

Avisos legais sobre a proteção de dados

Declaração de privacidade do My BMW App

O alto padrão que você associa aos recursos de nossos produtos e serviços é a diretriz que a BMW usa no tratamento dos seus dados. Ao fazer isso, a BMW pretende criar e manter um ambiente propício para uma relação comercial confiável com seus clientes e partes interessadas. A confidencialidade e a integridade de seus dados pessoais são especialmente importantes para a BMW. A BMW realiza o tratamento de dados pessoais especialmente em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE ("RGPD"), a Lei Alemã de Proteção de Dados de Telecomunicações e Telemídia ("TTDSG") e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Última atualização: 07/2024

Quem é responsável pelo tratamento dos dados?

A Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munique, Alemanha, com sede e registro comercial: Munique HRB 42243 (doravante denominada "BMW"), disponibiliza ao cliente informações relacionadas ao veículo, serviços auxiliares e a ativação temporária ou permanente de funções adicionais sob o nome "BMW ConnectedDrive" e "MINI Connected" (doravante denominados "Serviços") e é responsável pelo tratamento dos dados no respectivo contexto.

Os serviços incluem, entre outros: o My BMW App para iOS, o My BMW App para Android, o MINI App para iOS, o MINI App para Android, o BMW ConnectedDrive e os aplicativos MINI Connected executados em um respectivo veículo e integrações com serviços de terceiros, como serviços Apple, Amazon Alexa e Google Assistant.

A seguinte declaração de privacidade se aplica ao My BMW App para iOS, ao My BMW App para Android, ao MINI App para iOS e ao MINI App para Android e seus respectivos recursos e funções (doravante denominados "App").

Encarregado da proteção de dados

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munique

Alemanha

datenschutz@bmw.de

Quais dados sobre você são tratados pela BMW e para que finalidade?

A BMW projetou o App (incluindo quaisquer recursos e funções) para ser um companheiro de mobilidade altamente personalizado. A BMW trata seus dados pessoais em conformidade com a lei aplicável para fornecer a você o App e quaisquer recursos e funções personalizadas do App. A BMW trata os respectivos dados pessoais para as seguintes finalidades:

A. Celebração e cumprimento do contrato de utilização do App (Artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) e f) do RGPD, seção 25, par. 2, n. 2 da TTDSG e Artigo 7.º, V e IX, da LGPD).

A BMW trata as seguintes categorias de dados para permitir o uso do App:

- Dados da conta (login do BMW Group).
- Dados de contato (sobrenome, nome, endereço, endereço de e-mail, etc.).

A BMW pode acessar e/ou armazenar dados dentro do App em seu dispositivo na medida do necessário para permitir o uso do App. A BMW também pode tratar dados pessoais com base em interesses legítimos para a operação do App, como medidas de segurança de TI.

B. Uso de nossos serviços / login do BMW Group (Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, seção 25, par. 2, n. 2 da TTDSG e Artigo 7.º, V, da LGPD)

A utilização de alguns serviços específicos pode exigir um registro através do App ou do portal My BMW/MINI. Ao se registrar, você receberá uma conta de cliente online, com a qual poderá acessar outros portais e ofertas do BMW Group. Para fornecer o serviço de login do BMW Group, os seus dados são repassados para a respectiva empresa do BMW Group que atua como provedor dos aplicativos usados por você. A BMW trata os dados referentes à sua conta de cliente. Esses dados são separados de quaisquer outros dados (mesmo potencialmente idênticos) sobre a sua pessoa que possam estar disponíveis para outras empresas do BMW Group.

