



# NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

Nutzungsbedingungen für den Online Service  
Mein BMW Financial Services / Mein MINI Financial Services

## 1. Mein Financial Services

Die BMW Bank GmbH, Lilienthalallee 26, 80939 München (im Folgenden BMW Bank) stellt Kunden, die einen Darlehens- oder Leasingvertrag mit der BMW Bank geschlossen haben, einen Online Service nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Der Service ist für Kunden mit BMW Fahrzeug, BMW Motorrad, Bardarlehen oder einem Fahrzeug einer anderen Marke unter <https://meinfs.bmw.de> für Kunden mit MINI Fahrzeug unter <https://meinfs.mini.de> erreichbar. Im Folgenden wird der Online Service Mein Financial Services genannt.

Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für Mein Financial Services und lassen alle sonstigen Vereinbarungen des Nutzers mit der BMW Bank unberührt.

Während des Verlaufs des Vertragsverhältnisses, zum Vertragsende oder zur Anbahnung eines weiteren Vertragsverhältnisses wird es immer wieder vorkommen, dass die BMW Bank den Nutzer für vertragliche Zwecke kontaktieren möchte und/oder muss.

## 2. Nutzungsvereinbarung und Registrierung

Die Nutzung von Mein Financial Services setzt den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung zwischen dem Nutzer und der BMW Bank voraus. Hierfür ist eine Registrierung durch den Nutzer auf <https://meinfs.bmw.de> oder <https://meinfs.mini.de> erforderlich. Die Nutzungsvereinbarung kommt mit Abschluss der Registrierung für Mein Financial Services zu Stande.

Für die Registrierung auf Mein BMW FS legt der Nutzer einen BMW Group Log-in an (siehe 5. BMW Group Log-in).

Hierzu muss der Nutzer die dafür vorgesehenen Eingabefelder, u.a. eine E-Mail Adresse, auf <https://meinfs.bmw.de> oder <https://meinfs.mini.de> ausfüllen, ein Passwort vergeben und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Im Anschluss erhält der Nutzer eine E-Mail an die von ihm angegebene Adresse. Die E-Mail enthält einen Link zur Bestätigung der Registrierung durch den Nutzer. Durch Aufrufen des Links wird die Registrierung abgeschlossen.

Zur Nutzung des Online Services Mein Financial Services ist zudem die Hinterlegung einer gültigen Kontakt E-Mail Adresse bei der BMW Bank notwendig. Sollte der Nutzer keine E-Mail Adresse (privat) z.B. bei Vertragsabschluss angegeben haben, so wird die bei Log-in verwendete E-Mail Adresse (BMW ID bzw. MINI ID) bei der BMW Bank gespeichert. Diese kann jederzeit durch den Nutzer im Mein Financial Services Portal im Bereich Persönliche Daten geändert werden. Der Nutzer stellt sicher, dass die hinterlegte E-Mail-Adresse immer auf dem aktuellen Stand ist.

## 3. Übermittlung der Fahrgestellnummer zur Darstellung des Fahrzeuges in Mein Financial Services

Im Zuge der Nutzung von Mein Financial Services wird bei Aktivierung des Vertrages einmalig die Fahrgestellnummer des Nutzers an die BMW AG übermittelt. Dies dient der optimierten Darstellung der Webseite. In diesem Zusammenhang wird das bei der BMW Bank finanzierte bzw. geleaste Fahrzeug des Nutzers entsprechend der Konfiguration bei initialem Kauf des BMW / MINI Fahrzeugs (Automobil / Motorrad) angezeigt. Neben der Fahrgestellnummer werden dabei keine weiteren Informationen an die BMW AG transferiert.

## 4. Zugang

Der Nutzer erhält Zugang zu Mein Financial Services und den darin angegebenen Diensten wenn er sich unter Eingabe seiner gültigen Zugangsdaten unter <https://meinfs.bmw.de> oder <https://meinfs.mini.de> angemeldet hat und wenn der Zugang nicht gesperrt ist.

