

Avisos legales sobre protección de datos

Fecha de revisión: 15 de enero de 2023; versión: 07/23

El Grupo BMW entiende que para el uso de su información es necesaria su confianza. El Grupo BMW se compromete al cumplimiento de los estándares más elevados de privacidad y solo utilizará sus datos personales para los fines expresamente indicados y respetando sus derechos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich, con sede oficial en Múnich, inscrito en el registro comercial del tribunal local de Múnich con el número HRB 42243 (en lo sucesivo denominado "BMW"). El servicio BMW Connected (denominado el "Servicio") incluye distintas aplicaciones y servicios, entre los que se encuentran: MyBMW App para iOS, MyBMW App para Android, MINI App para iOS, MINI App para Android, aplicaciones BMW Connected (denominada en adelante la "Aplicación") que se ejecutan en el vehículo e integraciones Apple, Amazon Alexa y Google Assistant.

BMW le presta el Servicio y es el responsable de las actividades de tratamiento de los datos personales relacionados con el mismo.

¿Qué información se recoge sobre usted y cómo se utiliza?

La Aplicación está diseñada para convertirse en un asistente de movilidad del usuario con un alto grado de personalización. Para ofrecer las funciones personalizadas de la Aplicación, BMW recoge, almacena y trata sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

Los datos recogidos para la Aplicación se tratan para los siguientes fines:

A. Contratación para el uso de la Aplicación (Art. 6(1)(b) GDPR)

Para utilizar la Aplicación, se procesan las siguientes categorías de datos:

- Datos de inicio de sesión en la cuenta (BMWGroup Login);
- Datos de contacto (nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, etc.).

Inicio de sesión con ID BMW Group. Para utilizar la Aplicación, debe registrarse en la aplicación / portal. Cuando se registre, recibirá "on-line" una cuenta de cliente que le dará acceso a otros portales y ofertas del Grupo BMW. Con el fin de proporcionarle el servicio de inicio de sesión en el Grupo BMW, sus datos se transmiten a la empresa del citado Grupo que actúa como proveedora de las aplicaciones que usted utiliza. El almacenamiento de los datos de su cuenta de cliente lo gestiona BMW AG y dichos datos se tratan de forma independiente respecto a cualquier otro dato (incluso datos potencialmente idénticos) sobre su persona que pueda estar disponible para las distintas entidades del Grupo BMW.

Borrar

El inicio de sesión en la cuenta utilizado para acceder al Servicio BMW Connected es el mismo para otros servicios de BMW. Puede eliminar su cuenta en cualquier momento. Para obtener información adicional sobre la eliminación de su cuenta, consulte el apartado "Sus derechos" de esta política.

B. Ofrecer las funciones personalizadas de la Aplicación (Art. 6(1)(b) GDPR)

La Aplicación recopila y procesa los siguientes datos para ofrecer al usuario las funciones personalizadas de la misma:

Datos de la Aplicación

- perfil de usuario (preferencias, idioma, ID de la aplicación, número de conductor principal, etc.);

- feedback o comentarios de los usuarios (valoración de la Aplicación, comentarios, descripción del problema, etc.);
- datos de posición y movimiento del vehículo (tiempo, posición, velocidad, etc.);
- destino (posición, dirección de la calle, nombre del lugar de destino, etc.);
- mensajes enviados y/o recibidos (mensaje, información de contacto del destinatario, etc.);
- perfil del vehículo (número de identificación del vehículo, VIN, matrícula, etc.);
- distribuidor o centro de servicio BMW (preferencia, etc.);
- imagen (imagen en 3D alrededor del vehículo);
- información medioambiental (temperatura, lluvia, etc.);
- información sobre uso de la Aplicación que será tratada de forma anónima (clicks efectuados, eventos de lanzamiento de aplicaciones, etc.).

Datos del vehículo

- ID del vehículo (vincula su vehículo específico con la Aplicación);
- datos de mantenimiento del vehículo (siguiente mantenimiento, nivel de aceite, desgaste de los frenos, etc.);
- datos de estado del vehículo (kilometraje, tensión de la batería, niveles de combustible, estado de puertas y ventanillas, etc.);
- otros datos del vehículo (próximos eventos, fecha/hora, etc.).

En las descripciones de los servicios encontrará una lista completa de las funciones, así como una descripción detallada de cada y de los datos utilizados.

