

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN der BMW Bank GmbH für den Online-Service „MEIN FINANCIAL SERVICES“ (Stand 11/2022)

## 1. Mein BMW Financial Services / Mein MINI Financial Services

Die BMW Bank GmbH, Lilienthalallee 26, 80939 München (im Folgenden BMW Bank) stellt Kunden, die einen Darlehens- oder Leasingvertrag mit der BMW Bank geschlossen haben, einen Online-Service nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Der Service ist für BMW Bank Kunden mit BMW Automobil, BMW Motorrad, Bardarlehen oder einem Fahrzeug einer anderen Marke unter <https://meinfo.bmw.de> (Mein BMW Financial Services), für Kunden mit MINI Automobil unter <https://meinfo.mini.de> (Mein MINI Financial Services) erreichbar. Im Folgenden wird der Online-Service „Mein Financial Services“ genannt. Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für Mein Financial Services und lassen alle sonstigen Vereinbarungen des Nutzers mit der BMW Bank unberührt. Während des Vertragsverhältnisses, zum Vertragsende oder zur Anbahnung eines weiteren Vertragsverhältnisses wird es immer wieder vorkommen, dass die BMW Bank den Nutzer für vertragliche Zwecke kontaktieren möchte und/oder muss.

## 2. Registrierung und Nutzung

Für die Nutzung von Mein Financial Services ist ein BMW Group Log-in, d. h. eine BMW ID oder MINI ID erforderlich (siehe 3. BMW Group Log-in). Sollte der Nutzer noch kein BMW Group Log-in besitzen, so kann er sich hierfür auf <https://meinfo.bmw.de> oder <https://meinfo.mini.de> registrieren. Hierzu muss der Nutzer die dafür vorgesehenen Eingabefelder, u. a. eine E-Mail-Adresse, ausfüllen und ein Passwort vergeben. Im Anschluss erhält der Nutzer eine E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält einen Link zur Bestätigung der Registrierung durch den Nutzer. Durch Aufrufen des Links wird die Registrierung abgeschlossen. Zudem setzt die Nutzung von Mein Financial Services das Akzeptieren dieser Nutzungsbedingungen voraus.

Zur Nutzung von Mein Financial Services ist eine gültige Kontakt-E-Mail-Adresse bei der BMW Bank notwendig. Sollte der Nutzer keine E-Mail-Adresse z. B. bei Vertragsabschluss angegeben haben, so wird die beim Log-in verwendete E-Mail-Adresse (BMW ID bzw. MINI ID) bei der BMW Bank gespeichert und verwendet. Diese kann jederzeit durch den Nutzer des Mein Financial Services im Bereich Persönliche Daten geändert werden. Der Nutzer stellt sicher, dass die hinterlegte E-Mail-Adresse immer auf dem aktuellsten Stand ist.

## 3. BMW Group Log-in

Mit der BMW ID oder MINI ID, Ihrem von der BMW AG (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München; „BMW“) betriebenen Online-Kundenkonto, können Sie sich nach Bestätigung der jeweiligen Nutzungsbedingungen bei weiteren angeschlossenen Applikationen anmelden, ohne erneut einen Registrierungsprozess zu durchlaufen. Die Speicherung der Daten des Online-Kundenkontos erfolgt durch die BMW AG und getrennt von eventuell sonst bei der BMW Bank vorhandenen Daten zu Ihrer Person. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse/Benutzername und Passwort) werden genutzt, um Ihnen eine einfache Anmeldung zu den angebotenen Online-Services (z. B. My BMW / MINI App) mit demselben Log-in zu ermöglichen. Ihre BMW ID oder MINI ID wird bei der BMW Bank gespeichert.

Sie können Ihren Account bei der BMW ID jederzeit über die Kundenbetreuung wieder löschen. Wenn Sie den Account löschen, werden Ihre Daten aus dem Account im Einklang mit dem internen Löschkonzept der BMW Bank gelöscht. Zugleich endet der Zugang zu Mein Financial Services. Sie haben außerdem das Recht, Auskunft über Ihre bei der BMW Bank gespeicherten Daten zu verlangen, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen oder Übertragbarkeit der Daten zu verlangen. Hierzu können Sie nach dem Log-in die von Ihnen selbst eingegebenen Daten jederzeit korrigieren oder löschen. Im Übrigen können Sie sich jederzeit an die BMW Kundenbetreuung <https://www.bmw.de/de/ssl/requests/rfc.html> oder die BMW Bank Kundenbetreuung <https://www.bmwbank.de/Kontakt> wenden. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Beschwerden und Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht ernst genommen werden, haben Sie zudem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

## 4. Zugang

Der Nutzer erhält Zugang zu Mein Financial Services und den darin angegebenen Diensten, wenn er sich unter Eingabe seiner gültigen Zugangsdaten unter <https://meinfo.bmw.de> oder <https://meinfo.mini.de> angemeldet hat und wenn der Zugang nicht gesperrt ist.

