

MYALPHERA FINANCIAL SERVICES

TERMINI E CONDIZIONI

LE PRESENTI CONDIZIONI RAPPRESENTANO IL NOSTRO ACCORDO CON IL CLIENTE PER L'UTILIZZO DI MyALPHERA FINANCIAL SERVICES. PER REGISTRARTI E UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI MyALPHERA FINANCIAL SERVICES DOVRAI LEGGERLI ED ACCETTARLI.

INFORMAZIONI SU DI NOI

BMW Bank GmbH - Succursale Italiana

<https://myfinance.alphera.it/> è il nostro sito Web (il «Sito») gestito da BMW Bank GmbH - Succursale Italiana. Siamo registrati all'Albo delle Banche, Iscrizione n.5749, R.E.A.: MI 2007324 - N. Reg. Impr. e Codice Fiscale: 08172050968, Partita IVA: 08172050968, con sede legale in via Via dell'Unione Europea, 4-20097 San Donato Milanese (MI)

BMW AG

BMW AG è la capogruppo di BMW Bank GmbH - Succursale Italiana e i riferimenti a «BMW AG» si riferiscono a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft il cui indirizzo è Petuelring 130, 80788 Monaco, Germania.

Alcune parti del nostro sito sono gestite da BMW AG, questo perché alcune delle nostre tecnologie informatiche sono supportate dalla nostra società madre.

Gruppo BMW

I riferimenti a «BMW Group» si riferiscono a qualsiasi società del Gruppo BMW la cui capogruppo è BMW AG.

1. INFORMAZIONI SU MyALPHERA Financial Services

1.1 MyALPHERA Financial Services è un portale self-service online disponibile per i Clienti di ALPHERA Financial Services che hanno stipulato contratti di credito e/o noleggio con noi. Registrandosi, è possibile accedere a un'Area Clienti dedicata sul nostro sito dove è possibile:

- accedere ai documenti (come le informazioni e le dichiarazioni relative ai contratti)
- accedere alla corrispondenza
- accedere a una serie di strumenti di comunicazione per inviarci messaggi sicuri (insieme o separatamente, il «Servizio»).

Se desideri utilizzare il nostro Sito e il nostro Servizio, sono applicabili alcuni termini che vorremmo che leggesti e accettassi prima di poterti registrare, come previsti di seguito. Con l'accettazione di tali termini, l'utente accetta di essere vincolato da essi per tutta la durata dell'utilizzo del nostro Sito e del nostro Servizio.

2. TERMINI DI UTILIZZO

2.1 Si prega di leggere attentamente le presenti condizioni d'uso prima di iniziare a utilizzare il nostro Sito e il nostro Servizio, poiché si applicheranno all'uso continuo di entrambi. Ti consigliamo di stamparne una copia per riferimento futuro.

2.2 Facendo clic sul pulsante «accetta», confermi di accettare le presenti condizioni d'uso e ti impegni a rispettarle.

2.3 Se le presenti condizioni d'uso non vengono accettate, non sarai in grado di procedere ulteriormente con la registrazione e non sarai in grado di utilizzare il nostro Sito e il nostro Servizio. Le presenti condizioni d'uso entrano in vigore dal momento in cui le accetti e continueranno a essere valide per un periodo indefinito e per tutto il tempo in cui l'utente utilizza il nostro Sito e il nostro Servizio. Le stesse possono cambiare di tanto in tanto.

2.4 L'utente potrà in ogni momento procedere alla cancellazione della propria registrazione al Sito, e recedere dal Servizio, scrivendo all'indirizzo **contactcenter.it@bmw.it**. Tale recesso non avrà alcuna conseguenza sui contratti noleggio in essere tra il Gruppo BMW e l'utente.

