Všeobecné obchodné podmienky predaja balíkov Service Inclusive, Service Inclusive Plus & Repair Inclusive

I. Rozsah účinnosti

1. Tieto obchodné podmienky predaja sa vzťahujú na kúpne zmluvy medzi spoločnosťou BMW Slovenská republika s. r. o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 51 112 736, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 122411/B („predávajúci“) a kupujúcim balíkov Service Inclusive / Service Inclusive Plus / Repair Inclusive („balíky”), uzatvorené

(1) prostredníctvom konfigurátora a/alebo vyhľadávača MINI („online platforma“),

(2) v pobočkách MINI,

(3) prostredníctvom zástupcov predávajúceho, a

(4) v obchode MINI Connected (dostupnom na: https://www.mini.sk/sk_SK/shop/ls/cp/connected-drive) („obchod MINI Connected“). Okrem týchto obchodných podmienok sa uplatňujú aj obchodné podmienky obchodu MINI Connected, dostupné na https://customer.bmwgroup.com/pm2/pm-document-service/api/v1link/documents/policyName/MINI_CONNECTED_TAC/SK/PDF?KeyId=04e8c043-ad07-48d0-8ed6-94fee52f18ec&language=sk. V prípade rozporov majú tieto obchodné podmienky prednosť, pokiaľ ide o nákup balíkov.

2. Balíky predstavujú balíky servisných služieb a dobrovoľnej záruky pre vozidlo a nepredstavujú poistné produkty.

II. Ponuka a uzavretie zmluvy

1. Predávajúci má možnosť zakúpiť si nasledujúce balíky: (i) „Service Inclusive”, (ii) „Service Inclusive Plus” a (iii) „Repair Inclusive”. Balíky zahŕňajú poskytovanie definovaných služieb servisu a údržby vozidla, na ktoré má kupujúci nárok počas trvania zvoleného balíka. Podrobnosti o dostupných balíkoch a kombináciách časového obdobia a počtu najazdených kilometrov nájdete v popise uvedenom v ponuke.

2. Zmluva sa uzatvorí v slovenskom jazyku.

3. Na online platforme sa kúpna zmluva uzatvára vtedy, keď predávajúci v textovej forme potvrdí prijatie objednávky na uvedený balík. Predávajúci je však povinný bezodkladne informovať kupujúceho, ak objednávku neprijme.

4. V obchode MINI Connected sa zmluva uzatvára nasledovne:

a. Balíky služieb zobrazené v obchode MINI Connected a označené ako dostupné predstavujú záväznú ponuku predávajúceho, ktorú môže kupujúci prijať za uvedenú pevnú cenu.

b. V obchode MINI Connected si môže kupujúci vybrať balík s požadovanou kombináciou trvania a najazdených kilometrov v kategórii produktov Service Inclusive / Service Inclusive Plus / Repair Inclusive. Kupujúci môže spustiť proces objednávky kliknutím na tlačidlo „objednať teraz“ pri zvolenom balíku.

c. Ak sa Kupujúci ešte nezaregistroval v službe „My MINI" a/alebo ešte nezadal platnú adresu a platobné údaje, musí tak urobiť predtým, ako bude môcť zadať objednávku.

d. Za predpokladu, že sa kupujúci zaregistroval v službe „My MINI" a zadal svoju platnú adresu a platobné údaje, kupujúci prejde priamo na stránku s prehľadom zobrazujúcim kompletnú objednávku so všetkými relevantnými zmluvnými údajmi. Kupujúci má možnosť opätovne skontrolovať všetky údaje a opraviť prípadné chyby pri zadávaní. Kliknutím na tlačidlo „objednať s povinnosťou platby" sa uzatvára kúpna zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim.

e. Po dokončení procesu objednávky kupujúci dostane e-mailom potvrdenie o uzavretí zmluvy, popis zakúpeného balíka, ako aj kópiu týchto obchodných podmienok.

f. Objednávka je predávajúcim uložená v používateľskom účte „My MINI". Kupujúci si môže objednávku zobraziť, uložiť a vytlačiť.

g. Zakúpený balík bude aktivovaný hneď, ako predávajúci obdrží kúpnu cenu.

