



NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

Nutzungsbedingungen für den Online Service My BMW Finance

Gültig ab 24.03.2021

1. My BMW Finance

Der Online Service My BMW Finance ist ein Angebot der BMW Austria Bank GmbH und der BMW Austria Leasing GmbH, Siegfried-Marcus-Straße 24, A-5020 Salzburg (im Folgenden BMW Financial Services). BMW Financial Services stellt Kunden (im Folgenden Nutzer), die als My BMW Finance angebotenen Dienste nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen unter <https://myfinance.bmw.at> zur Verfügung.

Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für My BMW Finance und lassen alle sonstigen Vereinbarungen des Nutzers mit BMW Financial Services unberührt.

2. Nutzungsvereinbarung und Registrierung

Die Nutzung von My BMW Finance setzt den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung zwischen dem Nutzer und BMW Financial Services voraus. Hierfür ist eine Registrierung durch den Nutzer auf <https://myfinance.bmw.at> erforderlich. Die Nutzungsvereinbarung kommt mit Abschluss der Registrierung für My BMW Finance zu Stande.

Für die Registrierung auf My BMW Finance muss der Nutzer die dafür vorgesehenen Eingabefelder auf <https://myfinance.bmw.at> ausfüllen, ein Passwort vergeben und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Im Anschluss erhält der Nutzer eine E-Mail an die von ihm angegebene Adresse. Die E-Mail enthält einen Link zur Bestätigung der Registrierung durch den Nutzer. Durch Aufrufen des Links wird die Registrierung abgeschlossen.

3. Übermittlung der Fahrgestellnummer zur Darstellung des Fahrzeuges in My BMW Finance

Mit Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen willigen Sie als Nutzer ein, dass bei der Verwendung von My BMW Finance einmalig Ihre Fahrgestellnummer an die BMW AG übermittelt wird. Dies dient der optimierten Darstellung der Webseite. In diesem Zusammenhang wird das bei BMW Financial Services finanzierte bzw. geleaste Fahrzeug des Nutzers entsprechend der Konfiguration bei Kauf des BMW Fahrzeugs (Automobil / Motorrad) angezeigt.

4. Zugang

Der Nutzer erhält Zugang zu My BMW Finance und den darin angegebenen Diensten wenn er sich unter Eingabe seiner gültigen Zugangsdaten unter <https://myfinance.bmw.at> angemeldet hat und wenn der Zugang nicht gesperrt ist.

Zusätzlich ist es für die Nutzung von My BMW Finance notwendig, dass der Nutzer einen oder mehrere mit BMW Financial Services abgeschlossene(n) Kredit- oder Leasingvertrag(-verträge) im My BMW Finance Portal hinterlegt. Hierfür muss der Nutzer die Vertragsnummer des jeweiligen Vertrages in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld angeben. Im Anschluss wird dem Nutzer eine einmal verwendbare mobile Transaktionsnummer (mTAN) an die von ihm bei Abschluss des zu aktivierenden Kredit- oder Leasingvertrags bei BMW Financial Services hinterlegte Mobilnummer versandt. Nach Eingabe der mTAN im My BMW Finance Portal wird der jeweilige Vertrag hinterlegt und dem Nutzer stehen die jeweils angebotenen vertragsbezogenen Dienste zur Verfügung.

Wenn die Hinterlegung des Vertrages fehlschlägt oder wenn der Nutzer bislang noch keine Mobilnummer für seinen Kredit- oder Leasingvertrag hinterlegt hat kann der Nutzer sich telefonisch an die Kundenbetreuung unter [+43 \(0\)662 2191 4920](tel:+43066221914920) oder per E-Mail an ksc@bmw.at wenden.

Es dürfen nur Verträge hinterlegt werden, für die der Nutzer der eingetragene Kredit- oder Leasingnehmer ist.

5. BMW Group Log-in

Mit der Registrierung für My BMW Finance wird auch ein BMW Group Log-in angelegt. Die Speicherung der Daten des Kundenkontos erfolgt durch die BMW AG und getrennt von sonst bei BMW Financial Services vorhandenen Daten zu Ihrer Person. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Mit Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen willigen Sie als Nutzer ein, dass Ihre Zugangsdaten sowie Ihre personen- und vertragsbezogenen Daten im Rahmen der angebotenen Services in My BMW Finance genutzt werden.

Sie können Ihren Account beim BMW Group Log-in jederzeit über die Kundenbetreuung wieder löschen. Wenn Sie den Account löschen, werden Ihre Daten aus dem Account in Einklang mit dem internen Löschkonzept von BMW Financial Services gelöscht. Hierzu können Sie nach Log-in die von Ihnen selbst eingegeben Daten jederzeit korrigieren oder löschen. Im Übrigen können Sie sich jederzeit an die Kundenbetreuung unter ksc@bmw.at oder telefonisch: [+43 662 2191](tel:+436622191) wenden. Mehr dazu sehen Sie bitte in der [Datenschutzerklärung/Privacy Policy](#).