3. ALTRI TERMINI APPLICABILI

3.1 Le presenti condizioni d'uso sono integrate dai seguenti termini aggiuntivi, che si applicano anche all'utilizzo del nostro Sito e del nostro Servizio:

- la nostra **Nota legale**: **fai clic [qui](#) per visualizzare** ulteriori informazioni legali sulla nostra azienda e sui termini del nostro Sito Web. In caso di conflitto tra i termini del nostro Sito Web e la nota legale, i presenti termini del nostro Sito si intendono prevalenti
- la nostra **Informativa sulla privacy**: **fai clic [qui](#) per visualizzare** i termini in base ai quali trattiamo i dati personali che raccogliamo da te o che ci fornisci. Utilizzando il nostro Sito e il nostro Servizio, acconsenti a tale trattamento e garantisci che tutti i dati da te forniti siano accurati. Si prega di consultare anche la sezione seguente relativa ai «Dati personali»
- la nostra politica sui **cookie**: **fai clic [qui](#) per visualizzare** le informazioni sui cookie del nostro sito.

4. MODIFICHE A QUESTI TERMINI

4.1 Possiamo modificare qualsiasi parte di questi termini di utilizzo in qualsiasi momento modificando questa pagina. Quando lo faremo, agiremo sempre in modo ragionevole. Le presenti condizioni d'uso verranno modificate solo per uno dei seguenti motivi:

- la modifica ha la finalità di rendere questi termini più facili da comprendere o più equi per l'utente
- dobbiamo apportare la modifica in seguito a modifiche legislative, alla decisione di un difensore civico o ad altri requisiti normativi
- apportiamo le modifiche in seguito a modifiche ai codici o agli accordi di settore, alla tecnologia o ai sistemi che utilizziamo per gestire la nostra attività o per rispecchiare le buone pratiche, ma solo se le modifiche in oggetto saranno più favorevoli per l'utente
- per apportare modifiche al nostro Sito o aggiungere un nuovo servizio.

4.2 Si prega di controllare questa pagina di tanto in tanto per prendere nota di eventuali modifiche da noi apportate, in quanto sono vincolanti per l'utente. Sei libero di interrompere l'utilizzo del nostro Sito in qualsiasi momento, con le modalità di cui al punto 2.4, se non desideri accettare alcuna modifica che apportiamo alle presenti condizioni d'uso.

5. MODIFICHE AL NOSTRO SITO

5.1 Potremmo aggiornare il nostro Sito di tanto in tanto e modificare il Servizio, la funzionalità e il contenuto in qualsiasi momento. Tuttavia, tieni presente che qualsiasi contenuto del nostro Sito potrebbe non essere aggiornato in un dato momento e non abbiamo l'obbligo di aggiornarlo.

5.2 Entro i limiti massimi ammessi dalla normativa applicabile, non garantiamo che il nostro Sito, il nostro Servizio, le nostre funzionalità o i relativi contenuti siano privi di errori o omissioni.

6. ACCESSO AL NOSTRO SITO

6.1 Il nostro Sito e il Servizio sono messi a tua disposizione gratuitamente.

6.2 Non garantiamo che il nostro Sito, il nostro Servizio o qualsiasi contenuto in esso ricompreso siano sempre disponibili o ininterrotti. Possiamo sospendere, ritirare, interrompere o modificare tutto o parte del nostro Sito e del Servizio senza preavviso e per giustificato motivo. Entro i limiti massimi ammessi dalla normativa applicabile, non saremo responsabili nei tuoi confronti se, per qualsiasi motivo, il nostro Sito e/o il nostro Servizio non fossero disponibili in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo.

6.3 L'utente è responsabile di svolgere tutte le azioni necessarie per accedere al nostro Sito.

6.4 L'utente è inoltre responsabile di garantire che tutte le persone che accedono al nostro Sito tramite la connessione Internet o i servizi elettronici siano a conoscenza delle presenti condizioni d'uso e degli altri termini e condizioni applicabili e che le rispettino.

6.5 Se hai accesso a un altro servizio BMW Connected reso disponibile dal BMW Group, allora potresti essere in grado di accedere a MyALPHERA Financial Services da quel servizio connesso, a condizione che tu abbia soddisfatto il processo di autenticazione applicabile.

