du en online-anslutning till din bil och en smartphone. Den fysiska nyckeln/de fysiska nycklarna och inställningskortet (om tillämpligt) som överlämnas till kunden tillsammans med bilen måste finnas i bilen för den första inställningen av Digital Key.

- Konfigurering – alternativ 1: Ladda ner MINI-appen, koppla ditt fordon till ditt MINI-ID (mappning) och följ stegen i appen för att konfigurera din Digital Key.
- Konfigurering – alternativ 2: Via Digital Key-menyn på bilens centrala informationdisplay kan du skicka ett e-postmeddelande med åtgärdsanvisning om hur du aktiverar din Digital Key. Följ stegen för att konfigurera din Digital Key.

Vilka data lagras i fordonet?

För Digital Key lagras fordons- och autentiseringsdata.

Vilka data behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

För Digital Key lagras fordons- och nyckelidentifieringsinformation.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras på din smartphone?

För Digital Key sparas fordons-, konto- och nyckelidentifieringsinformation på din smartphone.

Vilka data kommer att användas för att tillhandahålla tjänsten?

För Digital Key sparas fordons-, identifierings-, konto-, nyckel- och enhetsdata.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- Följande data skickas till användarens Digital Wallet (digitala plånbok) (Apple iOS, Google Android eller Samsung Wallet) för att Digital Key(s) (digitala nycklar) ska kunna förvaras säkert i Digital Wallet: Fordons-, nyckel-, enhets- och kontoidentifieringsinformation.
- Om ditt fordon blir stulet kan vi ange vilka nycklar som var aktiva vid tidpunkten för stölden för att hjälpa berörda myndigheter att lösa ärendet.

När raderas behandlad data?

Nycklarna kan raderas på fordonsägarens smartphone (huvudnyckel och vänners nycklar) eller direkt i fordonet. Alla nycklar raderas om du begär att få dina personuppgifter raderade. När en nyckel har raderats sparas information om nyckeln permanent i en säker BMW-lagring och sparas som en del av fordonsregistret tills fordonets livslängd är slut.

Tjänsten Emergency Call (Nödsamtal)

Revideringsdatum: 31 oktober 2023, version: Utgåva 03/24

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Emergency Call (eCall) (Nödsamtal) hjälper dig om en nödsituation uppstår. Den omfattar följande funktioner: Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal), Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) och PSAP eCall (Public Safety Answering Point) (Nödsamtal till alarmeringstjänst).

Dessa funktioner erbjuds av BMW beroende på bestämmelserna och infrastrukturen för räddningstjänst i respektive land. I händelse av en olycka reagerar alla funktioner automatiskt genom att skicka ett nödsamtal. Reaktionen utlöses av sensorer som är integrerade i fordonet (till exempel krockkuddar utlöses, bältessträckare i framsätet aktiveras osv). Alla funktioner kan även aktiveras manuellt via SOS-knappen om du eller andra trafikanter behöver hjälp. Funktionerna kräver ingen mobiltelefon.

Detaljer

I händelse av en olycka eller nödsituation skickar Intelligent Emergency Call (Intelligent nödsamtal) automatiskt nödvändig information som till exempel fordonets exakta position, antal passagerare i fordonet och annan användbar information till ett BMW-callcenter. Informationen skickas omedelbart och automatiskt till en callcenter-medarbetare som organiserar nödassistans. Dessutom bedömer tjänsten hur allvarlig olyckan är och sannolikheten för att passagerarna har skadats. Beroende på marknadsspecifika regler kommer callcenter-medarbetare att finnas tillgängliga antingen på ett lokalt språk eller på engelska.

Legal Emergency Call (Lagstadgat nödsamtal) är ett lagstadgat assistanssystem som regleras av Europeiska unionen. Sedan 31 mars 2018 måste alla nya fordon och lätta lastbilar som säljs inom EU vara utrustade med detta nödsamtalssystem.

Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) skiljer sig från Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) på två sätt:

1. Vid en olycka eller nödsituation överförs mindre information (endast information som krävs enligt lag).
2. Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) dirigeras till den lokala larmcentralen i respektive land, medan Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) dirigeras till ett dedikerat BMW-callcenter.

Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) fungerar som en reservlösning för Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) för kunder från EU-medlemsstater om Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) inte fungerar, inte har köpts eller har gått ut. Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) kan inte inaktiveras.

PSAP Emergency Call (Nödsamtal till alarmeringstjänst) är en röststyrd direktuppkoppling från fordonet till larmcentralen utan att det sker någon dataöverföring eller insamling. Den kan även fungera som reservlösning för Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller tjänster som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tredjepartstjänster inte av vår tjänst.

Nödsamtalstjänsten som du har köpt är tillgänglig i det land där den har aktiverats. Funktionernas tillgänglighet kan dock variera när din bil korsar landsgränser. När du lämnar det land där nödsamtalstjänsten har aktiverats ska du vara medveten om att det kan hända att ingen eCall-funktion är tillgänglig eller att endast PSAP eCall (Nödsamtal till alarmeringstjänst) eller endast PSAP eCall (Nödsamtal till alarmeringstjänst) samt Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) är tillgängliga så länge fordonet befinner sig i dessa länder. Det kan hända att funktionen du har köpt är inaktiv och

otillgänglig, men endast så länge fordonet befinner sig i dessa länder. Om du vill ha detaljerad information om tillgängliga och aktiva eCall-erbjudanden och eCall-alternativ i andra länder ska du kontakta din BMW-kundsupport.

Mer information

Förutsättningar:

Det finns inga förutsättningar för tjänsten Emergency Call (Nödsamtal).

Så här aktiverar du tjänsten:

Tjänsten Emergency Call (Nödsamtal) är redan aktiverad när bilen överlämnas till kunden.

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) lagras positionsdata och information om kroken i fordonet.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) lagras sådan positionsdata och information som anges i den europeiska standarden SS-EN 15722 i fordonet i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/758.
- För PSAP eCall (Nödsamtal till alarmeringstjänst) lagras inga data i fordonet.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) tar callcenter-medarbetaren hos BMW automatiskt emot positionsdata, fordonsdata och passagerarinformation. Utförlig teknisk information om ett Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) sparas i IT-systemen i 30 dagar i syfte att tillhandahålla kundsupport.
- Callcentret kan lagra röstinspelningar i upp till 24 timmar för att tillhandahålla viktig information till räddningskedjan i händelse av frågor som är direkt relaterade till det specifika nödsamtalet.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) och PSAP eCall (Nödsamtal till alarmeringstjänst) behandlas eller lagras inga data.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) kan data som aktuell position och varningar komma att överföras i anonymiserad form till tredjepartsleverantörer av trafikinformation så att de kan varna andra trafikanter om en olycka och potentiella trafikförändringar. Användarens förfrågan samt nödvändiga data kommer att överföras till tjänsteleverantörer som anlitas av MINI för att tillhandahålla tjänsten.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) skickas data direkt från fordonet till larmcentralen.
- För PSAP eCall (Nödsamtal till alarmeringstjänst) överförs inga data till tredje part.

När kommer de data som behandlas att raderas?

- För Intelligent eCall (Intelligent nödsamtal) lagras data tills alla förfaranden har slutförts. De data som har lagrats raderas sedan. Data som är lagrade i fordonet skrivs över automatiskt nästa gång fordonet startas.
- För Legal eCall (Lagstadgat nödsamtal) behandlas data endast i enlighet med den förordning som gäller nödsamtal till larmcentraler.

Exterior Camera-based Services (Kamerabaserade tjänster för fordonets utsida)

Revideringsdatum: 20 februari 2025; Version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Exterior Camera-based services (kamerabaserade tjänster för fordonets utsida) ger dig tillgång till olika funktioner om du väljer att aktivera dem: Remote 3D View (Fjärr-3D-vy) Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelare) och Drive Recorder.

Observera att det är de rättsliga bestämmelserna (t.ex. dataskyddsbestämmelser) i användningslandet som avgör om det är tillåtet att göra och använda inspelningar för alla funktioner. Som användare är du ensamt ansvarig för användningen och för att följa gällande bestämmelser. Du måste se till att du har rätt att spela in de personer och/eller känsliga institutioner som syns i bild, (och, i förekommande fall, att du har rätt att dela inspelningar eller inspelningssekvenser med andra). Det rekommenderas därför att du kontrollerar vad som är lagligt i det aktuella användningslandet innan du använder respektive funktion för första gången, med jämna mellanrum och varje gång du korsar en landsgräns.

Med funktionerna Remote 3D View och Anti-Theft Recorder kan du se omgivningen runt ditt fordon på distans proaktivt (Remote 3D View) eller om ett larm utlöses (Anti-Theft Recorder). Med funktionen Drive Recorder kan du automatiskt spela in en händelse under körning som kan vara relevant för en skada, eller manuellt skapa inspelningssekvenser för personliga syften, till exempel filma ett imponerande landskap.

Detaljer:

Om du startar **Remote 3D View** i MINI-appen tar bilen en stillbild från var och en av de yttre kamerorna och skickar bilderna i krypterat format till MINI-appen så att endast du kan se dem. Alla Remote 3D View-data tillhör användaren. Antalet användningar av funktioner per timme är begränsat. Det är endast tillåtet att använda funktionen och de data som uppstår i samband med användningen för privata och säkerhetsrelaterade syften. Vi publicerar inte Remote 3D View-data och är inte juridiskt ansvariga för eventuellt innehåll som delas. Alla användare som är kopplade till fordonet kan använda Remote 3D View.

Om **Anti-Theft Recorder** har aktiverats får du ett meddelande i MINI-appen om larmet utlöses. Beroende på användarinställningarna och vilka fordonsalternativ som är tillgängliga spelas dessutom en kort video av omgivningen in, som du kan ladda ner i krypterad form och titta på i MINI-appen. Alla användare som är kopplade till fordonet får meddelandet och kan ladda ner den inspelade videon.

När du har aktiverat **Drive Recorder** spelar den kontinuerligt in omgivningen i bakgrunden under körning. Dessa inspelningar skrivs över kontinuerligt efter några sekunder och raderas därför automatiskt permanent, såvida inte bilens sensorer registrerar en skaderelevant händelse och därmed utlöser permanent lagring av en kort video.