5. Pre kúpu balíka „Service Inclusive“ pre jazdené vozidlá platí, že ak je už aktivovaný balík pre jazdené vozidlá a je objednaný druhý balík pre jazdené vozidlá, nová zmluva sa aktivuje hneď po skončení platnosti predchádzajúcej zmluvy.

III. Dostupnosť a doba platnosti balíka

1. Individuálne balíky sú na dobu určitú, určenú jednak časovým obdobím v rokoch a jednak najazdenými kilometrami; dosiahnutím ktoréhokoľvek z uvedených parametrov sa končí doba platnosti, bez ohľadu na to, ktorý z nich je dosiahnutý ako prvý.

2. Doba platnosti balíkov (časové obdobie a počet najazdených kilometrov) sa začína prvou registráciou vozidla.

3. Doba platnosti balíka „Service Inclusive“ pre jazdené vozidlá (časové obdobie a počet najazdených kilometrov) sa začína dňom prvej servisnej prehliadky, na ktorú sa vzťahuje balík (na základe záznamu v elektronickej servisnej histórii), respektíve dňom uplynutia určeného času alebo najazdením určeného počtu kilometrov od prvej registrácie vozidla.

Balík	Dostupnosť	Začiatok doby platnosti
„Service Inclusive” pre nové vozidlá	Od prvej registrácie vozidla, maximálne do 2 rokov od prvej registrácie alebo do termínu prvého servisu vozidla.	„Service Inclusive” pre nové vozidlá (časové obdobie a počet najazdených kilometrov) sa začína prvou registráciou vozidla (aj v prípade neskoršej kúpy).
„Service Inclusive Plus”	Od prvej registrácie vozidla, maximálne do 2 rokov od prvej	„Service Inclusive Plus” (časové obdobie a počet najazdených kilometrov)

	registrácie.	sa začína prvou registráciou vozidla (aj v prípade neskoršej kúpy).
„Service Inclusive Plus“ pre BEV	Od prvej registrácie vozidla, maximálne do 2 rokov od prvej registrácie.	„Service Inclusive Plus“ pre BEV (časové obdobie a počet najazdených kilometrov) sa začína prvou registráciou vozidla (aj v prípade neskoršej kúpy).
„Service Inclusive“ pre jazdené vozidlá	Po termíne prvej servisnej prehliadky vozidla alebo po 2 rokoch či 30 000 km od prvej registrácie – podľa toho, čo nastane skôr.	„Service Inclusive“ pre jazdené vozidlá (časové obdobie a počet najazdených kilometrov) sa začína prvou servisnou prehliadkou, na ktorú sa vzťahuje balík, respektíve dňom uplynutia určeného času alebo najazdením určeného počtu kilometrov od prvej registrácie vozidla.
„Repair Inclusive”	Od prvej registrácie vozidla, maximálne do 2 rokov od prvej registrácie.	„Repair Inclusive” (časové obdobie a počet najazdených kilometrov) sa začína prvou registráciou vozidla (aj v prípade neskoršej kúpy). Služby balíka „Repair Inclusive” môžu byť uplatnené za obdobie po uplynutí zákonnej záručnej doby.

3. Po uplynutí zvolenej doby platnosti v rokoch alebo v počte najazdených kilometrov (podľa toho, čo nastane skôr) nárok na služby zvoleného balíka zaniká.

IV. Predaj alebo strata možnosti užívať vozidlo

1. Balíky sa kupujú pre konkrétne vozidlo. Nemôžu byť prevedené na iné vozidlo, ani uplatnené vo vzťahu k inému vozidlu.

2. Ak kupujúci predá vozidlo, ak vozidlo utrpí totálnu škodu alebo ak kupujúci viac nemôže užívať vozidlo z akéhokoľvek iného dôvodu, kupujúci nie

je oprávnený požiadať o vrátenie kúpnej ceny balíka alebo jej časti. V prípade predaja vozidla právo na uplatnenie služieb príslušného balíka automaticky prechádza na kupujúceho vozidla.