7. IL TUO ACCOUNT E LA TUA PASSWORD

7.1 Ti verrà richiesto di inserire una serie di dettagli di sicurezza per accedere al tuo account sul nostro Sito. Per accedere al tuo account sul nostro Sito, ti verrà chiesto di impostare i dettagli di sicurezza come parte del processo di registrazione. Dovrai fornire il tuo nome e cognome insieme a un indirizzo e-mail (che sarà il tuo nome utente o codice di identificazione utente) e una password a tua scelta.

7.2 Selezionando il veicolo, per collegarlo alle relative informazioni contrattuali, riceverai un SMS contenente un OTP che ti permetterà di visualizzare i dati contrattuali.

7.3 Una volta ricevuto un codice di autenticazione, ti verrà richiesto di inserire quel codice come parte del processo di registrazione.

7.4 Se non ricevi un codice di autenticazione o se il numero riportato sul contratto con il cliente non viene riconosciuto, puoi contattarci al seguente recapito:

Customer Interaction Center BMW Bank

Telefono: 0251610511

Posta elettronica: contactcenter.it@bmw.it

7.5 È necessario mantenere segreti tutti i dettagli di sicurezza per l'accesso al nostro Sito (inclusi i dati di accesso al nostro Sito, ad esempio nome utente, codice di autenticazione o altro codice di identificazione utente e password o qualsiasi altra informazione nell'ambito delle nostre procedure di sicurezza) e adottare precauzioni ragionevoli per evitare che vengano resi noti a un'altra persona.

7.6 È necessario adottare misure ragionevoli per mantenere la sicurezza del dispositivo, ad esempio:

- assicurati che il dispositivo sia bloccato quando non lo usi
- mantieni il tuo dispositivo privo di virus, malware o spyware
- esci dal nostro Sito quando hai finito (non dovresti mai fare affidamento sul fatto che noi ti disconnettiamo automaticamente)
- evita di utilizzare reti Wi-Fi non sicure o non crittografate
- utilizza gli hotspot Wi-Fi pubblici solo se sai che sono affidabili: i truffatori possono configurare reti Wi-Fi dannose in grado di intercettare i tuoi dati.

Non devi:

- scrivere o registrare i tuoi dati di sicurezza per il nostro Sito in un modo che possa essere compreso da qualcun altro
- far conoscere o utilizzare a qualcuno i tuoi dati di sicurezza
- lasciare il dispositivo incustodito dopo aver effettuato l'accesso al nostro Sito
- consentire a chiunque altro di utilizzare il tuo dispositivo se hai effettuato l'accesso al nostro Sito
- configurare un computer pubblico come computer che desideri che riconosciamo, ad esempio in un Internet caffè.

7.7 Abbiamo il diritto di disattivare qualsiasi codice di identificazione utente o password, scelto dall'utente o assegnato da noi, in qualsiasi momento, se, in base alla nostra comprovabile valutazione, l'utente non ha rispettato una qualsiasi delle disposizioni delle presenti condizioni d'uso.

Se sei a conoscenza o sospetti che qualcuno diverso da te conosca il tuo codice di identificazione utente o la tua password, devi informarci tempestivamente telefonicamente allo 02 51610511o via email a contactcenter.it@bmw.it

8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 I nomi, i loghi e le immagini sul nostro Sito che identificano qualsiasi società del BMW Group o terze parti e i relativi prodotti e servizi sono marchi di proprietà di BMW AG e/o delle terze parti interessate. Nulla di quanto contenuto nel nostro Sito deve essere considerato come conferimento a qualsiasi soggetto di una licenza o di un diritto da parte di BMW AG o di terzi in relazione a tale nome, logo o immagine. Tutti questi diritti sono riservati.

8.2 Il copyright sul materiale contenuto nel nostro Sito appartiene a una società del BMW Group o alla sua capogruppo principale, BMW AG o ai loro licenziatari. Nessuno può copiare, modificare, trasmettere, distribuire,

visualizzare, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza o creare opere da qualsiasi parte di questo materiale o utilizzarlo in altro modo per uso pubblico o commerciale senza la previa autorizzazione scritta di BMW. È possibile visualizzare o stampare singole pagine solo per uso personale.