Du kan även manuellt utlösa permanent lagring av en kort video för personliga ändamål, exempelvis körning på en privat racerbana eller inspelning av ett naturlandskap. Observera att inspelningar endast är tillåtna för personliga ändamål och/eller på privat egendom, beroende på användningsland. Inspe­lingarnas typ och omfattning beror på kundens aktiva inställningar. De korta videorna kan visas på bilens display och exporteras av alla användare som har åtkomst till bilen.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Remote 3D View (3D-fjärrvy) och Drive Recorder behöver du ett fordon utrustat med minst MINI Operating System 9, TeleServices (tillvalskod SA6AE) och antingen Parking Assistant Plus (Parkeringsassistent Plus) eller Professional (Professionell) (tillvalskod SA5DN eller SA5DW).
- För Remote 3D View måste du lägga till ditt fordon på ditt MINI Connected-konto. Ditt fordon måste befinna sig i ett land där funktionen är tillåten enligt lag, och fordonets position måste vara aktiverad.
- För stöldskyddsinspelaren krävs ett larmsystem utöver Drive Recorder.
För att kunna ladda ner videon till MINI-appen måste du lägga till ditt fordon i ditt MINI Connected-konto.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Remote 3D View (3D-fjärrvy) och Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelare) är avaktiverade som standard. Du måste aktivera Remote 3D View (3D-fjärrvy) och Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelning) i bilen för att använda dem på distans via MINI-appen och bekräfta disclaimer. Endast huvudanvändaren kan ändra aktiveringsstatus för dessa funktioner.
- Drive Recorder (Inspelare under körning) är avaktiverad som standard. Du måste starta funktionen, bekräfta disclaimer och aktivera respektive funktion i inställningarna. Du måste också ställa in tidsgränserna för videoinspelningen. Du kan när som helst avaktivera de olika funktionerna i Drive Recorder.

Vilka data lagras i fordonet?

- För Remote 3D View (3D-fjärrvy) lagras inga data i fordonet.
- För Drive Recorder och Anti-Theft Recorder sparas video- och kördata endast i fordonet och är tillgängliga för exportering av användarna. För Drive Recorder-inspelningar som sparas direkt på en extern enhet sparas inga data i fordonet.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

- Remote 3D View tar stillbilder med hjälp av kamerorna på utsidan av bilen och överför dem till MINI-appen på din begäran. Bilderna, tillsammans med bilens GPS-position (om den är tillgänglig och aktiverad), sparas endast i MINI-appen.
- För Drive Recorder lagras inga data i våra system.
- Funktionen Anti-Theft Recorder spelar in videor med hjälp av kamerorna på utsidan av bilen och överför dem till MINI-appen om larmet utlöses. Videon, tillsammans med andra fordonsdata, sparas dessutom i fordonet.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Remote 3D View (3D-fjärrvy), Drive Recorder och Anti-Theft Recorder (Stöldskyddsinspelning) överförs inga data till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

- För Remote 3D View kan du radera varje bild separat i MINI-appen. Om du avinstallerar appen från din telefon raderas all insamlad information permanent. Bilderna sparas i krypterad form på vår server tills de har laddats ner till MINI-appen och raderas sedan. MINI har inte tillgång till dessa bilder.
- För Drive Recorder kan videor och tillhörande fordonsdata som sparats på fordonets flashminne när som helst raderas från Drive Recorder-menyn i fordonet. Du kan dessutom inaktivera inspelaren och radera alla inspelningar genom att välja "Reset to factory settings" (Återställ till fabriksinställningar) i fordonsmenyn.
- För Anti-Theft Recorder kan du radera varje enskild bild i MINI-appen och från appens inspelningsmeny i fordonet. Du kan dessutom inaktivera stöldskyddsinspelaren och radera alla inspelningar genom att välja "Återställ till fabriksinställningar" i fordonsmenyn.

MINI Intelligent Personal Assistant

Revideringsdatum: 18 februari 2025; version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten MINI Intelligent Personal Assistant innehåller flera funktioner: Röststyrning och Intelligent Functions. Med dessa funktioner kan du interagera med din bil och justera inställningar via röstkommandon samt använda bilen på ett mer personligt och intelligent sätt.

Detaljer

Med **Röststyrning** kan du styra funktioner i bilen, t.ex. navigation, kommunikation och klimatanläggning, via röstkommandon. Det underliggande röstigenkänningssystemet känner igen naturliga språkuttryck på utvalda språk. Detta förbättrar bekvämligheten i många situationer och för många individuella uppgifter. Systemet analyserar samtidigt röstkommandon både direkt i fordonet och via serverbaserad online-röstigenkänning. Det gör att du kan använda ett naturligt språk för att snabbt och enkelt söka efter intressanta platser för online-navigation, till exempel om du frågar om en specifik restaurang i närheten. Du kan aktivera funktionen genom att trycka på röststyrningsknappen på ratten eller genom att säga aktiveringsordet "Hej MINI". Aktiveringsordet kan aktiveras och avaktiveras.

När inställningen av MINI Intelligent Personal Assistant har slutförts är Voice Interaction en online-baserad funktion, och den serverbaserade online-röstigenkänningen är permanent aktiverad för denna.

Intelligent Functions erbjuder personliga, kontextbaserade och intelligenta bilrelaterade förslag och automatiserade funktioner i bilen. Den erbjuder olika funktioner beroende på vilket operativsystem som används:

- **Automated Window** (Automatiserat fönster) öppnar automatiskt fönstret på förarsidan när du behöver det, efter att du har angett en intressepunkt i menyn.
- Baserat på din situation och dina interaktioner får du **proaktiva förslag** på kontextrelevanta funktioner och fordonsinformation samt kommandon för röstassistenten.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

- För MINI Intelligent Personal Assistant behöver du en bil med minst MINI Operating System 9.
- Alla funktioner i MINI Intelligent Personal Assistant ingår i Digital Base på alla MINI Connected-marknader, med undantag för visualiseringsförbättringar och Automated Window, som endast är tillgängliga genom abonnemang på MINI Connected-paketet eller (på marknader utan en MINI Connected Store) via Connected Unlimited/Connected+ Unlimited-paketet (tillvalskod SA6C5/SA6C6).

Så här aktiverar du tjänsten:

- Voice Interaction kräver att inställningen av MINI Intelligent Personal Assistant slutförs, vilket kan startas manuellt genom att trycka på röststyrningsknappen. Därefter är online-röstigenkänning permanent aktiverad.
- För Intelligent Functions måste du konfigurera dina preferenser i bilen (Automate My Habits och Automated Window) eller starta funktionen via röststyrning eller från bilens informationssystem (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant-widget- och app). Proactive Suggestions (Proaktiva förslag) är aktiverat som standard och kan avaktiveras i inställningarna för MINI Intelligent Personal Assistant. Vissa

personanpassade funktioner fungerar endast fullt ut om du har gett ditt samtycke till dataanalys i Dataskyddsmenyn. Du kan lämna ditt samtycke i MINI Intelligent Personal Assistant-menyn under Inställningar och Dataanalys.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- För Voice Interaction lagras en språkkontextdatabas för att optimera igenkänningsprestanda för frekvent uppringda kontakter och telefonnummer, senaste samtalshistorik, kontaktlista och din konfiguration.
- För Intelligent Functions lagras identifierings-, konfigurations- och driftdata. Här ingår interaktionsdata med förslag och tips.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Röststyrning lagras och/eller behandlar vi fordonsidentifieringsnummer (VIN), positionsuppgift som bilens position, färdväg för navigation och beräknad ankomsttid, personliga intressepunkter, rösttext som identifieras av funktionen, konfiguration och dialogflöde.
- För Intelligent Functions lagras identifierings-, konfigurations- och driftdata. Om du har lämnat ditt samtycke till dataanalys kommer interaktionsdata att lagras i och utanför bilen baserat på kund-ID. Rekommendationsmotorn använder individuella interaktionsdata i kombination med navigations-, - rese- och bildata för att beräkna personliga preferenser och ta fram proaktivt innehåll för kunden. Crowd-data som saknar koppling till dig som person kommer att användas för att vidareutbilda maskininlärningsmodeller för att förbättra den övergripande inlärningsalgoritmen.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För röststyrning med online-röstigenkänning vidarebefordrar vi redigerade ljudfiler till vår tjänsteleverantör av rösttekniktjänsten utan någon direkt hänvisning till dig som person för onlinebearbetning och för gradvis förbättring av röstigenkänningsmodeller för användare. Platsrelaterade data, t.ex. bilens position eller färdväg för navigation, vidarebefordras till leverantören för att göra det möjligt för dig att söka efter intressepunkter via röstkommando. Om du har aktiverat möjligheten att förbättra identifieringen av kontakter eller för att ringa samtal via rösten och parkopplat din telefon med bilen kommer dina kontacters för- och efternamn att vidarebefordras till röstteknikleverantören. För bilar som har stöd för röstinstruktioner delas din bilmodell och bilens konfiguration med röstteknikleverantören. Beroende på bilens tekniska utrustning överförs data till röstteknikleverantören. Röstteknikleverantören kan komma att analysera pseudonymiserade loggfiler för felsökningsändamål i länder utanför EU. Dessa loggfiler innehåller information om t.ex. när en röstinteraktion begärdes, men innehåller inte det faktiska innehållet i ljudet eller texten i uttalandena. Röstteknikleverantören är bunden av sekretess och kan inte identifiera en specifik bil eller individ från dessa loggfiler.
- För Intelligent Functions överförs inga personuppgifter till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

- För Röststyrning kan du avaktivera delning av din kontaktlista i konfigurationen för din telefon. Data som behandlas i våra IT-system och övriga data som delas med tjänsteleverantören raderas automatiskt.
- För Intelligent Functions kan personliga preferenser som lagras i våra IT-system raderas antingen manuellt genom att MINI Connected-huvudprofilen raderas eller automatiskt efter en period på högst fem (5) år, med start från insamlingsdatumet. Om användaren återkallar sitt samtycke till dataanalys kommer uppgifterna att raderas efter en övergångsperiod på trettio (30) dagar om inte samtycke ges igen under denna period. Information som samlas in för att förbättra produkten och/eller tjänsten raderas automatiskt.

Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster)

Revideringsdatum: 14 juni 2024; Version: Utgåva 11/24

Beskrivning av tjänsten

Interior Camera erbjuder flera olika funktioner:

Anti-Theft Recorder (Interior)(Stöldskyddsinspelare) (invändigt), Remote Inside View (Invändig fjärrvy) och Interior Camera Function (kupékamerafunktion).

Observera att det är de rättsliga bestämmelserna (t.ex. dataskyddsbestämmelser) i användningslandet som avgör om det är tillåtet att göra och använda inspelningar för alla funktioner. Som användare är du ensamt ansvarig för användningen och för att följa gällande bestämmelser. Du måste se till att du har rätt att spela in de personer och/eller känsliga institutioner som syns i bild, och, i förekommande fall, att du har rätt att dela inspelningar eller inspelningssekvenser med andra. Det rekommenderas därför att du kontrollerar vad som är lagligt i det aktuella användningslandet innan du använder respektive funktion för första gången, med jämna mellanrum och varje gång du korsar en landsgräns.

Detaljer

Anti-Theft-Recorder (Interior) (Stöldskyddsinspelare, invändigt): Med funktionen Anti Theft Recorder (Interior) (Stöldskyddsinspelare, invändigt) i fordonskupén kan du automatiskt ta bilder av kupén om larmsystemet utlöses. Alla data från Interior Camera (Kupékamera) är och förblir användarens egendom. Funktionen och användningen av data är endast tillåten för privata och säkerhetsrelaterade syften.

Remote Inside View (Invändig fjärrvy): Kupékameran i ditt fordon kan spela in bilder och videor av fordonskupén med hjälp av fjärrfunktionen i MINI-appen.

Interior Camera Function (kupékamerafunktion): Med Interior Camera i bilen kan du ta selfies (foton och videor) medan du kör. Du kan även överföra dessa selfies till din smartphone. Med funktionen Smile (Leendefunktion) kan du aktivera inspelning bara genom att le. Alla data är och förblir användarens egendom. Alla data liksom funktionen är endast tillåtna för privat bruk.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster) måste du lägga till ditt fordon i ditt MINI Connected-konto. Ditt fordon måste befinna sig i ett land där denna funktion är tillåten enligt lag.
- För Anti-Theft Recorder (Interior) (Stöldskyddsinspelare, invändigt) krävs ett larmsystem utöver Anti-TheftRecorder.

Så här aktiverar du tjänsten:

Funktionen Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster) måste aktiveras i dataskyddsmenyn. Aktivering eller inaktivering kan endast göras med huvudanvändarens profil. Vissa funktioner kan aktiveras genom att man godkänner en disclaimer när man startar funktionen.

Vilka data lagras i fordonet?

- För Anti-Theft Recorder (Interior) (Stöldskyddsinspelare, invändigt) och Remote Inside View (Invändig fjärrvy) lagras inga data i bilen. Inspelningar sparas och finns endast tillgängliga på kundens CE-enhet i MINI-appen.
- För Interior Camera Function (kupékamerafunktion) lagras data i fordonet, tilldelas till MINI ID eller en förarprofil.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

- För Anti-Theft Recorder (Interior) (Stöldskyddsinspelare, invändigt) och Remote Inside View (Invändig fjärrvy) överförs inspelningar av kupén i ditt fordon till MINI-appen på begäran via backend. Alla bilddata är krypterade och kan endast visas i MINI-appen.
- För Interior Camera Function (kupékamerafunktion) lagras inga data.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För tjänsten Interior Camera-based Services (kupékamerabaserade tjänster) överförs inga data till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

- För Anti-Theft Recorder (Interior) (Stöldskyddsinspelare, invändigt) och Remote Inside View (Invändig fjärrvy) kan du radera individuella data i MINI-appen. Om appen avinstalleras från din smartphone raderas alla relaterade data permanent. Bilddata sparas endast på vår server tills de har laddats ner till appen eller raderas automatiskt.
- För Interior Camera Function (kupékamerafunktion) kan du radera enskilda data i fordonet.
- Dessutom raderas alla data om du använder funktionen "Återställ till fabriksinställningar".

MINI Connected Package

Revideringsdatum: 20 februari 2025; Version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

MINI Connected Package är en tjänst som gör det möjligt att uppleva och använda digitalt innehåll och funktioner i fordonet mot en engångsbetalning eller återkommande betalning.

Detaljer

MINI Connected Package erbjuder innehåll och funktioner som uppdateras kontinuerligt och som är ändringsbara. Omfattningen och tillgängligheten för de aktuella enskilda funktionerna beskrivs i detalj i respektive tjänstebeskrivningar (specificerade som MINI Connected Package) och under bokningsprocessen. De ändringsbara funktionerna omfattar förbättringar, vidareutvecklingar och nya visualiseringar av befintligt innehåll och befintliga funktioner, borttagning av befintliga innehåll och befintliga funktioner samt integrering av nytt digitalt innehåll och nya funktioner.

MINI Connected Package omfattar alltid bl.a. tillgång till en appbutik från tredje part med appar från olika kategorier (bland annat musik och ljud, nyheter och tidskrifter, spel, underhållning), utökade navigations- och parkeringsassistansfunktioner, utökade personliga assistansfunktioner och ytterligare fordonsspecifika individualiseringsfunktioner och inställningar.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

Huruvida det går att köpa MINI Connected Package beror på fordonets maskinvara och programvara, detta kan du kontrollera i MINI Connected Store genom att länka fordonets VIN (fordonets ID-nr) till MINI ID. Om tjänsten "MINI Connected Package" visas som bokningsbart alternativ i MINI Connected Store aktiveras fordonet för tjänsten.

Så här aktiverar du tjänsten:

Om MINI Connected Package har köpts från fabrik är det aktiverat som standard.

Vid köp via MINI Connected Store skickas en aktiveringstoken till fordonet och MINI Connected Package aktiveras automatiskt.

MINI Navigation

Revideringsdatum: 30 januari 2025; version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

MINI Navigation ger dig tillgång till olika navigationstjänster och -funktioner: Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation), Kartvisning, Kartuppdatering, Resmålsinmatning, Färdvägsplanering och Real Time Traffic Information (RTTI).

I ditt avtal anges vilka specifika tjänster och funktioner som är tillgängliga i din bil, och som eventuellt inte ingår i samma paket eller serviceerbjudande.

Detaljer

LearningProactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation) överför ditt färdbeteende (avreseplats, avresetid, rutter, destinationer och ankomsttid) till BMW för att fastställa dina vanor. På så sätt kan navigationssystemet lära sig de typiska rutterna du följer till dina destinationer och när du kör dem. Uppgifterna används för att föreslå de mest sannolika destinationerna för regelbundna körningar i navigationssystemet. Systemet tar även hänsyn till dina personliga rutter för att förutsäga typiska restider och informera dig om onormala restider i början av din resa. Detta gör det möjligt att även utnyttja fler funktioner i MINI-mobilappen, t.ex. pendlingsmeddelanden. Uppgifterna samlas endast in för den för tillfället aktiva användaren.

Kartvisning visar dig en karta med all information du behöver före, under och efter din körning och visar infrastrukturen och vägnätet på din nuvarande position eller andra platser. Informationen presenteras utifrån dina personliga behov och vanor och kommer från olika källor. Beroende på det angivna målet kan tilläggsinformation visas, t.ex. färdväg och beräknad ankomsttid.

Med **Kartuppdateringar** kan du uppdatera ditt navigationssystem. Problemfri navigering till ditt resmål och visning av trafikvarningar kan endast säkerställas om kartorna är uppdaterade. Vi erbjuder flera möjliga uppdateringsprocesser: **Over-the-Air Map Update (Trådlös kartuppdatering)**, **USB Map Update (Kartuppdatering via USB)** och **USB Map Update Portal (Kartuppdatering via USB och via portal)**.

- **Over-the-Air Map Update (Trådlös kartuppdatering)** tillhandahåller uppdateringar via det permanent installerade SIM-kortet för ditt specifika område (t.ex. ditt hemland). Uppdateringen medför varken licensavgifter eller överföringskostnader. Navigationssystemet innehåller uppdaterade kartor utan att du behöver registrera dig eller logga in på en portal. Navigationsfunktionen är tillgänglig utan några begränsningar, även under uppdateringsprocessen.
- För **Kartuppdatering via USB** tillhandahåller återförsäljaren en uppdatering för en hel region (t.ex. Europa).
- För **Kartuppdatering via USB och portal** tillhandahåller portalen en uppdatering för en hel region (t.ex. Europa).

För bilar utrustade med MINI Operating System 9 (OS9) tillhandahålls aktuella navigationsdata och körassistanskartor för bilens omgivning via online-dataströmning via det SIM-kort som är permanent installerat i bilen. För dessa bilar erbjuds inga kartuppdateringar via USB.

Destination Input (Resmålsinmatning) ger dig enkla sätt att hitta ditt resmål. Oavsett om du anger en adress eller letar efter en intressepunkt använder båda processerna en stor mängd informationskällor. Med den extra Search History-funktionen (Sökhistorik) kan du hämta tidigare sökord och resmål.

Ruttberäkning beräknar en färdväg till önskat mål. Ruttalgoritmen tar hänsyn till sannolika kömeddelanden och kömeddelanden på körfältsnivå för att ge användaren en intelligent färdväg och en beräknad ankomsttid.

RTTI (Real Time Traffic Information) håller hela tiden ett öga på den aktuella trafiksituationen. Du får förslag på alternativa resvägar för att spara tid – en snabb och automatisk tjänst. På så sätt är du hela tiden uppdaterad om

trafiksituationen. Oavsett vägförhållandena kommer RTTI att informera dig nästintill i realtid om eventuella trafiksituationer som kan orsaka förseningar och hur länge de kan tänkas pågå, samt beräkna när du kommer att nå ditt planerade mål. Hazard Preview (Förhandsvisning av risker) är en extra funktion som kan varna dig och andra fordon som är utrustade med RTTI i förväg för vissa potentiella faror, såsom olyckor eller havererade fordon. Hazard Preview (Förhandsvisning av risker) använder sig av olika datakällor, till exempel anonyma data från bilsensorer som samlats in från andra trafikanter.

