



MyBMW Financial Services.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

MyBMW Financial Services est un service proposé aux clients de BMW Finance leur permettant d'avoir une vue sur les données de leur contrat et courriers associés et d'effectuer des demandes ou démarches auprès de BMW Finance pendant la durée de leur contrat.

MyBMW Financial Services est un service proposé par BMW Finance, société en nom collectif au capital de 87.000.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés à Versailles sous le numéro 343 606 448, dont le siège social est situé 5 rue des Hérons à Montigny le Bretonneux (78180).

Le client (ci-après le « Client ») est un client de BMW Finance ayant souscrit auprès de BMW Finance un contrat de crédit, de location avec option d'achat ou de location longue durée (ci-après les « Contrat »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de décrire les conditions dans lesquelles le service MyBMW Financial Services est fourni au Client.

Le Client doit prendre connaissance des termes des présentes CGU et les accepter sans réserve avant de pouvoir utiliser le service MyBMW Financial Services. L'utilisation par un Client du service MyBMW Financial Services implique l'acceptation pleine et entière des CGU.

ARTICLE 1 – DESCRIPTION DU PROCESSUS DE SOUSCRIPTION

Le Client doit s'authentifier pour pouvoir accéder à son espace MyBMW Financial Services. Pour ce faire, le Client doit se connecter sur le site Internet dédié à MyBMW Financial Services (ci-après le « Site ») accessible dans les conditions suivantes :

- Soit en se connectant directement sur le Site :
 - Pour un Contrat portant sur un véhicule BMW, BMWi, BMW Motorrad :
www.bmw.fr/MyBMWFinancialServices
 - Pour un Contrat portant sur un véhicule automobile MINI :
www.mini.fr/MyMINIFinancialServices
- Soit en se connectant via bmw.fr ou mini.fr en suivant la procédure indiquée.
- Soit en se connectant via ConnectedDrive si le Client dispose d'un compte.

Pour accéder à son compte, le Client doit ensuite saisir son prénom et son nom, son adresse e-mail (qui sera aussi son identifiant), et un mot de passe de son choix.

Le Client doit ensuite accepter les présentes CGU, ce qui implique également l'acceptation de l'utilisation de ses données à caractère personnel par BMW Finance dans les conditions exposées dans les CGU.

Le Client est ensuite invité à saisir son n° de Contrat et à demander l'envoi d'un code « TAN » (pour « Transaction Authorization Number », ou « Numéro d'Autorisation de transaction »).

Le Client reçoit ensuite son code TAN par SMS sur son téléphone mobile (celui dont il aura indiqué le numéro dans son contrat). Il doit alors saisir ce code TAN.

Le Client est alors invité à choisir un nouveau mot de passe personnalisé qui lui permettra d'accéder à son compte MyBMW Financial Services.

La saisie du code TAN et l'accès par le Client à son espace personnel MyBMW Financial Services emportent consentement exprès du Client sur les termes des présentes CGU.

Si le Client ne reçoit pas le code TAN ou que le numéro renseigné sur le contrat n'est plus valide, le Client peut toujours contacter le Centre d'Interaction Clients de BMW Finance au pour connaître la marche à suivre :

- Pour BMW / Motorrad : 0 800 269 800*
- Pour MINI : 0 810 64 64 01*

*Appel gratuit depuis un poste fixe, de 8h30 à 20h du lundi au vendredi et de 10h à 18h le samedi.

ARTICLE 2 – MODIFICATION DES CGU

Le Client peut demander une copie des CGU en s'adressant au Centre d'Interaction Clients de BMW Finance au numéro indiqué à l'article 1 ci-dessus.

BMW Finance peut être amenée à faire évoluer les fonctionnalités du service MyBMW Financial Services ainsi que les termes des présentes CGU, à tout moment et à sa seule discrétion. Toute modification des CGU entraînera une modification des CGU consultables en ligne depuis l'espace MyBMW Financial Services du Client. Ce dernier est invité à consulter les CGU à chaque visite. L'accès à l'espace MyBMW Financial Services du Client et son utilisation du service MyBMW Financial Services après modification des CGU emportent acceptation par le Client des CHU telles que modifiées[-1].

ARTICLE 3 – MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE MYBMW FINANCIAL SERVICES

Le service MyBMW Financial Services est fourni au Client à titre gratuit.

L'accès à l'espace MyBMW Financial Services permet au Client d'accéder aux informations relatives à son ou ses Contrat(s).

