

CONDITIONS D'UTILISATION.



ALPHERA
Financial Services

My ALPHERA Finance

Le service en ligne My ALPHERA Finance (désigné ci-après «My ALPHERA Finance») est une offre de ALPHERA Financial Services, BMW Services Financiers (Suisse) SA, Industriestrasse 20, 8157 Dielsdorf (désignée ci-après «ALPHERA Financial Services»). ALPHERA Financial Services met à disposition des clients qui ont conclu un contrat d'achat par financement, d'achat Select ou de leasing chez ALPHERA Financial Services les services proposés sous le nom My ALPHERA Finance sur myfinance.alphera.ch conformément aux présentes conditions d'utilisation.

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent exclusivement à My ALPHERA Finance et ne concernent pas tous les autres contrats de l'utilisateur avec ALPHERA Financial Services.

Contrat d'utilisation et inscription

L'utilisation de My ALPHERA Finance requiert la conclusion d'un contrat d'utilisation entre l'utilisateur et ALPHERA Financial Services. À cet effet, l'utilisateur doit s'inscrire sur myfinance.alphera.ch. Le contrat d'utilisation découle de l'inscription à My ALPHERA Finance.

Pour s'inscrire sur My ALPHERA Finance, l'utilisateur doit remplir les champs de saisie prévus à cet effet sur myfinance.alphera.ch, créer un mot de passe et accepter les présentes conditions d'utilisation. Suite à son inscription, l'utilisateur reçoit un e-mail à l'adresse qu'il a indiquée. L'e-mail contient un lien invitant l'utilisateur à confirmer son inscription. En cliquant sur ce lien, il finalise l'inscription.

L'utilisateur prend connaissance qu'après l'inscription à My ALPHERA Finance, tout document demandé sera envoyé exclusivement à l'adresse e-mail enregistrée.

L'utilisateur prend connaissance du fait que ses données (p.e. l'adresse e-mail donnée chez l'inscription) peuvent être utilisées à des fins de marketing de ALPHERA Financial Services/BMW Services Financiers (Suisse) SA, sous la forme d'applications ou de teaser personnalisés éventuels, prise de contact de ALPHERA Financial Services/BMW Services Financiers (Suisse) SA ainsi qu'à des fins de prospection, d'études de marché et d'information.

L'utilisateur prend connaissance du fait que des informations éventuelles relatives à la fin du contrat seront mises à la disposition du concessionnaire chargé de l'exécution, conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données.

Accès

L'utilisateur obtient un accès à My ALPHERA Finance et aux services indiqués à cet endroit lorsqu'il se connecte à myfinance.alphera.ch avec ses données d'accès valides et si l'accès n'est pas bloqué.

Pour utiliser My ALPHERA Finance, l'utilisateur doit en outre s'assurer de posséder un ou plusieurs contrats d'achat par financement, d'achat Select ou de leasing conclus avec ALPHERA Financial Services dans le portail My ALPHERA Finance avec toutes les données personnelles déposées à la conclusion du contrat. Pour cela, l'utilisateur doit indiquer le numéro de chaque contrat dans le champ de saisie prévu à cet effet. Ensuite, l'utilisateur reçoit un numéro de transaction mobile (mTAN) utilisable une seule fois au numéro de téléphone portable qu'il a indiqué lors de la conclusion du contrat d'achat par financement, d'achat Select ou de leasing conclu avec ALPHERA Financial Services. Après saisie du mTAN dans le portail My ALPHERA Finance, le contrat correspondant est mémorisé et les services liés au contrat proposés sont à la disposition de l'utilisateur.

Si la mémorisation du contrat échoue ou que l'utilisateur n'a pas encore indiqué de numéro de téléphone portable pour son contrat d'achat par financement, d'achat Select ou de leasing, il peut contacter le Service Clientèle au numéro +41 (0)58 269 66 66.

Seuls des contrats pour lesquels l'utilisateur est le signataire du contrat d'achat par financement, d'achat Select ou de leasing peuvent être mémorisés.

En acceptant les conditions d'utilisation, l'utilisateur atteste avoir lu et accepté les dispositions légales en vigueur ainsi que les directives relatives aux cookies.

Disponibilité et fonctionnalités de My ALPHERA Finance

L'utilisateur prend connaissance que la disponibilité de My ALPHERA Finance peut être exclue de manière limitée ou temporairement en raison de dysfonctionnements du réseau ou des connexions de télécommunication, de la force majeure, de travaux de maintenance requis pour le bon fonctionnement ou d'autres circonstances.

ALPHERA Financial Services ne peut garantir les fonctionnalités mises à disposition de l'utilisateur, mais s'efforce d'améliorer le service en ligne en permanence.

Dans le portail, l'utilisateur a accès aux données personnelles qu'il a indiquées lors de la conclusion du contrat, comme les données du véhicule, la représentation graphique du véhicule configuré, les données du contrat, des données personnelles (adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone) et les documents contractuels.

Devoirs de diligence de l'utilisateur

L'utilisateur est tenu d'établir la connexion technique à My ALPHERA Finance uniquement via le site myfinance.alphera.ch.

L'utilisateur doit garder secrets ses données d'accès et le mTAN nécessaire à la mémorisation d'un contrat et ne doit pas les divulguer à des tiers. Toute personne en possession de ces données peut utiliser My ALPHERA Finance de manière abusive. Il convient de tenir compte en particulier des points suivants:

- Les données d'accès ne doivent pas être enregistrées de manière électronique (par exemple dans le navigateur Internet ou le périphérique mobile utilisé pour y accéder).
- Lors de la saisie des données d'accès, il est indispensable de s'assurer que d'autres personnes ne peuvent pas les espionner.
- Les données d'accès ne doivent pas être communiquées en dehors de My ALPHERA Finance, par exemple par e-mail ou SMS.

Affichage et obligations de signalement

L'utilisateur est tenu d'informer immédiatement ALPHERA Financial Services lorsqu'il constate toute utilisation abusive ou sinon toute utilisation non autorisée des données d'accès ou s'il suspecte qu'une autre personne est entrée en possession de ses données d'accès (affichage de blocage). Ceci s'applique au mTAN de manière correspondante.

L'utilisateur doit signaler immédiatement ce fait à ALPHERA Financial Services après constatation d'une demande non autorisée ou exécutée incorrectement via My ALPHERA Finance et liée à un contrat d'achat par financement, d'achat Select ou de leasing.

Blocage de l'utilisation

ALPHERA Financial Services est autorisé sur demande de l'utilisateur et est tenu, en particulier en cas d'affichage d'un blocage selon le paragraphe 6, de bloquer l'accès en ligne et les données d'accès. ALPHERA Financial Services est en plus autorisé à effectuer un tel blocage s'il existe la suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse des données d'accès de l'utilisateur.

ALPHERA Financial Services le signalera à l'utilisateur le plus tôt possible avant, mais toutefois au plus tard immédiatement après le blocage en indiquant les motifs essentiels à cela.



ALPHERA
Financial Services

ALPHERA Financial Services supprimera le blocage ou remplacera les données d'accès si les motifs du blocage ne sont plus fondés et en informera immédiatement l'utilisateur.

Formulaires / fonction de téléchargement

L'utilisateur a la possibilité sur My ALPHERA Finance de télécharger différents formulaires et documents à titre d'information et à utiliser ultérieurement. En outre, il existe la possibilité de télécharger des formulaires remplis (par ex. formulaire de demande de modification du nom de famille) et certains documents (par ex. un certificat de mariage) dans le portail My ALPHERA Finance. Les documents téléchargés servent, par exemple, de justificatif pour le traitement de demandes faites par l'utilisateur.

Modifications des conditions d'utilisation

Toute modification des présentes conditions d'utilisation sera communiquée à l'utilisateur au plus tard un mois avant la date prévue de son entrée en vigueur. Les modifications deviennent effectives si l'utilisateur ne les réfute pas dans un délai d'un mois après réception de l'avis chez l'utilisateur. ALPHERA Financial Services informera l'utilisateur de l'effet juridique au début du délai.

Résiliation

L'utilisateur peut résilier le présent contrat d'utilisation de My ALPHERA Finance à tout moment par écrit sans respecter un préavis de résiliation (par ex. par e-mail, fax, courrier ou message via My ALPHERA Finance).

ALPHERA Financial Services peut résilier le présent contrat d'utilisation à tout moment en respectant un préavis de deux mois. Toute résiliation pour motif important n'en est pas concernée.

Après la résiliation du présent contrat d'utilisation, ALPHERA Financial Services est autorisé à supprimer l'accès de l'utilisateur à My ALPHERA Finance, y compris toutes les données mémorisées à cet endroit. ALPHERA Financial Services informe l'utilisateur par écrit de la suppression imminente du compte utilisateur. La suppression s'effectue au plus tôt deux mois après la notification à l'utilisateur.

Responsabilité

Les prescriptions légales sont applicables. Si l'utilisateur a, suite à une faute, en particulier suite au non-respect des obligations particulières en matière de conservation secrète des données d'accès, contribué à la provocation d'un dommage, la gravité de la faute est déterminée selon les principes de la faute partagée pour savoir dans quelle mesure ALPHERA Financial Services et l'utilisateur en portent la responsabilité.

Droit applicable/for juridique/litiges

Tout litige en relation avec les présentes conditions d'utilisation est régi par le droit suisse. Le for juridique exclusif est Dielsdorf. Sous réserve des dispositions obligatoires du Code de procédure civile (CPC).

Coordonnées de ALPHERA Financial Services:

ALPHERA Financial Services
BMW Finanzdienstleistungen (Suisse) AG
Industriestrasse 20
8157 Dielsdorf
Tel: +41 (0)58 269 66 66
E-Mail: info.alphera@alphera.ch

État: [03/2022]