



MYBMW FINANCE

ANVÄNDARVILLKOR

VÅRT AVTAL MED DIG FÖR ANVÄNDNING AV MyBMWFINANCE. DU MÅSTE LÄSA OCH ACCEPTERA DEM FÖR ATT REGISTRERA OCH ANVÄNDA MyBMWFINANCE.

INFORMATION OM OSS

BMW Financial Services Scandinavia AB

bmw.se/myBMWfinance är en webbplats ("vår webbplats") som drivs av BMW Financial Services Scandinavia AB ("vi", "oss" och "vår"). Vi är registrerade i Sverige under organisationsnummer 556482-8555, med registrerad adress; Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Sverige.

BMW AG

BMW AG är det yttersta moderbolaget till BMW Financial Services och referenser till "BMW AG" syftar till Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft vars adress är Petuelring 130, 80788 München, Tyskland. Det finns delar av vår webbplats som tillhandahålls av BMW AG, då en del av vår informationsteknik stöds av vårt moderbolag.

BMW Group

Hänvisningar till "BMW Group" refererar till alla företag inom BMW Group-koncernen vars yttersta moderbolag är BMW AG.



INFORMATION OM MyBMW FINANCE

MyBMWFinance är en självbetjäningsportal online tillgänglig för BMW Financial Services-kunder som har ingått kredit- och/eller leasingavtal med oss ("du", "din" och "din"). Genom att registrera dig för att använda vår webbplats kan du få tillgång till en särskild användarportal på vår webbplats där du kan:

- få tillgång till dina dokument (t.ex. avtalsinformation)
- få tillgång till korrespondens på kontot mellan oss; och
- få tillgång till kommunikationsverktyg för att skicka säkra meddelanden till oss (tillsammans eller separat "Tjänsten")

För att använda vår webbplats och tjänst finns det några villkor som vi vill att du läser och, om du godkänner, accepterar innan du kan registrera dig hos oss. Vi anger dessa nedan och genom att acceptera villkoren; godkänner du att vara bunden av dem under din användning av vår webbplats och tjänst.

ANVÄNDARVILLKOR

Vänligen läs dessa användarvillkor noggrant innan du börjar använda vår webbplats och tjänst. Vi rekommenderar att du skriver ut en kopia för din framtida referens.

Genom att klicka på knappen "acceptera" bekräftar du att du godkänner dessa användarvillkor och att du accepterar till att följa dem.

Om du inte godkänner dessa användarvillkor betyder det att du inte kommer att kunna fortsätta med din registrering och inte kommer kunna använda vår webbplats och tjänst.

Dessa användarvillkor träder i kraft från det att du accepterar dem och fortsätter tillsvidare så länge du använder vår webbplats och tjänst. Vi förbehåller oss rätten att uppdatera innehållet i dessa villkor.

ÖVRIGA TILLÄMPLIGA VILLKOR

Dessa användarvillkor hänvisar till följande ytterligare villkor, som också gäller för din användning av vår webbplats och tjänst:

- våra Juridiska anvisningar — [klicka här för att se](#)
som innehåller juridisk information om vårt företag och våra webbplatsvillkor.
- vår Integritetsskyddspolicy — [klicka här för att se](#)
som anger villkoren för hur vi behandlar dina personuppgifter. Se även avsnittet nedan om "Personuppgifter"
- vår cookiepolicy — [klicka här för att se](#)
- som anger information om cookies på vår webbplats



ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

Vi kan när som helst ändra någon del av dessa användarvillkor genom att ändra denna sida. Vi kommer alltid att agera rimligt när vi gör det. Dessa användarvillkor kommer endast att ändras av något av följande skäl:

- Vi tror att ändringen skulle göra dessa villkor lättare att förstå eller rättvisare för dig
- Vi behöver göra ändringen till följd av lagändringar, myndighetsbeslut eller andra myndighetskrav
- Vi gör ändringarna till följd av förändringar i branschregler eller avtal, teknik eller system som vi använder för vår verksamhet, eller för att återspegla god praxis, men vi kommer bara att göra detta om det är gynnsamt eller mer gynnsamt för dig
- För att införa ändringar på vår webbplats eller en ny tjänst

Kontrollera denna sida då och då för att ta del av eventuella ändringar som vi gjort, eftersom de är bindande för dig. Du är fri att sluta använda vår webbplats när som helst om du inte vill acceptera någon ändring som vi gör i dessa användarvillkor.

