

# Rechtliche Datenschutzhinweise

Revisionsdatum: 15. Januar 2023; Version: Release 07/23

Die BMW Group weiß, dass die Nutzung Ihrer Daten Ihr Vertrauen voraussetzt. Die BMW Group hat sich den strengsten Datenschutzrichtlinien verpflichtet und verwendet Ihre Informationen nur für klar beschriebene Zwecke und entsprechend Ihren Datenschutzrechten.

Wer ist für die Verarbeitung der Daten zuständig?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, mit Sitz der Gesellschaft in München und Eintragung in das Handelsregister beim Amtsgericht München unter der Nummer HRB 42243 (nachstehend „BMW“ genannt). Beim BMW Connected Service (nachstehend der „Service“ genannt), handelt es sich um eine Familie aus Anwendungen und Diensten. Beim Connected Service handelt es sich um ein Angebot aus Anwendungen und Diensten. Der Service umfasst MyBMW App für iOS, MyBMW App für Android, MINI App für iOS, MINI App für Android, die im Fahrzeug ausgeführten BMW Connected Anwendungen sowie Integrationen mit Apple, Amazon Alexa und den Google Assistant. BMW stellt Ihnen den Service bereit und übernimmt die dazugehörigen Datenverarbeitungstätigkeiten.

Welche Informationen können über Sie erfasst werden und wie werden sie verwendet?

Der Service ist als hoch personalisierter Mobilitätsassistent ausgelegt. Um Ihnen die personalisierten Features des Services zur Verfügung stellen zu können, erfasst, speichert und verarbeitet BMW Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem geltenden Recht.

Die für den Service erfassten Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

## A. Vertragsschluss zur Nutzung des Service (Art. 6(1)(b) DSGVO)

Zur Nutzung des Services werden die folgenden Datenkategorien verarbeitet:

- Kontologin (BMW Group Login)
- Kontaktdaten (Nachname, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, etc.)

Login mit BMW Group IDU Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App / im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmeldeservice der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

## Löschen

Ihr Login auf dem BMW Connected Service dient auch als Login für Ihre anderen BMW Services. Sie können Ihr Konto jederzeit löschen. Für weitere Details rufen Sie bitte den Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte“ auf.

## B. Zur Bereitstellung der personalisierten Features des Services (Art. 6(1)(b) DSGVO)

Der Service erfasst und verarbeitet die folgenden Daten, um dem Benutzer die personalisierten Features des Services bereitzustellen:

Service Daten

- Benutzerprofil (Präferenzen, Sprache, App ID, Nummer des Hauptfahrers, persönliches Profilbild etc.)
- Benutzerfeedback (Servicebeurteilung, Kommentar, Problembeschreibung, etc)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Ziel (Position, Straßenadresse, Bezeichnung des Zielorts, etc.)
- Nachrichten (Nachricht, Kontaktdaten des Empfängers, etc.)

- Fahrzeugprofil (Fahrzeug-Identifikationsnummer; VIN, Kennzeichen, etc.)
- BMW Niederlassung oder Kundendienst (Präferenzen, etc.)
- Bild (3D-Bild der Fahrzeugumgebung)
- Umweltinformationen (Temperatur, Regen, etc.)
- anonymisierte Anwendungsstatistik (Klicks, Starten der App, etc.)

#### Fahrzeugdaten

- Fahrzeug-ID (verbindet Ihr Fahrzeug mit dem Service)
- Fahrzeugwartungsdaten (nächster Service, Ölstand, Bremsverschleiß, etc.)
- Fahrzeugstatusdaten (Kilometerstand, Batteriespannung, Kraftstoffstand, Türen-/Fensterstatus, etc.)
- Fahrzeugdaten (remote Ereignisse, Datum/Uhrzeit, etc.)

Eine vollständige Liste der Features sowie eine detaillierte Beschreibung der verwendeten Daten ist in den Servicebeschreibungen enthalten.

#### Löschen

Sie können die Daten jederzeit aus Ihrer App löschen. Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Daten zu löschen:

- Für einige Datentypen können Sie die einzelnen Datenelemente löschen, z. B. ein einzelnes Ziel.
- Sie können alle Anwendungsdaten löschen, indem Sie im Menü Datenschutz in der App auf „Alle Anwendungsdaten löschen“ klicken. Dadurch werden alle von der App erzeugten und erfassten Daten gelöscht, jedoch werden Ihr BMW-Login, Fahrzeugdaten und andere nicht anwendungsbezogene Daten nicht gelöscht.
- Um Ihr Fahrzeug vom Service zu trennen, beim ConnectedDrive-Portal [www.bmw-connecteddrive.com](http://www.bmw-connecteddrive.com) anmelden.
- Um von Ihrem Recht auf Vergessenwerden Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Kundendienstzentrum.