Om de extra MINI Navigation-funktionerna i MINI Connected Package är tillgängliga och aktiverade för bilen ger de en förbättrad, personanpassad och mer bekväm körupplevelse med detaljerad information, innehåll och visualisering, t.ex. färgvisualiseringar för RTTI, färginställning i Head-Up Display (HUD) angående körhastighet när man närmar sig kurvor, 3D-byggnader och landmärken på kartdisplayen eller detaljerad information för intressanta platser (POI).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

- För Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation) behöver du ett fordon utrustat med MINI Operating System 9 och du måste vara inloggad med ett användarkonto.
- Map Update (Kartuppdatering): För Over-the-Air Map Update (Trådlös kartuppdatering) krävs fordonsidentifieringsnumret samt online-kommunikation under uppdateringsprocessen. Vid USB Map Update (Kartuppdatering via USB) måste funktionen "Kartuppdatering" vara aktiverad i bilen och du måste ha en giltig aktiveringskod för en ny karta. För USB Map Update Portal (Kartuppdatering via USB och via portal) krävs ett konto, en bil som är kopplad till kontot och ett USB-minne.
- Om bilen är utrustad med MINI Operating System 9 krävs en online-dataanslutning via strömning för alla MINI Navigation-funktioner.
- För Resmålsinmatning, där alla tillgängliga data används tillsammans med Kartvisning, behöver du ett aktivt RTTI-avtal och Navigation.
- För RTTI behöver du Navigation och ett aktivt RTTI-avtal.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation) måste aktiveras via menyn för sekretessinställningar och är som standard inte aktiverad.
- Kartuppdateringar: Trådlös kartuppdatering är aktiverad som standard. Efter avtalsperiodens slut måste tjänsten förnyas. För Kartuppdatering via USB utför återförsäljaren de steg som krävs. För Kartuppdatering via USB och via portal måste du ladda ner relevant Download Manager och utföra de steg som krävs. Nya kartversioner måste kopieras till ett externt USB-minne och föras över till bilen via USB-minnet.
- Färdvägsplanering och RTTI är aktiverade som standard.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- För Learning/Proactive Navigation lagras inga personuppgifter i fordonet.
- Map Update (Kartuppdatering): För Trådlös kartuppdatering och Kartuppdatering via USB och via portal lagras den nedladdade kartinformationen i bilen.
- Navigationssystemet sparar tidigare navigationsmål, favoritmål, sökposter och navigeringsinställningar. Nedladdad kartinformation för körassistans lagras.
- För Färdvägsplanering lagras de personliga färdvägsinställningarna i bilen.
- För RTTI lagras inga personuppgifter i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Learning/Proactive Navigation registreras resans start- och slutplats, resans start- och sluttider, bilarnas tillstånd under resan samt den körda sträckan.
- För Kartuppdatering lagras fordonsidentifieringsnummer (VIN) och din valda regionkod.
- Om bilen är utrustad med MINI Operating System 9 sparas fordonsidentifieringsnummer (VIN) och land.
- För Resmålsinmatning skickas sökdata samt fordons- och platsdata, inklusive den planerade färdvägen om aktiv färdvägsberäkning används, till de relevanta IT-systemen. För batteridrivna elbilar och laddhybrider behandlas batteristatus för att återge laddningsinformation. Tidigare sökningar och resmålspositionsuppgifter lagras.
- För Färdvägsplanering behandlas bil- och platsdata, position och rörelse, kundens konfigurationer samt sensordata. Dessa data skickas till relevanta IT-system om en beräkning av färdvägen startas.
- För RTTI behandlas positions- och rörelsedata samt sensordata som mäter bilens status och omgivningsförhållanden. Blinkersindikatorns status kan till exempel användas för att identifiera bilens exakta position i körfältet. Data för visning av trafik- och parkeringsinformation bearbetas med jämna mellanrum med eller utan aktiv färdvägsplanering. Data som används för att generera trafik- och parkeringsinformation genereras beroende på situation, t.ex. om systemet upptäcker en kö eller ett hinder. Allmänna positions- och rörelsedata samlas in kontinuerligt och är tekniskt begränsade så att det inte går att koppla dessa data till en specifik individ.

Vilka uppgifter kommer att överföras till tredje part?

För Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation), Kartvisning, Kartuppdatering, Resmålsinmatning, Färdvägsplanering och RTTI överförs data till externa partner som tillhandahåller tjänsten enligt avtal med BMW. Dessa data är antingen helt anonyma eller pseudonymiserade på ett sätt som gör att externa partners inte kan återidentifiera en MINI-kund.

När raderas uppgifter som behandlas?

- Learning/Proactive Navigation (Lärande/proaktiv navigation): För aktiva användare lagras registrerade data i 12 månader. Efter tre månaders inaktivitet (dvs inga nya data har registrerats) raderas registrerade data automatiskt.
- Map Update (Kartuppdatering): För Trådlös kartuppdatering och Kartuppdatering via USB och via portal raderas personuppgifter automatiskt efter trettio (30) dagar.
- För Färdvägsplanering och RTTI lagras data utan någon direkt referens till din person och raderas automatiskt.
- För Destination Input (Resmålsinmatning) sparas sökningar och resmål i 12 månader, men de kan raderas en och en eller alla samtidigt i bilmenyn.

Personalization (Personanpassning)

Revideringsdatum: 9 april 2024, version: Utgåva 11/24

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Personalization (Personanpassning) ger dig tillgång till funktioner i ditt fordon (onboard-funktioner). De gör att du kan använda ditt fordon och dess inställningar på ett individuellt och bekvämt sätt. Du kan exempelvis spara och aktivera personliga fordonsinställningar och överföra fordonsinställningar till andra MINI-fordon.

Personanpassningstjänsterna ger dig även tillgång till funktioner utanför fordonet (offboard-funktioner) via MINI-appen eller MINI-portalen. De gör att du kan skicka information till din bil och få tillgång till information om ditt fordon på distans.

Detaljer

Med tjänsten Personalization hämtar fordonet dina personliga inställningar, du får en personlig hälsning på displayen och, om du har valt det via MINI-appen, en personlig profilbild och Personal Picture Upload (Uppladdning av personlig bild) i Personal Mode (Personligt läge). När du skapar ett personligt konto får du tillgång till fordonsfunktioner som kan innehålla dina personuppgifter, exempelvis när du sparar underhållnings- eller navigationsfavoriter, ställer in din hemadress eller lägger till genvägar. Dessa funktioner är inte tillgängliga för gästprofiler eller lokala förarprofiler.

Om du kopplar ditt MINI-ID till fordonsnyckeln eller Digital Key hämtas dina personliga inställningar automatiskt till ditt MINI-ID när du låser upp fordonet. Du kan spara dina personliga inställningar i Cloud och sedan överföra dem till andra MINI-fordon med samma tillämpliga utrustning. Med ett aktivt MINI-ID kan Intelligent Personal Assistant ge dig personanpassade förslag och du kan välja ett personligt aktiveringsord. Du kan dessutom använda ditt MINI-ID för att anpassa inställningarna för din profil.

Beroende på de tekniska möjligheterna länkas fordonet automatiskt till ditt MINI ID efter en inloggning i bilen, exempelvis för användning i MINI-appen. Beroende på de tekniska möjligheterna och för fordon med minst MINI Operating System 9, kan upp till sju fordonsanvändare som har loggat in med sitt MINI ID använda sig av offboard-funktioner för samma fordon. Om fordonsfunktionerna stöds visas tillhörande alternativ i MINI-appen.

Det finns en huvudanvändare och upp till sex gemensamma användare. Den första användaren som lägger till fordonet i MINI-appen eller MINI Portal blir huvudanvändare. Det går att överlåta huvudanvändarrollen till ett annat MINI ID via MINI-appen. Huvudanvändaren har ytterligare rättigheter utöver de som övriga användare har, bland annat möjlighet att administrera andra användare och ställa in MINI Digital Key. Fordonsrelaterade data utan användarreferens tillhandahålls endast till huvudanvändaren. Ytterligare rättigheter för huvudanvändaren beskrivs i fordonets bruksanvisning.

Om en användare har lagt till sitt fordon i MINI-appen/MINI-portalen visas användarens för- och efternamn samt profilbild i MINI-appen och MINI-portalen samt i fordonets manöverskärm. Om flera användare har lagt till samma fordon till sin MINI-app eller MINI-portalen kan de se varandras för- och efternamn samt profilbilder i MINI-appen och MINI-portalen.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Personalization (Personanpassning) behöver du ett fordon med minst MINI Operating System 9, utrustat med Teleservices (tillvalskod SA6AE) samt ett MINI-ID.
- För Personalization behöver du en smartphone för att skapa ett personligt konto. Fordonet länkas sedan automatiskt med ditt MINI-ID efter att du har loggat in i bilen. Synkronisering med Cloud är aktiverat som standard och kan avaktiveras i menyn Inställningar för motsvarande MINI-ID.
- För Personal Picture Upload (Uppladdning av personlig bild) i Personal Mode (Personligt läge) behöver du ett fordon utrustat med MINI Experience Modes (MINI upplevelselägen) (tillvalskod SA4VF).

Så här aktiverar du tjänsten:

- För Personalization måste ett personligt konto skapas en gång per fordon via en smartphone och QR-kodsskanning. Du kan aktivera det personliga kontot automatiskt när du låser upp fordonet med den nyckel som är kopplad till ditt MINI-ID eller genom att välja det manuellt på displayen.
- Dataöverföringen kan konfigureras via fordonets meny för dataskydd.

Vilka data lagras i fordonet?