8.3 Il Servizio e la tecnologia o i processi descritti nel nostro Sito possono essere soggetti ad altri diritti di proprietà intellettuale riservati alle società del BMW Group o ai loro licenziatari o alle terze parti interessate. Non viene concessa alcuna licenza in relazione a tali diritti di proprietà intellettuale.

8.4 Non è consentito modificare in alcun modo le copie cartacee o digitali dei materiali stampati o scaricati e non è consentito utilizzare illustrazioni, fotografie, sequenze video o audio o elementi grafici separatamente dal testo di accompagnamento.

8.5 Il nostro status (e quello di tutti i collaboratori identificati) di autore e/o titolari dei contenuti del nostro Sito deve essere sempre riconosciuto.

8.6 Non devi utilizzare alcuna parte del contenuto del nostro Sito per scopi commerciali senza ottenere una licenza in tal senso da noi o dai nostri licenziatari.

8.7 Se stampi, copi o scarichi qualsiasi contenuto del nostro Sito in violazione delle presenti condizioni d'uso, avremo la facoltà di risolvere immediatamente l'accordo relativo al Servizio, ai sensi dell'art. 1456 c.c.; in tale caso, il tuo diritto di utilizzare il nostro Sito cesserà immediatamente e dovrai, a nostra discrezione, restituire o distruggere qualsiasi copia dei materiali che hai creato.

9. NESSUN AFFIDAMENTO SULLE INFORMAZIONI

9.1 Il contenuto del nostro Sito viene fornito solo a scopo di informazione generale e le informazioni memorizzate sul nostro Sito saranno copie elettroniche dei documenti relativi al contratto e alla corrispondenza tra di noi. Tali informazioni e contenuti non devono essere intese/i come una forma di consulenza su cui fare affidamento. È necessario ottenere una consulenza professionale o specialistica prima di intraprendere o astenersi dall'intraprendere qualsiasi azione sulla base del contenuto del nostro Sito.

9.2 Sebbene compiamo ogni ragionevole sforzo per aggiornare le informazioni sul nostro Sito, non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, che il contenuto del nostro Sito sia accurato, completo o aggiornato. Le informazioni memorizzate sul nostro Sito riguarderanno gli accordi e la corrispondenza tra di noi.

10. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NEI TUOI CONFRONTI

10.1 Nulla in questi termini di utilizzo esclude o limita la nostra responsabilità in caso di morte o lesioni personali derivanti da nostra negligenza, frode o falsa dichiarazione fraudolenta o qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge italiana e, in generale, dalla legge applicabile

10.2 Nella misura massima consentita dalla legge, escludiamo tutte le condizioni, garanzie, dichiarazioni o altri termini che possono applicarsi al nostro Sito, al nostro Servizio o a qualsiasi contenuto in esso contenuto, esplicito o implicito.

10.3 Entro il limite massimo consentito dalla legge, non saremo responsabili nei confronti dell'utente o di qualsiasi altro utente per eventuali perdite o danni, derivanti da contratto, fatto illecito (inclusa la negligenza), violazione degli obblighi di legge o altro, anche se prevedibili, derivanti da o in connessione a:

- utilizzo o impossibilità di utilizzare il nostro Sito o il Servizio;
- uso o affidamento su qualsiasi contenuto visualizzato sul nostro Sito o tramite il Servizio.

Se sei un utente che non opera come consumatore, tieni presente che, in particolare, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non saremo responsabili per:

- perdita di profitti, vendite, affari o ricavi;
- interruzione dell'attività;
- perdita di risparmi previsti;
- perdita di opportunità commerciali, di avviamento o danno all'immagine;
- in generale, qualsiasi danno indiretto o consequenziale.

