Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen "Service Inclusive" und "Service Inclusive Plus" Pakete

I. Geltungsbereich

1. Diese Verkaufsbedingungen gelten für Kaufverträge zwischen Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80809 München, Sitz und Registergericht: München HRB42243 (nachfolgend „MINI") ("Verkäufer") und dem Käufer über Service Inclusive/ Service Inclusive Plus Pakete ("Service Pakete"), die

   (1) im MINI Configurator und/oder Locator („Online Plattform"),

   (2) in den MINI-Filialen,

   (3) durch den Einsatz von Vertretern des Verkäufers, und

   (4) im MINI Connected Store (verfügbar unter: MINI Connected | MINI.de ("MINI Connected Store"). Zusätzlich zu diesen Bedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MINI Connected Store, die unter MINI Service Inclusive | MINI.de verfügbar sind. Im Falle von Unstimmigkeiten sind diese Bedingungen für den Kauf von Service-Inklusiv-Paketen maßgebend.

II. Angebot und Vertragsabschluss

1. Der Käufer hat die Möglichkeit, die folgenden Servicepakete zu erwerben: (i) Service Inclusive, (ii) Service Inclusive Plus beinhalten die Erfüllung der definierten Service- und Wartungsbedürfnisse des Fahrzeugs, auf die der Käufer während der gewählten Paketlaufzeit Anspruch hat. Die Details zu den verfügbaren Servicepaketen und den Laufzeit-Kilometer-Kombinationen sind in den Angebotsbeschreibungen zu finden.

2. Der Vertragsabschluss wird in [deutscher] Sprache angeboten.

3. Auf der Online-Plattform kommt der Kaufvertrag zustande, wenn der Verkäufer die Annahme der Bestellung für das angegebene Leistungspaket in Textform bestätigt. Der Verkäufer ist jedoch verpflichtet, den Käufer unverzüglich zu informieren, wenn er die Bestellung nicht annimmt.

4. Im MINI Connected Store kommt der Vertrag wie folgt zustande:

a. Die im MINI Connected Store angezeigten und als verfügbar gekennzeichneten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot des Verkäufers dar, das der Käufer zu dem angegebenen Festpreis annehmen kann.

b. Der Käufer kann im MINI Connected Store unter der Produktkategorie (Service Inclusive/ Service Inclusive Plus) ein Servicepaket mit der gewünschten Laufzeit-Kilometer-Kombination auswählen. Der Käufer kann den Bestellvorgang durch Anklicken des Buttons "Jetzt buchen" für das gewählte Service-Inclusive-Paket einleiten.

c. Wenn der Käufer noch nicht bei "My MINI" registriert ist und/oder noch keine gültigen Adress- und Zahlungsdaten eingegeben hat, muss der Käufer dies zunächst nachholen, bevor er die Bestellung aufgeben kann.

d. Sofern sich der Käufer bei "My MINI" registriert und seine gültigen Adress- und Zahlungsdaten eingegeben hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, auf der die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten angezeigt wird. Der Käufer hat die Möglichkeit, die vollständigen Daten nochmals zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu korrigieren. Durch Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer zustande.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen "Service Inclusive" und "Service Inclusive Plus" Pakete

e. Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Käufer per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses, eine Beschreibung des erworbenen Servicepakets sowie eine Kopie dieser AGB.

f. Die Bestellung wird vom Verkäufer im Benutzerkonto "My MINI" gespeichert. Der Käufer kann die Bestellung einsehen, speichern und ausdrucken.

g. Das gekaufte Servicepaket wird aktiviert, sobald der Kaufpreis beim Verkäufer eingegangen ist.

5. Für den Kauf von Service Inclusive für Gebrauchtwagen: Wenn bereits ein Gebrauchtwagenpaket aktiviert ist und ein zweites Gebrauchtwagenpaket gebucht wird, wird der neue Vertrag aktiviert, sobald der vorherige ausläuft.

III. Verfügbarkeit und Laufzeit der Servicepakete

1. Die einzelnen Service-Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Jahren und der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf der Laufzeit ist das Erreichen der jeweils ersten Schwelle.