ÄNDRINGAR PÅ VÅR WEBBPLATS

Vi kan uppdatera vår webbplats från tid till annan, och kan ändra tjänsten, funktionalitet och innehåll när som helst. Observera att innehållet på vår webbplats kan komma att vara inaktuellt och vi har ingen skyldighet att hålla det uppdaterat.

Vi garanterar inte att vår webbplats, tjänst, funktionalitet eller något innehåll på den kommer att vara fri från fel eller brister.

ÅTKOMST TILL VÅR WEBBPLATS

Vår webbplats görs tillgänglig för dig gratis.

Vi garanterar inte att vår webbplats, Tjänst eller något innehåll på den alltid kommer att vara tillgänglig eller att åtkomsten kommer vara oavbruten. Vi kan stänga av, dra tillbaka, avbryta eller ändra hela eller någon del av vår webbplats och tjänst utan föregående meddelande. Vi är inte ansvariga gentemot dig om vår webbplats och/eller tjänst av någon anledning inte är tillgänglig när som helst eller under någon period.

Du är ansvarig för att göra alla nödvändiga arrangemang för att du ska få tillgång till vår webbplats.

Du är också ansvarig för att se till att alla personer som besöker vår webbplats via din internetanslutning eller elektroniska tjänster är medvetna om dessa användarvillkor och andra tillämpliga villkor, och att de följer dem.

Om du har tillgång till en annan BMW Connected-tjänst som tillhandahålls av BMW Group kan du komma åt myBMWFinance från den anslutna tjänsten förutsatt att du har uppfyllt tillämplig autentiseringsprocess.



DITT KONTO OCH LÖSENORD

Du måste ange ett antal säkerhetsuppgifter för att logga in på ditt konto på vår webbplats. För att komma åt ditt konto på vår webbplats kommer du att bli ombedd att ställa in säkerhetsuppgifter som en del av registreringsprocessen. Du måste ange ditt för- och efternamn tillsammans med en e-postadress (som kommer att vara ditt användarnamn eller användaridentifieringskod) och ett lösenord som du väljer. Du kommer att uppmanas att ange uppgifter om ditt kontraktssnummer och uppmanas att ta emot en autentiseringskod ("Autentiseringskod"). När du har begärt autentiseringskoden skickar vi dig autentiseringskoden via sms till det mobilnummer som du har angett till oss.

När du har fått en autentiseringskod kommer du att bli ombedd att ange den koden som en del av registreringsprocessen.

Om du inte får någon autentiseringskod eller om ditt kontraktssnummer inte känns igen kan du kontakta oss på följande sätt:

Kundtjänst Telefon: 0200-22 82 00

E-post: kundservice@bmw.se

Du måste hålla alla säkerhetsuppgifter för åtkomst till vår webbplats hemliga (detta inkluderar dina inloggningsuppgifter för vår webbplats, t.ex. användarnamn, autentiseringskod eller annan användaridentifieringskod och lösenord eller annan information som en del av våra säkerhetsförfaranden) och vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra att de blir kända för en annan person.

Du måste vidta rimliga åtgärder för att upprätthålla säkerheten för din enhet, till exempel:

- se till att enheten är låst när du inte använder den
- Håll din enhet fri från virus, skadlig kod eller spionprogram
- logga ut från vår webbplats när du är klar (du bör aldrig lita på att vi automatiskt loggar ut dig)
- Undvik att använda osäkra eller icke krypterad Wi-Fi
- Använd endast offentliga Wi-Fi-hotspots om du vet att de är pålitliga — bedragare kan ställa in skadliga Wi-Fi-nätverk som kan fånga upp dina data

Du får inte:

- skriva ner eller registrera dina säkerhetsuppgifter för vår webbplats på ett sätt som kan förstås av någon annan
- låta någon veta eller använda dina säkerhetsuppgifter
- lämna din enhet obebakad efter att du har loggat in på vår webbplats
- låta någon annan använda din enhet om du är inloggad på vår webbplats
- ställa in en offentlig dator som en dator som du vill att vi ska känna igen t.ex. på ett internetcafé

Vi har rätt att när som helst inaktivera användaridentifieringskoden eller lösenordet, oavsett om det väljs av dig eller tilldelats av oss, om du enligt vår rimliga åsikt har underlåtit att följa någon av bestämmelserna i dessa användarvillkor.



