



## **GEBRUIKSVORWAARDEN MIJN FINANCIAL SERVICES**

Het selfservice-portaal Mijn Financial Services wordt u aangeboden door BMW Financial Services Nederland B.V. h.o.d.n. ALPHERA Financial Services (hierna: ALPHERA Financial Services), gevestigd aan de Takkebijsters 59, 4817BL te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16036186. Aan het gebruik van Mijn Financial Services zijn de onderstaande voorwaarden verbonden.

### **ARTIKEL 1. GEBRUIK VAN MIJN FINANCIAL SERVICES**

1.1. Het gebruik van het portaal Mijn Financial Services is enkel voor klanten die een lease- of financieringsovereenkomst met AlpherA Financial Services hebben.

1.2. Tijdens de looptijd van lease- of financieringsovereenkomst heeft u de mogelijkheid zich te registreren voor toegang tot Mijn Financial Services. Nadat de registratie volledig is afgerond, kunt u direct inloggen op uw accountomgeving.

1.3. Alvorens u kunt inloggen wordt gevraagd om uw gebruikersnaam en wachtwoord dat u tijdens registratie heeft opgegeven. Na invoer van deze gegevens kunt u in uw accountomgeving uw contract activeren. Ter authenticatie wordt een code verzonden naar het mobiele telefoonnummer dat bekend is bij ALPHERA Financial Services. Deze code dient u in te voeren om u uw contract te activeren en gebruik te maken van Mijn Financial Services.

1.4. De toegang tot uw account dient u af te schermen voor onbevoegden. ALPHERA Financial Services mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf en binnen uw account, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent verantwoordelijk voor en gebonden aan al deze handelingen, tenzij u ALPHERA Financial Services tijdig op de hoogte heeft gebracht dat een onbevoegde toegang tot uw account heeft verkregen en ALPHERA Financial Services de ontvangst van deze melding schriftelijk aan u heeft bevestigd.

1.5. Binnen het portaal worden (uw) persoonsgegevens verwerkt. Raadpleeg onze [privacyverklaring](#) voor meer informatie.

### **ARTIKEL 2. DUUR EN OPZEGGING**

2.1. De overeenkomst tot het gebruik van Mijn Financial Services gaat in zodra u de registratie volledig heeft afgerond en loopt tot 18 maanden na beëindiging van uw lease- of financieringsovereenkomst.

2.2. Deze overeenkomst kan op ieder moment met onmiddellijke ingang door u en ALPHERA Financial Services worden beëindigd.

### **ARTIKEL 3. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD**

3.1. Het portaal Mijn Financial Services en bijbehorende functionaliteiten wordt actief onderhouden. Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden, hetgeen kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

3.2. ALPHERA Financial Services mag van tijd tot tijd de functionaliteiten van Mijn Financial Services aanpassen. Uw feedback en suggesties zijn hierbij welkom, maar uiteindelijk beslist ALPHERA Financial Services welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.

### **ARTIKEL 4. GEBRUIKSREGELS**

4.1. Het is verboden om Mijn Financial Services te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

4.2. Daarnaast is het niet toegestaan binnen Mijn Financial Services:

- i. onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken;
- ii. informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
- iii. de privacy of persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden.

4.3. Indien overtreding van bovenstaande voorwaarden geconstateerd wordt mag ALPHERA Financial Services maatregelen nemen die naar haar inzicht nodig zijn om de overtreding te beëindigen en/of verdere overtredingen te voorkomen.

4.4. Indien naar het oordeel van ALPHERA Financial Services hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van onze computersystemen of het netwerk of dat van derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden of opvragen van informatie of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is ALPHERA Financial Services gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

4.5. Schade als gevolg van overtredingen van deze voorwaarden kan ALPHERA Financial Services op u verhalen. U vrijwaart ALPHERA Financial Services van alle

claims van derden in verband met door u via Mijn Financial Services geplaatste of verzonden informatie.

## **ARTIKEL 5. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

5.1. Alle informatie en afbeeldingen op de website en binnen het portaal Mijn Financial Services behoren tot het intellectueel eigendom van ALPHERA Financial Services of de aan haar gelieerde ondernemingen. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van ALPHERA Financial Services, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

5.2. Informatie die u publiceert of opslaat binnen Mijn Financial Services is en blijft uw eigendom. Door het plaatsen of publiceren van informatie binnen Mijn Financial Services verstrekt u aan ALPHERA Financial Services een gebruiksrecht op deze informatie, inclusief het recht om deze informatie te gebruiken voor andere diensten van ALPHERA Financial Services.

5.3. Indien u via Mijn Financial Services informatie verstuurt aan ALPHERA Financial Services, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u aan haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor al hetgeen samenhangt met de dienst Mijn Financial Services.

## **ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID**

6.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien u de overeenkomst strekkende tot het gebruik van Mijn Financial Services aangegaan bent in de hoedanigheid van natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

6.2. De aansprakelijkheid van ALPHERA Financial Services voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst strekkende tot het gebruik van Mijn Financial Services, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.

6.3. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is ALPHERA Financial Services jegens u slechts aansprakelijk voor directe schade, zoals omschreven in artikel 6:96 lid 2 BW.

6.4. ALPHERA Financial Services is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

6.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ALPHERA Financial Services.

6.6. In geval van overmacht is ALPHERA Financial Services nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## **ARTIKEL 7. BETAALDIENSTEN**

7.1 Het is mogelijk om via Mijn Financial Services achterstallige openstaande facturen te betalen. Deze dienst wordt aangeboden via een externe provider (Adyen N.V.). Voor meer informatie over de exacte uitvoering van de betaling en de relevante voorwaarden van Adyen verwijzen wij u naar [https://www.adyen.com/nl\\_NL/legal/terms-and-conditions](https://www.adyen.com/nl_NL/legal/terms-and-conditions).

7.2 ALPHERA Financial Services kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische storingen bij de externe provider waardoor de betaaldiensten niet beschikbaar zijn.

7.3 Betalingen via de externe provider worden direct uitgevoerd, waardoor de transactie meteen terug te zien is in het rekeningoverzicht van uw bank. Het kan enkele werkdagen duren voor de betaling is verwerkt bij ALPHERA Financial Services.

## **ARTIKEL 8. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN**

8.1. ALPHERA Financial Services mag deze voorwaarden op elk moment aanpassen, aanvullen of anderszins wijzigen.

8.2. Eventuele wijzigingen of aanvullingen worden voor het moment van inwerkingtreding aangekondigd, zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren heeft u de mogelijkheid om Mijn Financial Services vanaf het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden niet meer te gebruiken. Voortgezet gebruik van Mijn Financial Services is vanaf het moment van inwerkingtreding alleen mogelijk na aanvaarding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **ARTIKEL 9. OVERIGE BEPALINGEN**

9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die u op grond van het dwingende recht van uw woonplaats geniet onverlet.

9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met het gebruik van Mijn Financial Services worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin ALPHERA Financial Services gevestigd is.

9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven wordt de versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door ALPHERA Financial Services geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5. ALPHERA Financial Services is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

## **CONTACTGEGEVENS**

ALPHERA Financial Services Klantenservice

Telefoonnummer : [\(0031\) – 070 41 47 560](tel:0031-0704147560)

E-mailadres : [csc@alpheranl.nl](mailto:csc@alpheranl.nl)