10.4 Se sei un utente consumatore, tieni presente che forniamo il nostro Sito e il nostro Servizio solo per uso personale e privato. L'utente accetta di non utilizzare il nostro Sito per scopi commerciali o aziendali e non abbiamo alcuna responsabilità nei suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

10.5 Entro il limite massimo consentito dalla legge, non saremo responsabili per eventuali perdite o danni causati da un virus, da un attacco di denial-of-service distribuito o da altro materiale tecnologicamente dannoso che possa danneggiare le apparecchiature informatiche, i programmi informatici, i dati o altro materiale proprietario dell'utente a causa dell'uso del nostro Sito o del download di qualsiasi contenuto su di esso o su qualsiasi sito Web ad esso collegato.

10.6 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei siti Web collegati al nostro Sito. Tali collegamenti non devono essere interpretati come un'approvazione da parte nostra di tali siti Web collegati. Entro il limite massimo consentito dalla legge, non saremo responsabili per eventuali perdite o danni che potrebbero derivare dal loro utilizzo.

11. STANDARD ACCETTABILI DI UTILIZZO E CONTENUTO

11.1 Nel caso in cui mettessimo a disposizione e dovessi utilizzare una funzionalità che consente di caricare contenuti sul nostro Sito o di entrare in contatto con altri utenti del nostro Sito, devi rispettare i requisiti di utilizzo accettabile e gli standard di contenuto indicati di seguito.

12. USI PROIBITI

12.1 È possibile utilizzare il nostro Sito e il nostro Servizio solo per scopi leciti. L'utente non può utilizzare il nostro sito:

- in qualsiasi modalità che violi qualsiasi legge o regolamento locale, nazionale o internazionale applicabile;
- in qualsiasi modalità illegale o fraudolenta o che abbia scopi o effetti illeciti o fraudolenti;
- allo scopo di danneggiare o tentare di danneggiare in qualsiasi modo i minori;

- per trasmettere o procurare l'invio di materiale pubblicitario o promozionale non richiesto o non autorizzato o qualsiasi altra forma di sollecitazione simile (spam);
- per trasmettere consapevolmente dati, inviare o caricare materiale che contenga virus, trojan horse, worm, time-bombs, keylogger, spyware, adware o altri programmi dannosi o codici informatici simili progettati per compromettere il funzionamento di qualsiasi software o hardware informatico.

12.2 L'utente accetta inoltre:

- di non riprodurre, duplicare, copiare o rivendere alcuna parte del nostro Sito in violazione delle disposizioni delle presenti condizioni d'uso;
- di non accedere senza autorizzazione a, interferire con, danneggiare o interrompere:
 - qualsiasi parte del nostro Sito o Servizio;
 - qualsiasi apparecchiatura o rete su cui è archiviato il nostro Sito;
 - qualsiasi software utilizzato nella fornitura del nostro Sito, del nostro Servizio; o
 - qualsiasi apparecchiatura o rete o software di proprietà o utilizzato da terze parti.

13. SERVIZI INTERATTIVI

13.1 Di tanto in tanto potremmo fornire servizi interattivi sul nostro Sito, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- chat room;
- bacheche («Servizio interattivo»).

13.2 Laddove fornissimo un Servizio interattivo, forniremo informazioni chiare sul tipo di servizio offerto, se è moderato e quale forma di moderazione viene utilizzata (incluso se è umana o tecnica).

13.3 Faremo del nostro meglio per valutare tutti i possibili rischi per gli utenti (e in particolare per i bambini) derivanti da terze parti quando utilizzano qualsiasi Servizio interattivo fornito sul nostro Sito e decideremo in ogni caso se sia opportuno utilizzare la moderazione del servizio pertinente (incluso il tipo di moderazione da utilizzare) alla luce di tali rischi. Non appena a conoscenza di eventuali attività o contenuti illegali, agiremo prontamente per rimuovere i contenuti illegali o per disabilitare l'accesso agli stessi. Tuttavia, non abbiamo l'obbligo attivo di supervisionare, monitorare o moderare alcun Servizio interattivo che forniamo sul nostro Sito ed escludiamo espressamente la nostra responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso di qualsiasi Servizio interattivo da parte di un utente in violazione degli standard di contenuto, indipendentemente dal fatto che il nostro Sito o Servizio sia moderato o meno.