Le service MyBMW Financial Services n'est pas accessible aux clients sociétés.

En cas de Contrat avec co-emprunteurs ou colocataires, un seul espace MyBMW Financial Services pour le Contrat peut être créé au nom de l'emprunteur ou du locataire.

Le service MyBMW Financial Services ne comprend pas l'accès à certains éventuels contrats associés (comme BMW/MINI assurance par exemple).

Si le Client est titulaire de plusieurs Contrats au moment de son inscription à MyBMW Financial Services, les différents Contrats seront automatiquement présents sur son espace MyBMW Financial Services.

A défaut, le Client est invité à joindre le Centre d'Interaction Clients de BMW Finance au numéro indiqué à l'article 1 ci-dessus, qui expliquera la marche à suivre pour y remédier.

Si le Client titulaire d'un Contrat souscrit un nouveau Contrat en plus du Contrat initial, le Client doit ressaisir le nouveau Contrat dans son espace MyBMW Financial Services. Il recevra alors un code TAN par SMS sur son téléphone mobile, et devra saisir ce code TAN afin de pouvoir accéder à son compte et visualiser son nouveau Contrat.

MyBMW Financial Services permettra au Client :

- D'accéder aux données de son ou ses Contrat(s) et aux courriers associés.
- D'effectuer des demandes en ligne (notamment mise à jour de ses données, changement d'adresse, changement de RIB, etc.).
- D'accéder à un guide pour organiser au mieux la fin de Contrat

Les données indiquées sur l'espace MyBMW Financial Services sont mises à jour régulièrement. Il peut toutefois y avoir un délai nécessaire à la mise à jour des données, notamment à la suite d'une demande de modification effectuée par le Client. En cas d'anomalie constatée, le Client est invité à consulter son espace ultérieurement afin de vérifier que la mise à jour a été faite, ou à contacter le Centre d'Interaction Clients de BMW Finance si l'anomalie constatée perdure.

ARTICLE 4 – DUREE ET RESILIATION

L'accès au service MyBMW Financial Services, et les présentes CGU, entrent en vigueur à compter de l'acceptation des CGU par le Client avant la première utilisation du service, et ce pour une durée indéterminée.

A compter de la fin du Contrat, le compte MyBMW Financial Services du Client reste actif et accessible au Client pendant une durée additionnelle de 2,5 ans. Le Client peut toutefois y mettre fin à tout moment dans les conditions définies ci-dessous.

BMW Finance se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'interrompre ou de limiter temporairement la fourniture du service MyBMW Financial Services, et ce pour quelque raison que ce soit (y compris les cas de maintenance du Site), sans que sa responsabilité puisse être recherchée.

En cas d'interruption définitive du service MyBMW Financial Services, BMW Finance s'engage à en informer le Client au moins trente (30) jours avant l'interruption effective du service.

Nonobstant ce qui précède, en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations au titre des CGU, ou en cas de suspicion de fraude ou mauvaise utilisation du service, BMW Finance se réserve le droit d'interrompre temporairement ou définitivement, sans préavis, la fourniture du service MyBMW Financial Services.

Le Client peut à tout moment renoncer au service MyBMW Financial Services en contactant le Centre d'Interaction Clients de BMW Finance au numéro indiqué à l'article 1 ci-dessus, qui lui indiquera la marche à suivre.

ARTICLE 5 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel concernant le Client recueillies à l'occasion de la mise en place de son accès au service MyBMW Financial Services et de la fourniture du service MyBMW Financial Services sont nécessaires et obligatoires pour la bonne exécution du service MyBMW Financial Services. Ces données font l'objet d'un traitement informatique par BMW Finance en tant que responsable du traitement, ayant pour finalité la bonne exécution du service MyBMW Financial Services, ainsi que la réalisation de statistiques à des fins d'amélioration du service à la clientèle.

Sauf opposition de la part du Client (exprimée par courrier adressé au Service Consommateurs de BMW Finance, CS 30751, 78182 Saint Quentin en Yvelines Cedex), les informations pourront également être utilisées par BMW Finance à des fins commerciales, y compris par voie électronique, et communiquées pour les mêmes finalités aux sociétés du Groupe BMW en vue de mise en commun de moyens ou de la présentation de produits et de services.

Les partenaires de BMW Finance auxquels BMW Finance confie tout ou partie du service MyBMW Financial Services pourront avoir accès aux données à caractère personnel du Client dans la mesure où ils ont besoin d'en connaître pour la bonne réalisation du service.

