Rechtliche Datenschutzhinweise

My BMW App Datenschutzerklärung

Der hohe Standard, den Sie mit den Funktionen unserer Produkte und Dienstleistungen verbinden, bildet den Maßstab für den Umgang von BMW mit Ihren Daten. Auf diese Weise möchte BMW ein Umfeld schaffen und erhalten, das zu einer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung mit seinen Kunden und Stakeholdern beiträgt. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist BMW besonders wichtig. BMW verarbeitet personenbezogene Daten insbesondere gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO") und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste- Datenschutz-Gesetz („TDDDSG") sowie geltenden lokalen Datenschutzgesetzen.

Letzte Aktualisierung: 07.2026

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?
Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (im Folgenden „BMW"), stellt dem Kunden die My BMW App für iOS und die My BMW App für Android (im Folgenden „App") zur Verfügung und ist für die Datenverarbeitung im jeweiligen Kontext verantwortlich.

Die App ermöglicht dem Kunden unter anderem die Nutzung von fahrzeugbezogenen Informationen und Hilfsdienstleistungen sowie die vorübergehende oder dauerhafte Aktivierung von Zusatzfunktionen unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive" (im Folgenden „Dienste").

Die folgende Datenschutzerklärung gilt für die My BMW App für iOS und die My BMW App für Android sowie die jeweiligen Features und Funktionen.

Datenschutzbeauftragter
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
Deutschland
datenschutz@bmw.de

Welche Ihrer Daten verarbeitet BMW und zu welchem Zweck?
BMW hat die App (einschließlich aller Features und Funktionen) als hochgradig personalisierten Mobilitätsbegleiter konzipiert. BMW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung geltender Gesetze, um Ihnen die App sowie alle personalisierten Features und Funktionen der App zur Verfügung zu stellen. BMW kann Ihre personenbezogenen Daten direkt oder indirekt von Ihnen oder aus anderen Quellen erheben.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht auf Anfrage zur Verfügung stellen, können wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen möglicherweise nicht anbieten. Darüber hinaus kann dies die Einhaltung von Gesetzen beeinträchtigen, zu deren Einhaltung wir oder Sie verpflichtet sind.

BMW verarbeitet die jeweiligen personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

A. Abschluss und Erfüllung des App-Nutzungsvertrags (Art. 6 Abs. 1 b), f) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDSG und geltende lokale Datenschutzgesetze)
BMW verarbeitet folgende Datenkategorien, um die Nutzung der App zu ermöglichen:
- Kontodaten (BMW Group Login).
- Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse usw.).

BMW kann auf Daten innerhalb Ihrer App auf Ihrem Gerät zugreifen und/oder diese speichern, soweit dies für die Nutzung der App erforderlich ist. BMW kann außerdem personenbezogene Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen für den Betrieb der App verarbeiten, z. B. für IT-Sicherheitsmaßnahmen, Prüfungen der App-Integrität und Push-Benachrichtigungen.

B. Nutzung unserer Dienste / der Anmeldung BMW Group (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDSG und geltende lokale Datenschutzgesetze)

Für die Nutzung bestimmter Dienste kann eine Registrierung über die App oder das My BMW / MINI Portal erforderlich sein. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmeldeservice der BMW Group werden Ihre Daten an das entsprechende Unternehmen der BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. BMW verarbeitet die Daten in Bezug auf Ihr Kundenkonto. Diese Daten sind getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die anderen Unternehmen der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

C. Bereitstellung personalisierter Funktionen der jeweiligen App (Art. 6 Abs. 1 a), b), f) DSGVO, § 25 Abs. 1, Abs. 2 Nr. 2 TDDDSG und geltende lokale Datenschutzgesetze)

BMW verarbeitet die folgenden Daten, um einem Benutzer personalisierte Features und Funktionen der App zur Verfügung zu stellen:

Servicedaten, z. B.:

- Benutzerprofil (Präferenzen, Sprache, App-ID, Hauptfahrer-Nummer, Zweitbenutzer, Profilbild usw.).
- Feedback des Benutzers (Dienstebewertungen, Kommentare, Problembeschreibungen usw.).
- Benutzerinteraktion (Interaktionen des Benutzers mit einem Feature der App, z. B. einer Community-Funktion, u. a. vom Benutzer erstellte Inhalte, Benutzerkommentare, jede andere Art von Benutzerinteraktion).
- Standort- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit usw.).
- Ziel (Position, Start/Ende der Fahrt, Zeit im Auto, Ladestation, Adresse, Name des Ziels, Kalender, Kontakte usw.).
- Nachrichten (Nachricht, Kontaktdaten des Empfängers usw.).
- Fahrzeugprofil (Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Kennzeichen usw.).
- BMW/MINI Händler oder Service-Zentrum (Präferenz usw.).
- Bild (3-D-Rundumsicht um das Fahrzeug, Innenraumkamera).
- Anonymisierte Anwendungsanalysen (Klick-Ereignisse, App-Aufrufe usw.).

Fahrzeugdaten, z. B.:

- Fahrzeug-ID (verknüpft Ihr spezifisches Fahrzeug mit Ihrer App, wenn eine solche Verknüpfung möglich ist).
- Wartungsdaten des Fahrzeugs (nächster Service, Ölstand, Bremsverschleiß usw.).
- Fahrzeugstatusdaten (Kilometerstand, Batteriespannung, Tankfüllstände, Tür- und Fensterstatus usw.).
- Fahrzeugdaten (Remote-Ereignis, Datum/Uhrzeit usw.).

BMW kann diese Daten verarbeiten, um Ihnen personalisierte Inhalte und/oder Angebote über die App zur Verfügung zu stellen.

Zustimmung

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, werden Sie in Bezug auf einige bestimmte Datentypen und bestimmte Zwecke, für die wir uns nicht auf andere Rechtsgrundlagen berufen können, um Ihre Zustimmung gebeten, bevor der Dienst mit der Datenerfassung beginnt. Wenn Sie ablehnen, werden die Funktionen deaktiviert, für die diese Daten erforderlich sind. Sie können Ihre Zustimmung auf Wunsch auch später geben. Wir werden Sie immer mal wieder um Ihre Zustimmung bitten, wenn es nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich ist.

Sie können in Bezug auf Folgendes um Ihre spezielle Zustimmung gebeten werden:

- Standort (Geolokalisierung).
- Erhalt von Benachrichtigungen.
- Zugriff auf Ihre Kamera und/oder Fotos.
- Marketing.
- Profiling.

Datenübermittlung an Dritte
Die App umfasst Funktionen, die für die Bereitstellung bestimmter Funktionen oder Features auf ausgewählte Dritte zurückgreifen. In den meisten Fällen stellt BMW entsprechende Daten in anonymisierter Form zur Verfügung, wie z. B. die Anfrage an den Kartenanbieter, das Kartenbild für Ihren Standort abzurufen. In anderen Fällen kann BMW Ihre personenbezogenen Daten für eine bestimmte Funktion oder ein Feature an einen Drittanbieter übermitteln, z. B. wenn Sie einen Servicetermin für Ihr Fahrzeug vereinbaren. Im Allgemeinen wird BMW Sie um Ihre Zustimmung bitten, bevor die entsprechenden Daten an einen Dritten übermittelt werden, es sei denn, es gibt eine andere Rechtsgrundlage für eine solche Datenübermittlung, wie die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, oder um auf Ihre Anfrage vor dem Abschluss eines Vertrags zu reagieren.

Löschen von Daten
Sie können Ihre Daten jederzeit in der App löschen.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, Ihre Daten zu löschen:
- Bei einigen Datentypen können Sie die einzelnen Datenelemente löschen (z. B. ein einzelnes Ziel).
- Sie können alle Anwendungsdaten löschen, indem Sie im Datenschutzmenü der App auf „Alle Anwendungsdaten löschen" klicken. Dadurch werden alle von der App generierten und erfassten Daten gelöscht. Ihr BMW Login, Ihre Fahrzeugdaten und andere nicht anwendungsbezogene Daten werden jedoch nicht gelöscht.
- Sie können Ihr Fahrzeug entweder direkt über die App oder über das My BMW / MINI Portal aus der App entfernen.
- Um Ihr Recht auf Vergessenwerden auszuüben, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenbetreuung vor Ort.

Datenschutzoptionen und Löschen der App
Sie können die Verarbeitung bestimmter Datentypen einschränken:
- Sie können den Zugriff auf Standort, Kalender, Kontakte, Kamera und Fotos sowie den Erhalt von Benachrichtigungen im Einstellungsmenü über die App deaktivieren.

In allen anderen Fällen können Sie die App-Anwendungsdaten und/oder die App löschen:
- Löschen Sie Ihre App-Anwendungsdaten über die Schaltfläche „Alle Anwendungsdaten löschen" im Datenschutzmenü.
- Löschen Sie die App von Ihrem Gerät.

Auch Ihr Benutzerkonto können Sie jederzeit löschen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen dann einige Dienste, Features und/oder Funktionen möglicherweise nicht mehr zur Verfügung stehen.

D. Sicherstellung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze)
Über die reine Bereitstellung von Diensten hinaus verarbeitet BMW erhobene Daten auch zu Zwecken der Qualitätssicherung und zur Entwicklung neuer Produkte und Dienste durch BMW. Diese Verarbeitung dient den berechtigten Interessen von BMW im Rahmen unserer Bemühung, Ihnen Produkte und Dienste von höchster Qualität sowie neue und innovative Angebote zu bieten.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre werden die Daten, die zur Verbesserung unserer Produkte und zur Entwicklung neuer Dienste verwendet werden, so gespeichert, dass sie nicht direkt auf Sie oder Ihr Fahrzeug zurückzuführen sind. BMW überwacht ständig die ordnungsgemäße Funktion der App und ihrer Features und Funktionen. BMW kann Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen auch verarbeiten, um die Produktqualität

sicherzustellen, seine Dienste zu verbessern und IT-Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Dazu gehören auch die Analyse von Fehlern/Abstürzen (z. B. über Firebase Crashlytics) zur Ursachenforschung und die Überwachung der App-Nutzung zur Verbesserung von Funktionsangeboten.

E. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse von BMW sowie von der nationalen Vertriebsgesellschaft und den Vertragshändlern (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze)
Auf der Grundlage des berechtigten Interesses, das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit BMW/MINI Händlern kontinuierlich zu verbessern, erstellen wir Auswertungen und Berichte auf der Grundlage von Informationen aus Vereinbarungen. Wir teilen diese Auswertungen und Berichte mit den betreffenden BMW Partnern. Diese Auswertungen und Berichte dienen im Wesentlichen der Umsetzung geeigneter Maßnahmen (z. B. Schulungen für Vertriebsmitarbeiter) zur Verbesserung des Anfrage- und Vertriebsprozesses. Wir erstellen die oben genannten Berichte nur in aggregierter und anonymisierter Form. Das bedeutet, dass die Empfänger dieser Berichte keine Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen können.

BMW kann Ihre Daten verarbeiten, um die verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group so effizient und erfolgreich wie möglich zu verwalten. Ein Beispiel hierfür ist unser gemeinsames Konzernrechnungswesen gemäß internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (z. B. International Financial Reporting Standards („IFRS")). Darüber hinaus kann BMW personenbezogene Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, um diese Daten zu anonymisieren und/oder mit anderen Unternehmen der BMW Group und mit BMW Partnern zu teilen.

F. Marketinginformationen

Marketinginformationen und Marktforschung aufgrund von Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze)
Sofern Sie einer weitergehenden Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, können Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem in der Einwilligungserklärung dargelegten Umfang verwendet und ggf. an Dritte weitergegeben werden, z. B. zu Werbezwecken (beispielsweise für ausgewählte Produkte und Dienstleistungen der BMW Group und Werbepartner) und/oder zu Zwecken der Marktforschung. BMW informiert in der jeweiligen Einwilligungserklärung über relevante Einzelheiten.

Sofern Sie gesondert Ihre Einwilligung zur werblichen Kommunikation per E-Mail erteilt haben, erhalten Sie im Rahmen Ihrer Nutzung der App auch werbliche Kommunikation im Message Center der App.

Sie können Ihre Einstellungen zur werblichen Kommunikation jederzeit über die Einstellungen in der App, in Ihrem My BMW Konto oder über die Kundenbetreuung ändern oder Ihre Einwilligung vollständig widerrufen.

E-Mail-Marketing für ähnliche Waren und/oder Dienstleistungen (§ 7 Abs. 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze)
BMW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Marketing-E-Mails über ähnliche Waren und/oder Dienstleistungen von BMW zu senden, wenn Sie einen Vertrag mit uns abgeschlossen und der entsprechenden Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht widersprochen haben. Sie können einer solchen Verarbeitung jederzeit widersprechen, ohne dass Ihnen andere als die Übermittlungskosten nach den üblichen Tarifen entstehen.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen von BMW (Art. 6 Abs. 1 c), f) DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze)
BMW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. BMW unterliegt einer Reihe rechtlicher Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeitet BMW Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang und gibt diese Daten ggf. im Rahmen gesetzlicher

Meldepflichten an die zuständigen Behörden weiter. Darüber hinaus kann BMW Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

H. Sicherstellung des Betriebs und internes Compliance-Management (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze)

BMW wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben, personenbezogene Daten zum Zwecke der Erfüllung rechtlicher Pflichten zu verarbeiten. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist, zum Zwecke der Geldwäscheprüfung bei Begründung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder zur Prüfung von einschlägigen Sanktionslisten bzw. Vorgaben der Exportkontrolle, welche die BMW Group beachten muss.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u. a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf personenbezogene Daten, zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements der BMW Group verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der BMW Partner alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat. Auch haben wir ein berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um das selektive Vertriebssystem der BMW Group zu schützen, etwa indem unautorisierte Wiederverkäufer identifiziert werden.

Im Rahmen rechtlicher Verpflichtungen können bei Werkstattbesuchen bestimmte Verbrauchsdaten (sog. OBFCM-Daten, etwa zum Kraftstoffverbrauch und gefahrenen Kilometern) zu Ihrem Fahrzeug erhoben und direkt über den Hersteller (BMW AG) an die EU-Kommission übermittelt. Die Datenerhebung und -übermittlung zu diesem Zweck können Sie bei den BMW Vertragswerkstätten und BMW Niederlassungen verweigern.

BMW unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten oder auf rechtmäßige Aufforderung hin, an die verantwortlichen Behörden weiter. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls im Fall eines Rechtsstreits, wenn der Rechtsstreit eine Verarbeitung Ihrer Daten notwendig macht.

I. Speicherung von Informationen und/oder Zugriff auf bereits auf Ihrem Gerät gespeicherte Informationen (§ 25 Abs.1, 2, Nr. 2 TDDDSG und geltende lokale Datenschutzgesetze)

In einigen Fällen ist der Zugriff auf und/oder die Speicherung von Daten auf Ihrem Gerät erforderlich, um Ihnen die jeweiligen Dienste, wie z. B. Funktionen und/oder Features Ihrer App, zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus wird Sie BMW um Ihre Zustimmung bitten, um auf Daten auf Ihrem Gerät zuzugreifen und/oder Daten auf Ihrem Gerät zu speichern. Anschließend verarbeiten wir personenbezogene Daten auf der Grundlage der DSGVO gemäß den oben beschriebenen Zwecken.

Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

BMW erhebt Ihre personenbezogenen Daten unter folgenden Bedingungen:

- Die App läuft aktiv, entweder im Vordergrund oder im Hintergrund, auf Ihrem Mobilgerät.
- Sie nutzen aktiv Funktionen der App.
- Wenn Sie über ein integriertes Gerät auf die App zugreifen, erhebt die App anonymisierte Nutzungsanalysen.

- Wenn Sie die App für BMW ConnectedDrive / MINI Connected Dienste verwenden, wie z. B. die Ausführung eines Remote-Befehls (wie das Verriegeln der Türen) oder die Anzeige Ihres Fahrzeugstatus, werden die Daten von Ihrem Fahrzeug generiert. Alle BMW ConnectedDrive / MINI Connected Daten werden im Rahmen Ihres BMW ConnectedDrive / MINI Connected Vertrags erhoben und verarbeitet und sind in den rechtlichen Datenschutzhinweisen von BMW ConnectedDrive / MINI Connected beschrieben, die separat in der App enthalten sind.

Wird künstliche Intelligenz (KI) zur Verarbeitung Ihrer Daten eingesetzt?
In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe künstlicher Intelligenz. Dies kann beispielsweise im Rahmen des Kundenservice geschehen, um Sie besser betreuen zu können, oder wenn wir Sicherheitstools in unseren IT-Systemen einsetzen, die Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur erkennen sollen. BMW hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß DSGVO geschützt werden, darunter Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor den Auswirkungen automatisierter Entscheidungsfindung, wie in der DSGVO festgelegt.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?
BMW speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen spezifischen Zweck erforderlich ist. BMW löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn keine weitere Speicherung im Hinblick auf den jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung erforderlich ist und BMW keine gesetzliche Anforderung zur Vorratsspeicherung bestimmter personenbezogener Daten erfüllen muss. Wenn BMW Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen kann, wird BMW die weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten einschränken.

Wenn BMW Daten für mehrere Zwecke verarbeitet, löscht BMW diese Daten automatisch oder speichert diese Daten so, dass sie nicht direkt auf Sie zurückzuführen sind, nachdem der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

Wie werden Ihre Daten gespeichert?
BMW speichert Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Die folgenden Sicherheitsmaßnahmen dienen als Beispiel für die Maßnahmen, die ergriffen werden, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:
- Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf eine begrenzte Anzahl berechtigter Personen für die angegebenen Zwecke beschränkt.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übermittelt.
- Sensible Daten werden darüber hinaus nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT-Systeme für die Datenverarbeitung sind von anderen Systemen getrennt, um z. B. Hackerangriffe zu verhindern.
- Darüber hinaus wird der Zugriff auf diese IT-Systeme kontinuierlich überwacht, um Missbrauch abzuwehren und frühzeitig zu erkennen.

An wen werden die Daten weitergegeben und wie schützen wir sie während der Übermittlung?
BMW ist ein weltweit tätiges Unternehmen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt vorzugsweise in der EU bzw. dem EWR durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, Vertragshändler und beauftragte Dienstleister.

Wenn BMW Daten in Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, nutzt BMW im Allgemeinen EU-Standardvertragsklauseln, einschließlich geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden. Wenn Sie die derzeit geltenden Schutzmaßnahmen für die Datenübermittlung in andere Länder einsehen möchten, wenden Sie sich bitte über die unten angegebenen Kommunikationskanäle an BMW.

Für einige Länder außerhalb der EU bzw. des EWR, darunter Israel und die Schweiz, hat die EU bereits Beschlüsse zur Angemessenheit hinsichtlich vergleichbarer Datenschutzniveaus erlassen. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf eine Datenübermittlung in solche Länder keiner besonderen Zustimmung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen einsehen und ändern?
Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in BMW Online-Konten jederzeit über die entsprechenden Optionen in der App oder über das My BMW / MINI Portal ändern.

Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen jederzeit in der App über das Einstellungsmenü einsehen und ändern. Je nach Fahrzeugmodell können Sie auch auf ein Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug zugreifen, in dem Sie die fahrzeugbezogenen Einstellungen ebenfalls ändern können. So können Sie auf Daten zugreifen und diese, wenn möglich, ändern:

- Zustimmung zu Werbeinformationen – hier können Sie (falls verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationskanäle (Post, E-Mail usw.) auswählen und dem Einsatz statistischer Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, damit Sie personalisierte Angebote für Produkte und Dienstleistungen erhalten.
- BMW ConnectedDrive /MINI Connected Konto – hier können Sie Ihre detaillierten Einstellungen für BMW ConnectedDrive / MINI Connected einsehen und ändern. Einige Einstellungen können nur über die App oder nur im Fahrzeug geändert werden. BMW bittet Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Falls Daten an BMW Partner übermittelt werden und Sie eine Änderung oder Löschung dieser Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen BMW Partner. Weitere Informationen zur Datenübermittlung an einen BMW Partner entnehmen Sie bitte den Beschreibungen der jeweiligen Dienste.

Ihre Rechte als betroffene Person und Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.
Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch BMW wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung von BMW, entweder per E-Mail an kundenbetreuung@BMW.de oder telefonisch unter 089 1250 16000 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr deutscher Zeit). Darüber hinaus können Sie sich per E-Mail an datenschutz@bmw.de oder per Post an die oben genannte Adresse an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden.

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Person können Sie gemäß DSGVO und sonstigen geltenden Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte geltend machen. Im folgenden Abschnitt finden Sie Erläuterungen zu Ihren Rechten als betroffene Person gemäß DSGVO.

Auskunftsrecht der betroffenen Person (Art. 15 DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze):
Sie können jederzeit Auskunft über die Daten anfordern, die BMW über Sie verarbeitet. Diese Informationen umfassen die von BMW verarbeiteten Datenkategorien, die Zwecke, zu denen die Daten verarbeitet werden, die Quelle der Daten, wenn BMW sie nicht direkt von Ihnen erhoben hat, und ggf. die Empfänger, an die BMW Ihre Daten übermittelt hat. Sie können eine kostenlose Kopie Ihrer Daten von BMW anfordern. Wenn Sie an mehr als einer Kopie interessiert sind, behält sich BMW das Recht vor, Ihnen zusätzliche Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit über das My BMW / MINI Portal auf die bei BMW gemäß Ihrem BMW ConnectedDrive / MINI Connected Vertrag und Ihrem zugeordneten Fahrzeug gespeicherten Daten zugreifen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze):
Sie können von BMW die Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten, die BMW über Sie hat und weiterhin verarbeitet, auf der Grundlage der neuesten uns vorliegenden Informationen aufrechtzuerhalten.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze):
Sie können von BMW die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür bestehen. Gemäß Art. 17 DSGVO kann dies der Fall sein, wenn

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- Sie Ihre Zustimmung, auf die sich die Verarbeitung stützt, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder Sie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung einlegen;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;

und eine solche Verarbeitung

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns vorschreibt, nicht erforderlich ist;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen;
- zur Geltendmachung, Ausübung **oder** Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze):
Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten durch BMW verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung verlangen;
- BMW Ihre Daten nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob berechtigte Gründe von BMW gegenüber Ihren berechtigten Gründen überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze):
Auf Wunsch übermitteln wir Ihre Daten, soweit technisch möglich, an einen anderen Verantwortlichen. Sie können dieses Recht nur ausüben, soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Zustimmung beruht oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO und geltende lokale Datenschutzgesetze):
Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen einlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Zustimmung oder auf berechtigten Interessen von BMW oder einem Dritten beruht. BMW wird Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, BMW kann zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder BMW benötigt Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Rechten betroffener Personen
In bestimmten Situationen kann BMW Ihnen aufgrund gesetzlicher Anforderungen möglicherweise keine Informationen über Ihre Daten zur Verfügung stellen. Sollte BMW in einem solchen Fall verpflichtet sein, eine Auskunftsanfrage abzulehnen, wird BMW Sie auch über die Gründe für die Ablehnung informieren.

Beschwerden bei Aufsichtsbehörden
BMW nimmt Ihre Rechte und Anliegen sehr ernst. Wenn Sie jedoch der Ansicht sind, dass wir Ihren Beschwerden oder Anliegen nicht angemessen nachgekommen sind oder dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.