Zusätzlich ist es für die Nutzung von Mein Financial Services notwendig, dass der Nutzer einen mit der BMW Bank abgeschlossene(n) Darlehens- oder Leasingvertrag(-verträge) im Mein Financial Services Portal hinterlegt. Hierfür muss der Nutzer die Vertragsnummer des jeweiligen Vertrages in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld angeben. Im Anschluss wird

dem Nutzer eine einmal verwendbare mobile Transaktionsnummer (mTAN) an die von ihm bei Abschluss des zu aktivierenden Darlehens- oder Leasingvertrags bei der BMW Bank hinterlegte Mobilnummer versandt. Nach Eingabe der mTAN im Mein Financial Services Portal wird der Vertrag hinterlegt und dem Nutzer stehen die jeweils angebotenen vertragsbezogenen Dienste zur Verfügung. Alle weiteren Darlehens- oder Leasingvertrag(-verträge) des Nutzers mit der BMW Bank werden automatisch hinzugefügt.

Wenn die Hinterlegung des Vertrages fehlschlägt oder wenn der Nutzer bislang noch keine Mobilnummer für seinen Darlehens- oder Leasingvertrag hinterlegt hat kann der Nutzer sich telefonisch an die Kundenbetreuung unter 089 3184-1000 wenden.

Es dürfen nur Verträge hinterlegt werden, für die der Nutzer der eingetragene Darlehens- oder Leasingnehmer ist.

## 5. BMW Group Log-in

Mit der BMW ID oder MINI ID, Ihrem von der BMW AG (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130; 80788 München; „BMW“) betriebenen online Kundenkonto, können Sie sich nach Bestätigung der jeweiligen Nutzungsbedingungen bei weiteren angeschlossenen Applikationen anmelden, ohne erneut einen Registrierungsprozess durchlaufen zu müssen. Die Speicherung der Daten des Kundenkontos erfolgt durch die BMW AG und getrennt von eventuell sonst bei der BMW Bank vorhandenen Daten zu Ihrer Person. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse/Benutzername und Passwort) werden genutzt, um Ihnen eine einfache Anmeldung an den verschiedenen Applikationen (z.B. ConnectedDrive) mit demselben Datensatz zu ermöglichen.

Die BMW ID oder MINI ID (technische ID sowie Login E-Mail Adresse) wird bei der BMW Bank gespeichert.

Sie können Ihren Account bei BMW ID jederzeit über die Kundenbetreuung wieder löschen. Wenn Sie den Account löschen, werden Ihre Daten aus dem Account in Einklang mit dem internen Löschkonzept der BMW Bank gelöscht. Zugleich endet der Zugang zu Mein Financial Services. Sie haben außerdem das Recht, Auskunft über Ihre bei der BMW Bank gespeicherten Daten zu verlangen, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen oder Übertragbarkeit der Daten zu verlangen. Hierzu können Sie nach Log-in die von Ihnen selbst eingegeben Daten jederzeit korrigieren oder löschen. Im Übrigen können Sie sich jederzeit an die BMW Kundenbetreuung [<https://www.bmw.de/de/ssl/requests/rfc.html>] oder BMW Bank Kundenbetreuung [<https://meinfo.bmw.de/de/legal/impressum.html>] wenden. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Beschwerden und Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht ernst genommen werden, haben Sie zudem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

## 6. Verfügbarkeit von Mein Financial Services

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit von Mein Financial Services aufgrund von Störungen von Netzwerk oder Telekommunikationsverbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

## 7. Funktionsumfang

### 7.1 SELF-SERVICE-FUNKTIONEN, ANZEIGE VON DATEN

Der Funktionsumfang von Mein Financial Services umfasst neben der Darstellung von Vertrags- und Fahrzeuginformationen verschiedene Self-Service Funktionen. Zudem hat der Nutzer auf Mein Financial Services die Möglichkeit, verschiedene Formulare und Dokumente zur weiteren Verwendung und Information herunterzuladen. Es besteht die Möglichkeit, ausgefüllte Formulare (z.B. Formular Namensänderung) und bestimmte Dokumente (z.B. eine Heiratsurkunde) in das Mein Financial Services Portal hochzuladen. Hochgeladene Dokumente dienen z.B. als Nachweis für die Bearbeitung von Anträgen des Nutzers.

Die BMW Bank gibt keine Zusagen hinsichtlich des dem Nutzer jeweils zur Verfügung stehenden Funktionsumfangs, ist aber bemüht, den Online Service stetig weiter zu verbessern.