Borrar

Puede eliminar sus datos en cualquier momento en la Aplicación. Existen varias formas de eliminar sus datos:

- En algunos casos, puede eliminar registros individualizados (por ejemplo, puede suprimir , un solo destino).
- Puede eliminar todos los datos de la Aplicación haciendo click en la opción "borrar todos los datos de la Aplicación" en el menú de privacidad de la misma. Esta acción eliminará todos los datos generados y recogidos por la aplicación. No obstante, su inicio de sesión a BMW, los datos del vehículo y otros datos que no son generados y recogidos por la Aplicación no se suprimirán.
- Para desvincular su vehículo del registro de la Aplicación, inicie sesión en el portal ConnectedDrive **www.bmw-connecteddrive.com**
- Para ejercer su derecho de supresión o "derecho al olvido", póngase en contacto con su centro de atención al cliente local.

Consentimiento

Cuando ejecute la Aplicación por primera vez, se le solicitará su consentimiento para la recogida y tratamiento de determinadas categorías de datos . Si no presta dicho consentimiento, las funciones que requieran esos datos se deshabilitarán.

En particular, se solicitará consentimiento específico para:

- posición (geolocalización);
- recepción de notificaciones;
- acceso a su cámara y/o fotos;
- actividades de marketing;
- elaboración de perfiles.

Recuerde que, si da su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing o investigación de mercado, o con fines de elaboración de perfiles, sus datos se utilizarán para dichos fines y para

enviarle ofertas del Grupo BMW, dentro de los límites establecidos en el formulario de consentimiento aceptado por usted.

Revocación de consentimientos específicos

Tiene derecho a revocar el consentimiento prestado para la recogida y tratamiento de categorías específicas de datos en cualquier momento.

- Si desea continuar usando la Aplicación pero quiere revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de categorías específicas de datos:
 - Puede desactivar la ubicación, el acceso al calendario, el acceso a los contactos acceso a la cámara, acceso a las fotos y la notificación en el menú de configuración de la aplicación.
- La revocación del consentimiento no afecta a otras recogidas de datos que realice la Aplicación. Si no desea que la Aplicación recopile otras categorías de datos, usted podrá:
 - Borrar los datos de la Aplicación usando el botón "Borrar todos los datos de la aplicación" en el menú de privacidad.
 - Eliminar la Aplicación de su teléfono.

C. Aseguramiento de la calidad del producto y desarrollo de productos y servicios nuevos (Art. 6(1)(f) GDPR)

Más allá de la mera prestación de servicios, los datos mencionados en el Apartado B se tratarán también para garantizar la calidad de la Aplicación y permitir el desarrollo de nuevos productos y servicios por parte de BMW. Estas actividades de tratamiento satisfacen los intereses legítimos de BMW en nuestro afán por ofrecerle productos y servicios de la máxima calidad, así como una oferta nueva e innovadora.

Para proteger su privacidad, los datos utilizados para mejorar nuestros productos y crear servicios nuevos se almacenarán de modo que no se pueden relacionar directamente hasta usted o su vehículo.

La calidad de la Aplicación se supervisa de manera constante. Si mediante la supervisión se detecta un fallo grave del sistema, es posible que se revisen determinados datos recogidos conforme al Apartado B para poder determinar la causa y corregir el problema. El acceso a esta información está limitado de forma rigurosa y se utilizará únicamente cuando sea necesario resolver un problema grave.

D. Cumplimiento de los procesos de ventas, servicio y administración de BMW AG, sus filiales nacionales de ventas y los concesionarios autorizados (RGPD 6(1)(f))

Para optimizar continuamente la experiencia del cliente y la colaboración con los distribuidores de BMW, realizados evaluaciones e informes basados en distinta información relativa a los contratos celebrados con los distribuidores de BMW correspondientes. Las evaluaciones se utilizan principalmente para implantar medidas apropiadas a fin de mejorar el proceso de solicitud y de ventas (por ejemplo, cursos de formación para el personal de ventas). Los informes mencionados anteriormente se generan utilizando información agregada y anónima (esto significa que los destinatarios de los citados informes no podrán extraer ninguna conclusión sobre usted).

BMW AG es una empresa del Grupo BMW. Tratamos sus datos con la finalidad de permitir que la administración de las distintas empresas del Grupo BMW sea lo más eficiente y exitosa posible. Una de las áreas a las que afecta esto es la contabilidad común del grupo de acuerdo con las regulaciones contables internacionales para empresas (como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)).

