

CONDIZIONI DI UTILIZZO.



ALPHERA
Financial Services

My ALPHERA Finance

Il servizio online My ALPHERA Finance (chiamato qui di seguito: My ALPHERA Finance) è un'offerta di ALPHERA Financial Services, BMW Servizi Finanziari (Svizzera) SA, Industriestrasse 20, 8157 Dielsdorf (qui di seguito: ALPHERA Financial Services). Per i clienti che hanno stipulato con ALPHERA Financial Services un contratto di leasing, acquisto Select o acquisto con finanziamento, ALPHERA Financial Services mette a disposizione in myfinance.alphera.ch i servizi offerti come My ALPHERA Finance, conformemente a queste condizioni di utilizzo.

Queste condizioni di utilizzo sono valide esclusivamente per My ALPHERA Finance e non pregiudicano tutti gli altri accordi dell'utente con ALPHERA Financial Services.

Contratto di utilizzo e registrazione

L'utilizzo di My ALPHERA Finance presuppone la stipulazione di un contratto d'utilizzo tra l'utente e ALPHERA Financial Services. A tale scopo è richiesta una registrazione da parte dell'utente su myfinance.alphera.ch. Il contratto di utilizzo si realizza quando viene portata a termine la registrazione per My ALPHERA Finance.

Per la registrazione su My ALPHERA Finance l'utente deve compilare i campi d'immissione previsti su myfinance.alphera.ch, assegnare una password e accettare queste condizioni di utilizzo. Di seguito l'utente riceve una e-mail all'indirizzo che ha indicato. La e-mail contiene un link per la conferma della registrazione da parte dell'utente. Visualizzando il link, la registrazione viene portata a termine.

L'utente prende atto che dopo la registrazione per My ALPHERA Finance qualsiasi richiesta di documenti viene inviata esclusivamente all'indirizzo e-mail registrato.

L'utente prende atto che i propri dati (p.e. l'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione) possono essere impiegati ai fini di marketing per ALPHERA Financial Services/BMW Servizi Finanziari (Svizzera) SA in forma di applicazioni o teaser personalizzati, presa di contatto (per ALPHERA Financial Services/BMW Servizi Finanziari (Svizzera) SA) nonché allo scopo di acquisire, intervistare e informare potenziali clienti.

L'utente prende atto che alla scadenza del contratto al concessionario responsabile del disbrigo delle pratiche vengono inviate eventuali informazioni ai sensi delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Accesso

L'utente ottiene accesso a My ALPHERA Finance e ai servizi in esso indicati se ha effettuato il login a myfinance.alphera.ch tramite l'immissione dei suoi dati di accesso validi e se l'accesso non è bloccato.

Per l'utilizzo di My ALPHERA Finance è inoltre necessario che l'utente abbia depositato nel portale My ALPHERA Finance uno o più contratti di leasing, acquisto Select o acquisto con finanziamento stipulati con ALPHERA Financial Services con tutti i dati personali depositati alla conclusione del contratto. A tale scopo l'utente deve indicare il numero del relativo contratto nell'apposito campo d'immissione. Di seguito all'utente viene inviato un numero di transazione mobile (mTAN), utilizzabile una sola volta, al numero di natel fornito a ALPHERA Financial Services al momento della stipulazione del contratto di leasing, acquisto Select o acquisto con finanziamento da attivare. Dopo l'immissione dell'mTAN nel portale My ALPHERA Finance, il relativo contratto viene depositato e l'utente dispone dei servizi offerti nel contratto in questione.

Se la deposizione del contratto non va a buon fine o se l'utente non ha ancora fornito un numero di natel per il suo contratto di leasing, acquisto Select o acquisto con finanziamento, l'utente può rivolgersi telefonicamente al servizio clienti al numero +41 (0)58 269 66 66.

Si possono depositare solo contratti per i quali l'utente è il destinatario registrato del leasing, dell'acquisto Select o dell'acquisto con finanziamento.

Accettando alle condizioni di utilizzo, l'utente conferma di aver letto e accettato le note legali applicabili nonché le direttive sui cookie.

Disponibilità e funzionalità di My ALPHERA Finance

L'utente prende atto che la disponibilità di My ALPHERA Finance può essere limitata o temporaneamente sospesa a causa di disturbi della rete o dei collegamenti di telecomunicazione, a causa di forza maggiore, a causa di lavori di manutenzione necessari ad un funzionamento corretto oppure a causa di altre circostanze.

ALPHERA Financial Services non è in grado di garantire l'esercizio delle funzionalità a disposizione dell'utente, ma si impegna a migliorare costantemente il servizio online.

Sul portale l'utente ha accesso ai dati personali comunicati alla stipula del contratto, ad esempio ai dati del veicolo, alla visualizzazione grafica del veicolo configurato, ai dati contrattuali, ai dati personali (indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) nonché alla documentazione contrattuale.

Doveri di diligenza dell'utente

L'utente è tenuto ad effettuare il collegamento tecnico verso My ALPHERA Finance solo tramite myfinance.alphera.ch.

L'utente deve mantenere segreti i suoi dati di accesso e l'mTAN necessario per la deposizione di un contratto e non deve trasmetterli a terzi. Ogni persona che entra in possesso di questi dati può trarre profitto abusivamente di My ALPHERA Finance. In particolare si deve tener presente quanto segue:

- I dati di accesso non devono venir salvati elettronicamente (ad esempio nel browser Internet che si usa per l'accesso o nel terminale portatile).
- Quando si immettono i dati di accesso si deve fare attenzione che non siano visibili ad altre persone.
- I dati di accesso non devono venir trasmessi al di fuori di My ALPHERA Finance, ad esempio non per e-mail o per SMS.

Doveri di notifica e informazione

L'utente è tenuto ad una comunicazione immediata a ALPHERA Financial Services quando constata l'impiego abusivo o l'utilizzo non autorizzato dei dati di accesso oppure quando ha il sospetto che un'altra persona sia entrata in possesso dei suoi dati di accesso (notifica di blocco). Questo vale anche per gli mTAN.

L'utente deve informare immediatamente ALPHERA Financial Services sui fatti dopo aver constatato un ordine relativo al contratto di leasing, di acquisto Select o di acquisto con finanziamento non autorizzato o errato, effettuato tramite My ALPHERA Finance.

Blocco dell'utilizzo

ALPHERA Financial Services è autorizzato e tenuto a bloccare l'accesso online e/o i dati di accesso su iniziativa dell'utente, in particolare in caso di notifica di blocco come da paragrafo 6. ALPHERA Financial Services è inoltre autorizzato ad un tale blocco se sussiste il sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento dei dati di accesso dell'utente.

ALPHERA Financial Services informerà l'utente possibilmente prima, al più tardi immediatamente dopo il blocco, indicando i motivi determinanti di tale intervento.

ALPHERA Financial Services sospenderà un blocco o sostituirà i dati di accesso, se le ragioni del blocco non sono più date e ne informerà immediatamente l'utente.



Moduli / Funzione di upload

Su My ALPHERA Finance l'utente ha la possibilità di scaricare diversi moduli e documenti destinati all'utilizzo e all'informazione. Inoltre esiste la possibilità di caricare nel portale My ALPHERA Finance moduli compilati (ad es. il modulo per il cambio di nome) e determinati documenti (ad es. un certificato di matrimonio). I documenti caricati servono ad es. da attestato per l'elaborazione di moduli di domanda dell'utente.

Modifiche delle condizioni di utilizzo

Le modifiche di queste condizioni di utilizzo vengono offerte per iscritto all'utente al più tardi un mese prima del momento proposto per la loro entrata in vigore. Le modifiche entrano in vigore se l'utente non vi si oppone entro un mese dall'arrivo della comunicazione presso l'utente. ALPHERA Financial Services informerà l'utente di questa conseguenza giuridica all'inizio della decorrenza del periodo.

Risoluzione

L'utente può chiedere la risoluzione di questo contratto d'utilizzo per My ALPHERA Finance in qualsiasi momento, senza preavviso e per iscritto (ad es. per e-mail, telefax, lettera o con un messaggio tramite My ALPHERA Finance).

ALPHERA Financial Services può chiedere la risoluzione di questo contratto di utilizzo in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi, fatta salva una risoluzione per giusta causa.

Dopo la risoluzione di questo contratto di utilizzo ALPHERA Financial Services è autorizzato a eliminare l'accesso dell'utente a My ALPHERA Finance assieme a tutti i dati ivi depositati. ALPHERA Financial Services informa per iscritto l'utente dell'eliminazione imminente dell'account. L'eliminazione avviene non prima di due mesi dopo l'informazione all'utente.

Responsabilità

Vengono applicate le disposizioni di legge. Se l'utente ha contribuito a generare un danno tramite un comportamento illecito, in particolare tramite una violazione degli obblighi specifici riguardanti il segreto dei dati di accesso, si stabilisce in base ai principi della corresponsabilità, in quale misura il danno sia a carico di ALPHERA Financial Services e dell'utente.

Applicabilità del diritto svizzero / Foro competente / Controversie

Per controversie relative a queste condizioni di utilizzo viene applicato il diritto svizzero. Il foro competente esclusivo è Dielsdorf. Sono fatte salve le disposizioni imperative del CPC.

Contatto ALPHERA Financial Services:

ALPHERA Financial Services
BMW Finanzdienstleistungen (Svizzera) AG
Industriestrasse 20
8157 Dielsdorf
Tel: +41 (0)58 269 66 66
E-Mail: info.alphera@alphera.ch

Stato al: [03/2022]