C. Disponibilizar recursos personalizados do respectivo App (Artigo 6.º, n.º 1, alíneas a), b) e f) do RGPD, seção 25, par. 1, 2, n. 2 da TTDSG e Artigo 7.º, I, V e IX da LGPD)

A BMW trata os seguintes dados para fornecer recursos e funções personalizadas do App a um usuário:

Dados de serviço, por exemplo:

- Perfil do usuário (preferências, idioma, ID do App, número do motorista principal, usuário secundário, imagem de perfil, etc.).
- Feedback do usuário (classificação do serviço, comentário, descrição do problema, etc.).
- Engajamento do usuário (interações do usuário relacionadas a um recurso do App, como um recurso da comunidade, incluindo, entre outros, conteúdo criado pelo usuário, comentários do usuário, qualquer outro tipo de interação do usuário, etc.).
- Dados de posição e movimento (hora, posição, velocidade, etc.).
- Destino (posição, início/fim da viagem, tempo dentro do veículo, estação de recarga, endereço, nome do destino, calendário, contatos, etc.).
- Mensagens (mensagem, informações de contato do destinatário, etc.).
- Perfil do veículo (número de identificação do veículo (VIN), placa do veículo, etc.).
- Concessionária ou oficina autorizada BMW/MINI (preferência, etc.).
- Imagem (imagem 3D em torno do veículo, câmera do interior do veículo).
- Análises anonimizadas do aplicativo (eventos de clique, eventos de inicialização do App, etc.).

Dados do veículo, por exemplo:

- ID do veículo (se possível, vincula seu veículo específico ao seu App).
- Dados de manutenção do veículo (próximo serviço, nível de óleo, desgaste dos freios, etc.).
- Dados de status do veículo (quilometragem, tensão da bateria, estado de portas e vidros, etc.).
- Dados do veículo (evento remoto, data/hora, etc.).

A BMW pode tratar esses dados para fornecer a você conteúdos e/ou ofertas personalizadas através do App.

Consentimento

Ao iniciar o App pela primeira vez, você será solicitado a dar seu consentimento para alguns tipos específicos de dados antes que o serviço comece a coletar os dados. Se você recusar, os recursos que exigem esses dados serão desativados. Você pode dar seu consentimento no futuro, se optar por fazê-lo.

O consentimento específico pode ser solicitado para:

- Posição (geolocalização).
- Recebimento de notificações.
- Acesso à sua câmera e/ou fotos.
- Comercialização.

- Criação de perfil.

Transferência de dados para terceiros

O App inclui recursos que utilizam terceiros selecionados para fornecer uma função ou recurso específico. Na maioria dos casos, a BMW fornece esses dados de forma anonimizada, como a solicitação ao provedor de mapas para obter a imagem do mapa para a sua localização. Em outros casos, a BMW pode transferir seus dados pessoais para um provedor de serviços terceirizado para habilitar uma função ou recurso específicos, por exemplo, quando você agenda um serviço para o seu veículo.

No geral, a BMW solicitará seu consentimento antes de enviar os respectivos dados a um terceiro, a menos que exista outra base jurídica para essa transferência de dados, como a execução de um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato.

Apagamento de dados

Você pode apagar seus dados a qualquer momento no App.

Há várias maneiras de apagar seus dados:

- Para alguns tipos de dados, você pode apagar os elementos de dados individuais (por ex., um único destino).
- Você pode apagar todos os dados do aplicativo clicando em "Apagar todos os dados do aplicativo", no menu de proteção de dados do aplicativo. Isso apaga todos os dados gerados e coletados pelo aplicativo. No entanto, seu login BMW, dados do veículo e outros dados não relacionados ao aplicativo não serão apagados.
- Você pode cancelar o mapeamento do seu veículo no App diretamente através do App ou através do portal My BMW/MINI.
- Para exercer seu direito a ser esquecido, entre em contato com seu centro de atendimento ao cliente local.

Escolhas de privacidade e desinstalação do App

Você pode limitar o tratamento de tipos de dados específicos:

- Você pode desativar a localização, o acesso ao calendário, o acesso aos contatos, o acesso à câmera, o acesso às fotos e as notificações no menu de configurações através do App.

Em todos os outros casos, você pode apagar os dados do App e/ou o App:

- Apague os dados do App usando o botão "Apagar todos os dados do aplicativo" no menu de proteção de dados.
- Desinstale o App do seu dispositivo.

Você também pode apagar a sua conta de usuário a qualquer momento. Observe que alguns serviços, recursos e/ou funções podem não estar mais disponíveis para você.

D. Garantia da qualidade do produto e desenvolvimento de novos produtos (Artigo 6.º, n.º1, alínea f) do RGPD e Artigo 7.º, IX, da LGPD)

Além da mera prestação de serviços, a BMW também trata dados coletados para fins de garantia de qualidade e para o desenvolvimento de novos produtos e serviços pela BMW. Essas atividades de tratamento de dados servem aos interesses legítimos da BMW em nosso esforço para oferecer a você produtos e serviços da mais alta qualidade, bem como ofertas novas e inovadoras.

Para proteger a sua privacidade, os dados usados para melhorar nossos produtos e criar novos serviços são armazenados de forma que não possam ser diretamente rastreados até você ou seu carro. A BMW monitora constantemente o funcionamento adequado do App e de seus recursos e funções. A BMW também pode tratar seus dados pessoais com base em interesses legítimos para garantir a qualidade do produto, melhorar seus serviços e tomar medidas de segurança de TI.

E. Cumprimento dos processos de vendas, serviços e processos administrativos da BMW, da empresa de vendas nacional e concessionárias autorizadas (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD e Artigo 7.º, IX, da LGPD)

Com base no interesse legítimo de otimizar continuamente a experiência do cliente e a colaboração com os distribuidores BMW/MINI, criamos avaliações e relatórios baseados em informações de acordos. Compartilhamos essas avaliações e relatórios com os parceiros BMW aplicáveis. Essas avaliações e relatórios são usados principalmente para introduzir medidas adequadas (por exemplo, cursos de treinamento para o pessoal de vendas), a fim de melhorar o processo de solicitação e vendas. Criaremos os relatórios acima mencionados apenas de forma agregada e anonimizada. Isso significa que os destinatários desses relatórios não poderão tirar nenhuma conclusão sobre você pessoalmente.

A BMW pode processar os seus dados para garantir a administração mais eficiente e bem-sucedida possível das várias empresas dentro do BMW Group. Um exemplo é a contabilidade comum do grupo, de acordo com as regulamentações contábeis internacionais para empresas (como as Normas Internacionais de Informação Financeira ("IFRS")). Além disso, a BMW pode tratar dados pessoais com base em interesses legítimos para anonimizar esses dados e/ou compartilhar esses dados com outras empresas do BMW Group e parceiros BMW.

F. Comunicações de comercialização

Comunicações de comercialização e pesquisa de mercado devido ao consentimento (Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD e Artigo 7.º, I, da LGPD)

Se você tiver dado seu consentimento para qualquer outro uso dos seus dados pessoais, seus dados pessoais podem ser usados e, se necessário, repassados a terceiros de acordo com o escopo descrito no formulário de consentimento, como para fins promocionais (por ex., para produtos e serviços selecionados do BMW Group e parceiros promocionais) e/ou pesquisa de mercado. A BMW fornece detalhes relevantes através do respectivo formulário de consentimento. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento com efeito futuro.

Comercialização por e-mail para bens e/ou serviços semelhantes (seção 7, n.º 3 da Lei Alemã contra a Concorrência Desleal, Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD e Artigo 7.º, I e IX, da LGPD)

A BMW trata seus dados pessoais para enviar a você e-mails de comercialização relacionados a bens e/ou serviços semelhantes da BMW, se você tiver celebrado um contrato conosco e nos dado o seu consentimento para o uso dos seus dados pessoais. Você pode se opor a este tratamento a qualquer momento, sem incorrer em nenhum outro custo além dos custos de transmissão de acordo com as taxas principais.

G. Cumprimento das obrigações legais da BMW (Artigo 6.º, n.º 1, alíneas c) e f) do RGPD e Artigo 7.º, II e IX, da LGPD)

A BMW realiza o tratamento de seus dados pessoais se tiver uma obrigação legal de fazê-lo. A BMW está sujeita a várias obrigações legais. Para cumprir essas obrigações, a BMW trata seus dados pessoais na medida do necessário e repassa esses dados às autoridades responsáveis, se necessário, como parte de obrigações legais de prestação de informações. Além disso, a BMW pode tratar seus dados pessoais na medida do necessário para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

H. Salvaguarda e gestão interna de conformidade (Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD e Artigo 7.º, IX, da LGPD)

A BMW trata os dados coletados com base no interesse legítimo de proteger a operação de sistemas de TI (sistemas de back-end e sistemas do veículo). A proteção, neste contexto, inclui, mas não se limita às seguintes ações:

- Backup e restauração de dados processados em sistemas de TI.
- Registro e monitoramento de transações para verificar a funcionalidade específica dos sistemas de TI.
- Detecção e proteção contra acesso não autorizado a dados, a fim de garantir a integridade e a segurança dos sistemas de TI, bem como o gerenciamento de incidentes e problemas para resolver problemas nos sistemas de TI.

A BMW também trata os dados coletados como parte de sua gestão de conformidade interna, em que a BMW analisa aspectos como se um cliente recebeu informações suficientes como parte da celebração de um contrato e se as concessionárias cumpriram todos os requisitos legais.

J. Armazenamento de informações e/ou acesso a informações já armazenadas em seu dispositivo (seção 25, par. 1, 2, n.º 2 da TTDSG e Artigo 7.º, I, da LGPD)

Em alguns casos, o acesso e/ou armazenamento de dados em seu dispositivo é necessário para fornecer os respectivos serviços, como funções e/ou recursos do seu App. Além disso, a BMW solicitará seu consentimento para acessar e/ou armazenar dados em seu dispositivo. Posteriormente, tratamos dados pessoais com base no RGPD de acordo com as finalidades supracitadas.

Como coletamos seus dados pessoais?

A BMW coleta suas informações pessoais nas seguintes condições:

- O App é executado ativamente, em primeiro ou em segundo plano, no seu dispositivo móvel.
- Você usa ativamente os recursos do App.
- Se você acessar o App através de um dispositivo integrado, o App coletará análises de uso anonimizadas.
- Quando você usa o App para serviços BMW ConnectedDrive/MINI Connected, como para executar um comando remoto (por ex., travar suas portas) ou visualizar o status do seu veículo, os dados são gerados pelo seu veículo. Todos os dados do BMW ConnectedDrive/MINI Connected são coletados e tratados sob seu contrato BMW ConnectedDrive/MINI Connected e são detalhados nos avisos legais sobre a proteção de dados do BMW ConnectedDrive/MINI Connected incluídos separadamente no App.

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

A BMW armazena seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para sua respectiva finalidade específica. A BMW apaga seus dados pessoais quando não for mais necessário armazená-los em relação à respectiva finalidade de tratamento de dados e a BMW não precisa cumprir uma disposição legal relativa à retenção de determinados dados pessoais. Se a BMW não puder apagar seus dados pessoais, ela restringirá o tratamento posterior desses dados pessoais.

Se a BMW tratar os dados para várias finalidades, a BMW apagará esses dados automaticamente ou os salvará de forma que não possam ser diretamente rastreados até você depois que a última finalidade especificada ser atingida.

Como armazenamos seus dados?

A BMW armazena seus dados de acordo com o estado atual da tecnologia. As seguintes medidas de segurança servem como exemplo das medidas aplicadas para proteger seus dados pessoais contra uso indevido ou outro tratamento injustificado:

- O acesso aos dados pessoais está restrito a um número limitado de pessoas autorizadas para os fins especificados.
- Os dados coletados são transferidos apenas de forma criptografada.
- Os dados confidenciais também são salvos apenas de forma criptografada.
- Os sistemas de TI para o processamento dos dados são separados de outros sistemas, por exemplo, para evitar hackers.
- Além disso, o acesso a esses sistemas de TI é monitorado continuamente para evitar e detectar o uso indevido em tempo hábil.

Para quem os dados são repassados e como os protegemos ao longo do caminho?

A BMW é uma empresa global. Os dados pessoais são tratados preferencialmente na UE / no EEE por funcionários da BMW, empresas de vendas nacionais, concessionárias autorizadas e prestadores de serviços contratados.

Se a BMW realizar o tratamento de dados em países fora da UE / do EEE, a BMW usa, em geral, cláusulas contratuais padrão da UE, incluindo medidas técnicas e organizacionais adequadas, para garantir que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com o nível europeu de proteção de dados. Caso queira acessar as proteções reais para a transferência de dados para outros países, entre em contato com a BMW usando os canais de comunicação especificados abaixo.

A UE já emitiu decisões de adequação relativas ao nível de proteção de dados comparável para alguns países fora da UE / do EEE, por exemplo, Israel e Suíça. Devido ao nível comparável de proteção de dados, a transferência de dados para esses países não requer nenhuma aprovação ou acordo especial.

Como você pode visualizar e modificar suas configurações de proteção de dados?

Você pode alterar suas configurações para o uso de seus dados pessoais em contas online da BMW a qualquer momento, usando as opções correspondentes no App ou através do portal My BMW/MINI.

Você pode revisar e alterar suas configurações de proteção de dados a qualquer momento no App através do menu de configurações. Dependendo do modelo do veículo, você também pode acessar um menu de proteção de dados dentro do seu veículo, onde é possível alterar as configurações relacionadas a ele. Você pode acessar e, se possível, alterar os dados da seguinte maneira:

- Consentimento em comunicação publicitária – aqui você pode (se disponível) escolher seus canais de comunicação desejados (correio, e-mail, etc.) e concordar com o uso de procedimentos estatísticos para criar um perfil individual do cliente, a fim de lhe oferecer ofertas personalizadas de produtos e serviços.
- Conta BMW ConnectedDrive / MINI Connected – aqui você pode visualizar e alterar suas configurações detalhadas para o BMW ConnectedDrive / MINI Connected. Algumas configurações só podem ser alteradas através do App ou no veículo. A BMW solicita que você use as opções correspondentes no App ou no veículo.

Caso os dados sejam transferidos para parceiros BMW e você deseje solicitar uma alteração ou apagamento desses dados, entre em contato diretamente com o respectivo parceiro BMW. Para obter mais informações sobre qualquer transferência de dados a um parceiro BMW, consulte as descrições dos serviços relevantes.

Seus direitos como titular dos dados e seu direito de apresentar reclamações a uma autoridade de controle.

Em caso de dúvidas sobre o uso de seus dados pessoais pela BMW, entre em contato com o atendimento ao cliente da BMW, por e-mail em kundenbetreuung@bmw.de ou por telefone no número +49 89 1250-16000 (diariamente das 08h00 às 20h00, horário da Alemanha). Além disso, você pode entrar em contato com o encarregado da proteção de dados em datenschutz@bmw.de ou por correio no endereço indicado acima.

Para solicitações sobre comunicações de marketing, entre em contato com sua subsidiária:

BMW NSC
Av. Chucri Zaidan, 120
Condomínio Morumbi Corporate
CEP: 04711-130
São Paulo – SP - Brasil

Você também pode entrar em contato com uma das nossas linhas de atendimento ao cliente do Grupo BMW: atendimento ao cliente BMW (0800 707 3578/sac@bmw.com.br), atendimento ao cliente MINI (0800 707 3578/sac@bmw.com.br), atendimento ao cliente BMW Motorrad (0800 707 3578/sac@bmw.com.br) ou atendimento ao cliente BMW Serviços Financeiros (0800 019 9797/relacionamento.sf@bmw.com.br).

Como parte do tratamento dos seus dados, você pode exercer determinados direitos de acordo com o RGPD e outras disposições aplicáveis de proteção de dados. A seção a seguir contém explicações sobre seus direitos como titular dos dados de acordo com o RGPD.

Direito de acesso do titular dos dados (Artigo 15.º do RGPD e Artigo 18, II da LGPD):

A qualquer momento, você pode solicitar informações sobre os seus dados tratados pela BMW. Estas informações incluem as categorias de dados tratados pela BMW, as finalidades para as quais os dados são tratados, a fonte dos dados, caso a BMW não os tenha coletado diretamente de você e, quando aplicável, os destinatários para os quais a BMW transferiu seus dados. Você pode receber da BMW uma cópia gratuita dos seus dados. Caso tenha interesse em receber cópias adicionais, a BMW reserva-se o direito de cobrar por quaisquer cópias adicionais.

Você pode acessar os dados armazenados na BMW a qualquer momento, de acordo com seu contrato BMW ConnectedDrive/MINI Connected e seu veículo mapeado através do portal My BMW/MINI. Lá você também **pode** exercer seu **direito** à portabilidade dos dados.

Direito de retificação (Artigo 16.º do RGPD e Artigo 18, III da LGPD):

Você pode solicitar que a BMW retifique seus dados. Tomaremos as medidas adequadas com base nas informações mais recentes disponíveis para nós para manter a exatidão, a integridade e a atualidade dos dados que a BMW possui e continua a tratar em relação a você.

Direito ao apagamento (Artigo 17.º do RGPD e Artigo 18, IV da LGPD):

Você pode solicitar que a BMW apague seus dados se houver os requisitos legais para isso. De acordo com o Artigo 17.º do RGPD, este pode ser o caso se

- os dados pessoais não forem mais necessários em relação às finalidades para as quais foram coletados ou tratados;
- você retirar o seu consentimento no qual o tratamento se baseia e não existir outra base jurídica para o processamento;
- você se opuser ao tratamento de seus dados e não houver interesses legítimos prevalecentes para o tratamento, ou se você se opuser ao tratamento de dados para fins de comercialização direta;
- os dados pessoais tiverem sido tratados ilegalmente;

se tal processo não for necessário

- para cumprir uma obrigação legal que exija que tratemos seus dados;
- especialmente no que diz respeito aos períodos de retenção exigidos por lei;
- para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Direito à limitação do tratamento (Artigo 18.º do RGPD):

Você pode solicitar a limitação do tratamento de seus dados pela BMW se

- contestar a exatidão dos dados pessoais durante um período que nos permita verificar a exatidão dos dados pessoais;
- o tratamento for ilegal e você se opuser ao apagamento dos dados e solicitar, em vez disso, a limitação da utilização;
- a BMW já não precisar dos seus dados, mas você precisar deles para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- você se opôs ao tratamento enquanto aguarda a verificação se os interesses legítimos da BMW prevalecem sobre os seus.

Direito de portabilidade dos dados (Artigo 20.º do RGPD e Artigo 18, V da LGPD):

Mediante sua solicitação, iremos transferir seus dados, quando tecnicamente viável, para outro responsável pelo tratamento de dados. Você só pode exercer esse direito na medida em que o tratamento de dados se baseie em seu consentimento ou seja necessário para a execução de um acordo.

Direito de oposição (Artigo 21.º do RGPD e Artigo 18, § 2º da LGPD):

Você tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados à sua situação particular, ao tratamento de seus dados pessoais se o tratamento dos dados for baseado em seu consentimento ou nos interesses legítimos da BMW ou de um terceiro. Neste caso, a BMW deixará de tratar seus dados. O último não se aplica se a BMW puder provar que os seus interesses legítimos imperiosos para o tratamento prevalecem sobre os seus interesses ou quando a BMW precisar dos seus dados para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Restrição de informações para o cumprimento dos direitos do titular dos dados

Em determinadas situações, a BMW pode não ser capaz de fornecer quaisquer informações sobre seus dados devido a requisitos legais. Se a BMW for obrigada a recusar uma solicitação de informações em tal caso, a BMW também notificará você dos motivos da recusa.

Reclamações às autoridades de supervisão

A BMW leva seus direitos e preocupações muito a sério. No entanto, se você considerar que não atendemos adequadamente às suas reclamações ou preocupações ou que o tratamento de seus dados pessoais viola o RGPD ou à legislação pertinente, você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão de proteção de dados.