#### Einwilligung

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, werden Sie aufgefordert, Ihre Zustimmung für einige bestimmte Datentypen einzuholen bevor der Dienst mit der Erfassung der Daten beginnt. Wenn Sie ablehnen, werden die Funktionen, die diese Daten benötigen, deaktiviert.

Eine besondere Einwilligung ist erforderlich für:

- Position (Geolokalisierung)
- Erhalt von Benachrichtigungen
- Zugriff auf Ihre Kamera und/oder Fotos
- Marketing
- Profiling

Soweit Sie ausdrücklich in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- und/oder Marktforschungszwecken oder zu Profiling-Zwecken eingewilligt haben, werden diese personenbezogenen Daten für diese Zwecke und zur Zusendung von Angeboten der BMW Group an Sie verarbeitet (im Rahmen der spezifischen Einwilligungserklärung und durch die Partei).

#### Ablehnung der Datenerfassung

Sie haben das Recht, sich jederzeit abzumelden.

.. Wenn Sie die App weiterhin nutzen möchten, aber die Datenerfassung für bestimmte Datentypen nicht weiter zulassen möchten.

- Sie können den Standort, Kalenderzugriff, Kontaktzugriff, Kamerazugriff, Fotozugriff und Benachrichtigung im Einstellungsmenü der App deaktivieren.

.. Wenn Sie die Erfassung anderer Daten ablehnen, wird die App nicht mehr funktionieren.

- Löschen Ihrer Anwendungsdaten über die Schaltfläche „Alle Anwendungsdaten löschen“ im Menü Datenschutz.
- Löschen der App von Ihrem Telefon.

#### C. Gewährleistung der Produktqualität und der Entwicklung neuer Produkte (Art. 6(1)(f) DSGVO)

Über die reine Bereitstellung des Services hinaus, werden die Daten nach Abschnitt B. auch mit dem Ziel der Qualitätssicherung und der Entwicklung neuer Produkte und Services durch BMW verarbeitet. Diese Verarbeitungsmaßnahmen dienen dem berechtigten Ziel von BMW, Produkte und Services höchster Qualität sowie neue und innovative Angebote anzubieten.

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, werden die zur Verbesserung unserer Produkte und Entwicklung neuer Services verwendeten Daten in einer Form gespeichert, durch die sie nicht direkt mit Ihnen oder Ihrem Fahrzeug in Verbindung gebracht werden können.

Die Stabilität des Services wird kontinuierlich überwacht. Bei Erkennung kritischer Systemfehler können einige der nach Abschnitt B. erfassten Daten mit dem Ziel der Ermittlung der Fehlerursache und dessen Behebung näher überprüft werden. Der Zugriff auf diese Informationen ist streng beschränkt und erfolgt nur dann, wenn sich dies zur Behebung kritischer Fehler als erforderlich erweist.

#### D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG, der nationalen Vertriebsgesellschaft und der Vertragshändler (Absatz 6 Zeile 1f. DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit BMW-Händlern kontinuierlich zu verbessern, erstellen wir Auswertungen und Berichte auf der Grundlage von Informationen aus Vereinbarungen und teilen diese Auswertungen und Berichte mit den betreffenden BMW-Händlern. Diese Auswertungen dienen im Wesentlichen der Umsetzung geeigneter Maßnahmen (z. B. Schulungen für Vertriebsmitarbeiter) zur Verbesserung des Anfrage- und Vertriebsprozesses. Wir erstellen die vorgenannten Berichte nur in aggregierter und anonymisierter Form; das bedeutet, dass die Empfänger der Berichte keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen können.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Zum Teil verarbeiten wir Ihre Daten, um die verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group so effizient und erfolgreich wie möglich zu verwalten. Hierunter fällt unter anderem das gemeinsame Konzernrechnungswesen gemäß internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (z. B. International Financial Reporting Standards (IFRS)).

#### E. Einwilligungsabhängige Kundenbetreuung (Art. 6(1)(a) DSGVO)

Haben Sie sich gesondert mit einer weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbe- bzw. Marktforschungszwecke einverstanden erklärt, so werden diese Daten entsprechend verwendet.

Sofern Sie gesondert Ihre Einwilligung zur werblichen Kommunikation per E-Mail erteilt haben, erhalten Sie im Rahmen Ihrer Nutzung der App auch werbliche Kommunikation im Message Center der App. Sie können Ihre Einstellungen zur werblichen Kommunikation jederzeit über die Einstellungen in der App, in Ihrem MyBMW Konto oder über die Kundenbetreuung ändern oder Ihre Einwilligung vollständig widerrufen.

#### F. Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, denen BMW unterliegt (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) DSGVO)

BMW verarbeitet auch dann personenbezogene Daten, wenn eine entsprechende rechtliche Verpflichtung besteht. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn Ihr Fahrzeug Gegenstand von Rückruf- oder sonstigen technischen Maßnahmen ist.

Zudem werden die erfassten Daten auch im Rahmen der Absicherung des Betriebs der IT-Systeme verwendet; wie zum Beispiel:

- bei Backup- und Wiederherstellungsverfahren für Daten, die in den IT-Systemen verarbeitet werden,
- im Rahmen der Protokollierung und Überwachung von Maßnahmen zur Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der IT-Systeme,
- der Erkennung und Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs auf personenbezogene Daten,
- beim Ereignis- und Problemmanagement zur Fehlerbehebung an IT-Systemen.

Die erfassten Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, mit dem wir überprüfen, ob Sie mit dem Vertrag ausreichend in Kenntnis gesetzt wurden und ob der Händler alle rechtlichen Auflagen erfüllt hat.

BMW unterliegt einer Reihe rechtlicher Pflichten. Um diese Pflichten zu erfüllen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben sie bei Bedarf und im Rahmen der gesetzlichen Offenlegungspflichten an die zuständigen Behörden weiter.

#### G. Übertragung von Daten an bestimmte Dritte

Der Service beinhaltet Merkmale, die ausgewählte Dritte verwenden, um bestimmte Funktionen bereitstellen zu können. In den meisten Fällen werden die Daten anonymisiert, wie zum Beispiel die Anforderung an den Kartendienstleister, das Kartenbild zu Ihrem Standort bereitzustellen. In anderen Fällen können Features nur dann ausgeführt werden, wenn personenbezogene Daten an Dritte übertragen werden. Dies ist beispielsweise bei der Vereinbarung eines Servicetermins für Ihr Fahrzeug der Fall. Müssen zum Ausführen von Features personenbezogene Daten an Dritte übertragen werden, so werden Sie entsprechend informiert oder müssen vor der Übertragung der Daten Ihre Zustimmung erteilen.

Die Einzelheiten zu Übertragungen an Dritte sind in den einzelnen Servicebeschreibungen ausgeführt.

#### H. Speicherung von und Zugriff auf Information in Ihrer Endeinrichtungen (§25 TTDSG)

In bestimmten Situationen schreiben bzw. lesen wir Informationen Ihrer Endeinrichtung. Dies geschieht beispielsweise in Form von Cookies bei der Nutzung von Webseiten oder aber im Rahmen eines verpflichtenden Software Updates Ihres Fahrzeugs. Diese Speicherung bzw. dieser Zugriff erfolgt basierend auf Ihrer Einwilligung oder ohne Ihre Einwilligung soweit dies im Sinne des §25 Abs. 2 TTDSG unbedingt erforderlich ist. Die nachfolgende Verarbeitung erfolgt basierend auf der EU DSGVO gemäß den oben beschriebenen Zwecken.

Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

BMW erfasst Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen:

- Die App läuft aktiv entweder im Vorder- oder im Hintergrund Ihres Mobilgerätes.
- Sie verwenden aktiv die Features der App.
- Wenn Sie den Service über ein integriertes Gerät nutzen, erfasst der Service anonymisierte Nutzungsstatistiken.
- Verwenden Sie den Service, um ConnectedDrive Features, wie zum Beispiel Remote-Befehle (z. B. Verriegeln der Türen) oder die Anzeige Ihres Fahrzeugstatus auszuführen, werden die Daten durch Ihr Fahrzeug erzeugt. Sämtliche ConnectedDrive Daten werden entsprechend Ihrer ConnectedDrive Vereinbarung erfasst und verarbeitet und sind in den ConnectedDrive Datenschutzrichtlinien ausgeführt, die gesondert in der App beschrieben sind.

Wie sorgen wir für die Sicherheit der Informationen?

Wir sichern Ihre Daten nach dem neuesten Stand der Technik. So wenden wir unter anderem die folgenden Sicherheitsmaßnahmen an, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Missbrauch oder eine andere Form der unzulässigen Verarbeitung zu schützen:

- der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf eine begrenzte Anzahl berechtigter Personen und auf spezifische Zwecke beschränkt;
- die Daten werden nur verschlüsselt übertragen;
- die Daten werden verschlüsselt gespeichert;
- die für die Datenverarbeitung verwendeten IT-Systeme sind technisch von den anderen Systemen getrennt, um einen unberechtigten Zugriff, beispielsweise durch Hacking, zu verhindern;
- der Zugriff auf die Systeme wird kontinuierlich überwacht, um einen etwaigen Missbrauch früh erkennen und melden zu können.

Wie lange speichern wir Ihr Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Werden die Daten für unterschiedliche Zwecke verarbeitet, werden sie dann sofort automatisch gelöscht oder in einer Form gespeichert, die nicht auf Sie rückschließen lässt, sobald diese Zwecke erfüllt sind.

Je nach Datentyp speichert der Service die Daten für unterschiedliche Zeiträume. Die Details zu den einzelnen Datentypen sind in den Servicebeschreibungen aufgeführt. Die Speicherdauer ergibt sich aus den folgenden Kategorien:

- Daten, die bis zum Abschluss eines Prozesses, Befehls oder einer Aktion gespeichert werden (Beispiel: Sie senden einem Freund eine Nachricht, um ihn zu Ihrer voraussichtlichen Ankunftszeit zu informieren – die Nachricht wird versandt und anschließend gelöscht)
- die Daten werden für einen definierten Zeitraum gespeichert (Beispiel: die Fahrzeugdaten werden für 30 Tage und die Positionsdaten für 1 Jahr gespeichert)
- Die Daten werden gespeichert, bis Sie sie löschen oder den Service länger als fünf Jahre nicht nutzen (Beispiel: Ihr Benutzerprofil, manuell eingegebene Zielorte)

Wem geben wir Ihre Daten frei und wie schützen wir sie?

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. In der EU werden Ihre personenbezogenen Daten vorzugsweise von BMW Mitarbeitern, nationalen Vertriebsgesellschaften, Vertragshändlern und von uns beauftragten Dienstleistern verarbeitet.

Werden Daten außerhalb der EU verarbeitet, stellt BMW sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den europäischen Datenschutzrichtlinien unter Anwendung von Standardverträgen gemäß EU-Maßgaben und nach geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen verarbeitet werden.

Wie Sie Ihre Datenschutzpräferenzen anzeigen und ändern können

Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen jederzeit im Menü Einstellungen der App überprüfen und ändern. Je nach Fahrzeugmodell, haben Sie auch Zugriff auf das Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug, wo Sie gleichzeitig auch die entsprechenden Einstellungen ändern können.

Ihre Datenschutzrechte, Ihr Beschwerderecht und Recht auf Kontakt zu BMW

Da BMW Ihre Daten verarbeitet, haben Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und weiteren einschlägigen Schutzvorschriften die Möglichkeit, bestimmte Rechte geltend zu machen. Der vorliegende Abschnitt beschreibt Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

[Ihre Rechte](#)

Nach der DSGVO haben Sie die folgenden Rechte:

Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 DSGVO):

Möchten Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch den Service widerrufen, wählen Sie in der App die Option „ Alle Anwendungsdaten löschen " im Menü „ Datenschutz & AGB " aus und löschen Sie anschließend die App von Ihrem Smartphone.

Die Einstellungen zur Änderung Ihrer Einwilligungen zur Erfassung von Daten stehen Ihnen in der App im Menü „Einstellungen " zur Verfügung.

Recht auf Zugriff auf Ihre Informationen (Art. 15 DSGVO):

Sie verfügen jederzeit über ein Auskunftsrecht bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, über die wir verfügen. Dieses Auskunftsrecht betrifft unter anderem die Kategorien der von uns verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, die Datenquelle, sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten und, sofern zutreffend, die Empfänger, denen Ihre Daten offengelegt werden. Sie erhalten eine kostenlose Kopie Ihrer Daten. Sofern Sie weitere Kopien benötigen, behalten wir das Recht vor, hier entsprechende Gebühren zu fordern.

Die durch den Service erfassten bzw. angelegten Daten können Sie entweder auf dem ConnectedDrive Kundenportal oder in der App selbst anzeigen. In der App werden die Daten als Teil der Anzeige des Features angezeigt, das sie erfasst oder verwendet.

Zudem können Sie sich Ihre Konteninformationen und Fahrzeugdaten jederzeit auf dem ConnectedDrive Kundenportal anzeigen lassen.

Meine Zustimmung zum Erhalt von Marketinginformationen:

Sie können Ihre Zustimmung zum Erhalt von Marketinginformationen von Ihrer BMW Niederlassung jederzeit in Ihrer App unter Profil / Meine Einstellung / Berechtigungen / Marketingberechtigungen ändern oder widerrufen. In diesem Bereich können Sie nicht nur auswählen, über welche Kommunikationskanälen (E-Mail, ...) Sie Marketinginformationen von Ihrer BMW Niederlassung erhalten möchten, sondern auch, ob Sie personalisierte Produkt- und Serviceangebote der BMW Group wünschen, die von Ihrer BMW Niederlassung anhand Ihrer persönlichen Vorlieben und Verhaltensweisen sowie aus der Nutzung von Produkten und Services ermittelt wurden. Sie können sich auch an eine unserer Kundenhotlines der Marken von BMW wenden: BMW Kundenservice (+49 89 1250-16000 / [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de)), MINI Kundenservice (+49 89 1250-16060 / [minikundenbetreuung@mini.de](mailto:minikundenbetreuung@mini.de)), BMW Motorrad Kundenservice (49 89 1250 16200 / [motorrad@bmw.de](mailto:motorrad@bmw.de)) oder BMW Financial Services Kundenservice (+49 89 3184-1000 / [bmw.bank@bmw.de](mailto:bmw.bank@bmw.de)). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Marketingberechtigung.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie können von BMW die Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Wir werden angemessene Schritte ergreifen, um die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und Relevanz der Daten zu ihrer Person, die wir speichern und verarbeiten, auf Grundlage der neuesten, uns zur Verfügung stehenden Informationen zu gewährleisten.

Die meisten durch den Connected Service verarbeiteten Dateien können Sie direkt in der App oder auf dem ConnectedDrive Kundenportal berichtigen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):

Sofern die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO ist dies dann der Fall, wenn:

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;

- Sie Ihre Einwilligung widerrufen, auf die sich die Datenverarbeitung stützte und es an einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen und es an einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt oder Sie der Datenverarbeitung für direkte Marketingzwecke widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;

es sei denn, die Verarbeitung ist erforderlich, um:

- rechtliche Auflagen zu erfüllen, nach denen wir verpflichtet sind, Ihre Daten zu verarbeiten;
- dies gilt insbesondere für rechtlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie dürfen uns das Recht auf Verarbeitung bei Vorliegen nachstehender Gründe verweigern:

- Wenn Sie der Richtigkeit der Daten widersprechen, werden die Daten zunächst so lange nicht weiter verarbeitet, bis wir Gelegenheit hatten, die Richtigkeit derselben zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie der Löschung Ihrer Daten widersprechen, und anstelle dessen eine Nutzungsbeschränkung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht weiter benötigen, Sie diese jedoch brauchen, um Ihre Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch einlegen und unsererseits keine vorrangigen berechtigten Interessen an der Verarbeitung Ihrer Daten vorliegen, die Ihre persönlichen Rechte überwiegen.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

Auf Ihre Aufforderung hin übertragen wir Ihre Daten unter der Voraussetzung der technischen Machbarkeit auf andere Verantwortliche. Über dieses Recht verfügen Sie allerdings nur dann, wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht. Statt selbst eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns beauftragen, die Daten direkt einem anderen, von Ihnen zu benennenden Verantwortlichen zu übertragen.

#### Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Sie haben jederzeit das Recht, der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen, sofern diese auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen oder jenen Dritter beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht weiter verarbeiten. Letzteres gilt dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wenn Ihre Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

#### Fristen für die Erfüllung der Rechte betroffener Personen:

Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, Ihren Anforderungen innerhalb von 30 Tagen zu entsprechen. Diese Frist kann jedoch aufgrund der spezifischen Rechte oder der Komplexität Ihrer Aufforderungen verlängert werden.

#### Informationsbeschränkung bei der Umsetzung der Rechte betroffener Personen:

Unter gewissen Umständen kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen aufgrund rechtlicher Anforderungen sämtliche Informationen zu Ihren Daten offenzulegen. Sind wir in diesen Fällen gezwungen, Ihrem Auskunftsrecht zu widersprechen, werden wir Sie zu diesem Zeitpunkt zu den Gründen der Ablehnung in Kenntnis setzen.

#### Beschwerden an die Regulierungsinstanzen:

Die BMW AG nimmt Ihre Belange und Rechte sehr ernst. Sollten Sie dennoch der Auffassung sein, dass wir Ihre Beschwerden oder Belange nicht mit der gebotenen Sorgfalt behandeln, können Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen.

Kontakt zu BMW

Wenden Sie sich zu diesem Zweck bitte an den BMW Kundendienst  
per E-Mail: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de) oder  
über die Hotline: +49 89 1250 160 00

Oder Sie wenden sich direkt an den Datenschutzbeauftragten von BMW:

BMW AG  
Petuelring 130  
80788 München  
[datenschutz@bmw.de](mailto:datenschutz@bmw.de)