E. Tratamientos basados en el consentimiento (Art. 6(1)(a) GDPR)

Si ha dado su consentimiento de forma separada para que sus datos se utilicen también para fines de marketing o para la realización de estudios de mercado, sus datos personales se utilizarán para estos fines.

Si ha aceptado expresamente recibir comunicaciones comerciales correo electrónico, también recibirá comunicaciones promocionales en el apartado de "Notificaciones" de la Aplicación como parte de su uso de la Aplicación. Puede cambiar sus preferencias en cuanto a la recepción de avisos promocionales en cualquier momento a través de los ajustes de la Aplicación, su cuenta My BMW o a través del servicio de atención al cliente. También puede revocar su consentimiento a la recepción de comunicaciones comerciales por cualquier medio.

F. Cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto BMW (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) GDPR)

BMW tratará también datos personales si existe la obligación legal de hacerlo. Por ejemplo, este será el caso si necesitamos ponernos en contacto con usted porque a su vehículo le afecta una retirada o una acción técnica obligatoria.

Los datos recogidos también se tratan con vistas a garantizar el funcionamiento de los sistemas informáticos. Por ejemplo:

- Copia de seguridad y recuperación de datos procesados en sistemas informáticos.
- Inicio de sesión y supervisión de transacciones para comprobar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos.
- Detección y prevención de accesos no autorizados a datos personales.
- Gestión de incidentes y problemas para la resolución de problemas en sistemas informáticos.

Asimismo, los datos se tratarán en el contexto de la gestión del cumplimiento interno, donde comprobaremos si ha recibido asesoramiento suficiente en el marco de un contrato y si el concesionario ha cumplido con todas sus obligaciones legales.

BMW está sujeto a diferentes obligaciones legales adicionales. Para cumplir con estas obligaciones, trataremos sus datos en la medida que sea preciso y, si es necesario, los trasladaremos a las autoridades responsables en el marco de las obligaciones legales de información.

G. Transferencia de datos a terceros seleccionados

La Aplicación incluye funciones que requieren de la colaboración de terceras entidades para su correcta ejecución. En la mayoría de los casos, los datos se comunican de forma anónima (como por ejemplo, la solicitud al proveedor de los mapas para poder recuperar la imagen del mapa de su ubicación). En otros casos, es posible que la función precise de la transferencia de su información personal a un tercero (como por ejemplo, al concertar una cita de mantenimiento para su vehículo). Las funciones que envían sus datos personales a un tercero le informarán de la transmisión o le pedirán su consentimiento antes de enviar los datos, cuando corresponda.

La información detallada de todas las transmisiones a terceros se recoge en las descripciones de los servicios correspondientes.

¿Cómo recogemos sus datos personales?

BMW recopila su información personal cuando:

- La Aplicación está ejecutándose de forma activa, ya sea en primer o segundo plano, en su dispositivo móvil.
- Usted utiliza de forma activa las funciones de la Aplicación.
- Usted accede a la Aplicación a través de un dispositivo integrado, la Aplicación recopilará análisis de uso anónimos).

- Usted utiliza la Aplicación para llevar a cabo funciones de ConnectedDrive como, por ejemplo, la ejecución de un comando remoto (bloqueo de las puertas) o la visualización del estado de su vehículo. En este caso, los datos serán generados por su vehículo. Todos los datos de ConnectedDrive se recogerán conforme al contrato suscrito con ConnectedDrive y se detallarán en la Política de Privacidad de ConnectedDrive incluida por separado en la Aplicación.

¿Cómo mantenemos segura su información?

Garantizamos la seguridad de sus datos utilizando tecnología de vanguardia. A modo de ejemplo, se utilizan las siguientes medidas de seguridad para proteger sus datos personales frente a un uso inadecuado o cualquier otra forma de tratamiento no autorizado:

- El acceso a los datos personales está restringido a únicamente un número limitado de personas autorizadas para fines específicos.
- Los datos se transfieren únicamente encriptados.
- Los datos se almacenan encriptados.
- Los sistemas informáticos utilizados para el procesamiento de los datos están técnicamente aislados de otros sistemas para evitar el acceso no autorizado, por ejemplo, mediante piratería informática.
- El acceso a los sistemas se supervisa de forma permanente para detectar y advertir de un uso inadecuado en una fase temprana.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?

Solo almacenaremos sus datos personales el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados. Si los datos se tratan para varios fines, se eliminarán automáticamente o se almacenarán de una forma que no se puedan rastrear directamente hasta usted, en cuanto se haya cumplido el último fin especificado.