### 7.2. ONLINE POSTFACH UND BEVORZUGTE KOMMUNIKATIONSART

#### 7.2.1 ONLINE POSTFACH

Im Online Postfach werden dem Nutzer Dokumente und Nachrichten zum Vertrag zur Verfügung gestellt. Der Nutzer kann sich die Dokumente und Nachrichten online ansehen, herunterladen und ausdrucken.

#### 7.2.2 BEVORZUGTE KOMMUNIKATIONSART „ONLINE KOMMUNIKATION“

Der Nutzer hat die Möglichkeit auf Mein Financial Services seine bevorzugte Kommunikationsart mit der BMW Bank festzulegen und zu ändern. Der Nutzer kann den postalischen Versand beibehalten oder auf „Online Kommunikation“ jederzeit wechseln. Die Wahl der Online Kommunikation gilt einheitlich für alle Leasing- und Finanzierungsverträge des Nutzers mit der BMW Bank, auch für nach der Wahl abgeschlossene Verträge. Bei Auswahl von „Online Kommunikation“ gilt Folgendes:

**7.2.2.1** Der Nutzer akzeptiert das Online Postfach in Mein Financial Services als Empfangsvorrichtung für Dokumente (d.h. Informationen, die auf Grund rechtlicher Anforderungen von der BMW Bank erteilt werden müssen) und Nachrichten zu

Leasing- und Finanzierungsverträgen des Nutzers bei der BMW Bank. Dokumente und Nachrichten werden dem Nutzer – soweit nicht ausdrücklich Schriftform vorgeschrieben ist – ausschließlich in elektronischer Form in das Online Postfach übermittelt. Der Nutzer verzichtet ausdrücklich auf die Bereitstellung der Dokumente und Nachrichten durch die BMW Bank in papiergebundener Form. Der Nutzer wird per E-Mail an seine Kontakt E-Mail Adresse über neue Dokumente und Nachrichten in seinem Online Postfach informiert. Die BMW Bank ist berechtigt, einzelne Dokumente und Nachrichten auf dem Postweg oder in sonstiger Weise an den Nutzer zu übermitteln.

**7.2.2.2** Dokumente und Nachrichten, die in das Online Postfach übermittelt wurden und über deren Einstellung der Nutzer per Email informiert wurde, gelten mit der Einstellung, der Emailbenachrichtigung und der Möglichkeit des Abrufs in dem Online Postfach als zugegangen. Erfolgt die Einstellung nach 18.00 Uhr oder an einem Sonn- und Feiertag, so gilt der Zugang als am darauf folgenden Werktag als erfolgt.

**7.2.2.3** Der Nutzer ist verpflichtet, eventuelle inhaltliche Unstimmigkeiten der BMW Bank unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sechs Wochen ab dem Zugang der Dokumente und Nachrichten nach Ziffer 7.2.2.2 anzuzeigen.

**7.2.2.4** Die BMW Bank garantiert die Unveränderbarkeit der Daten in dem Online Postfach. Diese Garantie gilt nicht, soweit die Daten außerhalb des Online Postfachs gespeichert oder aufbewahrt werden. Zu beachten ist, dass auf Grund der individuellen Hard- und Softwareeinstellung ein Ausdruck nicht immer mit der Darstellung am Bildschirm übereinstimmt. Soweit die Dokumente und Nachrichten verändert oder in veränderter Form in Umlauf gebracht werden, übernimmt die BMW Bank hierfür keine Haftung. Die steuerliche Anerkennung der in dem Online Postfach gespeicherten Dokumente und Nachrichten kann durch die BMW Bank nicht gewährleistet werden.

**7.2.2.5** Die BMW Bank speichert die im Online Postfach enthaltenen Dokumente und Nachrichten für eine Dauer von 5 Jahren ab dem Zeitpunkt der Einstellung. Nach Verstreichen dieser Fristen kann die BMW Bank die entsprechenden Dokumente und Nachrichten ohne vorherige Mitteilung an den Nutzer aus dem Online Postfach entfernen.

**7.2.2.6** Bei einem Wechsel in den postalischen Versand besteht keine Verpflichtung zum nachträglichen postalischen Versand von Dokumenten und Nachrichten, die zum Zeitpunkt des Wechsels der bevorzugten Kommunikationsart in dem Online Postfach befindlichen Dokumente und Nachrichten. Ab dem Zeitpunkt des Wechsels wird die BMW Bank dem Nutzer die Dokumente und Nachrichten auf dem Postweg oder auf sonstige Weise übermitteln.