Vid Personalization sparas alla personliga fordonsinställningar.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

För Personalization lagras data även i Cloud om synkronisering av MINI-ID är aktiverat.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Personalization (Personanpassning) kommer inga data att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

För Personalization sparas dina inställningar i fordonet tills du raderar ditt personliga konto eller tills fordonet återställs till fabriksinställningarna. Beroende på fordonets tekniska kapacitet sparas det personliga kontot i Cloud om synkronisering är aktiverad och tills personliga inställningar i Cloud raderas på kundens begäran.

Remote Control (Fjärrstyrning)

Revideringsdatum: 20 februari 2025; Version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Med Remote Control kan fordonsstatus kontrolleras och flera fordonsfunktioner kan fjärrstyras via Remote Services (Fjärrtjänster) via MINI-appen.

Detaljer

Med **Remotes Services** kan du till exempel låsa och låsa upp ditt fordon via fjärrstyrning, men även aktivera ljustutan eller tutan så att du kan hitta fordonet på en parkeringsplats. Före nästa körningstillfälle kan du starta klimatanläggningen (ventilation/värme/kyla) beroende på fordonets utrustning. Om din bil är utrustad med Remote Engine Start (Fjärrstyrd motorstart) kan uppvärmning/kylning innebära att bilens motor startas automatiskt.

Via MINI-appen kan du kontrollera din fordonsstatus via fjärrstyrning: du kan se om dörrar, fönster, taklucka, motorhuv och bagageutrymme är stängda samt om bilen är låst. Du kan även kontrollera bränsle-/laddningsnivån och räckvidden samt bilens totala körsträcka. Du kan även kontrollera däcktrycket och motoroljenivån samt andra servicebehov för ditt fordon. Dessutom kan du visa bilens position.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Remote Services krävs ett kompatibelt fordon med aktiverade Teleservices (Teletjänster) (tillvalskod SA6AE) och aktiva Remote Services (tillvalskod SA6AP).
- För att fjärrkontrollera däcktrycket krävs ett fordon med minst MINI Operating System 9.
- För bilar med minst MINI Operating System 9 ingår Remote Services (Fjärrtjänster) i Digital Base.

Så här aktiverar du tjänsten:

- För Remote Services måste bilen mappas till användarens MINI-app-konto med användarens MINI ID.
- För att visa fordonsstatusdata i MINI-appen måste "MINI App and Portal" (My BMW-appen och -portalen) vara aktiverade i personuppgiftsskyddsinställningarna i bilen.

Vilka data lagras i fordonet?

För Remote Services lagras identifierings- och positionsdata samt servicemeddelanden i fordonet. Om fordonet är utrustat med Remote Engine Start (tillvalskod SA1CR) sparas konfigurationen och de 10 senaste aktiveringarna.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

För Remote Services överförs och visas data (identifiering och plats, konto, fordon och telefon, fjärrkommandon, fordonsdata eller varningar), beroende på typ av utlösare, på din smartphone och lagras i våra IT-system.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Remote Services kommer inga data att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

För Remote Services raderas kommandohistoriken efter 30 dagar. Fordonsstatusdata raderas efter 6 månader.

Remote Software Upgrade

Revideringsdatum: 30 oktober 2023, version: Utgåva 03/24

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Remote Software Upgrade (RSU) ger kunden regelbundna trådlösa uppgraderingar av fordonets programvara, inklusive kvalitetsförbättringar, funktionsförbättringar och/eller nya funktioner. Det gör det möjligt för kunden att hålla fordonets programvara uppdaterad och enkelt ladda ner aktuella uppgraderingar.

Detaljer

Så snart en ny RSU blir tillgänglig får kunden ett meddelande i fordonet och kan även informeras via MINI-appen på sin smartphone. En RSU består av två huvudfaser, nedladdnings- och installationsfasen.

RSU:n kan laddas ned via MINI-appen. Beroende på fordonsmodell och utrustning kan nedladdningen även vara tillgänglig direkt i fordonet. Mer information om installationen visas på den mellersta displayen. När nedladdningen är klar kan installationen i bilen startas. Installationen kan även fjärrstartas via MINI-appen. Från och med MINI Operating System 9 kan installationen även startas på distans via My MINI App.

Det går inte att använda fordonet under pågående installation. För elbilar avbryts laddningen tills installationen är klar, och måste eventuellt startas om manuellt av kunden. När RSU-processen är klar får kunden minst ett meddelande i fordonet.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av fordonsmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsspecifika regler. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

- För Remote Software Upgrade behöver du ett fordon med minst MINI Operating System 9.
- Möjligheten att ta emot programvaruuppgraderingar via Remote Software Upgrade beror på fordonets hårdvara och kan kontrolleras i fordonets MINI Connected-meny. Om menyalternativet Remote Software Upgrade syns kan bilen uppgraderas via Remote Software Upgrade.

Under vissa omständigheter är Remote Software Upgrade eventuellt inte tillgänglig. Det kan exempelvis bero på specifika tekniska krav (exempelvis bilens skick eller batteri) eller yttre omständigheter.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Tjänsten Remote Software Upgrade är aktiverad som standard.
- Du kan när som helst avaktivera tjänsten i uppgraderingsinställningarna.
- Du måste dock initiera varje enskild uppdateringsinstallation via RSU manuellt.

Vilka data lagras i fordonet?

För Remote Software Upgrade lagras fordonsdata och data om programvaruuppdatering.

Vilka data behandlas eller lagras i IT-systemen hos BMW?

- För Remote Service Upgrade behandlas och sparas fordonsdata och data om programvaruuppgradering.
- Om vägassistans behövs på grund av allvarliga fel efter en Remote Software Upgrade kan kundtjänstmedarbetare kontakta kunden proaktivt (exempelvis via telefon). För detta ändamål används de kunddata som har sparats i

kundens MINI Connected-konto och delas vid behov med externa tjänsteleverantörer, uteslutande för vägassistans.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Remote Software Upgrade överförs inga data till tredje part.
- Om en Remote Software Upgrade avbryts och Roadside Assistance Call påbörjas, delas fordons-, plats- och rörelsedata med tredjepartsleverantören för vägassistans. Mer information finns i beskrivningen av tjänsten Repair and Maintenance (Reparation och underhåll).

När raderas de data som behandlas?

- Information om fordonsunderhåll lagras som en del av fordonets underhållsdokumentation under fordonets livslängd. Den raderas automatiskt när fordonets livscykel är slut.
- Uppgraderingsdata för fordon och programvara raderas också automatiskt.

Repair & Maintenance (Reparation och underhåll)

Revideringsdatum: 31 oktober 2025, version: Utgåva 03/25

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Repair & Maintenance (Reparation och underhåll) innehåller flera olika funktioner: Teleservice Call (Teleservicesamtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Service Partner Management (Servicepartnertjänster), Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal), Accident Assistance Call (Olyckssamtal), Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik), Repair History (Reparationshistorik), Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik) samt reparations- och underhållstjänster för oberoende leverantörer.

Med dessa funktioner kan du få hjälp om din bil behöver service och underhåll eller om en olycka eller ett funktionsfel inträffar. Du får information via olika kommunikationskanaler om din bil, dess status och relevanta underhålls krav, funktionsfel eller andra fordonsbehov (t.ex. förfallodatum för ditt Service Inclusive-avtal). Kommunikationskanalen beror på de data du har tillhandahållit oss, till exempel vid köpet av din bil eller bokning av BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-tjänster, genom ett verkstadsbesök eller via en kundkontaktpunkt (till exempel My BMW-/MINI-appen) eller data som redan finns lagrade i våra CRM-system. Dessutom beror det på det specifika fordonsbehovet och hur brådskande det är. Vi kan eventuellt kontakta dig via e-post, SMS eller telefonsamtal, via My BMW-/MINI-appen, om du har anslutit din bil till ditt BMW/MINI ID, eller direkt i din bil.

Utökad kundkommunikation

För att kunna kontakta dig via de kanaler som listas ovan och säkerställa att du får nödvändig support kan BMW inkludera en hänvisningstext i din servicepåminnelse gällande granskning av dina personliga kontaktuppgifter om dina kundprofildata är ofullständiga.

Om du har gett ditt samtycke till marknadsföringskommunikation förbättrar BMW servicepåminnelserna med attraktiva servicerelevanta erbjudanden. Om du inte vill ta emot dessa erbjudanden kan du ändra ditt marknadsföringssamtycke i din profil eller använda avanmälningssknappen som finns i servicepåminnelsen. När du har avslutat prenumerationen kommer du endast att få kommunikation utan reklamsyfte relaterad till ditt befintliga BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-tjänsteavtal och tjänsten "BMW Teleservices"/"MINI Teleservices".

Detaljer

Teleservice Call (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll)

Via Teleservice Call och Intelligent underhåll ger BMW dig relevant information i händelse av ett funktionsfel eller service- och underhållsbehov baserat på data som överförs från ditt fordon. Dessa fordonsdata överförs även till din prioriterade servicepartner. BMW eller din prioriterade servicepartner använder dessa data för att vidta lämpliga åtgärder enligt dina specifika fordonsbehov enligt följande: Vid behov av regelbunden service eller reparation kommer din serviceverkstad att kontakta dig, till exempel för att boka en tid. I de fall där fjärrhjälp är möjlig, kommer experter från Customer Interaction Center att kontakta dig och ge dig snabb och professionell hjälp, så att du snart är på vägen igen. Vid akuta servicebehov, exempelvis i händelse av ett motorhaveri, kommer experter från Vägassistans att kontakta dig.

För att förhindra felaktiga eller irrelevanta servicepåminnelser under ditt fordons verkstadsbesök uppdaterar vi kartdata i ditt fordon med information om verkstadens ort.

Dessutom uppdaterar BMW servicerelevant information såsom nästa servicedatum eller reservdelsinformation för utbytta komponenter (t.ex. däckidentifieringsnummer) trådlöst baserat på data som genererats under tidigare verkstadsbesök. Detta gör det möjligt för BMW att förhindra utskick av ogiltiga servicepåminnelser och hålla bilens servicetillstånd aktuellt.