V. Ceny a platobné podmienky

1. Kúpne ceny sú uvedené v obchode MINI Connected, na online platforme alebo ich uvádza pobočka MINI / zástupca predávajúceho v čase objednávky. Všetky ceny sú uvedené v eurách (EUR) a ich súčasťou je daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.

2. Kupujúci je oprávnený započítať svoje protinároky voči nárokom predávajúceho len vtedy, ak je protinárok kupujúceho nesporný, alebo ak existuje právne záväzný titul. Uvedené sa nevzťahuje na protinároky kupujúceho vyplývajúce z tej istej kúpnej zmluvy. Kupujúci je oprávnený uplatniť zádržné právo len v rozsahu, v akom sa toto právo zakladá na nárokoch vyplývajúcich z toho istého zmluvného vzťahu.

3. Pri kúpnych zmluvách uzatvorených na online platforme je kúpna cena splatná pri odovzdaní vozidla alebo obdržaní faktúry. Platby neidentifikovaných tretích osôb ako úhrady nárokov predávajúceho nebudú akceptované a nebudú viesť k zániku príslušného nároku.

4. Pri kúpnych zmluvách uzatvorených v obchode MINI Connected je kúpna cena splatná ihneď po uzatvorení zmluvy. Platby možno uskutočniť len prostredníctvom platobných prostriedkov uvedených v používateľskom účte „My MINI".

VI.Využitie balíkov; rozsah služieb

1. Kupujúci môže využiť služby zahrnuté vo vybranom balíku vo všetkých participujúcich autorizovaných opravovniach MINI, a to celosvetovo. Bližšie informácie o participujúcich autorizovaných opravovniach MINI sú dostupné na príslušnej webovej stránke MINI danej krajiny (na Slovensku https://www.mini.sk) alebo v aplikácii MINI.

2. Kupujúci má nárok na všetky služby zahrnuté v príslušnom balíku, bez ohľadu na počet potrebných služieb počas doby platnosti balíka.

3. S výnimkou balíka „Repair Inclusive" a pokiaľ nie je v popise zvoleného balíka výslovne uvedené inak, služby zahrnuté v príslušnom balíku môžu byť uplatnené len v prípade, že inteligentný systém údržby (Condition Based Service / CBS) vo vozidle indikuje potrebu servisu. CBS používa senzory a algoritmy na monitorovanie stavu a používania vozidla, pričom potreby údržby určuje na základe individuálneho profilu používania. Servisné upozornenia sa vtedy môžu zobraziť na prístrojovej doske.

4. Balíky pozostávajú z nižšie uvedeného rozsahu prác, vrátane použitia originálnych dielov MINI a oleja pri ich poskytovaní. Rozsah prác zahŕňa plánovanú údržbu a servis a nevzťahuje sa na škody spôsobené vonkajšími udalosťami nesúvisiacimi s mechanickou prevádzkou vozidla. Na úhrade nákladov sa nepodieľa žiadna poisťovňa. Služby vykonávajú autorizované servisy MINI:

a) „Service Inclusive":

- Servis motorového oleja
- Služba doplnenia chýbajúceho množstva motorového oleja
- Služba kontroly vozidla v súlade so špecifikáciami MINI
- Servis vzduchového filtra
- Servis palivového filtra (diesel)

- Servis mikrofiltra
- Servis zapaľovacích sviečok (benzín)
- Servis brzdovej kvapaliny

b) „Service Inclusive” pre BEV:

- Služba kontroly vozidla v súlade so špecifikáciami MINI
- Servis mikrofiltra
- Servis brzdovej kvapaliny

c) „Service Inclusive Plus”:

- Servis motorového oleja
- Služba doplnenia celkového množstva motorového oleja
- Služba kontroly vozidla v súlade so špecifikáciami MINI
- Servis vzduchového filtra
- Servis palivového filtra (pre dieslové motory)
- Servis mikrofiltra
- Servis zapaľovacích sviečok (pre benzínové motory)
- Servis brzdovej kvapaliny
- Servis predných bŕzd (brzdové kotúče a platničky, v prípade opotrebenia, nezávisle od CBS)
- Servis zadných bŕzd (brzdové kotúče a platničky, v prípade opotrebenia, nezávisle od CBS)
- Servis spojky (v prípade opotrebenia, nezávisle od CBS)
- Servis stieračov čelného skla (max. každých 12 mesiacov od poslednej výmeny, nezávisle od CBS)

d) „Service Inclusive Plus” pre BEV:

- Servis v štandardnom rozsahu
- Služba kontroly vozidla v súlade so špecifikáciami MINI
- Servis mikrofiltra
- Servis brzdovej kvapaliny
- Nabíjanie vysokonapäťovej batérie až na 75-80%
- Servis predných bŕzd (brzdové kotúče a doštičky, max. raz (pre 4-6 ročné balíky) alebo dvakrát (pre balíky s dobou platnosti dlhšou ako 6 rokov) za zmluvné obdobie, nezávisle od CBS)
- Servis zadných bŕzd (brzdové kotúče a doštičky, max. raz (pre 4-6 ročné balíky) alebo dvakrát (pre balíky s dobou platnosti dlhšou ako 6 rokov) za zmluvné obdobie, nezávisle od CBS)
- Servis stieračov čelného skla (raz za zmluvný rok, na základe žiadosti, nezávisle od CBS)

e) „Repair Inclusive”:

i. Rozsah služieb balíka „Repair Inclusive”

S balíkom „Repair Inclusive” nadobúda kupujúci právo žiadať opravu vád súčastí vozidla alebo výmenu vadných súčastí vozidla za obdobie po uplynutí zákonnej záručnej doby, počas doby platnosti balíka, ak nie je nižšie v bode ii. (Obmedzenia a výluky z balíka „Repair Inclusive”) ustanovené inak. Kupujúci môže využiť služby podľa popisu v tomto článku VI. Zákonné práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady nie sú touto dobrovoľnou zárukou predávajúceho dotknuté.

Všetky náklady na opravu potrebnú na obnovenie funkčnosti vadných súčastí sú kryté.

ii. Obmedzenia a výluky z balíka „Repair Inclusive”

Balík „Repair Inclusive” nezahŕňa opravu vád vysokonapäťovej batérie.

Následné škody, ako sú náklady na náhradnú mobilitu, ubytovanie v hoteli, cestnú asistenciu alebo odťah, nie sú kryté.

Ak a v rozsahu, v akom obchodné podmienky predaja nových vozidiel zahŕňajú prenesenie dôkazného bremena alebo dôvody na vylúčenie zo záruky (napr. škody spôsobené bežným opotrebením alebo úpravami motora), uplatnia sa obchodné podmienky predaja nových vozidiel aj na balík „Repair Inclusive".

Na náhradné diely, ktoré boli vymenené v rámci balíka „Repair Inclusive", sa neposkytuje záruka.

5. Balíky sú viazané na vozidlo. Nie je možné ich preniesť na iné vozidlo ani ich použiť pre iné vozidlo (pozri tiež článok IV. Predaj alebo strata možnosti užívať vozidlo).

6. Kupujúci nemá nárok na služby, (i) v rozsahu, v akom bolo vozidlo nadmerne zaťažované (napr. v dôsledku používania v súťažiach motošportu alebo úprav motora) alebo (ii) ak je zistená manipulácia s počtom najazdených kilometrov vozidla.

VII. Právo na odstúpenie pre spotrebiteľov

1. Ak je kupujúci spotrebiteľom, ako je tento pojem definovaný v § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Z. z.), a kúpna zmluva je zmluvou uzavretou na diaľku, ako je tento pojem definovaný v § 14 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa (zákon č. 108/2024 Z. z.), kupujúci má právo na odstúpenie od zmluvy.