## **8. Sorgfaltspflichten des Nutzers**

Der Nutzer ist verpflichtet, die technische Verbindung zu Mein Financial Services nur über <https://meinfo.bmw.de> bzw. <https://meinfo.mini.de> herzustellen.

Der Nutzer muss seine Zugangsdaten und die jeweils für Hinterlegung eines Vertrags erforderliche mTAN geheim halten und darf diese nicht an Dritte weitergeben. Jede Person, die in Besitz dieser Daten gelangt, kann Mein Financial Services missbräuchlich nutzen.

Insbesondere ist Folgendes zu beachten:

- Die Zugangsdaten dürfen nicht elektronisch gespeichert werden (zum Beispiel in dem zum Zugang verwendeten Internetbrowser oder mobilen Endgerät).
- Bei Eingabe der Zugangsdaten ist sicherzustellen, dass andere Personen dieses nicht ausspähen können.
- Die Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb von Mein Financial Services weitergegeben werden, also beispielsweise nicht per E-Mail oder SMS.

## **9. Anzeige und Unterrichtungspflichten**

Der Nutzer ist verpflichtet, der BMW Bank unverzüglich mitzuteilen, wenn er die missbräuchliche Verwendung oder sonst nicht autorisierte Nutzung der Zugangsdaten feststellt oder wenn er den Verdacht hat, dass eine andere Person in den Besitz seiner Zugangsdaten gelangt ist (Sperranzeige). Dies gilt für die mTAN entsprechend.

Der Nutzer hat die BMW Bank unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft über Mein Financial Services ausgeführten Darlehens- oder Leasingvertrags bezogenen Auftrags über den Sachverhalt zu unterrichten.

## **10. Nutzungssperre**

Die BMW Bank ist auf Veranlassung des Nutzers, insbesondere im Fall einer Sperranzeige nach Ziffer 9, berechtigt und verpflichtet, den Online Zugang bzw. die Zugangsdaten zu sperren. Die BMW Bank ist darüber hinaus zu einer solchen Sperrung berechtigt, wenn der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers besteht.

Die BMW Bank wird den Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

Die BMW Bank wird eine Sperre aufheben oder die Zugangsdaten austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind und den Nutzer unverzüglich hierüber unterrichten.

## 11. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer spätestens einen Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform unter Hinweis auf die maßgeblichen Änderungen mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Nutzer nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung beim Nutzer widerspricht indem der Mein Financial Services Account im Portal im Bereich Mein Account > Account Löschen durch den Nutzer gelöscht wird. Die BMW Bank wird den Nutzer auf diese Rechtsfolge bei Beginn der Frist hinweisen.

## 12. Kündigung

Der Nutzer kann diese Nutzungsvereinbarung für Mein Financial Services jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform (z.B. per E-Mail, Telefax, Brief oder durch Meldung über Mein Financial Services) kündigen.

Die BMW Bank kann diese Nutzungsvereinbarung jederzeit mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen.

Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

Nach einer Kündigung dieser Nutzungsvereinbarung ist die BMW Bank berechtigt, den Mein Financial Services Zugang des Nutzers samt aller dort hinterlegten Daten zu löschen. Die BMW Bank informiert den Nutzer über eine bevorstehende Löschung des Accounts in Textform. Die Löschung erfolgt frühestens zwei Monate nach der Information des Nutzers.

## 13. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften. Hat der Nutzer durch ein schuldhaftes Verhalten, insbesondere durch eine Verletzung der besonderen Pflichten hinsichtlich der Geheimhaltung der Zugangsdaten zur Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt es sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die BMW Bank und der Nutzer den Schaden zu tragen haben.

## 14. Anwendbarkeit deutschen Rechts / Gerichtsstand / Streitigkeiten

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Kaufleute ist München.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der BMW Bank besteht die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung des Ombudsmanns der privaten Banken“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder auf der Internetseite des Bundesverbandes deutscher Banken e.V., [www.bdb.de](http://www.bdb.de), eingesehen werden kann. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) an den Ombudsmann der privaten Banken, beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 040307, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de), zu richten.

### Kontaktdaten BMW Bank:

BMW Bank GmbH  
Lilienthalallee 26  
80939 München  
Tel: 089 3184-1000  
E-Mail: [bmw.bank@bmw.de](mailto:bmw.bank@bmw.de)

Stand: 11/2020