

Algemene voorwaarden Mijn Financial Services

Het selfservice-portaal Mijn Financial Services (hierna "**Mijn Financial Services**") wordt aangeboden door BMW Financial Services Belgium NV (hierna: "**BMW Financial Services**") zetel te B-2880 Bornem, Lodderstraat 16, geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0451.453.242. Aan het gebruik van Mijn Financial Services zijn de onderstaande voorwaarden verbonden (hierna "**Algemene Voorwaarden**").

BMW AG

BMW AG is de moeder vennootschap van BMW Financial Services en verwijzingen naar "BMW AG" hebben betrekking op Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft met zetel te Petuelring 130, 80788 München, Duitsland. Er zijn delen van het portaal Mijn Financial Services die worden beheerd door BMW AG gezien BMW AG de informatietechnologie ter beschikking stelt.

BMW Group

Verwijzingen naar "BMW Group" zijn verwijzingen naar elke vennootschap binnen de BMW Group van vennootschappen met als moeder vennootschap BMW AG.

ARTIKEL 1. GEBRUIK VAN MIJN FINANCIAL SERVICES

1.1 Het gebruik van het portaal Mijn Financial Services is enkel bestemd voor klanten die een lease- of financieringsovereenkomst met BMW Financial Services zijn aangegaan (hierna: "**de Klant**").

1.2 De Klant dient deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen omdat deze van toepassing zullen zijn op het verdere gebruik dat de Klant zal maken van het selfservice-portaal Mijn Financial Services.

1.3 Een integrale kopie van de Algemene Voorwaarden, alsook enige wijziging hieraan, zal aan de Klant per e-mail worden overgemaakt en zal steeds beschikbaar zijn op de website van BMW Financial Services met de mogelijkheid om deze af te drukken of te downloaden. BMW Financial Services raadt de Klant aan om een kopie van deze Algemene Voorwaarden af te drukken voor zijn/haar toekomstige referentie.

1.4 Door op de knop "aanvaarden" te klikken, bevestigt de Klant dat hij/zij deze Algemene Voorwaarden integraal aanvaardt en dat hij/zij ermee instemt om ze te allen tijde na te leven.

1.5 Door niet akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, zal de Klant niet verder kunnen gaan met de registratie en niet in staat zijn om het selfservice-portaal Mijn Financial Services te gebruiken.

ARTIKEL 2. TOEGANG TOT MIJN FINANCIAL SERVICES

2.1 Het selfservice-portaal Mijn Financial Services wordt kosteloos ter beschikking van de Klant gesteld.

2.2 Door zich te registreren voor het gebruik van Mijn Financial Services, kan de Klant via het internet toegang verkrijgen tot:

- bepaalde documenten (zoals informatie inzake de overeenkomsten die de Klant heeft afgesloten met BMW Financial Services);
- een reeks communicatiemiddelen om beveiligde berichten naar BMW Financial Services te sturen.

2.3 Indien je als Klant toegang wilt krijgen tot Mijn Financial Services via een BMW Connected dienst (bijv. MYBMW/MINI applicatie) dient de Klant eerst het toepasselijke authenticatieproces te voltooien vooraleer de Klant toegang kan krijgen tot Mijn Financial Services.

2.4 De Klant zal gevraagd worden om zijn/haar klantnummer in te voeren om een authenticatiecode te ontvangen. Zodra de authenticatiecode ("**Authenticatiecode**") werd aangevraagd, stuurt BMW Financial

Services de authenticatiecode per sms naar het gsm-nummer dat de Klant heeft verstrekt. Zodra de Klant een Authenticatiecode heeft ontvangen, wordt de Klant verzocht deze code in te voeren als onderdeel van het registratieproces. De Klant dient zijn/haar voor- en achternaam op te geven, samen met een e-mailadres (dat eveneens zal dienstdoen als gebruikersnaam of gebruikersidentificatiecode) en een wachtwoord naar keuze.

Vooraleer de Klant kan inloggen op diens account, dient de Klant een aantal beveiligingsgegevens in te voeren. Als onderdeel van het registratieproces wordt gevraagd aan de Klant om beveiligingsgegevens in te stellen. Aan de Klant wordt dan ook gevraagd om het nummer van het contract met BMW Financial Services in te voeren en wordt de Klant uitgenodigd om een Authenticatiecode te ontvangen zoals uitgelegd in paragraaf 2.4.

2.5 Indien de Klant geen Authenticatiecode ontvangt of het klantnummer niet wordt herkend, kan hij/zij contact opnemen met BMW Financial Services via een van de volgende kanalen:

- E-mail: contract.sf@bmw.be;
- Telefoon: +32 3 890 51 11
- Elke werkdag van 8.30 tot 18.00 u.