Om du känner till eller misstänker att någon annan än du känner till din användaridentifieringskod eller lösenord, måste du omedelbart meddela oss antingen via telefon på 0200-22 82 00, eller via e-post till kundservice@bmw.se.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Namnen, logotyperna och bilderna på vår webbplats som identifierar ett BMW Group-företag eller tredje part och deras produkter och tjänster är varumärken som tillhör BMW AG och/eller relevanta tredje parter. Ingenting på vår webbplats ska anses ge någon licens eller rättighet från BMW AG eller någon tredje part med avseende på något sådant namn, logotyp eller bild. Alla sådana rättigheter är reserverade.

Upphovsrätten till materialet på vår webbplats tillhör företag i BMW Group, BMW AG eller deras licensgivare. Ingen person får kopiera, modifiera, överföra, distribuera, visa, reproducera, publicera, licensiera eller skapa verk från någon del av detta material eller på annat sätt använda det för offentligt eller kommersiellt bruk utan föregående uttryckligt skriftligt tillstånd från BMW. Du får endast visa eller skriva ut enskilda sidor för eget personligt bruk.

Tjänsten och tekniken eller processerna som beskrivs på vår webbplats kan omfattas av andra immateriella rättigheter som reserveras av BMW Group-företag eller deras licensgivare eller relevanta tredje parter. Ingen licens beviljas för sådana immateriella rättigheter.

Du får inte ändra papper eller digitala kopior av material som du har skrivit ut eller laddat ner på något sätt, och du får inte använda några illustrationer, fotografier, video- eller ljudsekvenser eller någon grafik separat från medföljande text.

Vår status (och alla identifierade bidragsgivare) som författare till innehåll på vår webbplats måste alltid erkännas.

Du får inte använda någon del av innehållet på vår webbplats för kommersiella ändamål utan att erhålla en licens från oss eller våra licensgivare.

Om du skriver ut, kopierar eller laddar ner någon del av vår webbplats i strid med dessa användarvillkor upphör din rätt att använda vår webbplats omedelbart och du måste, efter vårt val, returnera eller förstöra alla kopior av det material du har gjort.

INGEN TILLIT TILL INFORMATION

Innehållet på vår webbplats tillhandahålls endast för allmän information och informationen som lagras på vår webbplats kommer att vara elektroniska kopior av dokument som rör ditt avtal och korrespondens mellan oss. Det är inte avsett att utgöra råd som du bör lita på. Du måste få professionell eller specialistrådgivning innan du vidtar, eller avstår från, åtgärder på grundval av innehållet på vår webbplats.

Även om vi gör rimliga ansträngningar för att uppdatera informationen på vår webbplats, lämnar vi inga utfästelser eller garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, att innehållet på vår webbplats är korrekt, fullständigt eller uppdaterat.



VÅRT ANSVAR GENTEMOT DIG

I den utsträckning som lagen tillåter, begränsar vi våra skyldigheter och ansvarar inte för några villkor, garantier, representationer eller liknande som kan gälla för vår webbplats, tjänst eller något innehåll på den, varken uttryckliga eller underförstådda.

Vi kommer inte att hållas ansvariga gentemot dig eller någon användare för förlust eller skada, vare sig det är i kontrakt, skadestånd (inklusive vårdslöshet), brott mot lagstadgad skyldighet eller på annat sätt, även om det är förutsebart, som uppstår under eller i samband med:

- användning av, eller oförmåga att använda, vår webbplats; Tjänsten eller
- användning av eller tillit till innehåll som visas på vår webbplats eller via tjänsten

Om du är företagsanvändare, var vänlig notera att vi i synnerhet inte är ansvariga för:

- förlust av vinst, försäljning, affärer eller intäkter
- Avbrott i verksamheten
- Förlust av förväntade besparingar
- förlust av affärsmöjlighet, goodwill eller rykte; eller
- någon indirekt eller följdförlust eller skada

Om du är en konsumentanvändare, observera att vi endast tillhandahåller vår webbplats och tjänst för inhemskt och privat bruk. Du samtycker till att inte använda vår webbplats för kommersiella eller affärsmässiga ändamål, och vi har inget ansvar gentemot dig för förlust av vinst, förlust av verksamhet, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjlighet.