La Aplicación conservará los datos durante un periodo diferente en función del tipo de datos de que se trate. En las descripciones de los servicios, se ofrece información detallada sobre cada tipo de datos. Los periodos de conservación se dividen en las siguientes categorías:

- Datos conservados únicamente hasta que se complete el proceso, solicitud o acción (por ejemplo: envía un mensaje a un amigo para avisarle de su hora de llegada estimada; el mensaje se envía y, a continuación, se elimina).
- Datos conservados durante un periodo definido (por ejemplo: los datos del vehículo se conservan durante 30 días, mientras que los datos de posición se conservan durante 1 año).
- Datos conservados hasta que los elimina el usuario o deja de utilizar la Aplicación o un servicio durante más de 5 años (por ejemplo: su perfil de usuario, destinos que ha introducido manualmente).

¿Con quién compartiremos sus datos y cómo los protegeremos?

BMW es una empresa internacional. Sus datos personales se tratan preferiblemente dentro de la Unión Europea por parte de empleados de BMW, empresas de ventas nacionales, concesionarios autorizados y proveedores de servicios contratados por nosotros.

En el caso de que sea necesario efectuar parte del tratamiento fuera de la Unión Europea, BMW garantiza que sus datos se tratarán manteniendo el nivel europeo de protección, incluidas las medidas técnicas y organizativas adecuadas, y utilizando cláusulas contractuales tipo u otras garantías apropiadas para regular la transferencia internacional de datos.

¿Cómo puede ver y modificar sus preferencias de privacidad?

Puede revisar y modificar sus preferencias de privacidad en cualquier momento a través del menú de ajustes. En función del modelo de vehículo, podrá acceder al menú de privacidad de su vehículo, donde tendrá también la posibilidad de modificar los ajustes relacionados con el vehículo.

Derechos de privacidad de sus datos y derecho a presentar quejas y a ponerse en contacto con BMW

Puesto que BMW es el responsable del tratamiento de sus datos, puede ejercer determinados derechos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras normas complementarias aplicables. En este apartado se explican sus derechos conforme al RGPD.

Sus derechos

Conforme a la RGPD, se le conceden los siguientes derechos:

Derecho de retirar el consentimiento (Art. 7 RGPD):

Si desea retirar su consentimiento para que la Aplicación trate sus datos, pulse en la misma Aplicación la opción "Eliminar todos los datos de la Aplicación" del menú "Privacidad y términos" y elimine seguidamente la aplicación de su smartphone.

Los ajustes para modificar los permisos de recogida de datos y los tipos de datos de servicio están disponibles en la Aplicación, en el menú "Ajustes".

Derecho de acceso a su información (Art. 15 RGPD):

Puede solicitar información sobre los datos que poseemos sobre usted en cualquier momento. Esta información incluye, pero no está limitada a, las categorías de datos que tratamos, para qué fines los tratamos, el origen de los datos si no los hemos recabado directamente de usted y, si procede, los destinatarios a los que hemos enviado su información. Recibirá una copia gratuita de sus datos. Si está interesado en recibir copias adicionales, nos reservamos el derecho a cobrar por ellas.

Los datos recogidos y generados por la Aplicación se pueden visualizar en el portal ConnectedDrive o en la propia Aplicación. Los datos se muestran en la Aplicación como parte de la visualización de la función que los recoge o los utiliza.

También en el portal Connected Drive puede ver en cualquier momento la información de su cuenta y los datos de su vehículo.

Su consentimiento para comunicaciones de marketing: Puede cambiar o revocar su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de BMW en cualquier momento en su Aplicación, en Perfil / Mi configuración / Permisos / Permisos de marketing. En esta sección puede seleccionar no solo mediante qué canales de comunicación (correo electrónico, etc.) le gustaría recibir comunicaciones de marketing de BMW, sino también si desea ofertas personalizadas de productos y servicios del Grupo BMW identificadas a partir de sus preferencias y comportamientos personales, así como del uso de productos y servicios.

También puede ponerse en contacto con nosotros utilizando una de nuestras líneas de atención al cliente de BMW: Servicio de atención al cliente de BMW (900 357 902 / rclientes@bmw.es), servicio de atención al cliente de MINI (900 357 902/ rclientes@mini.es), servicio de atención al cliente de BMW Motorrad (900 357 902 / rclientes@bmw.es) o servicio de atención al cliente de BMW Financial Services (91 335 07 72 / atencion.cliente@bmw.es).