Toutes anomalies, fausses déclarations, falsification de documents, ainsi que de manière générale toute déclaration irrégulière feront l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir la fraude et les impayés.

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime le Client peut faire valoir à tout moment auprès du Service Consommateurs de BMW Finance, CS 30751, 78182 Saint Quentin en Yvelines Cedex.

En souscrivant au service MyBMW Financial Services et en acceptant les présentes CGU, le Client donne son consentement à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel dans les conditions et pour les finalités évoquées ci-dessus.

ARTICLE 6 – COOKIES

Lors de la première connexion à son espace MYBMW FINANCIAL SERVICES, le Client est amené à donner son consentement préalable (par le biais d'un bandeau apparaissant sur son écran) à l'implantation de cookies sur le disque dur de son ordinateur. Un cookie est un petit fichier texte enregistré par un site Web sur le disque dur de l'ordinateur dans le but d'enregistrer des informations relatives à la navigation sur le site. Les cookies n'endommagent pas l'ordinateur et ne contiennent pas de virus. A tout moment, le Client peut désactiver l'utilisation de cookies par le biais du paramétrage de son navigateur. L'espace MyBMW Financial Services contient des cookies uniquement à des fins d'évaluation statistique anonyme et pour améliorer la navigation des utilisateurs.

Le Client peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en modifiant la configuration du navigateur de son ordinateur. Certaines fonctionnalités du service MyBMW Financial Services pourraient alors ne plus être utilisables.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE

Le Client est responsable de la conservation et protection de son code d'accès à son espace MyBMW Financial Services. Toute personne munie de l'identifiant et du mot de passe du Client peut avoir accès à son espace MyBMW Financial Services et BMW Finance ne peut être tenue pour responsable de n'avoir pas vérifié l'identité de la personne utilisant l'identifiant et le mot de passe du Client.

Le Client s'engage à utiliser le service MyBMW Financial Services dans les conditions prévues aux présentes CGU et à ne pas en faire une utilisation frauduleuse, illégale ou abusive.

BMW Finance s'efforce de permettre l'accès au service MyBMW Financial Services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de BMW Finance, et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site. Par conséquent, BMW Finance ne peut garantir une disponibilité permanente du service MyBMW Financial Services. En cas de difficulté temporaire d'accès, le Client est invité à contacter le Centre d'Interaction Clients de BMW Finance au numéro indiqué à l'article 1 ci-dessus.

La fourniture du service MyBMW Financial Services par BMW Finance impose l'utilisation par le Client de matériel informatique et d'un navigateur Internet. BMW Finance ne saurait être tenue pour responsable en cas d'évolution du service MyBMW Financial Services entraînant une incompatibilité avec le matériel ou la version du navigateur utilisé(e) par le Client.

BMW Finance met en place toutes les mesures de sécurité appropriées, selon les standards du marché, pour assurer la protection du stockage des données relatives aux Contrats et au Client. L'accès à ces données est limité à BMW Finance et à ses partenaires qui ont besoin d'en connaître dans le cadre de la fourniture du service MyBMW Financial Services. Le Client reconnaît que BMW Finance ne peut garantir la sécurité absolue des données, notamment lors de leur éventuel transfert par communication via Internet. En conséquence, BMW Finance ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas, notamment, de détournement, captation, corruption de

données survenant à l'occasion de leur transfert sur les réseaux de télécommunication publics.

ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

BMW Finance ne concède aucune licence sur tout ou partie du contenu du Site ou de l'espace MyBMW Financial Services, ni aucun droit autre que celui de bénéficier du service MyBMW Financial Services comme décrit aux présentes CGU.

La présentation et le contenu du Site et de l'espace MyBMW Financial Services constituent une œuvre protégée par le droit de la propriété intellectuelle. Les droits de propriété intellectuelle sur les composants de l'espace MyBMW Financial Services (y compris les logiciels, bases de données, marques figuratives ou semi-figuratives, photographies) sont la propriété exclusive de BMW Finance ou d'un tiers ayant consenti les droits d'utilisation à BMW Finance. Aucune reproduction et/ou représentation de ces composants ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de BMW Finance.

Toute exploitation non autorisée de l'espace MyBMW Financial Services ou de son contenu, ou de toutes informations qui y sont divulguées, sans accord écrit et préalable de BMW Finance, engagerait la responsabilité de l'utilisateur et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les CGU sont soumises au droit français. Tout différend né de la conclusion, de l'existence, de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des CGU relèvera des tribunaux français compétents.