Tjänsten innehåller olika funktioner:

Teleservice Call (Teleservicesamtal)

Teleservice Call (Teleservicesamtal) säkerställer din mobilitet och bidrar till att minska antalet haverier. Data överförs till BMW varje månad samt om något händer med ditt fordon, oavsett om ett felmeddelande redan har visats i ditt fordon eller inte. Om det finns underhållsbehov eller funktionsfel kommer du och din föredragna serviceverkstad att informeras. BMW eller din föredragna serviceverkstad kommer att vidta lämpliga åtgärder, till exempel för att proaktivt boka tid för service, hjälpa dig på distans eller ute på vägen. Dessutom visas statusinformation för valda komponenter i My BMW-/MINI-appen om du har anslutit ditt fordon till ditt BMW/MINI ID. Din föredragna serviceverkstad eller andra experter får tillgång till data för att kunna förbereda ett snabbt och effektivt verkstadsbesök.

Smart Maintenance (Smart underhåll)

Smart Maintenance (Smart underhåll) är en tjänst för ditt fordon som baseras på dataöverföring. Data överförs till exempel efter varje körning eller en gång i veckan. Därigenom identifieras servicebehov eller funktionsfel ännu snabbare och mer exakt. Denna funktion är endast aktiv om du ger ditt samtycke till detta i fordonets dataskyddsmeny genom att kryssa i rutan "Smart Maintenance" (Smart underhåll).

Remote KeyRead

Om du har samtyckt till funktionen Remote KeyRead kan servicepartnern begära servicerelevanta fordonsdata (särskilt fordonsidentifikationsnummer, körsträcka, servicebehov, felmeddelanden) på distans och innan verkstadsbesöket. Din servicepartner använder endast information som är absolut nödvändig för att förbereda ett kort och effektivt verkstadsbesök, t.ex. genom analys av bilens behov eller beställning av nödvändiga delar i förväg.

Service Partner Management (Servicepartnertjänster)

Via Service Partner Management (Servicepartnertjänster) tilldelar vi initialt ditt fordon en serviceverkstad. Vid behov korrigerastilldelningen av serviceverkstad automatiskt baserat på de senaste servicetillfällena för att skicka vidare underhållsbehoven till din föredragna servicepartner som sedan kontaktar dig. Du kan när som helst ändra din föredragna serviceverkstad manuellt i My BMW-/MINI-appen, i My BMW-/MINI-portalen eller direkt i ditt fordon. Din serviceverkstad kan också ändra detta om du begär det.

Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal)

Via Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) får du hjälp av vår Roadside Assistance (Vägassistans) om fordonet upptäcker ett funktionsfel eller annat fel. I detta fall får du ett meddelande i fordonet och din My BMW-/MINI-app via vilken du kan kontakta en expert hos Roadside Assistance (Vägassistans). I så fall kommer alla relevanta data om fordonsstatus och din aktuella position omedelbart överföras till BMW, och ett samtal kopplas upp så att experten hos Roadside Assistance (Vägassistans) kan hjälpa dig. Om du kontaktar Roadside Assistance (Vägassistans) via en annan kanal (till exempel mobiltelefon) kan Roadside Assistance (Vägassistans) även begära relevanta data på distans som överförs efter att du har bekräftat detta i ditt fordon. Då kan den som hanterar ditt ärende använda dessa uppgifter för att ge dig hjälp och teknisk support. Dessutom kan du alltid starta Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) manuellt för att få hjälp utan föregående meddelande i ditt fordon. Beroende på marknad kan våra experter komma att kontakta dig proaktivt.

Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal)

Via Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) får du hjälp i händelse av att ditt fordon identifierar en mindre olycka eller skada. I detta fall meddelar fordonet dig om olyckan eller skadan på kontrolldisplayen via vilken du kan kontakta en expert hos Accident Assistance (Olycksassistans). När ett Accident Assistance Call (Samtal om olycksassistans) initieras vid en olycka överförs alla relevanta uppgifter om olyckan, inklusive din aktuella position, för att situationen lättare ska kunna lösas. Experterna kan sedan hjälpa dig genom att kontakta din föredragna serviceverkstad och vid behov ge dig hjälp på plats eller kontakta en bärgningsbil. Dessutom kan du starta Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) manuellt för att få hjälp utan föregående meddelande i ditt fordon. Beroende på marknad kan våra experter komma att kontakta dig proaktivt.

Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik)

Via Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) sparas information om all utförd service som du har samtyckt till att dela i våra system. Denna information kommer att användas, till exempel för att analysera verkstadsbesöket, för att undvika upprepade servicetillfällen och för att ge dig individuell kundsupport.

Repair History (Reparationshistorik)

Via Repair History (Reparationshistorik) sparas all information i våra system om utförda servicearbeten samt vilka delar som har använts. Informationen kommer att användas för att förse din serviceverkstad med fordonshistorik, för att analysera avvikelser under verkstadsbesöket, för att undvika upprepade reparationer och för att ge dig individuell kundsupport .

Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik)

Via Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik) kan BMW eller din serviceverkstad utföra en fjärrdiagnos för att identifiera orsaken till ett fel på ditt fordon eller förbereda ditt verkstadsbesök. Därför krävs ditt samtycke för varje fjärråtkomst. Du kan antingen ge ditt samtycke på fordonets kontrolldisplay eller via andra kommunikationskanaler (till exempel telefonsamtal).

Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer

Via Reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer kan reparations- och underhållsrelaterade tjänster tillhandahållas av oberoende leverantörer inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). För att kunna tillhandahålla dessa tjänster måste din oberoende leverantör aktivt begära åtkomst till dina fordonsdata för varje tjänst och vara angivensom din föredragna oberoende leverantör. När du godkänner denna begäran via BMW CarData godkänner du dataöverföringen till den oberoende leverantören.

- Via Service Partner Management(Servicepartnertjänster) får den oberoende leverantören du föredrar automatiskt information om Teleservice Calls (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll) från ditt fordon och all relevant information om ditt fordon behöver service.
- Via Breakdown Assistance (Fordonshaveriassistans) kan du kontakta din oberoende serviceleverantör direkt från ditt fordon. Alla relevanta fordonsdata och din aktuella position överförs till leverantören.
- Via Accident Assistance (Olycksassistans) kan du kontakta din oberoende leverantör vid en mindre olycka.
- Via Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik) kan en oberoende leverantör utföra en fjärrdiagnos för att identifiera orsaken till ett fel på ditt fordon.
- Via Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) sparas informationen om all utförd service som du har samtyckt till att dela i våra system.
- Via Repair History (Reparationshistorik) sparas all information om utförda servicearbeten samt vilka delar som har använts i våra system.

Den oberoende leverantören ansvarar för tjänsten som tillhandahålls. BMW tar inget ansvar för denna tjänst. Mer information om godkännande av en oberoende leverantör finns i de allmänna villkoren för användning av BMW /MINI CarData. Kontakta den oberoende leverantör du har valt om du har frågor om tillhandahållandet av tjänster eller ytterligare behandling av information.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på fordonsmodell och fordonsmodellens tekniska kapacitet samt på marknadsregleringar. När det gäller tjänster som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tredjepartstjänster inte av våra tjänster.

Mer information

Förutsättningar:

- För Teleservice Call (Teleservice-samtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Accident Assistance Call (Samtal om olycksassistans), Roadside Assistance Call (Samtal om vägassistans) och Service Partner Management (Servicepartnertjänster) krävs ett aktivt ConnectedDrive-avtal, utrustningen "Teleservices" (tillvalskod SA6AE) samt ett aktivt SIM-kort. Dessutom måste fordonet vara i standardskick, det vill säga det får inte ha några tekniska modifieringar (till exempel tuning) eller ha utsatts för några ovanliga eller snabbt förändrade användnings- eller omgivningsförhållanden, och det måste ha genomgått service eller eftermontering enligt tillverkarens specifikationer.
- Dessutom måste ditt fordon ha BMW Operating System 7 eller senare för Smart Maintenance (Smart underhåll). Beroende på modell och marknad finns funktionen Smart Maintenance (Smart underhåll) under dataskyddsmenyn.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Dataöverföringen kan när som helst aktiveras eller avaktiveras via dataskyddsmenyn.
- Smart Maintenance (Smart underhåll) måste aktiveras av dig i dataskyddsmenyn. Alla andra funktioner är aktiverade som standard.

Vilka data kommer att lagras i fordonet?

- För Teleservice Call (Teleservicesamtal) lagras datumet för ditt senaste Teleservice Call (Teleservicesamtal) i fordonet.
- För Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) lagras även positionsdata och information om olyckan i fordonet.
- För reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer lagras överföringsdatumet för ditt senaste Teleservice Call (Teleservicesamtal) i fordonet. För Accident Assistance (Olycksassistans) lagras även positionsdata och information om olyckan i fordonet.
- För att förhindra felaktiga eller irrelevanta servicepåminnelser under ett verkstadsbesök uppdaterar BMW kartdata i fordonet med information om verkstadens ort.
- För att förbättra verkstadsbesökets varaktighet och verkningsgrad och förhindra felaktiga servicepåminnelser uppdaterar BMW servicerelevant fordonsinfo baserat på utförda tjänster.

Vilka data kommer att behandlas av BMW?

- Servicepartneruppdraget kan ändras i My BMW-/MINI-appen, på My BMW-/MINI-portalen eller direkt i ditt fordon.
- Teleservice Call (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll) samt all relaterad fordonsinformation i händelse av underhållsbehov, funktionsfel eller andra problem kan visas och kommuniceras i My BMW- /MINI-appen och via push-meddelanden.

Vilka data kommer att behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Teleservice Call (Teleservicesamtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) och Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) kommer fordonsinformation, status och tekniska data att lagras. För Roadside Assistance Call (Samtal om vägassistans) Accident Assistance Call (Samtal om olycksassistans) och Service Partner Management (Servicepartnertjänster) lagras dessutom platsdata.
- För reparations- och underhållstjänster från oberoende leverantörer lagras fordonsdata, teknisk information och positionsdata (för Service Partner Management (Servicepartnertjänster), Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal), Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) och Remote Diagnosis (Fjärrdiagnostik)). Dessutom lagras reparationsinformation (Electronic Service History (Elektronisk servicehistorik) och Repair History (Reparationshistorik)).
- BMW behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla BMW ConnectedDrive-avtalet, till exempel för att identifiera fordonsägaren, tillhandahålla omfattande och proaktiv kundsupport och ta kontakt vid fordonsrelaterade service.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Teleservice Calls (Teleservicesamtal) och Smart Maintenance (Smart underhåll) kan information om underhållsbehov komma att vidarebefordras till den föredragna serviceverkstad som du själv har valt.
- För Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) kan data komma att överföras till tredje part. Data som exempelvis underhållsbehov kan vidarebefordras till eller nås av den föredragna servicepartner som du själv har valt.

