



# NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

## My ALPHERA Finance

Der Online Service My ALPHERA Finance (im Folgenden: My ALPHERA Finance genannt) ist ein Angebot der ALPHERA Financial Services, eine Geschäftsbezeichnung der BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG, Industriestrasse 20, 8157 Dielsdorf (im Folgenden: ALPHERA Financial Services). Die ALPHERA Financial Services stellt Kunden, die bei der ALPHERA Financial Services einen Finanzierungskauf-, Selectkauf- oder Leasingvertrag geschlossen haben unter myfinance.alphera.ch die als My ALPHERA Finance angebotenen Dienste nach Massgabe dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschliesslich für My ALPHERA Finance und lassen alle sonstigen Vereinbarungen des Nutzers mit der ALPHERA Financial Services unberührt.

## Nutzungsvereinbarung und Registrierung

Die Nutzung von My ALPHERA Finance setzt den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung zwischen dem Nutzer und der ALPHERA Financial Services voraus. Hierfür ist eine Registrierung durch den Nutzer auf myfinance.alphera.ch erforderlich. Die Nutzungsvereinbarung kommt mit Abschluss der Registrierung für My ALPHERA Finance zu Stande.

Für die Registrierung auf My ALPHERA Finance muss der Nutzer die dafür vorgesehenen Eingabefelder auf myfinance.alphera.ch ausfüllen, ein Passwort vergeben und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Im Anschluss erhält der Nutzer eine E-Mail an die von ihm angegebene Adresse. Die E-Mail enthält einen Link zur Bestätigung der Registrierung durch den Nutzer. Durch Aufrufen des Links wird die Registrierung abgeschlossen.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass nach der Registrierung für My ALPHERA Finance jegliche Anfragen von vertragsrelevanten Dokumenten ausschliesslich an die registrierte E-Mail Adresse versendet werden.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass seine Daten (u.a. die bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse) zur Verwendung von Marketingzwecken der ALPHERA Financial Services/BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG, in Form von möglichen personalisierten Teasern oder Anwendungen, zur Kontaktaufnahme seitens ALPHERA Financial Services/BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG sowie zur Interessentengewinnung, -befragung und -information genutzt werden können.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass allfällige Informationen zum Vertragsende entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen dem für die Abwicklung zuständigen Händler zugestellt werden.

## Zugang

Der Nutzer erhält Zugang zu My ALPHERA Finance und den darin angegebenen Diensten wenn er sich unter Eingabe seiner gültigen Zugangsdaten unter myfinance.alphera.ch angemeldet hat und wenn der Zugang nicht gesperrt ist.

Zusätzlich ist es für die Nutzung von My ALPHERA Finance notwendig, dass der Nutzer einen oder mehrere mit der ALPHERA Financial Services abgeschlossene(n) Finanzierungskauf-, Selectkauf- oder Leasingvertrag (-verträge) im My ALPHERA Finance Portal hinterlegt mit allen bei Vertragsabschluss hinterlegten persönlichen Daten. Hierfür muss der Nutzer die Vertragsnummer des jeweiligen Vertrages in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld angeben. Im Anschluss wird dem Nutzer eine einmal verwendbare mobile Transaktionsnummer (mTAN) an die von ihm bei Abschluss des zu aktivierenden Finanzierungskauf-, Selectkauf- oder Leasingvertrags bei der ALPHERA Financial Services hinterlegte Mobilnummer versandt. Nach Eingabe der mTAN im My ALPHERA Finance Portal wird der jeweilige Vertrag hinterlegt und dem Nutzer stehen die jeweils angebotenen vertragsbezogenen Dienste zur Verfügung.

Wenn die Hinterlegung des Vertrages fehlschlägt oder wenn der Nutzer bislang noch keine Mobilnummer für seinen Finanzierungskauf-, Selectkauf- oder Leasingvertrag hinterlegt hat, kann der Nutzer sich telefonisch an die Kundenbetreuung unter +41 (0)58 269 66 66 wenden.

Es dürfen nur Verträge hinterlegt werden, für die der Nutzer der eingetragene Finanzierungskauf-, Selectkauf- oder Leasingnehmer ist.

Mit dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen bestätigt der Nutzer, die geltenden rechtlichen Hinweise sowie die Cookies-Richtlinien gelesen und akzeptiert zu haben.

## Verfügbarkeit und Funktionsumfang von My ALPHERA Finance

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit von My ALPHERA Finance aufgrund von Störungen von Netzwerk oder Telekommunikationsverbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

Die ALPHERA Financial Services gibt keine Zusagen hinsichtlich des dem Nutzer jeweils zur Verfügung stehenden Funktionsumfangs, ist aber bemüht, den Online Service stetig weiter zu verbessern.

Der Nutzer hat im Portal Zugang zu seinen bei Vertragsabschluss angegebenen persönlichen Daten wie Fahrzeugdaten, grafische Anzeige des konfigurierten Fahrzeuges, Vertragsdaten, persönliche Daten (Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer) und Vertragsdokumenten.

## Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, die technische Verbindung zu My ALPHERA Finance nur über myfinance.alphera.ch herzustellen.

Der Nutzer muss seine Zugangsdaten und die jeweils für Hinterlegung eines Vertrags erforderliche mTAN geheim halten und darf diese nicht an Dritte weitergeben. Jede Person, die in Besitz dieser Daten gelangt, kann My ALPHERA Finance missbräuchlich nutzen. Insbesondere ist Folgendes zu beachten:

- Die Zugangsdaten dürfen nicht elektronisch gespeichert werden (zum Beispiel in dem zum Zugang verwendeten Internetbrowser oder mobilen Endgerät).
- Bei Eingabe der Zugangsdaten ist sicherzustellen, dass andere Personen dieses nicht ausspähen können.
- Die Zugangsdaten dürfen nicht ausserhalb von My ALPHERA Finance weitergegeben werden, also beispielsweise nicht per E-Mail oder SMS.

## Anzeige und Unterrichtungspflichten

Der Nutzer ist verpflichtet, der ALPHERA Financial Services unverzüglich mitzuteilen, wenn er die missbräuchliche Verwendung oder sonst nicht autorisierte Nutzung der Zugangsdaten feststellt oder wenn er den Verdacht hat, dass eine andere Person in den Besitz seiner Zugangsdaten gelangt ist (Sperranzeige). Dies gilt für die mTAN entsprechend.

Der Nutzer hat die ALPHERA Financial Services unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft über My ALPHERA Finance ausgeführten Finanzierungskauf-, Selectkauf- oder Leasingvertrags bezogenen Auftrags über den Sachverhalt zu unterrichten.

## Nutzungssperre

Die ALPHERA Financial Services ist auf Veranlassung des Nutzers, insbesondere im Fall einer Sperranzeige nach Absatz 6, berechtigt und verpflichtet, den Online Zugang bzw. die Zugangsdaten zu sperren. Die ALPHERA Financial Services ist darüber hinaus zu einer solchen Sperrung berechtigt, wenn der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers besteht.



Die ALPHERA Financial Services wird den Nutzer unter Angabe der hierfür massgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

Die ALPHERA Financial Services wird eine Sperre aufheben oder die Zugangsdaten austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind und den Nutzer unverzüglich hierüber unterrichten.

#### **Formulare / Uploadfunktion**

Der Nutzer hat auf My ALPHERA Finance die Möglichkeit, verschiedene Formulare und Dokumente zur weiteren Verwendung und Information herunterzuladen. Zudem besteht die Möglichkeit, Formulare (z.B. Antragsformular) und bestimmte Dokumente (z.B. eine Heiratsurkunde) in das My ALPHERA Finance Portal hochzuladen. Hochgeladene Dokumente dienen z.B. als Nachweis für die Bearbeitung von Anträgen des Nutzers.

#### **Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens einen Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Nutzer nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung beim Nutzer widerspricht. Die ALPHERA Financial Services wird den Nutzer auf diese Rechtsfolge bei Beginn der Frist hinweisen.

#### **Kündigung**

Der Nutzer kann diese Nutzungsvereinbarung für My ALPHERA Finance jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform (z.B. per E-Mail, Telefax, Brief oder durch Meldung über My ALPHERA Finance) kündigen.

Die ALPHERA Financial Services kann diese Nutzungsvereinbarung jederzeit mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

Nach einer Kündigung dieser Nutzungsvereinbarung ist die ALPHERA Financial Services berechtigt, den My ALPHERA Finance Zugang des Nutzers samt aller dort hinterlegten Daten zu löschen. Die ALPHERA Financial Services informiert den Nutzer über eine bevorstehende Löschung des Accounts in Textform. Die Löschung erfolgt frühestens zwei Monate nach der Information des Nutzers.

#### **Haftung**

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften. Hat der Nutzer durch ein schuldhaftes Verhalten, insbesondere durch eine Verletzung der besonderen Pflichten hinsichtlich der Geheimhaltung der Zugangsdaten zur Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt es sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die ALPHERA Financial Services und der Nutzer den Schaden zu tragen haben.

#### **Anwendbarkeit schweizerischen Rechts / Gerichtsstand / Streitigkeiten**

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Dielsdorf. Vorbehalten bleiben die zwingenden Vorschriften der ZPO.

#### **Kontaktdaten ALPHERA Financial Services:**

ALPHERA Financial Services  
BMW Finanzdienstleistungen (Schweiz) AG  
Industriestrasse 20  
8157 Dielsdorf  
Tel: +41 (0)58 269 66 66  
E-Mail: info.alphera@alphera.ch

Stand: [07/2021]