Grundsätzlich ist es für die Nutzung von Mein Financial Services notwendig, dass der Nutzer seinen mit der BMW Bank abgeschlossenen Leasing- oder Darlehensvertrag in Mein Financial Services hinzufügt. Dafür muss der Nutzer einen Aktivierungscode durch Eingabe der Vertragsnummer anfordern. Im Anschluss wird dem Nutzer eine einmal verwendbare mobile Transaktionsnummer (mTAN) an die von ihm bei Vertragsabschluss mit der BMW Bank hinterlegte Mobilnummer versandt. Nach Eingabe der mTAN in Mein Financial Services wird der Vertrag hinzugefügt und dem Nutzer stehen die jeweils angebotenen vertragsbezogenen Dienste zur Verfügung. Alle weiteren Darlehens- oder Leasingverträge des Nutzers mit der BMW Bank werden automatisch hinzugefügt.

Wenn die Hinterlegung des Vertrages fehlschlägt oder wenn der Nutzer bislang noch keine Mobilnummer für seinen Darlehens- oder Leasingvertrag hinterlegt hat, kann der Nutzer sich telefonisch an die Kundenbetreuung der BMW Bank unter 089 3184-1000 wenden.

Es dürfen nur Verträge hinterlegt werden, für die der Nutzer der eingetragene Darlehens- oder Leasingnehmer ist.

Schließt der Nutzer seinen Darlehens- oder Leasingvertrag auf elektronischem Wege mit qualifizierter elektronischer Signatur ab, wird der Vertrag ohne das beschriebene mTAN-Verfahren in Mein Financial Services hinterlegt.

## 5. Übermittlung der Fahrgestellnummer zur Darstellung des Fahrzeuges in Mein Financial Services

Im Zuge der Nutzung von Mein Financial Services wird bei Aktivierung des Vertrages einmalig die Fahrgestellnummer des Nutzers an die BMW AG übermittelt. Dies dient der optimierten Darstellung in Mein Financial Services. In diesem Zusammenhang wird das bei der BMW Bank finanzierte bzw. geleaste Fahrzeug des Nutzers entsprechend der Konfiguration bei initialem Kauf des BMW / MINI Fahrzeuges (Automobil / Motorrad) angezeigt. Neben der Fahrgestellnummer werden dabei keine weiteren Informationen an die BMW AG transferiert.

## 6. Funktionsumfang

### 6.1 Self-Service-Funktionen, Anzeige von Daten

Der Funktionsumfang von Mein Financial Services umfasst neben der Darstellung von Vertrags- und Fahrzeuginformationen verschiedene Self-Service-Funktionen. Zudem hat der Nutzer auf Mein Financial Services die Möglichkeit, Formulare und vertragsbezogene Dokumente zur weiteren Verwendung und Information online anzusehen, herunterzuladen und auszudrucken.

Ferner besteht die Möglichkeit, ausgefüllte Formulare (z. B. Formular Namensänderung) und bestimmte Dokumente (z. B. Heiratsurkunde) in Mein Financial Services hochzuladen.

Die BMW Bank gibt keine Zusagen hinsichtlich des dem Nutzer jeweils zur Verfügung stehenden Funktionsumfangs, ist aber bemüht, den Online-Service stetig weiter zu verbessern.

### 6.2 Online-Postfach und bevorzugte Zustellart

Im Online-Postfach von Mein Financial Services werden dem Nutzer vertragsbezogene Dokumente online zur Verfügung gestellt. Die bevorzugte Zustellart legt fest, ob vertragsbezogene Dokumente ausschließlich in elektronischer Form, d. h. im Online-Postfach zugestellt werden („online“) oder zusätzlich auch auf postalischem Wege („postalisch“); sie gilt einheitlich für alle Darlehens- und Leasingverträge des Nutzers mit der BMW Bank.