När raderas de data som behandlas ?

För Teleservice Call (Teleservicesamtal), Smart Maintenance (Smart underhåll), Accident Assistance Call (Olycksassistanssamtal) och Roadside Assistance Call (Vägassistanssamtal) sparas data tills ett specifikt underhållsbehov har identifierats och kommunicerats, och tills behandlingen av alla ärenden har slutförts.

Smartphone Integration (Smartphone-integrering)

Revideringsdatum: 22 februari 2024; Version: Utgåva 07/24

Beskrivning av tjänsten

Med Smartphone-integrering kan du använda tredjepartstjänster som Apple CarPlay och Android Auto i bilen genom att ansluta din kompatibla smartphone till bilen och använda olika funktioner i din smartphone i bilen.

Detaljer

Med **Smartphone-integrering** för Apple CarPlay och Android Auto kan du använda Control-displayen för att komma åt utvalda appar på din telefon – oavsett om du har iOS (Apple CarPlay) eller ett Android-operativsystem (Android Auto). Du kan ansluta din smartphone trådlöst till bilen för att ringa, ta emot, diktera och skicka meddelanden samt lyssna på dina favoritlåtar, poddsändningar och ljudböcker. Du kan också navigera till din destination med information som visas på din Head-Up Display (HUD) om din bil är utrustad med en HUD, den använda navigationsappen stöds och din bil är utrustad med minst MINI Operating System 9.

Genom att trycka länge på röstknappen på ratten kan du använda din smartphones röstassistent medan du kör. Alternativt kan röstassistenten i Apple CarPlay aktiveras med aktiveringsordet "Hej Siri" genom röstigenkänning via bilens inbyggda mikrofon (beroende på bilens MINI Operating System och vilket land som stöds).

Mer information om Apple CarPlay och Android Auto finns på <https://www.apple.com/ios/carplay> respektive <https://www.android.com/auto>.

Vi ansvarar för det tekniska gränssnittet i din bil. Apple respektive Google ansvarar för allt innehåll, för tjänstens drift och tillgänglighet samt alla funktioner från din smartphone som visas i din bil via Smartphone-integrering. Stöd för Apple CarPlay och/eller Android Auto kan inte garanteras permanent på grund av potentiell teknisk utveckling i framtiden av tredje part (av exempelvis smartphones och/eller deras operativsystem). När du använder Apple CarPlay eller Android Auto används data från din smartphone. Därför kan ytterligare avgifter för datatrafik tillkomma. Kontakta din mobiloperatör för mer information om dessa kostnader.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

- För Smartphone Integration behöver du:
 - För Apple CarPlay och för bilar med äldre operativsystem än MINI Operating System 9 måste bilen vara utrustad med Smartphone Integration (tillvalskod SA6CP).
För bilar med minst MINI Operating System 9 krävs ingen ytterligare extrautrustning.
I båda fallen krävs en kompatibel Apple iPhone 5 eller senare.
 - För Android Auto krävs en bil med minst MINI Operating System 9 och en kompatibel smartphone med minst Android 10. Mobilen måste ha stöd för 5 Ghz-Wlan.
- Smartphone-kompatibiliteten kan komma att ändras. Kontrollera därför: <https://www.apple.com/ios/carplay> respektive <https://www.android.com/auto/>.

Så här aktiverar du tjänsten:

Konfigurera din enhet i menyn "Inställningar" i bilens Bluetooth-meny. Bluetooth och Wi-Fi måste vara aktiverade på din smartphone.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

Valda bildata behandlas i bilen, t.ex. sensordata, fordonsinformation och indata. Apple CarPlay genererar eller lagrar inga data i bilen. Android Auto genererar ett slumpmässigt enhets-ID som genereras efter fabriksåterställningen, som inte har någon direkt relation till kunddata och stannar kvar i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

Inga data kommer att behandlas i BMW:s IT-system: alla data behandlas direkt i bilen och i din smartphone.

Vilka data kommer att vara tillgängliga via Smartphone Integration?

Valda bildata överförs till din smartphone, t.ex. sensordata, bilinformation och indata när Smartphone Integration är aktiverad.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

Personuppgifter som görs tillgängliga via Apple CarPlay eller Android Auto kan överföras till tredje part när du använder appar på din smartphone, inklusive ursprungliga appar som finns på enheten. MINI överför inga personuppgifter till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

Inga data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system. Alla data som behandlas av din smartphone raderas i enlighet med villkoren/integritetsmeddelandet för respektive app.

Technical Basis (teknisk grund)

Revideringsdatum: 7 juni 2024, version: Utgåva 11/24

Beskrivning av tjänsten

Technical Basis (teknisk grund) innehåller följande funktioner:

Stöldvarning, Utvärdering av diagnosdata, Extendable Car Communications (xCC), Future Mobility Solutions, Förbättring av produktkvalitet, Förbättring av servicekvalitet, MyInfo, Förutseende värmehantering.

Detaljer

Via **Stöldvarning** får alla registrerade användare ett meddelande via MINI-appen om larmsystemet utlöses, inklusive bilens aktuella position.

Via **Utvärdering av diagnosinfo** utvärderas diagnosinfo från bilen och överförs till oss för att förbättra produktkvaliteten och garantera säker användning av din bil.

Via **Extendable Car Communications (xCC)** får du viktiga meddelanden från oss direkt i din bil. Om din bil behöver ett besök hos en servicepartner på grund av en återkallelse, en teknisk åtgärd eller andra relevanta fall skickar vi meddelandet till din bil och till dina andra kommunikationskanaler.

För utvecklingen av **Future Mobility Solutions** och för individuell rådgivning om kunds specifika mobilitetslösningar överförs det individuella mobilitetsbeteendet till oss och analyseras av oss.

För att **förbättra produktkvaliteten** använder vi data från bilsensorer, inklusive den omgivande trafikinfrastrukturen, och ytterligare användningsinformation för att förbättra produktutvecklingen och kvaliteten på servicedata.

För att **förbättra servicekvaliteten** använder vi data från bilsensorer och ytterligare användningsinformation för serviceoptimering och förberedelse av tekniska kampanjer.

Vi kan komma att dela data från **Future Mobility Solutions**, **Förbättring av kvalitetsdata** och **Förbättring av servicekvalitet** i avpersonifierad form med noggrant utvalda utvecklingspartners, som kan befinna sig utanför ditt hemland, eller MINI-partners.

Med **MyInfo (Min information)** kan du överföra adresser till resmål, telefonnummer och anteckningar från datorn direkt till bilen via ditt MINI Connected-konto. Beroende på bilens tekniska kapacitet kan du skicka adresser direkt till din bil från MINI-appen, inklusive telefonnummer som kan ringas upp direkt i bilen för att upprätta en mobiltelefonanslutning.

Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) hjälper dig att minska laddningstiden för din bil (endast batteridrivna elbilar) genom att säkerställa en lämplig batteritemperatur. Med den här funktionen kan du utnyttja snabbbladdningspotentialen hos högeffektladdningsstationer (HPC) för en tillfredsställande upplevelse med din elbil.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende på bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

- För alla Call Services (samtalstjänster) behöver du en bil som är utrustad med Teleservices (tillvalskod SA6AE).
- För Stöldvarning behöver du en bil med minst MINI Operating System 9, utrustad med larmsystem eller larmsystem Plus (tillvalskod SA302 eller SA30A).
- För Utvärdering av diagnosdata, Future Mobility Solutions, Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet kan servicedetaljerna skilja sig åt beroende på bilens tekniska utrustning och kapacitet.
- För MyInfo (Min information) krävs inga förutsättningar. För att använda Min info med Google Maps måste du ha ett Google-konto och koppla din MINI Assist till det kontot.

Så här aktiverar du tjänsten:

- Stöldvarning är avaktiverat som standard och kan aktiveras i bilens dataskyddsmeny. Endast bilens huvudanvändare kan aktivera/avaktivera meddelandet. Dessutom måste bilspårningen vara aktiverad.
- Utvärdering av diagnosinfo är alltid aktiv när MINI Connected är aktivt.
- Extendable Car Communication (xCC) är aktiverad som standard.
- Future Mobility Solutions och förbättring av produktkvalitet är avaktiverade som standard och kan aktiveras via dataskyddsmenyn i bilen.
- Förbättring av servicekvaliteten är aktiverad som standard och kan avaktiveras via dataskyddsmenyn i bilen.
- MyInfo (Min information) är aktiverat som standard. Du måste dock aktivera tjänsten Send to Car i ConnectedDrive – Remote Cockpit för att tillåta att en extern partner skickar begärd information direkt till din bil.
- Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) är aktiverat som standard och kan utlösas antingen genom att starta en målstyrning till en DC-laddningsstation, en rutt som är optimerad för laddning eller manuellt via menyn "Batteriförkonditionering" eller i MINI-appen.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

- För Stöldvarning lagras inga data.
- För Future Mobility Solutions lagras inga data.
- För Utvärdering av diagnosinfo lagras data för verifiering av integritet och säkerhet.
- För Extendable Car Communications (xCC) lagras xCC-meddelandet.
- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet kommer bilens avvikelselogg och systemets statusinformation att lagras.
- För MyInfo (Min information) lagras adressuppgifter.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) lagras användarens preferens om användaren är inloggad med sitt MINI ID.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

- För Stöldvarning överförs MINI ID för alla registrerade användare, bilens identifikationsnummer (VIN), tidsstämpel och bilens geoposition vid tidpunkten för larmet samt orsaken till larmet.
- För Utvärdering av diagnosinfo överförs data som samlats in i bilen i ackumulerad form till backend och analyseras där så att avvikelser som är specifika för bilen kan identifieras (för att se om bilspecifika tekniska åtgärder krävs för att återställa integritet och säkerhet och för att kontinuerligt förbättra säkerheten för produkter och tjänster med pseudonymiserade data).
- För Extendable Car Communications (xCC) lagras kund- och meddelandeinformation.
- För Future Mobility Solutions kommer bil- och rörelsedata att lagras, såsom GPS-koordinater, sätesbelastning, typ av rutt, hastighet, körsträcka eller mängden elektrisk körning för laddhybrider eller elbilar.
- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet, data från bilsensorer och användningsinformation lagras avpersonifierade data för trafikinfrastruktur som exempelvis vägskyltar och lokala riskområden, positions- och rörelsedata samt information om sensorstatus (t.ex. sensorfel) i våra system för ej personanpassade tjänster.
För personanpassade tjänster kan ett kund-ID-nummer komma att överföras tillsammans med bilkontext som är relevant för respektive användningsfall.