2. Die Laufzeit der Servicepakete (Laufzeit und Laufleistung) beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs.

3. Die Laufzeit für "Service Inclusive für Gebrauchtwagen" (Laufzeit und Kilometerstand) beginnt mit dem Tag der ersten im Service-Paket enthaltenen Leistung (laut Eintrag in der elektronischen Servicehistorie) bzw. mit dem Kilometerstand zu diesem Zeitpunkt.

4.

Service Paket	**Verfügbarkeit**	**Beginn der Laufzeit und Laufleistung**
Service Inclusive für Neufahrzeuge	bis maximal 2 Jahre nach der Erstzulassung oder bis die erste Wartung des Fahrzeugs fällig ist.	Service Inclusive (Laufzeit und Kilometerstand) beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs (auch bei einem späteren Kauf).
Service Inclusive Plus	bis zu maximal 90 Tage nach der Erstzulassung.	Service Inclusive Plus (Laufzeit und Kilometerstand) beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs (auch bei einem späteren Kauf).
Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge	Nach Durchführung des 1. Fälligen Service des Fahrzeugs bzw. 2 Jahre oder 30.000 km nach der Erstzulassung, je nachdem,	Service Inclusive für Gebrauchtwagen (Laufzeit und Kilometerstand) startet mit der ersten im Servicepaket

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen "Service Inclusive" und "Service Inclusive Plus" Pakete

	was zuerst eintritt.	enthaltenen Leistung.

Nach Ablauf der gewählten Laufzeit in Jahren oder der Laufleistung in km (je nachdem, was zuerst erreicht wird) endet der Anspruch auf die Leistungen des gewählten Servicepakets.

IV. Verkauf oder Verlust der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs

1. Die Servicepakete sind fahrzeugbezogen. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug verwendet werden.

2. Wenn der Käufer das Fahrzeug verkauft, das Fahrzeug einen Totalschaden erleidet oder der Käufer das Fahrzeug aus anderen Gründen nicht mehr nutzen kann, hat der Käufer keinen Anspruch auf (teilweise) Rückerstattung des Kaufpreises für das Servicepaket. Bei einem Verkauf des Fahrzeugs geht das Recht, Reparaturen zu verlangen, automatisch auf den Käufer des Fahrzeugs über.

V. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Kaufpreise werden zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Online-Plattform oder in der MINI-Niederlassung/Vertretung des Verkäufers oder im MINI Connected Store angegeben. Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben und enthalten die angegebene Mehrwertsteuer.

2. Gegen Ansprüche des Verkäufers kann der Käufer nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Käufers unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt. Dies gilt nicht für Gegenansprüche des Käufers aus demselben Kaufvertrag. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

3. Bei Kaufverträgen, die über die Online-Plattform abgeschlossen werden, ist der Kaufpreis mit Übergabe des Fahrzeugs oder Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Zahlungen von unbekannten Dritten auf Forderungen des Verkäufers werden nicht anerkannt und führen nicht zum Erlöschen der jeweiligen Forderung.

4. Bei Kaufverträgen, die im MINI Connected Store abgeschlossen werden, ist der Kaufpreis sofort nach Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Zahlungen können nur über die im Benutzerkonto "My MINI" zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel abgewickelt werden.

VI. Einlösung von Service Paketen; Umfang der Leistungen

1. Der Käufer kann die in dem/den gewählten Servicepaket(en) enthaltenen Leistungen bei allen teilnehmenden MINI Vertragswerkstätten weltweit einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden MINI Vertragswerkstätten sind auf der jeweiligen MINI Website des betreffenden Landes oder in der MINI App verfügbar.

2. Der Käufer hat Anspruch auf die im jeweiligen Servicepaket enthaltenen Leistungen, unabhängig davon, wie oft die Leistungen während der Laufzeit fällig werden.