### 6.2.1 Bevorzugte Zustellart „online“

Die voreingestellte bevorzugte Zustellart auf Mein Financial Services ist „online“. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, auf Mein Financial Services seine bevorzugte Zustellart mit der BMW Bank zu ändern, d. h. er kann zu postalischem Versand („postalisch“) als bevorzugter Zustellart wechseln und umgekehrt. Für die bevorzugte Zustellart „online“ gilt Folgendes:

- (I) Der Nutzer akzeptiert das Online-Postfach in Mein Financial Services als Empfangsvorrichtung für vertragsbezogene Dokumente zu seinen Leasing- und Darlehensverträgen bei der BMW Bank sowie für Änderungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Vertragsbezogene Dokumente werden dem Nutzer – soweit nicht ausdrücklich Schriftform vorgeschrieben oder eine „online“-Zustellung technisch nicht möglich ist – ausschließlich in elektronischer Form in das Online-Postfach übermittelt. Der Nutzer verzichtet ausdrücklich auf die Bereitstellung vertragsbezogener Dokumente durch die BMW Bank in papiergebundener Form. Die BMW Bank ist berechtigt, einzelne vertragsbezogene Dokumente auf dem Postweg oder in sonstiger Weise an den Nutzer zu übermitteln.
- (II) Der Nutzer wird per E-Mail an seine Kontakt-E-Mail-Adresse über neue vertragsbezogene Dokumente in seinem Online-Postfach informiert. Vertragsbezogene Dokumente, die in das Online-Postfach übermittelt wurden, gelten mit der Einstellung der E-Mail-Benachrichtigung und der Möglichkeit des Abrufs in dem Online-Postfach als zugegangen. Erfolgt die Einstellung nach 18.00 Uhr oder an einem Sonn- oder Feiertag, so gilt der Zugang als am darauffolgenden Werktag erfolgt.
- (III) Der Nutzer ist verpflichtet, eventuelle inhaltliche Unstimmigkeiten der BMW Bank unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sechs Wochen ab dem Zugang der vertragsbezogenen Dokumente anzuzeigen.
- (IV) Die BMW Bank garantiert die Unveränderbarkeit der Daten in dem Online-Postfach. Diese Garantie gilt nicht, soweit die Daten außerhalb des Online-Postfachs gespeichert oder aufbewahrt werden. Zu beachten ist, dass aufgrund der individuellen Hard- und Softwareeinstellung ein Ausdruck nicht immer mit der Darstellung am Bildschirm übereinstimmt. Soweit die vertragsbezogenen Dokumente und Nachrichten verändert oder in veränderter Form in Umlauf gebracht werden, übernimmt die BMW Bank hierfür keine Haftung. Die steuerliche Anerkennung der in dem Online-Postfach gespeicherten Dokumente und Nachrichten kann durch die BMW Bank nicht gewährleistet werden.
- (V) Die BMW Bank speichert die im Online-Postfach enthaltenen vertragsbezogenen Dokumente für eine Dauer von 5 Jahren ab dem Zeitpunkt der Einstellung. Nach Verstreichen dieser Fristen kann die BMW Bank die entsprechenden vertragsbezogenen Dokumente ohne vorherige Mitteilung an den Nutzer aus dem Online-Postfach entfernen.

### 6.2.2 Bevorzugte Zustellart „postalisch“

Bei einem Wechsel der bevorzugten Zustellart von „online“ zu „postalisch“ besteht keine Verpflichtung zum nachträglichen postalischen Versand vertragsbezogener Dokumente, die vor dem Zeitpunkt des Wechsels im Online-Postfach zugestellt wurden. Ab dem Zeitpunkt des Wechsels wird die BMW Bank dem Nutzer die vertragsbezogenen Dokumente auf dem Postweg oder auf sonstige Weise übermitteln.

### 7. Verfügbarkeit von Mein Financial Services

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit von Mein Financial Services aufgrund von Störungen von Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

### 8. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, die technische Verbindung zu Mein Financial Services nur über <https://meinfo.bmw.de> bzw. <https://meinfo.mini.de> herzustellen.

Der Nutzer muss seine Zugangsdaten und die ggf. für die Hinterlegung eines Vertrages erforderliche mTAN geheim halten und darf diese nicht an Dritte weitergeben. Jede Person, die in Besitz dieser Daten gelangt, kann Mein Financial Services missbräuchlich nutzen.

Insbesondere ist Folgendes zu beachten:

- Die Zugangsdaten dürfen nicht elektronisch gespeichert werden (zum Beispiel in dem zum Zugang verwendeten Internetbrowser oder mobilen Endgerät).
- Bei Eingabe der Zugangsdaten ist sicherzustellen, dass andere Personen diese nicht ausspähen können.
- Die Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb von Mein Financial Services weitergegeben werden, also beispielsweise nicht per E-Mail oder SMS.

### 9. Anzeige und Unterrichtungspflichten

Der Nutzer ist verpflichtet, der BMW Bank unverzüglich mitzuteilen, wenn er die missbräuchliche Verwendung oder sonst nicht autorisierte Nutzung der Zugangsdaten feststellt oder wenn er den Verdacht hat, dass eine andere Person in den Besitz seiner Zugangsdaten gelangt ist (Sperranzeige). Dies gilt für die mTAN entsprechend.

Der Nutzer hat die BMW Bank unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft über Mein Financial Services ausgeführten Darlehens- oder Leasingvertrages bezogenen Auftrages über den Sachverhalt zu unterrichten.

### 10. Nutzungssperre

Die BMW Bank ist auf Veranlassung des Nutzers, insbesondere im Fall einer Sperranzeige nach Ziffer 9, berechtigt und verpflichtet, den Online-Zugang bzw. die Zugangsdaten zu sperren. Die BMW Bank ist darüber hinaus zu einer solchen Sperrung berechtigt, wenn der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers besteht.

Die BMW Bank wird den Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

Die BMW Bank wird eine Sperre aufheben oder die Zugangsdaten austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind, und den Nutzer unverzüglich hierüber unterrichten.

### 11. Änderungen der Nutzungsbedingungen

#### 11.1 Änderungsangebot

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und der Sonderbedingungen werden dem Nutzer spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten.

#### 11.2 Annahme durch den Nutzer

Die von der BMW Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde diese annimmt.

#### 11.3 Annahme durch den Nutzer im Wege der Zustimmungsfiktion

Das Schweigen des Nutzers gilt nur dann als Annahme des Änderungsangebots (Zustimmungsfiktion), wenn

**11.3.1** das Änderungsangebot der BMW Bank erfolgt, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder der Sonderbedingungen

- aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder
- durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf oder
- aufgrund einer verbindlichen Verfügung einer für die BMW Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht oder der Europäischen Zentralbank) nicht mehr mit den aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen der BMW Bank in Einklang zu bringen ist und

**11.3.2** der Nutzer das Änderungsangebot der BMW Bank nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen abgelehnt hat, indem der Mein Financial Services Account im Bereich Mein Account > BMW ID durch den Nutzer gelöscht wird. Die BMW Bank wird den Nutzer im Änderungsangebot auf die Folgen seines Schweigens hinweisen.



#### 11.4 Ausschluss der Zustimmungsfiktion

Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

- bei Änderungen dieser Ziffer 11 der Geschäftsbedingungen oder
- bei Änderungen, die die Hauptleistungspflichten des Vertrages und die Entgelte für Hauptleistungen betreffen, oder
- bei Änderungen von Entgelten, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung des Verbrauchers gerichtet sind, oder
- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen, oder bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung erheblich zugunsten der BMW Bank verschieben würden. In diesen Fällen wird die BMW Bank die Zustimmung des Nutzers zu den Änderungen auf andere Weise einholen.

#### 11.5 Kündigungsrecht des Nutzers bei der Zustimmungsfiktion

Macht die BMW Bank von der Zustimmungsfiktion Gebrauch, kann der Nutzer den von der Änderung betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird die BMW Bank den Nutzer in ihrem Änderungsangebot besonders hinweisen.

#### 12. Kündigung

Der Nutzer kann diese Nutzungsvereinbarung für Mein Financial Services jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform (z. B. per E-Mail, Telefax, Brief oder durch Meldung über Mein Financial Services) kündigen.

Die BMW Bank kann diese Nutzungsvereinbarung jederzeit mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

Nach einer Kündigung dieser Nutzungsvereinbarung ist die BMW Bank berechtigt, den Mein Financial Services Zugang des Nutzers samt aller dort hinterlegten Daten zu löschen. Die BMW Bank informiert den Nutzer über eine bevorstehende Löschung des Accounts in Textform. Die Löschung erfolgt frühestens zwei Monate nach der Information des Nutzers.

#### 13. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften. Hat der Nutzer durch ein schuldhaftes Verhalten, insbesondere durch eine Verletzung der besonderen Pflichten hinsichtlich der Geheimhaltung der Zugangsdaten, zur Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt es sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die BMW Bank und der Nutzer den Schaden zu tragen haben.

#### 14. Anwendbarkeit deutschen Rechts / Gerichtsstand / Streitigkeiten

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Kaufleute ist München.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der BMW Bank besteht die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung des Ombudsmanns der privaten Banken“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder auf der Internetseite des Bundesverbandes deutscher Banken e.V., [www.bdb.de](http://www.bdb.de), eingesehen werden kann. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) an den Ombudsmann der privaten Banken beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 040307, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de), zu richten.

#### Kontaktdaten BMW Bank:

BMW Bank GmbH  
Lilienthalallee 26  
80939 München  
Tel: 089 3184-1000  
E-Mail: [bmw.bank@bmw.de](mailto:bmw.bank@bmw.de)