- För MyInfo (Min information) överförs adressuppgifter till bilen.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) överförs aktiveringsstatusen för den manuella batteriförkonditioneringen till backend och sparas för statusvisualisering för kunden. Kundens avsikt att aktivera eller avaktivera funktionen behandlas också.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

- För Stöldvarning, Utvärdering av diagnosinfo, Extendable Car Communication (xCC) och MyInfo (Min information) överförs inga data till tredje part.
- För Future Mobility Solutions kan bil- och rörelsedata som GPS-koordinater, sätesbelastning, typ av rutt, hastighet, körsträcka eller mängden elektrisk körning för laddhybrider eller elbilar överföras till utvalda utvecklingspartners för produktförbättring och utveckling. Vi kan komma att dela dessa uppgifter i avpersonifierad form med noggrant utvalda utvecklingspartner, som kan befinna sig utanför ditt hemland, eller MINI-partners.
- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet överförs anonymiserade data om trafikinfrastrukturen, som exempelvis vägskyltar och lokala riskområden, positions- och rörelsedata samt information om sensorstatus, till kartleverantörer i syfte att ta fram kartor. Dessutom kan vi dela dessa uppgifter i avpersonifierad form med noggrant utvalda utvecklingspartner som kan befinna sig utanför ditt hemland, eller MINI-partner.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) överförs inga data till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

- För Utvärdering av diagnosinfo kommer bilspecifika data samt data som används för att genomföra tekniska åtgärder och förbättra produkter och tjänster att raderas efter avslutad analys eller avslutade åtgärder.
- För Extendable Car Communications (xCC) kommer ärenden för återtagande av bilar, inklusive bilens data, att raderas automatiskt. Analyser kommer att anonymiseras.
- För Future Mobility Solutions raderas data automatiskt eller på kundens begäran.
- För Förbättring av produktkvalitet och Förbättring av servicekvalitet raderas loggfiler för den tekniska infrastrukturen automatiskt. Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för respektive tjänst.
- För MyInfo (Min information) kan adressuppgifter som är lagrade i bilen när som helst raderas i motsvarande bilmeny. Adressuppgifter som lagras i våra IT-system raderas automatiskt.
- För Predictive Thermal Management (Förutseende värmehantering) raderas data automatiskt när ditt personliga MINI ID raderas från bilen. Dessutom kan man radera alla data i en bil genom att återställa bilen till fabriksinställningarna. Backend-data relaterade till funktionsstatus raderas senast efter sex månader.

Traffic Camera Information

Revideringsdatum: 5 februari 2025; version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Tjänsten Traffic Camera Information varnar för kommande trafiksäkerhetskameror. Tjänsten varnar dig för fasta trafiksäkerhetskameror längs vägen, t.ex. fartkameror, rödljuskameror eller kameror i riskzoner.

Detaljer

Tjänsten **Traffic Camera Information** ger föraren varningar om kommande trafiksäkerhetskameror, exempelvis fasta fartkameror, rödljuskameror och kameror för genomsnittshastighet. Funktionen bidrar till säkerhet och medvetenhet, påminner föraren om att köra försiktigt, och skyddar föraren och andra trafikanter mot oförutsedda överraskningar. Du får en varning på MINI-interaktionsenhetens display eller Head-Up-displayen (HUD) när du närmar dig en känd trafiksäkerhetskamera. Varningen försvinner när du har passerat platsen. Några av fördelarna är visuella varningar på kombidisplayen eller Head-Up-displayen med varningar i förväg om trafiksäkerhetskameror längs vägen och avancerad information som gör dig medveten om olycksdrabbade sträckor. Det gör att du kan närma dig sådana platser på ett säkert sätt och informationen fungerar som en påminnelse om att hålla koll på hastigheten och kontrollera hastighetsbegränsningen på vägen.

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt regleringar på din lokala marknad. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Ytterligare information

Förutsättningar:

För Traffic Camery Information behöver du en bil med minst MINI Operating System 9 och ett aktivt MINI Connected Package.

Så här aktiverar du tjänsten:

Tjänsten aktiveras automatiskt när du har köpt ett MINI Connected Package.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

Inga data lagras i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i BMW:s IT-system?

Bilens ungefärliga position (inte den exakta positionen) samlas in.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

Inga data kommer att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

Bilens ungefärliga position lagras endast i pseudonymiserad form och raderas automatiskt. Kunden kan när som helst radera inställningarna i bilen.

Vehicle Apps (fordonsappar)

Revideringsdatum: 20 januari 2025; version: Utgåva 07/25

Beskrivning av tjänsten

Vehicle Apps (fordonsappar) är en internetbaserad mobilitetstjänst som kopplar upp dig mot världen. Tjänsten gör att du kan hålla dig uppdaterad och använda appar för till exempel nyheter eller väder när du är utomlands.

Detaljer

Vehicle Apps (fordonsappar) tillhandahåller olika informationstjänster. Vi strävar efter att tillhandahålla ett avancerat och högkvalitativt utbud av informationstjänster. För att säkerställa att detta mål uppfylls granskas de informationstjänster vi tillhandahåller regelbundet. Därför kan nya informationstjänster och funktioner komma att läggas till, men enskilda informationstjänster eller funktioner kan också tas bort från utbudet av Vehicle Apps (fordonsappar) tillfälligt eller permanent.

Denna tjänst kan innehålla följande appar:

- Via **Nyheter** kan du ta del av aktuella nyheter från olika kategorier, som text med möjlighet att få dem upplästa. Med ditt MINI Connected-konto kan du se dina personliga RSS-flöden i vår portal och välja att konfigurera avancerad personanpassning.
- Med **Väder** får du en detaljerad prognos för dagen och en översikt över de närmaste dagarna (på vilken ort du vill). Vädervarningar informerar dig om eventuella oväder.
- Med **E-post** kan du ta emot och skicka e-post i bilen. Vi erbjuder konfigurationsguider för de vanligaste e-postleverantörerna. Du kan också konfigurera ett e-postkonto manuellt.
- Via **Online Destinations** (onlinedestinationer) hittar du alltid uppdaterade resmål och den senaste informationen om dem. Om din telefon är ansluten till bilen kommer sökningen också att inkludera kontakter från telefonen om kontakterna är aktiverade i MINI-appen eller bilen. Du kan markera ditt favoritresmål, söka efter nya resmål i appen och enkelt skicka dem direkt till din MINI.
- Med **Fuel Price Search** (sökning på drivmedelspris) kan du söka efter bensinstationer filtrerade efter bränsletyp. Denna funktion är även tillgänglig för laddstationer.
- Med **Learning navigation** (lärande karta) kan du bestämma om positionsdata för den intelligenta mobilitetsassistenten ska samlas in från bilen.
- Via **Received destinations** (mottagna resmål) har du möjlighet att visa, radera eller spara resmål som favoriter eller starta vägvisning till de resmål och tidsbokningar du har skickat till bilen.
- Via **My Highlights** (mina höjdpunkter) kan du se utvalda höjdpunkter av nya funktioner eller funktionsförbättringar (t.ex. för Remote Software Upgrades, MINI App och andra tjänster) som finns tillgängliga.
- Via **Charging Station Feedback** (återkoppling till laddningsstationer) kan du lämna feedback om din upplevelse på de laddningsstationer du använt.
- Via **Festive App** får du en tillfällig iscensättning av en festlig atmosfär som består av en video på bilens display i kombination med ljud- och omgivningsljuseffekter inuti bilen (inklusive ett meddelande från My BMW-appen).

Observera att tillgängligheten för varje tjänst och dess funktioner kan variera. En tjänsts tillgänglighet och innehåll kan variera beroende av bilmodellen och dess tekniska kapacitet samt marknadsregleringar. När det gäller en tjänst som endast möjliggör åtkomst till tjänster från tredje part omfattas dessa tjänster från tredje part inte av vår tjänst.

Mer information

Förutsättningar:

För bilar utrustade med minst MINI Operating System 9 behövs tillvalsutrustningen Teleservices (tillvalskod SA6AE). För bilar med äldre operativsystem än MINI Operating System 9 krävs tillvalsutrustningen ConnectedDrive Services (tillvalskod SA6AK).

Så här aktiverar du tjänsten:

Du hittar den här funktionen under appar i din bil.

Vilka data kommer att lagras i bilen?

För Vehicle Apps (fordonsappar) lagras inga data i bilen.

Vilka data behandlas eller lagras i it-systemen hos BMW?

För fordonsappar behandlas och lagras märknings- och kontouppgifter samt data som är nödvändiga för att varje app ska fungera, till exempel behandling av positionsuppgifter för väder-appen.

Vilka data kommer att överföras till tredje part?

För Vehicle Apps (fordonsappar) kommer anonymiserade data att delas och användas för att leverera personanpassat innehåll och för att förbättra tjänsten (Nyheter). Dessutom kommer personanpassningsåtgärder, sökningar online, mobilitetsprofil och inlärd resmål att överföras till tredje part.

När raderas de data som behandlas?

De data som behandlas i samband med användningen av tjänsterna kommer antingen att raderas automatiskt, raderas på din begäran eller tas bort av dig.