2.6 Nadat de registratie volledig is afgerond, kan de Klant onmiddellijk inloggen.

2.7 De Klant dient redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat zijn/haar account(gegevens) toegankelijk worden voor onbevoegden. Dit omvat ook de gegevens om in te loggen op Mijn Financial Services (bijv. gebruikersnaam, authenticatiecode, paswoord, enz.). Redelijke maatregelen zijn o.a.:

- het apparaat vergrendelen wanneer het niet gebruikt wordt;
- het apparaat vrijhouden van virussen, malware of spyware;
- uitloggen wanneer U klaar bent;
- paswoorden te personaliseren en regelmatig te wijzigen;
- het gebruik van onveilige of niet versleutelde WIFI vermijden.

2.8 BMW Financial Services zal ervan uitgaan dat elke handeling afkomstig van het klantenaccount door de Klant zelf werd gesteld of onder diens leiding en toezicht werd verricht. De Klant is verantwoordelijk voor en gebonden aan deze handelingen. Als de Klant weet of vermoedt dat iemand anders dan hem/haar de gebruikersnaam of het wachtwoord kent, moet hij/zij BMW Financial Services hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, via '[Contactgegevens](#)' hieronder.

ARTIKEL 3. ANDERE VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN

3.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de volgende aanvullende voorwaarden, die ook van toepassing zijn op het gebruik van Mijn Financial Services:

- De 'Privacy Policy' – klik [hier](#) om deze te bekijken waarin de voorwaarden worden uiteengezet waaronder BMW Financial Services de persoonsgegevens van de Klant verwerkt. Door Mijn Financial Services te gebruiken, stemt de Klant in met deze verwerking en garandeert hij/zij dat alle door hem/haar verstrekte persoonsgegevens juist zijn.
- De 'Cookie Policy' – klik [hier](#) om deze te bekijken die informatie bevat over de cookies op deze website.

ARTIKEL 4. DUUR EN OPZEGGING

4.1 De Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Mijn Financial Services treden in werking zodra de Klant de registratie volledig heeft afgerond en gelden tot 18 maanden nadat de Klant geen verdere lease- of financieringsovereenkomst met BMW Financial Services meer lopende heeft.

ARTIKEL 5. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

5.1 BMW Financial Services kan niet garanderen dat het selfservice-portaal Mijn Financial Services en bijbehorende functionaliteiten op elk moment en voor onbeperkte duur beschikbaar zijn. Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden, hetgeen kan leiden tot een onderbreking van de beschikbaarheid van Mijn Financial Services. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. BMW Financial Services is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van een systeemuitval- en /of storingen en de daaruit voortvloeiende schade van welke aard dan ook, voor zover BMW Financial Services geen opzet of grove nalatigheid ten laste kan worden gelegd.

ARTIKEL 6. GEBRUIKSREGELS

6.1 De uit het gebruik van het selfservice-portaal Mijn Financial Services voortvloeiende kosten voor de Klant (zoals in het bijzonder voor het internetgebruik, het eigen beheer en de aanschaf van geschikte hard- en software) worden niet vergoed door BMW Financial Services.

6.2 Het is verboden om het selfservice-portaal Mijn Financial Services te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Belgische of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

6.3 Daarnaast is het niet toegestaan het selfservice-portaal Mijn Financial Services te gebruiken:

- om informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
- op een manier die onwettig of frauduleus is, of een onwettig of frauduleus doel of gevolg heeft;
- om ongewenste of ongeoorloofde reclame- of promotiemateriaal te verzenden of te doen verzenden, alsook enige andere vorm van spam;
- voor het bewust verzenden van gegevens, het verzenden of uploaden van materiaal dat virussen, Trojaanse paarden, wormen, spyware, adware of andere schadelijke programma's of een vergelijkbare computercode die ontworpen is om nadelige gevolgen te hebben voor de werking van computersoftware of hardware; of
- op een manier welke de privacy of persoonlijke levenssfeer van derden kan schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden.

6.4 Indien de Klant handelt in strijd met de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen gebruiksregels, mag BMW Financial Services maatregelen nemen die naar haar inzicht nodig zijn om de overtreding te beëindigen en/of verdere overtredingen te voorkomen. Hierbij zal steeds rekening gehouden worden met de ernst van de wanprestatie in hoofde van de Klant.

6.5 Indien handelingen in strijd met dit Artikel 6 enige hinder, schade of een ander gevaar doen ontstaan voor de dienstverlening via internet of het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BMW Financial Services of dat van derden, is BMW Financial Services gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

6.6 De Klant vrijwaart BMW Financial Services van claims van derden in verband met door hem/haar via Mijn Financial Services geplaatste of verzonden informatie.

ARTIKEL 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals, maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, tekeningen en modellen, merken, handels- en vennootschapsnamen, software, databankrechten en alle rechten van dezelfde of soortgelijke aard, inclusief domeinnamen, al dan niet geregistreerd, waar ook ter wereld, en (deel)aanvragen voor een van deze rechten, alsmede bedrijfsgeheimen, op en/of in verband met Mijn Financial Services behoren (exclusief) toe aan BMW AG, de aan BMW AG gelieerde ondernemingen en/of de betreffende derde partijen (hierna: **"Intellectuele Eigendomsrechten"**). Niets op Mijn Financial Services kan worden beschouwd als een overdracht, het verlenen van een licentie of recht aan een persoon door BMW AG, de aan BMW AG gelieerde ondernemingen of derden met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten, anders dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk bepaald. Al deze Intellectuele Eigendomsrechten zijn voorbehouden. Niets vanop of in verband met Mijn Financial Services mag op enige wijze worden gekopieerd, gewijzigd, doorgegeven, verspreid, gedistribueerd, weergegeven, in licentie gegeven of op enige andere wijze gebruikt worden voor enig (openbaar of commercieel) gebruik zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BMW Financial Services, behalve: (i) in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan; (ii) om klantgegevens te wijzigen; (iii) voor eigen intern privé gebruik.

7.2 Zo mag de Klant afzonderlijke pagina's voor eigen persoonlijk gebruik bekijken of afdrukken.

7.3 BMW Financial Services kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de (juistheid van de) informatie die de Klant publiceert of opslaat binnen Mijn Financial Services. Door het plaatsen of publiceren van zijn/haar informatie binnen Mijn Financial Services verstrekt de Klant aan BMW Financial Services een kosteloos, onherroepbaar, wereldwijd, onbeperkt, gebruiksrecht gedurende de duurtijd van de erop betrekking hebbende intellectuele rechten op deze informatie voor de volledige geldigheidsduur van de verbonden rechten, inclusief het recht om deze informatie te gebruiken voor andere diensten of producten van BMW Financial Services.

7.4 Indien de Klant via Mijn Financial Services informatie verstuurt aan BMW Financial Services, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor een verbetering, geeft hij/zij aan haar een kosteloos, onherroepbaar, onbeperkt, wereldwijd gebruiksrecht gedurende de duurtijd van de erop betrekking hebbende intellectuele rechten om deze informatie te gebruiken voor al hetgeen samenhangt met de dienst Mijn Financial Services.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van BMW Financial Services uit (of beperkt deze) voor enige aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten (of beperkt) volgens de Belgische regelgeving.

8.2 Behoudens zware fout, opzet of bedrog, zal BMW Financial Services niet aansprakelijk zijn jegens de Klant of een andere gebruiker van Mijn Financial Services voor enig verlies of schade, hetzij contractueel, hetzij door onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting, of anderszins voortvloeiend uit of in verband met:

- het gebruik van, of het onvermogen tot gebruik van Mijn Financial Services; of
- het gebruik van of het vertrouwen op enige inhoud getoond op Mijn Financial Services.

8.3 Behouders andersluidende wettelijke bepalingen, is BMW Financial Services jegens de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade.

8.4 Wanneer de Klant schade lijdt als gevolg van een tekortkoming van BMW Financial Services, moet hij alle redelijke inspanningen leveren om verdere schade te vermijden.

8.5 Indien de Klant gebruik maakt van het selfservice-portaal Mijn Financial Services in de hoedanigheid van een natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna **"zakelijke gebruiker"**), zal BMW Financial Services in het bijzonder niet aansprakelijk zijn voor:

- gederfde winst;

- bedrijfsonderbreking;
- verlies van kansen;
- verlies van gegevens, goodwill of reputatie; of
- enige indirecte schade, of gevolgschade of –verlies.

8.6 Indien de Klant in het kader van de onderliggende lease- of financieringsovereenkomst met BMW Financial Services een consument in de zin van art 1.1, 2° WER is, dient de Klant er zich rekenschap van te geven dat BMW Financial Services Mijn Financial Services enkel ter beschikking stelt voor huishoudelijk en particulier gebruik. De Klant stemt ermee in om de site van BMW Financial Services niet te gebruiken voor commerciële of zakelijke doeleinden en, voor zover toegestaan door de toepasselijke rechtsregels, is BMW Financial Services niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit dergelijk commercieel of zakelijk gebruik.