6. Chat-Funktion

Die Webseite My BMW Finance stellt Ihnen eine hilfreiche Chat-Funktion zur Verfügung. Unsere Chat-Mitarbeiter stehen Ihnen dabei nicht nur bei Fragen zu BMW Financial Services Produkten oder zur Bedienung der Webseite, sondern auch bei vertragsspezifischen Fragen beratend zur Seite. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Chat-Funktion dient ausschließlich der Beantwortung Ihres Anliegens. Um eine optimale Betreuung Ihres Anliegens zu gewährleisten, werden bei der Nutzung der Chat-Funktion Ihre Kunden- und Vertragsnummer sowie Ihre persönliche Anrede automatisiert verarbeitet. Eine über die Beantwortung Ihres Anliegens hinausgehende Nutzung (bspw. zur Verbesserung interner Prozesse) findet nicht statt. Falls Sie im Live-Chat eventuell persönliche Daten bekannt geben, versichern wir Ihnen, dass wir diese mit Ablauf des gleichen Arbeitstages umgehend löschen. Sofern Sie damit nicht einverstanden sind, nehmen Sie bitte telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit uns auf.

7. Online Postfach und bevorzugte Kommunikationsart

7.1. Online Postfach

Im Online Postfach werden dem Nutzer Dokumente und Nachrichten zur Verfügung gestellt. Der Nutzer kann sich die Dokumente und Nachrichten online ansehen, herunterladen und ausdrucken.

7.2. Bevorzugte Kommunikationsart

Der Nutzer hat die Möglichkeit, auf My BMW Finance seinen bevorzugten Kommunikationskanal mit BMW Financial Services festzulegen und zu ändern. Der Nutzer kann den postalischen Versand beibehalten oder auf Online-Kommunikation wechseln. Dokumente, die aus gesetzlichen oder technischen Gründen zwingend per Post zuzusenden sind, werden jedenfalls physisch zugestellt. Die Wahl der Online-Kommunikation gilt einheitlich für alle Leasing- und Finanzierungsverträge mit BMW Financial Services, auch für nach der Wahl abgeschlossene Verträge.

Bei Auswahl von Online-Kommunikation gilt folgendes:

- Der Nutzer akzeptiert das Postfach von My BMW Finance als Empfangsvorrichtung für Dokumente und Nachrichten zu Leasing- und Finanzierungsvorrichtungen von BMW Financial Services. Dokumente und Nachrichten werden dem Benutzer – sofern nicht ausdrücklich vom Gesetz her Schriftform vorgesehen ist – ausschließlich in elektronischer Form in das Online Postfach zugestellt. In diesem Fall verzichtet der Nutzer ausdrücklich auf die Zustellung in Papierform. Der Nutzer wird per E-Mail an die von ihm bekanntgegebene E-Mailadresse von der Zustellung neuer Dokumente oder Nachrichten an sein Online Postfach informiert. BMW Financial Services ist berechtigt, einzelne Dokumente und Nachrichten auf dem Postweg oder auf andere Weise an den Benutzer zuzustellen.
- Dokumente und Nachrichten, die in das Online Postfach zugestellt wurden und über deren Zustellung der Nutzer per Email informiert wurde, gelten mit der Übermittlung der Emailbenachrichtigung und der Möglichkeit des Abrufs in dem Online Postfach als zugegangen. Erfolgt die Einstellung nach 18.00 Uhr oder an einem Sonn- oder Feiertag, so gilt die Zustellung als am nächsten Werktag zugegangen.
- Der Nutzer ist verpflichtet, eventuelle inhaltliche Differenzen an BMW Financial Services unverzüglich, spätestens jedoch binnen sechs Wochen ab Zugang der Dokumente und Nachrichten (siehe obiger Punkt) anzuzeigen.
- Die Daten im Online Postkorb sind unveränderlich. Dies gilt nicht für außerhalb des Postfachs gespeicherte oder aufbewahrte Daten. Zu beachten ist, dass aufgrund der

individuellen Hard- und Softwareeinstellung ein Druck von Dokumenten oder Nachrichten nicht immer mit der Darstellung am Bildschirm übereinstimmt. Soweit die Dokumente verändert oder in veränderter Form in Umlauf gebracht werden, übernimmt BMW Financial Services keine Haftung dafür. Die steuerliche Anerkennung der in dem online Postfach gespeicherten Dokumente und Nachrichten kann durch BMW Financial Services nicht gewährleistet werden.

- BMW Financial Services speichert die im Online Postfach enthaltenen Dokumente und Nachrichten für eine Dauer von 5 Jahren ab dem Zeitpunkt der Einstellung. Nach Verstreichen dieser Fristen kann BMW Financial Services die entsprechenden Dokumente und Nachrichten ohne vorherige Mitteilung an den Nutzer aus dem Online Postfach entfernen.
- Bei einem Wechsel in den postalischen Versand besteht keine Verpflichtung zum nachträglichen postalischen Versand von Dokumenten und Nachrichten der zum Zeitpunkt des Wechsels der bevorzugten Kommunikationsart in dem Online Postfach befindlichen Dokumente und Nachrichten. Ab dem Zeitpunkt des Wechsels wird BMW Financial Services dem Nutzer die Dokumente und Nachrichten auf dem Postweg oder auf sonstige Weise übermitteln.

8. Verfügbarkeit und Funktionsumfang von My BMW Finance

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit von My BMW Finance aufgrund von Störungen von Netzwerk oder Telekommunikationsverbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von (für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen) Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

BMW Financial Services gibt keine Zusagen hinsichtlich des dem Nutzer jeweils zur Verfügung stehenden Funktionsumfangs, ist aber bemüht, den Online Service stetig weiter zu verbessern.

9. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, die technische Verbindung zu My BMW Finance nur über <https://myfinance.bmw.at> herzustellen.

Der Nutzer muss seine Zugangsdaten und die jeweils für Hinterlegung eines Vertrags erforderliche mTAN geheim halten und darf diese nicht an Dritte weitergeben. Jede Person, die in Besitz dieser Daten gelangt, kann My BMW Finance missbräuchlich nutzen. Insbesondere ist Folgendes zu beachten:

- Die Zugangsdaten dürfen nicht elektronisch gespeichert werden (zum Beispiel in dem zum Zugang verwendeten Internetbrowser oder mobilen Endgerät).
- Bei Eingabe der Zugangsdaten ist sicherzustellen, dass andere Personen dieses nicht einsehen können.
- Die Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb von My BMW Finance weitergegeben werden, also beispielsweise nicht per E-Mail oder SMS.

10. Anzeige und Unterrichtungspflichten

Der Nutzer ist verpflichtet, BMW Financial Services unverzüglich mitzuteilen, wenn er die missbräuchliche Verwendung oder sonst nicht autorisierte Nutzung der Zugangsdaten feststellt oder wenn er den Verdacht hat, dass eine andere Person in den Besitz seiner Zugangsdaten gelangt ist (Sperranzeige). Dies gilt für die mTAN entsprechend.

Der Nutzer hat BMW Financial Services unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft über My BMW Finance ausgeführten Kredit- oder Leasingvertrags bezogenen Auftrags über den Sachverhalt zu unterrichten.

11. Nutzungssperre

BMW Financial Services ist auf Veranlassung des Nutzers, insbesondere im Fall einer Sperranzeige nach Ziffer 9, berechtigt und verpflichtet, den Online Zugang bzw. die Zugangsdaten zu sperren. BMW Financial Services ist darüber hinaus zu einer solchen Sperrung berechtigt, wenn der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers besteht.

BMW Financial Services wird den Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

BMW Financial Services wird eine Sperre aufheben oder die Zugangsdaten austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind und den Nutzer unverzüglich hierüber unterrichten.

12. Formulare / Uploadfunktion

Der Nutzer hat auf My BMW Finance die Möglichkeit, verschiedene Formulare und Dokumente zur weiteren Verwendung und Information herunterzuladen.

Zudem besteht die Möglichkeit bestimmte Dokumente (z.B. Heiratsurkunde für Namensänderung) in das My BMW Finance Portal hochzuladen.

13. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens einen Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform unter Hinweis auf die maßgeblichen Änderungen mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Nutzer nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung widerspricht indem der My BMW Finance Account im Portal im Bereich Mein Account > Account Löschen durch den Nutzer gelöscht wird. BMW Financial Services wird den Nutzer auf diese Rechtsfolge bei Beginn der Frist hinweisen.

14. Kündigung

Der Nutzer kann diese Nutzungsvereinbarung für My BMW Finance jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform (z.B. per E-Mail, Brief oder durch Meldung über My BMW Finance) kündigen.

BMW Financial Services kann diese Nutzungsvereinbarung jederzeit mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

Nach einer Kündigung dieser Nutzungsvereinbarung ist BMW Financial Services berechtigt, den My BMW Finance Zugang des Nutzers samt aller dort hinterlegten Daten zu löschen. BMW Financial Services informiert den Nutzer über eine bevorstehende Löschung des Accounts in Textform. Die Löschung erfolgt frühestens zwei Monate nach der Information des Nutzers.

15. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften. Der Nutzer haftet für die Verletzung seiner Verpflichtung hinsichtlich der Geheimhaltung der Zugangsdaten.

16. Anwendbarkeit österreichischen Rechts / Gerichtsstand / Streitigkeiten

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt österreichisches Recht. Wahlgerichtsstand ist Salzburg, Österreich.

Kontaktdaten:

BMW Austria Bank GmbH
BMW Austria Leasing GmbH
Siegfried-Marcus-Straße 24
5020 Salzburg
Tel: [+43 \(0\)662 2191 4920](tel:+43066221914920)
E-Mail: ksc@bmw.at