3. Die im jeweiligen Servicepaket enthaltenen Leistungen können nur in Anspruch genommen werden, wenn das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service / CBS) im Fahrzeug den Servicebedarf anzeigt. Der Condition Based Service überwacht mit Hilfe von Sensoren und Algorithmen den Zustand und die Nutzung des Fahrzeugs und ermittelt den Wartungsbedarf

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen "Service Inclusive" und "Service Inclusive Plus" Pakete

auf Basis des individuellen Nutzungsprofils. Servicemeldungen können dann auf dem Kontrollbildschirm angezeigt werden.

4. Die Servicepakete bestehen aus dem folgenden Leistungsumfang, einschließlich der zur Erbringung der Leistungen verwendeten MINI Original Teile und Öle:

a) Service Inclusive (Verbrennungsmotor):

- Service Motoröl
- Service Fahrzeug-Check
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (Diesel)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (Benzin)
- Service Bremsflüssigkeit

b) Service Inclusive BEV (batteriebetriebenes Elektrofahrzeug):

- Service Fahrzeug-Check
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit

c) Service Inclusive Plus: (Verbrennungsmotor):

- Service Motoröl
- Service Fahrzeug-Check
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (Diesel)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (Benzin)
- Service Bremsflüssigkeit
- Service Bremse vorne (Bremsscheiben und -beläge, bei Verschleiß; unabhängig von CBS)
- Service Bremse hinten (Bremsscheiben und -beläge, bei Verschleiß; unabhängig von CBS)
- Service Kupplung (bei Verschleiß, unabhängig von CBS)
- Service Scheibenwischerblätter (max. 1x pro Vertragsjahr)

d) Service Inclusive Plus BEV:

- Service Fahrzeug-Check
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit
- Service Bremse vorne (Bremsscheiben und -beläge, max. einmal (bei 4-6 Jahrespaketen) bzw. zweimal (bei Paketen mit einer Laufzeit von mehr als 6 Jahren) pro Vertragslaufzeit; unabhängig von CBS)
- Service Bremse hinten (Bremsscheiben und -beläge, max. einmal (bei 4-6 Jahrespaketen) bzw. zweimal (bei Paketen mit einer Laufzeit von mehr als 6 Jahren) pro Vertragslaufzeit; unabhängig von CBS) -Service Scheibenwischerblätter (max. 1x pro Vertragsjahr)

5. Servicepakete sind fahrzeugbezogen. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug verwendet werden (siehe auch Klausel IV Verkauf oder Verlust der Möglichkeit, das Fahrzeug zu nutzen).

6. Der Käufer hat keinen Anspruch auf die Leistungen, (i) soweit das Fahrzeug überbeansprucht wurde (z.B. durch den Einsatz bei Motorsportwettbewerben, Motortuning) oder (ii) wenn eine Manipulation der Laufleistung des Fahrzeugs festgestellt wird.

VII. Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Soweit der Käufer Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist und es sich bei dem Kaufvertrag um einen Fernabsatzvertrag im Sinne von § 312c Abs. 1 BGB handelt, steht dem Käufer ein Widerrufsrecht zu. .

2. Verbraucher ist nach § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch

ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3. Fernabsatzverträge sind gemäß § 312c Abs. 1 BGB Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, es sei denn, der Vertragsschluss erfolgt nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz eingerichteten Vertriebs- und Dienstleistungssystems.

4. Fernkommunikationsmittel sind gemäß § 312c Abs. 2 BGB alle Mittel der Fernkommunikation, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrages eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie beispielsweise Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Fernkopien, E-Mails, über Mobilfunkdienste übermittelte Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien.

5. Der Kauf von Servicepaketen durch Verbraucher im MINI Connected Store und auf der Online-Plattform ist grundsätzlich ein Fernabsatzgeschäft. Dies gilt nicht, wenn über die Online-Plattform lediglich eine unverbindliche Anfrage an den jeweiligen Vermittler oder die MINI Niederlassung übermittelt wird und der Kaufvertrag anschließend nicht ausschließlich unter Verwendung eines Fernkommunikationsmittels zustande kommt.