8.7 Behoudens zware fout, opzet of bedrog, is BMW Financial Services niet aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door een virus, distributed denial-of-service attack, of ander technologisch schadelijk materiaal dat de computerapparatuur, computerprogramma's, gegevens of ander materiaal dat eigendom is van de Klant infecteert als gevolg van zijn/haar gebruik van Mijn Financial Services. Dit geldt ook wanneer de Klant iets zou downloaden van Mijn Financial Services of van een website die eraan gekoppeld is. De Klant is verantwoordelijk voor het de configuratie van informatietechnologie, computerprogramma's) en -platform(en) om toegang te krijgen. De Klant dient een eigen virusbeschermingssoftware te gebruiken.

8.8 Behoudens zware fout, opzet of bedrog, is BMW Financial Services niet aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar op haar site wordt verwezen. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring door BMW Financial Services van deze gelinkte websites. BMW Financial Services is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die kan voortvloeien uit het gebruik ervan door de Klant.

8.9 Behoudens zware fout, opzet of bedrog is BMW Financial Services in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van de daardoor ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

8.10 De inhoud van Mijn Financial Services is uitsluitend bedoeld ter informatie en de informatie die op de site van BMW Financial Services te raadplegen is, zal bestaan uit elektronische kopieën van documenten met betrekking tot de overeenkomst(en) en eventuele correspondentie(s) met BMW Financial Services. Zij is niet bedoeld als advies waarop de Klant moet vertrouwen. De Klant moet professioneel of gespecialiseerd advies inwinnen alvorens actie te ondernemen of na te laten actie te ondernemen op basis van de inhoud van Mijn Financial Services.

8.11 Het gebruik van de inhoud beschikbaar gesteld op het selfservice-portaal Mijn Financial Services gebeurt op eigen risico van de Klant. Aansprakelijkheid van BMW Financial Services als gevolg van oneigenlijk gebruik van het selfservice-portaal Mijn Financial Services, de bijbehorende functionaliteiten of de informatie die daar wordt verstrekt, is uitgesloten.

8.12 Hoewel BMW Financial Services redelijke inspanningen levert om de informatie op Mijn Financial Services bij te werken, geeft BMW Financial Services geen verklaringen, garanties of waarborgen, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, dat de inhoud van Mijn Financial Services accuraat, volledig of up-to-date is.

ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

9.1 Indien er wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden vereist zijn (bijv. ten gevolge van wijzigingen van de toepasselijke wetgeving, technologieën, diensten, enz.), zal BMW Financial Services de Klant hierover per e-mail te informeren en deze de voortzetting van het gebruik van Mijn Financial Services op basis van de gewijzigde Algemene Voorwaarden aanbieden. De nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden zal per e-mail aan de Klant verstrekt worden en zal steeds beschikbaar zijn op de website van BMW Financial Services met de mogelijkheid om deze af te drukken of te downloaden.

9.2 Als de Klant deze wijziging afwijst, zal BMW Financial Services de bestaande toegangsrechten van de Klant stopzetten. Voortgezet gebruik van Mijn Financial Services is vanaf het moment van inwerkingtreding alleen mogelijk na aanvaarding van de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 10. OVERIGE BEPALINGEN

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die de Klant op grond van het dwingende recht van zijn/haar woonplaats geniet onverlet.

10.2 Indien de Klant in het kader van de onderliggende lease- of financieringsovereenkomst met BMW Financial Services geen consument in de zin van art I.1, 2° WER is en voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met het gebruik van Mijn Financial Services worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter voor het arrondissement waarin BMW Financial Services gevestigd is.

10.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dit geval alle redelijke inspanningen te goeder trouw leveren om de ongeldige bepaling te vervangen door één die zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte geeft.

10.4 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, wordt de versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door BMW Financial Services geacht juist te zijn, tenzij de Klant tegenbewijs levert dienaangaande.

10.5 BMW Financial Services is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde die de betreffende vennootschapsactiviteit van haar overneemt. BMW Financial Services zal de klant hierover echter op voorhand inlichten via e-mail en tevens vragen aan de Klant of deze kan instemmen met de overdracht van de van toepassing zijn verplichtingen naar deze derde.

CONTACTGEGEVENS

U kan de BMW Financial Services Klantenservice bereiken via een van de volgende kanalen:

- E-mail: contract.sf@bmw.be;
- Telefoon: +32 3 890 51 11

Elke werkdag van 8.30 tot 18.00 u.