Derecho de rectificación (Art. 16 RGPD):

Puede solicitar a BMW que rectifique sus datos cuando estos sean incorrectos o se encuentren desactualizados. Adoptaremos las medidas necesarias para que la información que poseemos sobre usted se mantenga precisa, completa, actualizada y relevante basándose en la información más actualizada de que dispongamos.

Puede corregir la mayoría de los datos tratados directamente en la Aplicación o en el portal ConnectedDrive.

Derecho de supresión (el derecho al olvido)(Art. 17 RGPD):

Si se dan los requisitos legales previos y necesarios, puede solicitar que se eliminen sus datos.

De acuerdo con el Art. 17 RGPD, este puede ser el caso si:

- Los datos ya no son necesarios para el fin para el que se han recabado o tratado.
- Usted ha revocado su consentimiento, que era la base para el tratamiento de los datos, de modo que no existe otra base legal para dicho tratamiento.
- Usted se opone al tratamiento de sus datos y no hay ninguna razón legítima para el mismo o se opone al tratamiento de los datos para fines de marketing directo.
- Los datos se han tratado ilícitamente.

a menos que dicho tratamiento sea necesario:

- para garantizar el cumplimiento de una obligación legal que precise que tratemos sus datos;
- en particular, respecto a los periodos legales de conservación;
- para presentar, ejercer o defender reclamaciones legales.

Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18 RGPD):

Puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos si:

- Usted pone en duda la exactitud o corrección de los datos. El uso de los datos quedará restringido para comprobar la precisión de los datos.
- El tratamiento es ilícito y usted rechaza la eliminación de sus datos. En su lugar, solicita la restricción del uso.
- Ya no necesitamos sus datos personales, pero usted sí para hacer valer, ejercer o defender sus derechos.
- Se ha opuesto al tratamiento, entendiéndose que no existe un interés legítimo que prevalezca sobre sus derechos.

Derecho de portabilidad de los datos (Art. 20RGPD):

Si así nos los solicita, transferiremos sus datos, en la medida que sea posible desde el punto de vista técnico, a otra persona encargada del tratamiento. No obstante, solo tendrá derecho a ejercer este derecho si el tratamiento de los datos está basado en su consentimiento o si es necesario llevarlo a cabo en el marco de la gestión de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus datos, podrá pedirnos también que enviemos los datos directamente a otro responsable del tratamiento.

Derecho de oposición (Art. 21 RGPD):

Puede oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular, si dicho tratamiento está basado en su consentimiento o en nuestro interés legítimo o el de un tercero. En este caso, dejaremos de tratar sus datos. No obstante, no procederá atender su derecho si podemos demostrar que existen razones legítimas de peso para el tratamiento que pesen más que sus intereses o si necesitamos sus datos para presentar, ejercer o defender reclamaciones legales.

Límites temporales para el cumplimiento de los derechos sujetos a los datos:

Nos esforzaremos al máximo para cumplir todas las solicitudes en un plazo de 30 días. No obstante, este periodo podrá ampliarse por razones relacionadas con el derecho específico o la complejidad de su solicitud.

Restricción de la información en la atención de los derechos de los afectados:

En determinadas situaciones, puede que no podamos facilitarle todos los datos personales que tratamos relativos a su persona debido a determinados requisitos legales. En este caso, si tenemos que rechazar su solicitud de acceso, le informaremos debidamente de las razones del rechazo.

Reclamaciones a la autoridad de control competente:

BMW AG se toma muy en serio sus derechos. No obstante, si considera que no hemos dado una respuesta adecuada a los mismos, tiene el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

Contacto con BMW

Puede contactar con BMW AG a través del Servicio de atención al cliente de BMW por los siguientes medios:

Correo electrónico: kundenbetreuung@bmw.de

Línea de asistencia técnica: +49 89 1250 160 00 (Lun–Dom, de 8 am a 8 pm).

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de datos de BMW AG en la dirección postal que figura a continuación:

BMW AG
Petuelring 130
80788 Múnich
datenschutz@bmw.de

Para solicitudes relacionadas con comunicaciones de marketing, póngase en contacto con BMW Ibérica S.A., a través de cualquiera de los siguientes medios:

Dirección postal: Avenida de Burgos 118. 28050 Madrid. España.

Teléfono:

Correo electrónico: