Política de privacidad de la aplicación My BMW App

El alto nivel que usted asocia a las características de nuestros productos y servicios sirve también a BMW como directriz en el tratamiento de sus datos. De esta forma, BMW busca crear y mantener un entorno propicio para una relación comercial de confianza con sus clientes y partes interesadas. La confidencialidad y la integridad de sus datos personales son especialmente importantes para BMW. BMW trata datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD») y, cuando resulte de aplicación, la Ley Alemana de Protección de Datos en las Telecomunicaciones y Telemedios («TTDSG»)»), así como también siguiendo las leyes locales aplicables sobre protección de datos.

Última actualización: 2024.12

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?
Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich (Alemania), sede y tribunal de registro: Múnich HRB 42243 (en lo sucesivo, «BMW»), proporciona al cliente información relacionada con el vehículo, servicios auxiliares y la activación temporal o permanente de funciones adicionales bajo el nombre de «BMW ConnectedDrive» y «MINI Connected» (en lo sucesivo, «Servicios») y es responsable del tratamiento de datos en el contexto correspondiente.

Los Servicios incluyen las aplicaciones My BMW App para iOS y My BMW App para Android, MINI App para iOS y MINI App para Android, BMW ConnectedDrive y MINI Connected que se ejecutan en el vehículo e integraciones con servicios de terceros como servicios Apple, Alexa de Amazon y el Asistente de Google.

La siguiente declaración de privacidad se aplica a la aplicación My BMW para iOS, la aplicación My BMW para Android, la aplicación MINI para iOS y la aplicación MINI para Android, así como a las características y funciones correspondientes (en lo sucesivo, denominadas conjuntamente la «Aplicación»).

Responsable de protección de datos
BMW AG
Petuelring 130
D-80788 Múnich
Alemania
datenschutz@bmw.de

¿Qué datos trata BMW sobre usted y con qué finalidad?
BMW ha diseñado la Aplicación (incluidas todas sus características y funciones) para que sea una compañera de movilidad altamente personalizada. BMW trata sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable para proporcionarle la Aplicación y cualquier característica y función personalizada de la misma. BMW puede recopilar sus datos personales directa o indirectamente a través de usted o mediante otras fuentes.

Si no proporciona sus datos personales cuando se le soliciten, es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos y servicios. Además, esto puede afectar al cumplimiento de cualquier ley que nosotros o usted estemos obligados a cumplir.

BMW trata los datos personales correspondientes con los siguientes fines:

A. Celebración y cumplimiento del Contrato de Uso de la Aplicación (artículo 6, apartado 1, letras b y f del RGPD; art. 25, apartado 2, núm. 2 de la TTDSG así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
BMW trata las siguientes categorías de datos para permitir el uso de la Aplicación:

- Datos de la cuenta (inicio de sesión en el Grupo BMW).

- Datos de contacto (apellidos, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, etc.).

BMW puede acceder y/o almacenar datos personales dentro de la Aplicación en su dispositivo en la medida en que esto sea necesario para permitir el uso de la Aplicación. BMW también puede tratar datos personales basándose en intereses legítimos para el funcionamiento de la Aplicación, como medidas de seguridad informática.

B. Uso de nuestros servicios / Inicio de sesión del Grupo BMW (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD; art. 25, apartado 2, núm 2 de la TTDSG así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
El uso de determinados servicios puede requerir un registro a través de la aplicación o del portal My BMW / MINI Portal. Cuando se registre, recibirá una cuenta de cliente "online" que le dará acceso a otros portales y ofertas del Grupo BMW. Con el fin de proporcionarle el servicio de inicio de sesión en el Grupo BMW, sus datos se transmiten a la empresa del Grupo BMW que actúa como proveedora de las aplicaciones que usted utiliza. BMW trata los datos relacionados con su cuenta de cliente. Dichos datos se separan de cualquier otro dato (incluso de datos potencialmente idénticos) sobre su persona que pueda estar disponible para las distintas entidades del Grupo BMW.

C. Proporcionar funciones personalizadas de la Aplicación correspondiente (artículo 6, apartado 1, letras a), b), f) del RGPD; artículo 25, apartados 1, 2, núm. 2 de la TTDSG así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
BMW trata los siguientes datos para proporcionar características y funciones personalizadas de la Aplicación a un usuario:

Datos de servicio, como por ejemplo:
- Perfil de usuario (preferencias, idioma, ID de la Aplicación, número del conductor principal, usuario secundario, foto de perfil, etc.).
- Comentarios del usuario (valoración de la App o del servicio, comentario, descripción problemas, etc.)
- Interacción del usuario (interacciones del usuario con respecto a una función de la Aplicación como una función de la comunidad, incluidos, entre otros, el contenido creado por el usuario, los comentarios del usuario, cualquier otro tipo de interacción del usuario, etc.).
- Datos de posición y movimiento del vehículo (hora, posición, velocidad, etc.)
- Destino (posición, inicio/final del viaje, tiempo en el vehículo, estación de carga, dirección, nombre del lugar de destino, calendario, contactos, etc.).
- Mensajes enviados y/o recibidos (mensaje, información de contacto del destinatario, etc.).
- Perfil del vehículo (número de identificación del vehículo VIN, matrícula, etc.).
- Concesionario BMW/MINI o centro de servicio (preferencia, etc.).
- Imagen (imagen 3D alrededor del vehículo, cámara interna).
- Análisis de aplicaciones anonimizados (eventos de clic, eventos de inicio de Aplicaciones, etc.)

Datos del vehículo, como por ejemplo:
- ID del vehículo (vincula su vehículo específico a su Aplicación, si dicha vinculación es posible).
- datos de mantenimiento del vehículo (siguiente servicio, nivel de aceite, desgaste de los frenos, etc.).
- datos de estado del vehículo (kilometraje, tensión de la batería, niveles de combustible, estado de las puertas y las ventanillas, etc.).
- datos del vehículo (evento remoto, fecha/hora, etc.).

BMW puede tratar dichos datos para proporcionarle contenido y/o ofertas personalizadas a través de la Aplicación.

Consentimiento
Cuando abra la app por primera vez, se le pedirá su consentimiento para algunos tipos de datos específicos y para fines específicos, en los que no podemos basarnos en otras bases legales, antes de que el servicio comience a recopilar los datos. Si rechaza hacerlo, se desactivarán las funciones que requieran esos datos. Puede dar su

consentimiento en el futuro, si así lo desea. Solicitaremos su consentimiento de vez en cuando si así lo exige la ley de protección de datos aplicable.

Se solicita consentimiento específico para:
- Posición (geolocalización).
- Recepción de notificaciones.
- Acceso a su cámara y/o fotos.
- Actividades de marketing.
- Elaboración de perfiles.

Comunicación de datos a terceros
La Aplicación incluye funciones que utilizan a terceras entidades seleccionadas para proporcionar una función o característica específica. En la mayoría de los casos, BMW les proporciona datos de forma anonimizada, por ejemplo, mediante una solicitud al proveedor de mapas para que pueda acceder a la imagen cartográfica de su ubicación. En otros casos, BMW puede transferir sus datos personales al proveedor de servicios externo para habilitar una función o característica específica, como cuando programa una cita de servicio para su vehículo.
En general, BMW solicitará su consentimiento antes de enviar los datos personales correspondientes a un tercero, a menos que exista otra base legal para dicha transferencia de datos, como la ejecución de un contrato del que sea parte o para tomar medidas que usted haya solicitado antes de la celebración de un contrato.

Eliminación de datos
Puede eliminar sus datos en cualquier momento de la Aplicación.

Existen varias formas de eliminar sus datos:
- En algunos tipos de datos, puede borrar de forma individualizada los distintos elementos que los componen (por ejemplo, puede suprimir un solo destino).
- Puede eliminar todos los datos de la Aplicación haciendo clic en la opción «Borrar todos los datos de la aplicación» en el menú de privacidad de la Aplicación. Esta acción elimina todos los datos generados y recogidos por la Aplicación. Sin embargo, los datos de inicio de sesión en BMW, los datos del vehículo y otros datos no relacionados con la aplicación no se eliminarán.
- Puede desvincular su vehículo de la Aplicación directamente a través de la Aplicación o del portal My BMW / MINI Portal.
- Para ejercer su derecho de supresión ("derecho al olvido"), póngase en contacto con su centro local de Atención al Cliente.

Opciones de privacidad y eliminación de la aplicación
Puede limitar el tratamiento de determinados tipos de datos:

- Puede desactivar la ubicación, el acceso al calendario, el acceso a los contactos, el acceso a la cámara, el acceso a las fotos y las notificaciones en el menú de ajustes de la Aplicación.

En todos los demás casos, puede eliminar los datos de la Aplicación y/o la misma Aplicación:

- Elimine los datos de su Aplicación con el botón «Borrar todos los datos de la aplicación» del menú de privacidad.
- Elimine la Aplicación de su dispositivo.

Puede eliminar su cuenta de usuario en cualquier momento. Tenga en cuenta que, en caso de hacerlo, es posible que deje de tener disponibles algunos servicios, características y/o funciones.

C. Mejora de la calidad del producto y desarrollo de nuevos productos (art. 6 apartado 1 letra (f) del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)

Además de la mera prestación de servicios, BMW también trata los datos personales recopilados en el apartado B con fines de mejora de los productos y para el desarrollo de nuevos productos y servicios por parte de BMW. Estas actividades de tratamiento sirven a los intereses legítimos de BMW en nuestro esfuerzo por ofrecerle los productos y servicios de la más alta calidad, así como ofertas nuevas e innovadoras.

Con el fin de proteger su privacidad, los datos utilizados para mejorar nuestros productos y crear nuevos servicios se almacenan de forma que no sean directamente trazables para usted o su vehículo. BMW supervisa constantemente el correcto funcionamiento de la Aplicación y de sus características y funciones. BMW también puede tratar sus datos personales sobre la base de intereses legítimos para garantizar la calidad del producto, mejorar sus servicios y tomar medidas de seguridad informática.

D. Cumplimiento de los procesos de ventas, servicio y administración de BMW, sus filiales nacionales de ventas y los distribuidores y concesionarios autorizados (art. 6 apartado 1 letra f) del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
Basándonos en el interés legítimo de optimizar continuamente la experiencia del cliente y la colaboración con los concesionarios de BMW/MINI, realizamos evaluaciones e informes basados en la información de los contratos. Compartimos estas evaluaciones e informes con entidades colaboradoras de BMW. Estas evaluaciones e informes se utilizan principalmente para introducir medidas apropiadas para lograr el fin de mejorar el proceso de solicitud y de ventas (por ejemplo, cursos de formación para el personal de ventas). Elaboraremos los informes mencionados anteriormente exclusivamente utilizando información de agregada y anónima. Esto significa que los destinatarios de dichos informes no podrán identificarle.

BMW puede tratar sus datos para que la administración de las distintas empresas del Grupo BMW sea lo más eficiente y exitosa posible. Un ejemplo es la contabilidad común del Grupo de acuerdo con las regulaciones contables internacionales para empresas (como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)). Por lo demás, BMW puede tratar datos personales basándose en intereses legítimos para anonimizar dichos datos y/o compartirlos con otras empresas del Grupo BMW y con entidades colaboradoras de BMW.

F. Comunicaciones de marketing

Comunicaciones de marketing e investigación de mercado debido al consentimiento (art. 6 apartado 1 letra a) del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
Si usted ha dado su consentimiento para cualquier uso adicional de sus datos personales, estos se pueden utilizar y, si es necesario, transmitir a terceros de acuerdo, con el alcance descrito en el formulario de consentimiento, que puede incluir fines promocionales (por ejemplo, para determinados productos y servicios del Grupo BMW y socios promocionales) y/o estudios de mercado. BMW proporciona los detalles relevantes a través del formulario de consentimiento correspondiente.

Si ha aceptado expresamente recibir comunicaciones comerciales correo electrónico, también recibirá comunicaciones promocionales en el apartado de "Notificaciones" de la Aplicación como parte de su uso de la Aplicación.

Puede cambiar sus preferencias en cuanto a la recepción de avisos promocionales en cualquier momento a través de los ajustes de la Aplicación, su cuenta My BMW o a través del servicio de atención al cliente. También puede revocar su consentimiento a la recepción de comunicaciones comerciales por cualquier medio.

Marketing por correo electrónico para bienes y/o servicios similares (artículo 7, apartado 3 de la Ley alemana contra la competencia desleal; artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
BMW trata sus datos personales para enviarle correos electrónicos de marketing sobre productos y/o servicios similares de BMW si ha firmado un acuerdo con nosotros y no se ha opuesto al correspondiente uso de sus datos

personales. Puede oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento sin incurrir en ningún coste adicional a los costes de transmisión según las tarifas básicas.

G. Cumplimiento de las obligaciones legales de BMW (art. 6 apartado 1 letras c y f del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
BMW también tratará datos personales si es necesario para cumplir con una obligación legal o si existe un interés legítimo en tratar datos personales con el fin de cumplir con los requisitos legales. Este podría ser el caso si, por ejemplo, tuviéramos que ponernos en contacto con usted porque su vehículo debe ser objeto de revisión en con motivo de una campaña técnica, o con el fin de realizar comprobaciones sobre blanqueo de capitales cuando se establece una relación comercial con usted o para comprobar listas de sanciones relevantes o especificaciones de control de exportación que el BMW Group debe cumplir.

BMW está sujeto a una serie de obligaciones legales adicionales. Para cumplir con estas obligaciones, trataremos sus datos en la medida en que sea necesario y pudiendo tener que transmitir estos datos a las autoridades responsables a solicitud de estas o en el marco de las obligaciones legales de información. También podemos tratar sus datos en caso de existir una disputa legal, siempre que la disputa legal requiera el tratamiento de dichos datos.

H. Seguridad y cumplimiento normativo (artículo 6, apartado 1, letras c y f del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
El tratamiento de los datos recopilados también se realiza, en base al interés legítimo de BMW, en el marco de la protección del funcionamiento de los sistemas informáticos. La protección en este contexto incluye, entre otras, las siguientes acciones:

- Copia de seguridad y restauración de los datos tratados en los sistemas informáticos;
- Registro y supervisión de transacciones para comprobar la funcionalidad específica de los sistemas informáticos;
- Detección y protección contra el acceso no autorizado a los datos personales para garantizar la integridad y seguridad de los sistemas informáticos, y
- Gestión de incidentes y problemas para la resolución de fallos de los sistemas informáticos.

Los datos recopilados también se tratan en el marco de la gestión interna de cumplimiento de BMW Group, en la que revisamos aspectos como, por ejemplo, si ha recibido suficiente asesoramiento en el marco de la celebración de un contrato y si los concesionarios de BMW/MINI han cumplido todas las disposiciones legales. También tenemos un interés legítimo en el tratamiento de datos personales para proteger el sistema de ventas selectivas de BMW Group, por ejemplo, para identificar revendedores no autorizados.

En el marco de las obligaciones legales, el fabricante (BMW AG) puede recopilar determinados datos de consumo (denominados datos OBFCM, como el consumo de combustible y el kilometraje) de su vehículo durante las estancias en el taller y los transmite directamente a la Comisión Europea.

Puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a la recopilación y tratamiento de datos para los referidos fines del tratamiento amparados en el interés legítimo en los talleres autorizados y los concesionarios autorizados BMW/MINI.

I. Almacenamiento de información y/o acceso a información ya almacenada en su dispositivo (artículo 25 apartado 1, 2 núm. 2 de la TTDSG así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)
En algunos casos, es necesario acceder y/o almacenar datos en su dispositivo para proporcionarle los Servicios correspondientes, como pueden ser funciones y/o características de su Aplicación). Fuera de estos supuestos, BMW le pedirá su consentimiento para acceder y/o almacenar datos en su dispositivo. Con posterioridad al acceso, trataremos los datos personales de acuerdo con el RGPD para los fines descritos anteriormente.

¿Cómo recogemos sus datos personales?
BMW recoge su información personal cuando concurren las siguientes condiciones:

- La Aplicación se está ejecutando activamente, ya sea en primer plano o en segundo plano, en su dispositivo móvil.
- Usted utiliza activamente las funciones de la Aplicación.
- Si accede a la Aplicación a través de un dispositivo integrado, la Aplicación recopilará análisis de uso anonimizados.
- Cuando utilice la Aplicación para servicios de BMW ConnectedDrive / MINI Connected, tales como como ejecutar un comando remoto (por ejemplo, bloquear las puertas) o consultar el estado del vehículo. En estos casos su vehículo genera los datos. Todos los datos de BMW ConnectedDrive / MINI Connected se recogen y tratan en virtud de su contrato de BMW ConnectedDrive / MINI Connected y se detallan en los avisos legales de protección de datos de BMW ConnectedDrive / MINI Connected incluidos por separado en la Aplicación.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?
Solamente almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados. BMW eliminará sus datos personales cuando ya no sea necesario almacenarlos en relación con el fin del tratamiento correspondiente y siempre que BMW no tenga que cumplir con una disposición legal que le obligue a la conservación de determinados datos personales. Si BMW no puede eliminar sus datos personales, BMW limitará el tratamiento posterior de los mismos.

Si los datos se tratasen para varios fines, BMW eliminará los datos automáticamente o los guardará de forma que no se puedan rastrear directamente hasta usted una vez que se haya cumplido el último fin especificado.

¿Cómo se almacenan sus datos?
BMW almacena sus datos de acuerdo con los últimos avances tecnológicos. Las siguientes medidas de seguridad sirven como ejemplo de las medidas aplicadas para proteger sus datos personales contra el uso indebido u otro tratamiento injustificado:
- La disponibilidad de acceso a los datos personales está restringida a un número limitado de personas autorizadas para los fines especificados.
- Los datos recogidos solo se transfieren encriptados.
- Además, los datos sensibles se guardan encriptados.
- Los sistemas informáticos para el tratamiento de los datos están compartimentados para separarlos de otros sistemas, por ejemplo, para evitar ataques de piratería.
- Además, el acceso a los sistemas informáticos se supervisa continuamente para evitar un uso indebido y, en su caso, detectarlo en una fase temprana.

¿A quién se transmiten los datos y cómo los protegemos durante el proceso?
BMW es una empresa global. Sus datos personales se tratan preferiblemente dentro de la UE / EEE por parte de empleados de BMW, empresas de ventas nacionales, distribuidores autorizados y proveedores de servicios.

Si los datos se tratan en países fuera de la UE / EEE, BMW utiliza, como norma general, cláusulas contractuales tipo aprobadas por la UE, que incluyen medidas técnicas y organizativas adecuadas, para garantizar que sus datos personales se traten con un nivel de protección equiparable al europeo. Si desea acceder a las garantías adoptadas para la transferencia de datos a otros países, póngase en contacto con BMW a través de los canales de comunicación especificados a continuación.

La UE ya ha aprobado decisiones de adecuación con respecto al nivel de protección que garantizan algunos países fuera de la UE / EEE, como por ejemplo Israel y Suiza. Debido al nivel comparable de protección de los datos en estos países, la transferencia de datos a los mismos no requiere ninguna aprobación o acuerdo especial.

¿Cómo puede ver y modificar sus ajustes de privacidad de datos?
Puede cambiar sus ajustes respecto al uso de sus datos personales en las cuentas en línea de BMW en cualquier momento utilizando las opciones correspondientes en la Aplicación o a través del portal My BMW / MINI Portal.

Puede revisar y cambiar sus ajustes de privacidad en cualquier momento en la Aplicación, en el menú ajustes. En función del modelo de vehículo, también puede acceder a un menú de privacidad en su vehículo, en el que puede modificar los ajustes relacionados con dicho vehículo. Puede acceder a los siguientes datos y, cuando sea posible, modificarlos:

- Consentimiento para la recepción de comunicaciones publicitarias: aquí puede (si la opción está disponible) elegir los canales de comunicación que desee (correo postal, correo electrónico, etc.) y aceptar el uso de procedimientos estadísticos para crear un perfil de cliente individual con el fin de ofrecerle ofertas personalizadas de productos y servicios.
- Cuenta BMW ConnectedDrive: aquí puede ver y cambiar las preferencias seleccionadas para BMW ConnectedDrive / MINI Connected. Algunas preferencias solo se pueden cambiar a través de la Aplicación o solo en el vehículo. BMW le ruega que utilice las opciones correspondientes en la Aplicación o en el vehículo.

En caso de que los datos se transfieran a entidades colaboradoras de BMW y desee solicitar un cambio o eliminación de dichos datos, póngase en contacto directamente con la entidad colaboradora correspondiente. Para obtener más información sobre la transmisión de datos a una entidad colaboradora de BMW, consulte las descripciones de los servicios correspondientes.

Sus derechos como interesado y su derecho a presentar reclamaciones ante una autoridad supervisora.
En caso de dudas sobre el uso de sus datos personales por parte de BMW, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BMW o MINI, ya sea por correo electrónico a soporteBMWconnecteddrive@bmw.es, soporteMINIconnecteddrive@mini.es o kundenbetreuung@BMW.de o por teléfono al +34 900 202 025 (de lunes a viernes, de 9:00h de la mañana a 20:00h de la tarde) o al +49 89 1250-16000 (todos los días de 8:00 a 22:00 h, hora alemana). Además, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos en datenschutz@bmw.de o por correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Como persona afectada por el tratamiento de sus datos, puede ejercer ciertos derechos de acuerdo con el RGPD y de acuerdo con otras disposiciones de privacidad de datos aplicables. En el siguiente apartado encontrará explicaciones sobre sus derechos como interesado de acuerdo con el RGPD.

Derecho de acceso del interesado (art 15 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos):
Puede solicitar información sobre los datos que BMW almacena sobre usted en cualquier momento. Esta información incluye las categorías de datos que BMW trata, los fines para los que los trata, el origen de los datos si BMW no los recaba directamente de usted y, en su caso, los destinatarios a los que BMW ha transferido sus datos. Puede solicitar a BMW una copia gratuita de sus datos. Si está interesado en copias adicionales, BMW se reserva el derecho de cobrarle las mismas.

Puede acceder en cualquier momento a los datos almacenados en BMW de acuerdo con su contrato BMW ConnectedDrive / MINI Connected y su vehículo mapeado a través del portal My BMW / MINI Portal, donde también podrá ejercer su derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos):
Puede solicitar que BMW rectifique sus datos. Tomaremos las medidas adecuadas para mantener, sobre la base de la información más reciente disponible, la exactitud, integridad y actualidad de los datos que BMW tiene y que continúa tratando sobre usted.

Derecho de supresión (art. 17 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos):

En los supuestos autorizados legalmente, puede solicitar a BMW que elimine sus datos. De acuerdo con el artículo 17 del RGPD, podría darse este caso cuando:

- los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que se recogieron;
- usted ha retirado el consentimiento en el que se basaba el tratamiento y no existe otra base legal que permita el mismo;
- usted se opone al tratamiento de sus datos y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, o se opone al tratamiento de datos con fines de marketing directo;
- si los datos personales se han tratado ilegalmente;

También es posible si dicho tratamiento no es necesario:

- para el cumplimiento de una obligación legal que requiera que tratemos sus datos;
- especialmente con respecto a los períodos de retención requeridos por la ley;
- para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos):

Puede solicitar a BMW la limitación del tratamiento de sus datos si:

- usted impugna la exactitud de los datos personales durante un periodo que nos permita verificar la exactitud de los datos personales;
- el tratamiento es ilegal y usted se opone a la eliminación de los datos personales y solicita la restricción de su uso en su lugar;
- BMW ya no necesita sus datos, pero usted los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;
- usted se ha opuesto al tratamiento a la espera de que se verifique si los motivos legítimos de BMW prevalecen sobre los suyos.

Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos):

Si así lo solicita, transmitiremos sus datos a otra entidad responsable, siempre que sea técnicamente posible. Solamente puede ejercer este derecho en la medida en que el tratamiento de datos se base en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato.

Derecho de oposición (art. 21 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos):

Puede oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales si el tratamiento de datos se basa en su consentimiento o en los intereses legítimos de BMW o de un tercero. En tal caso, BMW dejará de tratar sus datos. Esto último no se aplicará si BMW puede demostrar motivos legítimos convincentes para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses o si BMW necesita sus datos para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Restricción de la información para el cumplimiento de los derechos como interesado

En determinadas situaciones, es posible que BMW no pueda proporcionarle información sobre sus datos debido al cumplimiento de obligaciones legales. Si BMW rechaza su solicitud en cumplimiento de una obligación legal, siempre que sea posible, BMW le notificará de inmediato los motivos de la denegación.

Reclamaciones ante las autoridades supervisoras

BMW se toma muy en serio sus derechos y preocupaciones. Sin embargo, si considera que no hemos respondido adecuadamente a sus quejas o inquietudes, o que el tratamiento de sus datos personales infringe el RGPD, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de control de la protección de datos competente.