MINI

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen
“Service Inclusive” und “Service Inclusive Plus” Pakete

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BMW AG, MINI Deutschland, Petuelring 130, 80809 München, Telefon: +49(0)89-1250-16060, E-Mail: Minikundenbetreuung@mini.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail an Minikundenbetreuung@mini.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen
“Service Inclusive” und “Service Inclusive Plus” Pakete

VIII. Exportkontrolle und Sanktionen

1. Der Verkäufer kann seine Leistung verweigern, soweit diese Leistung durch anwendbares Exportkontroll- sowie Sanktionsrecht oder weitere restriktive Maßnahmen insbesondere der Europäischen Union oder – soweit dies nach anwendbaren Anti Boykott Regelungen rechtlich zulässig ist - der USA („Außenwirtschaftsrecht") verboten oder beeinträchtigt ist. Der Grund für eine solche Verweigerung ist der anderen Partei unverzüglich mitzuteilen.

2. Wenn und soweit der Verkäufer begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass eine Leistung gegenüber dem Käufer gegen das Außenwirtschaftsrecht verstößt, kann der Verkäufer den Vertrag fristlos kündigen. Dies schließt auch das Recht ein, eine zusätzliche, zuvor vereinbarte Leistung einzustellen, sofern die Erbringung von den o.g. außenwirtschaftlichen Restriktionen betroffen ist.

Die Ausübung der vorgenannten Rechte setzt voraus, dass

a) der Verkäufer den Käufer schriftlich über die tatsächlichen und rechtlichen Gründe für die beabsichtigte fristlose Kündigung informiert und

b) der Käufer nach Erhalt dieser Informationen nicht in der Lage ist, den Grund innerhalb einer angemessenen Zeitspanne zu widerlegen.

3. Verweigert der Verkäufer die Leistung nach Ziffer 1 dieses Abschnitts oder erklärt er die fristlose Kündigung des Vertrages nach Ziffer 2 dieses Abschnitts, sind Schadensersatzansprüche des Käufers ausgeschlossen, soweit die Gründe für die Verweigerung oder Kündigung nicht vom Verkäufer fahrlässig verursacht worden sind.

IX. Haftung

1. Der Verkäufer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften.

2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, z.B. solcher Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegt oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut.

3. Die Haftung ist auf die Höhe des bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schadens begrenzt.

4. Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Angestellten des Verkäufers für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ebenfalls auf den in Abschnitt 2 beschriebenen Umfang beschränkt.

5. Die Haftung des Verkäufers bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach den geltenden gesetzlichen Produkthaftungsbestimmungen bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffern 2. und 3. gilt ferner nicht bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen "Service Inclusive" und "Service Inclusive Plus" Pakete

X. Kundendienst

1. Der MINI Customer Service ist per E-Mail unter mini-connected@mini.de erreichbar. Die MINI Connected Store Hotline ist telefonisch von Montag bis Sonntag von 8 bis 18 Uhr unter + 49 89 1250 16012 erreichbar.

XI. Rechtswahl

1. Auf die Bestellung, den Vertrag und alle Streitigkeiten, die sich aus der Bestellung, dem Vertrag oder der Durchführung des Vertrages ergeben, findet das Recht von Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung. Handelt es sich bei dem Käufer um einen Verbraucher und hat der Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land als Deutschland, so bleiben die zwingenden nationalen Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften dieses Landes unberührt und finden weiterhin Anwendung.

XII. Gerichtsstand/ Streitbeilegung

1. Ist der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung der Sitz des Verkäufers.

2. Derselbe Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt von Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen ist Gerichtsstand für alle Ansprüche des Verkäufers gegen den Käufer der Wohnsitz des Käufers.

3. Der Verkäufer wird nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des deutschen Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilnehmen und ist dazu auch nicht verpflichtet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Servicepaketen
“Service Inclusive” und “Service Inclusive Plus” Pakete

Muster - Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **BMW AG, MINI Deutschland,** **minikundenbetreuung@mini.de**
Adresse**: Petuelring 130, 80809 München**

Hiermit widerrufe (n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) /erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher (s):

Adresse des/der Verbraucher (s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird)

Datum

(*) Nichtzutreffendes streichen