Vi ansvarar inte för förlust eller skada orsakad av ett virus, distribuerad överbelastningsattack eller annat tekniskt skadligt material som kan infektera din datorutrustning, datorprogram, data eller annat proprietär material på grund av din användning av vår webbplats eller nedladdning av innehåll på den, eller på någon webbplats som är länkad till den.

Vi tar inget ansvar för innehållet på webbplatser som länkas på vår webbplats. Sådana länkar ska inte tolkas som att vi godkänner dessa länkade webbplatser. Vi ansvarar inte för förlust eller skada som kan uppstå genom din användning av dem.

GODTAGBAR ANVÄNDNING OCH INNEHÅLLSSTANDARDER

Om vi gör tillgänglig och om du använder en funktion som tillåter dig att ladda upp innehåll till vår webbplats, eller för att ta kontakt med andra användare av vår webbplats, måste du följa de användningskrav och innehållsstandarder som anges nedan:

FÖRBJUDEN ANVÄNDNING

Du får endast använda vår webbplats och tjänster för lagliga ändamål. Du får inte använda vår webbplats:

- på något sätt som bryter mot tillämplig nationell eller internationell lag, förordning eller föreskrift
- på något sätt som är olagligt eller bedrägligt, eller har något olagligt eller bedrägligt syfte eller effekt
- i syfte att skada eller försöka skada minderåriga på något sätt

- för att överföra, eller skaffa sändning av, oönskad eller obehörig reklam eller marknadsföringsmaterial eller någon annan form av liknande uppmaning (spam)
- att medvetet överföra data, skicka eller ladda upp material som innehåller virus, trojanska hästar, maskar, tidsbomber, tangenttrycksloggar, spionprogram, adware eller andra skadliga program eller liknande datorkod som är utformade för att negativt påverka driften av datorprogramvara eller hårdvara

Du samtycker också till:

- att inte reproducera, duplicera, kopiera eller sälja någon del av vår webbplats i strid med bestämmelserna i dessa användarvillkor
- att inte komma åt utan auktoritet, störa, skada eller störa:
 - någon del av vår webbplats eller tjänst
 - all utrustning eller nätverk där vår webbplats lagras
 - någon programvara som används i tillhandahållandet av vår webbplats, tjänst; eller
 - all utrustning eller nätverk eller programvara som ägs eller används av tredje part

INTERAKTIVA TJÄNSTER

Vi kan från tid till annan tillhandahålla interaktiva tjänster på vår webbplats, inklusive, utan begränsning:

- chatt
- anslagstavlor ("Interaktiv tjänst")

När vi tillhandahåller någon interaktiv tjänst kommer vi att ge dig tydlig information om vilken typ av tjänst som erbjuds, om den modereras och vilken form av moderering som används (inklusive om det är mänskligt eller tekniskt).

Vi kommer att göra vårt bästa för att bedöma eventuella risker för användare (och särskilt för barn) från tredje part när de använder någon interaktiv tjänst som tillhandahålls på vår webbplats, och vi kommer i varje enskilt fall att besluta om det är lämpligt att använda moderering av den relevanta tjänsten (inklusive vilken typ av moderering som ska användas) mot bakgrund av dessa risker. Vi är dock inte skyldiga att övervaka eller moderera någon interaktiv tjänst som vi tillhandahåller på vår webbplats, och vi utesluter uttryckligen vårt ansvar för förlust eller skada som uppstår till följd av användning av en interaktiv tjänst av en användare i strid med innehållsstandarderna, oavsett om vår webbplats eller tjänst är modererad eller inte.

När vi modererar en interaktiv tjänst kommer vi normalt att ge dig ett sätt att kontakta moderatorn, om det uppstår problem eller problem.

INNEHÅLLSSTANDARDER

Dessa innehållsstandarder gäller för allt material som du bidrar med på vår webbplats ("Bidrag") och för alla interaktiva tjänster som är associerade med den.

Du är skyldig att efterleva följande standarder. Standarderna gäller för varje del av varje bidrag såväl som för dess helhet.

Bidragen måste:

- vara korrekta (där de anger fakta)
- vara uppriktigt hållna (där de yttrar sig)
- följa tillämplig lag i Sverige och i alla länder från vilka de är postade

Bidrag får inte:

- innehålla material som är ärekränkande för någon person
- innehålla material som är obscen, stötande, hatiskt eller provocerande
- främja sexuellt uttryckligt material
- främja våld
- främja diskriminering på grund av ras, kön, religion, nationalitet, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder
- kränka någon annan persons upphovsrätt, personuppgiftsskydd, databasrätt eller varumärke
- sannolikt att lura någon person
- göras i strid med någon laglig skyldighet gentemot en tredje part, såsom en avtalsplikt eller en förtroendeskyldighet
- främja olaglig verksamhet
- vara hotande, missbruka eller invadera andras integritet, eller orsaka irritation, besvär eller onödig ångest
- sannolikt att trakassera, uppröra, skämma, larma eller irritera någon annan person
- användas för att utge sig för att vara någon person, eller för att förvränga din identitet eller anknytning till någon person
- ge intryck av att de härrör från oss, om så inte är fallet förespråka, främja eller bistå olagliga handlingar såsom (endast som exempel) upphovsrättsintrång eller datormissbruk

AVSTÄNGNING OCH UPPSÄGNING

Vi kommer att avgöra, efter eget gottfinnande, om det har skett ett brott mot användnings- och innehållsstandarden genom din användning av vår webbplats eller tjänst. När en överträdelse har inträffat kan vi vidta sådana åtgärder som vi anser lämpliga.

Underlåtenhet att följa våra standarder för godtagbar användning och innehåll utgör ett väsentligt brott mot dessa användarvillkor enligt vilka du får använda vår webbplats och tjänst, och kan leda till att vi vidtar alla eller någon av följande åtgärder:

- omedelbar, tillfällig eller permanent återkallelse av din rätt att använda vår webbplats och tjänst
- omedelbar, tillfällig eller permanent borttagning av inlägg eller material som laddas upp av dig till vår webbplats
- utfärda en varning till dig

rättsliga förfaranden mot dig för ersättning av alla kostnader på ersättningsbasis (inklusive, men inte begränsad till rimliga administrativa och juridiska kostnader) till följd av överträdelsen

- Ytterligare rättsliga åtgärder mot dig



- utlämnande av sådan information till brottsbekämpande myndigheter som vi rimligen anser är nödvändig

Vi utesluter ansvar för åtgärder som vidtas som svar på överträdelser av våra standarder för godtagbar användning och innehåll. Åtgärderna som beskrivs ovan är inte begränsade och vi kan vidta andra åtgärder som vi rimligen anser lämpliga.

Vi kan revidera våra användnings- och innehållsstandarder när som helst genom att ändra denna sida. Du förväntas kontrollera denna sida då och då för att ta del av eventuella ändringar vi gör, eftersom de är juridiskt bindande för dig.

Vissa av bestämmelserna i våra användnings- och innehållsstandarder här kan också ersättas av bestämmelser eller meddelanden som publiceras någon annanstans på vår webbplats.

Du garanterar att alla sådana bidrag överensstämmer med dessa standarder, och du kommer att vara ansvarig gentemot oss och ersätta oss för eventuella brott mot våra användnings- och innehållsstandarder. Detta innebär att du kommer att vara ansvarig för eventuella förluster eller skador som vi drabbas av till följd av ditt brott mot våra användnings- och innehållsstandarder.

VIRUS

Vi garanterar inte att vår webbplats eller tjänst kommer att vara säker eller fri från buggar eller virus.

Du ansvarar för att konfigurera din informationsteknik, datorprogram och plattform för att komma åt vår webbplats. Du bör använda din egen virusskyddsprogramvara.

Du får inte missbruka vår webbplats eller tjänst genom att medvetet införa virus, trojaner, maskar, logiska bomber eller annat material som är skadligt. Du får inte försöka få obehörig åtkomst till vår webbplats, servern där vår webbplats är lagrad eller någon server, dator eller databas som är ansluten till vår webbplats. Du får inte attackera vår webbplats via en överbelastningsattack eller en distribuerad överbelastningsattack. Om du bryter mot denna bestämmelse skulle du begå ett brott. Vi kommer att rapportera alla sådana överträdelser till relevanta brottsbekämpande myndigheter och vi kommer att samarbeta med dessa myndigheter genom att avslöja din identitet till dem. I händelse av en sådan överträdelse upphör din rätt att använda vår webbplats omedelbart.

LÄNKA TILL VÅR WEBBPLATS

Du får inte upprätta en länk till vår webbplats på någon webbplats. Vår webbplats kan vara tillgänglig via en BMW Connected-tjänst som tillhandahålls av BMW Group.

TREDJEPARTSLÄNKAR OCH RESURSER PÅ VÅR WEBBPLATS

Där vår webbplats innehåller länkar till andra webbplatser och resurser som tillhandahålls av tredje part, tillhandahålls dessa länkar endast för din information och innebär inte att vi stöder eller har godkänt den länkade webbplatsen. Vi har ingen kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller resurser.



PERSONUPPGIFTER

Vår integritetspolicy (ÖVRIGA TILLÄMPLIGA VILLKOR) anger villkoren för hur vi behandlar dina personuppgifter som du tillhandahåller oss. Genom att använda vår webbplats garanterar du att alla uppgifter som tillhandahålls av dig är korrekta. Detta bör läsas tillsammans med avsnittet "Användning av din information" som ger dig mer information.

Informationen som vi kan samla in och lagra kommer att innehålla all information du anger och skickar in på vår webbplats, inklusive ditt namn, adress och e-postadress.

Vi kan också samla in din IP-adress och annan unik information för att identifiera den enhet du besöker vår webbplats och tjänsten från. Detta kommer att användas för analysändamål för att hjälpa oss förstå hur du använder vår webbplats eller tjänst i syfte att förbättra vår tjänst. Vi kan också samla in information från din enhet och Wi-Fi-anslutning för att hjälpa oss att se till att vår webbplats och tjänsten är säkra att använda på din enhet och för att upptäcka och förhindra bedrägerier (t.ex. mobilnummer, IMEI-nummer, applikations- och enhetsloggar inklusive närvaro av skadlig programvara, root eller jailbreak-status och plats). Det kommer inte att användas för att identifiera dig personligen om vi inte misstänker bedrägeri.

Din information kommer att användas för att behandla och tillhandahålla alla tjänster som du begär från oss. Säkerhetsinformationen du ställer in kommer att användas för att förhindra obehörig eller bedräglig användning av vår webbplats eller tjänst. Vi kan använda dina kontaktuppgifter (mobiltelefon, e-postadress eller postadress) när vi ställer in eller motsätter oss dina säkerhetsuppgifter för att bekräfta din identitet. Vi kommer att använda andra medlemmar i BMW Group för att behandla dina personuppgifter och kan överföra och lagra din information utanför europeiska ekonomiska samarbetsområdet, vi kommer säkerställa att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar som gäller.

TILLÄMPLIG LAG

Dessa användarvillkor, dess innehåll och avtalsingåendet regleras av svensk lag.

Om du är ett företag regleras dessa användarvillkor, dess innehåll och avtalsingåendet (och eventuella utomobligatoriska tvister eller anspråk) av svensk lag. Vi är båda överens om att svensk allmän domstol ska ha exklusiv behörighet att avgöra tvist avseende dessa användarvillkor.



KONTAKTA OSS

Vi hoppas att du tycker om att använda MyBMW Finance och vi kommer att göra vårt bästa för att ge dig ett självbetjäningsverktyg som förbättrar din upplevelse av att interagera med oss. Om du vill kontakta oss angående dessa villkor kan du göra det med hjälp av följande uppgifter:

Genom att skicka ett säkert meddelande via vår webbplats

Via e-post: kundservice@bmw.se.

Via telefon: 0200-22 82 00

Genom att skriva till oss på: BMW Financial Services , Vetenskapsvägen 10, 191 38 Sollentuna, Sverige