2. V súlade s § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka je spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

3. Podľa § 14 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa je zmluvou uzavretou na diaľku zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

4. Kúpa balíkov spotrebiteľmi v obchode MINI Connected alebo prostredníctvom online platformy je vo všeobecnosti obchodom formou predaja na diaľku. Uvedené neplatí, ak sa príslušnému zástupcovi alebo pobočke MINI zasiela len nezáväzná žiadosť prostredníctvom online platformy a kúpna zmluva sa následne neuzatvára len prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Pokyny k právu na odstúpenie

Právo na odstúpenie

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnástich dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Na uplatnenie práva na odstúpenie nás musíte informovať (BMW Slovenská republika s. r. o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, novemini.sk@mini.com) o vašom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným písomným alebo elektronickým vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné. Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese https://www.mini.sk/sk_SK/home.html (v päte stránky pod odkazom „odstúpiť od zmluvy tu")]. Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napr. e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie v posledný deň lehoty na odstúpenie.

Dôsledky odstúpenia

Ak od zmluvy odstúpite, bezodkladne vám vrátime všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z toho, že ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame), a to najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď nám bude doručené oznámenie o vašom odstúpení od zmluvy. Na toto vrátenie platby použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa s vami výslovne nedohodneme inak. Za žiadnych okolností vám nebudú účtované poplatky za toto vrátenie platby.

Ak ste výslovne súhlasili so začatím poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, zaplatíte nám sumu, ktorá je úmerná tomu, čo bolo vám poskytnuté, kým ste nám neoznámili svoje odstúpenie od zmluvy, v porovnaní s celou sumou podľa zmluvy.

5. Kupujúci má nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady podľa zákonných ustanovení. Článok IX. Zodpovednosť sa uplatní na nároky zo zodpovednosti za iné škody.

VIII. Kontroly vývozu a sankcie

1. Predávajúci môže odmietnuť plniť svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy, pokiaľ mu to zakazujú alebo sa na plnenie vzťahujú platné zákony o kontrole vývozu a sankciách alebo iné reštriktívne opatrenia, a to predovšetkým Slovenskej republiky, Európskej únie alebo - pokiaľ je to právne povolené v zmysle platných protibojkotových predpisov – Spojených štátov amerických (ďalej len „zákony o zahraničnom obchode“). Dôvod takéhoto odmietnutia musí byť bezodkladne oznámený druhej zmluvnej strane.

2. Ak a v rozsahu, v akom má predávajúci opodstatnený dôvod sa domnievať, že plnením svojich povinností voči kupujúcemu porušuje zákony o zahraničnom obchode, predávajúci je oprávnený ukončiť zmluvu s okamžitým účinkom.

Uvedené zahŕňa právo odmietnuť pokračovať v poskytovaní predtým dohodnutej služby v rozsahu, v akom sa na túto službu vzťahujú vyššie uvedené obmedzenia vyplývajúce zo zákonov o zahraničnom obchode.

Uplatnenie vyššie uvedených práv vyžaduje, aby

a) predávajúci písomne informoval kupujúceho o vecných a právnych dôvodoch zamýšľaného odstúpenia alebo vypovedania zmluvy s okamžitým účinkom a aby
b) kupujúci po prijatí tejto informácie nevyvrátil daný dôvod v primeranej lehote.

3. Ak predávajúci odmietne poskytnúť služby v súlade s bodom 1. tohto článku alebo ak predávajúci oznámi ukončenie zmluvy s okamžitým účinkom v súlade s bodom 2. tohto článku, nároky kupujúceho na náhradu škody sa vylučujú, ibaže by dôvody odmietnutia plnenia alebo ukončenia zmluvy boli dôsledkom prinajmenšom nedbanlivosti na strane predávajúceho.