13.4 Laddove moderassimo un Servizio interattivo, normalmente ti forniremo un mezzo per contattare il moderatore, in caso di dubbi o difficoltà.

14. STANDARD DI CONTENUTO

14.1 Questi standard di contenuto si applicano a tutto il materiale con cui l'utente contribuisce al nostro Sito («Contributi») e a tutti i Servizi interattivi ad esso associati.

14.2 È necessario rispettare lo spirito e la lettera dei seguenti standard. Gli standard si applicano a ogni parte di ogni contributo così come alla sua totalità.

14.3 I contributi devono:

- essere accurati (laddove riportino fatti);
- essere sinceramente convinti (laddove esprimano opinioni);
- rispettare la legge applicabile in Italia e in qualsiasi Paese da cui vengono pubblicati.

I contributi non devono:

- contenere materiale diffamatorio nei confronti di qualsiasi persona;
- contenere materiale osceno, offensivo, odioso o provocatorio;
- promuovere materiale sessualmente esplicito;
- promuovere la violenza;
- promuovere la discriminazione basata su razza, sesso, religione, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale o età;
- violare qualsiasi copyright, diritto sulle banche dati o marchio di qualsiasi altra persona;
- essere suscettibile di ingannare qualsiasi persona;
- essere in violazione di qualsiasi obbligo legale nei confronti di terzi, come un obbligo contrattuale o un dovere di riservatezza;
- promuovere qualsiasi attività illegale;
- minacciare, abusare o invadere la privacy altrui o causare fastidio, disagio o ansia inutile;
- essere suscettibile di molestare, turbare, mettere in imbarazzo, allarmare o infastidire qualsiasi altra persona;
- essere usati per assumere l'identità di un'altra persona o per falsificare la propria identità o rendere false dichiarazioni sul rapporto con qualsiasi persona;
- dare l'impressione che provengano da noi, se così non è;
- sostenere, promuovere o contribuire a qualsiasi atto illecito come (solo a titolo esemplificativo) la violazione del copyright o l'uso improprio del computer.

15. SOSPENSIONE E CESSAZIONE

15.1 Stabiliremo, secondo nostra comprovabile valutazione, se si è verificata una violazione dello standard di utilizzo e contenuto accettabile mediante l'utilizzo del nostro Sito o del nostro Servizio. Quando si verifica una violazione, possiamo intraprendere le azioni che riteniamo appropriate.

15.2 Il mancato rispetto dei nostri standard di utilizzo e contenuto accettabili costituisce una violazione sostanziale delle presenti condizioni d'uso in base alle quali l'utente è autorizzato a utilizzare il nostro Sito e il nostro Servizio e può comportare l'adozione da parte nostra di tutte o alcune delle seguenti azioni:

- revoca immediata, temporanea o permanente del diritto di utilizzare il nostro Sito e il nostro Servizio;
- rimozione immediata, temporanea o permanente di qualsiasi pubblicazione o materiale caricato dall'utente sul nostro Sito;
- emissione di un avvertimento nei tuoi confronti;
- procedimenti legali contro l'utente per il rimborso di tutti i costi a titolo di indennizzo (compresi, a titolo esemplificativo, ragionevoli costi amministrativi e legali) derivanti dalla violazione;
- ulteriori azioni legali nei tuoi confronti;
- divulgazione di tali informazioni alle autorità preposte all'applicazione della legge nella misura in cui riteniamo ragionevolmente necessaria.

15.3 Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, escludiamo la responsabilità per le azioni intraprese in risposta alle violazioni dei nostri standard di utilizzo consentito e di contenuto. Le azioni sopra descritte non rappresentano un elenco limitativo e possiamo intraprendere qualsiasi altra azione che riteniamo ragionevolmente appropriata.

15.4 Qualora richiesto per migliorare la fruizione del Servizio o renderlo più sicuro per l'utente, possiamo rivedere i nostri standard di utilizzo e contenuto accettabili in qualsiasi momento modificando questa pagina. L'utente è tenuto a controllare questa pagina di tanto in tanto per prendere atto di eventuali modifiche da noi apportate, in quanto sono legalmente vincolanti per l'utente.

15.5 L'utente garantisce che tale contributo è conforme a tali standard e sarà responsabile nei nostri confronti e ci indennizzerà per qualsiasi violazione di tale garanzia. Ciò significa che sarai responsabile per qualsiasi perdita o danno che subiamo a seguito della tua violazione della garanzia.

16. VIRUS

16.1 Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, on garantiamo che il nostro Sito o Servizio sia sicuro o privo di bug o virus.

16.2 L'utente è responsabile della configurazione della tecnologia informatica, dei programmi informatici e della piattaforma per accedere al nostro Sito. È necessario utilizzare il proprio software di protezione antivirus.

16.3 L'utente non deve utilizzare in modo improprio il nostro Sito o il nostro Servizio introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale dannoso o tecnologicamente dannoso. Non devi tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al nostro Sito, al server su cui è archiviato il nostro Sito o a qualsiasi server, computer o database collegato al nostro Sito. Non devi attaccare il nostro Sito tramite un attacco di denial-of-service del Servizio o un attacco di denial-of-service distribuito.

17. COLLEGAMENTO AL NOSTRO SITO

17.1 Non è necessario stabilire un collegamento al nostro Sito in nessun sito Web. Il nostro Sito può essere accessibile tramite un servizio BMW Connected reso disponibile dal BMW Group.

18. LINK E RISORSE DI TERZE PARTI NEL NOSTRO SITO

18.1 Laddove il nostro Sito contenga collegamenti ad altri siti e risorse forniti da terze parti, tali collegamenti vengono forniti solo a scopo informativo e non implicano che avalliamo o abbiamo approvato il Sito collegato.

18.2 Non abbiamo alcun controllo sul contenuto di tali siti o risorse.

19. DATI PERSONALI

La nostra Informativa sulla privacy stabilisce i termini in base ai quali trattiamo i dati personali che raccogliamo da te o che ci fornisci ed è disponibile [qui](#).

20. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

20.1 Le presenti condizioni d'uso, il loro oggetto e la loro formulazione sono regolate dalla legge italiana.

20.2 In caso di reclami o controversie relative all'uso del Servizio da parte dell'utente in qualità di consumatore, secondo la definizione del D.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), l'utente e BMW Bank GmbH - Succursale

Italiana accettano di risolvere controversie e rispettivi reclami individuali dinanzi all'autorità giudiziaria competente del Paese di residenza principale dell'utente.

20.3 In caso di reclami o controversie relative all'uso del Servizio da parte dell'utente che non sia un consumatore, secondo la definizione del D.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), l'utente e BMW Bank GmbH - Succursale Italiana accettano di risolvere controversie e rispettivi reclami individuali dinanzi all'autorità giudiziaria competente presso il Foro di [Milano] (Italia).

20.4 Se l'utente è un consumatore residente nell'Unione europea, potrà inoltre promuovere una delle procedure di composizione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente; maggiori informazioni sulla risoluzione online delle controversie sono disponibili al seguente link al sito web della Commissione UE: **<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>** (o alle diverse risorse che saranno messe a disposizione dalla Commissione UE a seguito dell'emanazione di nuove norme in materia). Il link è fornito come richiesto dal Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, esclusivamente a scopo informativo.

21. CONTATTACI

Ci auguriamo che MyALPHERA Financial Services sia di tuo gradimento e faremo del nostro meglio per fornirti uno strumento self-service che migliori la tua esperienza di interazione con noi. Se desideri contattarci in merito a questo documento, puoi farlo tramite:

- Contattaci al link: <https://myfinance.alphera.it/>
- email: contactcenter.it@bmw.it
- chat
- tel: 02 51610511