IX. Zodpovednosť

1. Predávajúci zodpovedá za škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou podľa zákonných ustanovení.

2. Ak je to možné, pri zodpovednosti za škodu spôsobenú nevedomou nedbanlivosťou je zodpovednosť predávajúceho obmedzená tak, že zodpovedá len za porušenie základných zmluvných povinností, ako napr. tých, ktoré zmluva výslovne ukladá predávajúcemu, ako to vyplýva z jej obsahu a účelu, alebo plnenie ktorých umožňuje riadne plnenie zmluvy a na dodržiavanie ktorých sa kupujúci vo všeobecnosti spolieha.

3. Táto zodpovednosť je obmedzená, ak je to možné, na typickú škodu, ktorá je predvídateľná v čase uzavretia zmluvy.

4. Predávajúci nesie zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobia jeho zákonní a zmluvní zástupcovia a zamestnanci; škoda, ktorú tieto osoby spôsobia v dôsledku nevedomej nedbanlivosti je takisto obmedzená, a to v rozsahu uvedenom v bode 2. vyššie.

5. Zodpovednosť predávajúceho za podvodné zatajenie vady, prevzatie

záruky alebo obstarávacieho rizika, a zákonná zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom, zostávajú nedotknuté. Obmedzenie zodpovednosti podľa bodov 2 a 3 sa ďalej neuplatňuje v prípade ujmy na živote a zdraví alebo v prípade, že zákon takéto obmedzenie neumožňuje.

X. Zákaznícky servis

1. Zákaznícky servis MINI je k dispozícii prostredníctvom e-mailu na adrese zakaznicky.servis.sk@bmw.com. Zákaznícku linku obchodu MINI Connected je možné kontaktovať telefonicky od pondelka do nedele v čase od 8:00 do 18:00 na čísle +421 (2) 60 20 20 80.

XI. Voľba práva

1. Objednávka, zmluva a akékoľvek spory vyplývajúce z objednávky, zmluvy alebo plnenia zmluvy sa riadia právom Slovenskej republiky, s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Ak je kupujúci spotrebiteľom a ak má obvyklý pobyt v inom štáte ako v Slovenskej republike, uplatnenie kogentných vnútroštátnych právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa tohto iného štátu zostáva nedotknuté.

XII. Právomoc / Riešenie sporov

1. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, príslušné súdy Slovenskej republiky majú právomoc rozhodovať o všetkých súčasných a budúcich nárokoch vyplývajúcich z obchodného vzťahu, miestna súdna príslušnosť sa určuje podľa adresy sídla predávajúceho.

2. Právomoc slovenských súdov a rovnaká miestna príslušnosť sa uplatní aj v prípade, ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, mal v čase uzavretia kúpnej zmluvy svoje bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v Slovenskej republike, a po uzavretí kúpnej zmluvy svoje bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu presunul do zahraničia. Vo všetkých ostatných ohľadoch je pre určenie právomoci vo vzťahu k akýmkoľvek nárokom predávajúceho voči kupujúcemu ako spotrebiteľovi rozhodujúce bydlisko kupujúceho.

3. V prípade sporu z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo domnelého porušenia iných práv spotrebiteľa, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo požiadať predávajúceho o nápravu, a v prípade zamietavej odpovede na alternatívne riešenie sporov (alternative dispute resolution) (ďalej len „ADR“), a to prostredníctvom ADR subjektov podľa jeho výberu. Kupujúci predloží svoj návrh príslušnému ADR subjektu uvedenému na zozname Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky na https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1. Požiadavky na začatie ADR sú uvedené v zákone o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z.). Právo kupujúceho obrátiť sa na všeobecný súd zostáva nedotknuté.

Súkromie

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov predávajúcim, ako aj informácie o právach dotknutých osôb nájdete na https://www.mini.sk/sk_SK/home/footer/privacy-policy.html.

Príloha – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a vráťte tento formulár len ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Pre: BMW Slovenská republika s. r. o.

Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov

novemini.sk@mini.com

Ja/my (*) týmto odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania (*)/dátum prijatia (*):

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite