

Tietosuojaa koskevat oikeudelliset huomautukset

Päivitetty viimeksi: 15.1.2023; versio: Julkaisu 07/23

BMW Group ymmärtää, että tietojesi käyttäminen vaatii luottamustasi. BMW Group on sitoutunut tiukkoihin tietosuojastandardeihin ja käyttää tietojasi vain selkeästi kuvattuihin tarkoituksiin ja tietosuojalain määräysten mukaisesti.

Kuka vastaa tietojen käsittelystä?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, virallisesti rekisteröity Münchenissä, rekisteröity Münchenin paikallisen tuomioistuimen [Amtsgericht] kaupparekisteriin numerolla HRB 42243 (jäljempänä "BMW"). BMW Connected -palvelu (jäljempänä "palvelu") koostuu useista sovelluksista ja palveluista. Yhdistetty palvelu koostuu useista sovelluksista ja palveluista. Palvelu sisältää MyBMW-sovellukset iOS: lle, MyBMW-sovellukset Androidille ("Sovellukset"), MINI-sovellukset iOS: lle, MINI App -sovellukset Androidille, BMW Connected -sovellukset, jotka toimivat ajoneuvossa ja integraatiot Applen, Amazon Alexan ja Google Assistantin (integroidut laitteet) kanssa.

Mitä tietoja sinusta voidaan kerätä ja kuinka niitä käytetään?

Palvelu on suunniteltu erittäin yksilöidyksi, henkilökohtaiseksi liikkuvuusavuksi. Jotta palvelu pystyy tarjoamaan henkilökohtaiseksi räätälöityjä ominaisuuksia, BMW kerää, tallentaa ja käsittelee henkilökohtaisia tietojasi sovellettavan lain mukaisesti.

Palveluun kerätään tietoja seuraavia tarkoituksia varten:

A. Palvelun käytöstä sopiminen (Art. 6(1)(b) GDPR)

Palvelun käyttämiseksi käsitellään seuraavien luokkien tietoja:

- Tilin kirjautumistiedot (BMWGroup Login)
- Yhteystiedot (sukunimi, etunimi, osoite, sähköpostiosoite jne.)

Kirjaudu sisään BMW Group ID:llä Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä sovellukseen/portaaliin. Rekisteröitymisen yhteydessä sinulle luodaan online-asiakastili, jonka kautta pääset muihin BMW Groupin portaaleihin ja tarjouksiin. BMW Groupin kirjautumispalvelun tarjoamiseksi tietosi siirretään BMW Groupiin kuuluvalla yritykselle, joka toimii käyttämiesi sovellusten toimittajana. BMW AG huolehtii asiakastilisi tietojen tallentamisesta ja pitää ne erillään kaikista muista (myös mahdollisesti identtisistä) henkilötiedoista, jotka voivat olla BMW Groupin käytettävissä.

Poistaminen

BMW Connected -palvelun tilin kirjautumistietojasi käytetään myös kirjautumistietoinasi muihin BMW-palveluihisi. Voit poistaa tilisi milloin tahansa. Katso yksityiskohdat kohdasta "Tietosuojaoikeutesi"

B. Palvelun räätälöityjen ominaisuuksien tarjoaminen (Art. 6(1)(b) GDPR)

Palvelu kerää ja käsittelee seuraavia tietoja, jotta käyttäjälle voidaan tarjota palvelun yksilöityjä ominaisuuksia:

Huoltotiedot

- Käyttäjäprofiili (suosikit, kieli, sovelluksen ID, Top driver -numero jne.)
- Käyttäjäpalaute (huoltotöiden arvostelu, kommentti, ongelman kuvaus jne.)
- Sijainti- ja liikkumistiedot (aika, sijainti, nopeus jne.)
- Kohde (sijainti, katuosoite, kohteen nimi jne.)
- Viestit (viesti, vastaanottajan yhteystiedot jne.)
- Auton profiili (auton valmistenumero VIN, rekisterinumero jne.)
- BMW-jälleenmyyjäliike tai huoltopiste (suosikki jne.)
- Kuva (3D-kuva auton ympäristöstä)

- Ympäristötiedot (lämpötila, sade jne.)
- Anonymisoidut sovellusanalyysit (napsautukset, sovelluksen käynnistykset jne.)

Auton tiedot

- Auton ID (linkittää autosi huoltoon)
- Auton huoltotiedot (seuraava huolto, öljymäärä, jarrupintojen kuluneisuus jne.)
- Auton tilan tiedot (mittarilukema, akkujännite, polttoainemäärä, ovien ja ikkunoiden tilat jne.)
- Auton tiedot (etäkäyttötapahtuma, päiväys/kellonaika jne.)

Ominaisuuksien täydellinen lista, kunkin ominaisuuden yksityiskohtainen kuvaus ja käytettävät tiedot löytyvät kohdasta [Palvelukuvaukset](#).

Poistaminen

Voit poistaa tietosi sovelluksesta milloin tahansa. Tietojesi poistamiseen on tarjolla useampi tapa:

- Osasta tietomuotoja voit poistaa yksittäisiä elementtejä, kuten yksittäisen matkakohteen
- Voit poistaa kaikki sovellustiedot napauttamalla sovelluksen yksityisyysvalikosta Tyhjennä kaikki sovellustiedot. Toiminto poistaa kaikki sovelluksen luomat ja keräämät tiedot lukuun ottamatta BMW-kirjautumistietoja, ajoneuvotietoja ja muita sovellukseen liittymättömiä tietoja.
- Jotta voit irrottaa ajoneuvosi palvelusta, kirjaudu ConnectedDrive-portaaliin osoitteessa www.bmw-connecteddrive.com
- Jos haluat käyttää oikeuttasi tulla unohdetuksi, ota yhteyttä paikalliseen asiakastukeesi.

Suostumus

Kun käynnistät sovelluksen ensimmäistä kertaa, sinulta pyydetään suostumus muutamiin tiettyihin tietomuotoihin. Jos kieltäydyt, tietoja tarvitsevat ominaisuudet poistetaan käytöstä.

Suostumuksen käyttökohteet:

- sijainti (geosijainti)
- Ilmoitusten vastaanotto
- kameran ja/tai valokuvien käyttö
- markkinointi
- profilointi

Tähän tietosuojakäytäntöön suostumalla annat suostumuksesi, että palvelu saa kerätä ja käsitellä kaikkien muiden kuvattujen tietotyyppien tietoja.

Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn markkinointi- ja/tai markkinatutkimustarkoituksia tai profilointitarkoituksia varten, samoja henkilötietoja käsitellään näihin tarkoituksiin ja BMW Groupin tarjousten lähettämiseksi sinulle (nimenomaisen suostumuslomakkeen rajoissa ja osapuolen mukaan).

Poista tietojenkeruu käytöstä

Sinulla on oikeus poistaa tiedonkeruu käytöstä halutessasi.

.. Jos haluat jatkaa sovelluksen käyttöä, mutta poistaa tiettyjen tietomuotojen tiedonkeruun käytöstä

- Voit poistaa sijainnin, kalenterin ja/tai yhteystietojen käyttöoikeuden, kameran käytön, valokuvien käytön ja ilmoitukset käytöstä sovelluksen Asetukset-valikosta.

..jos kiellät muun tietojenkeruun, sovellus ei enää toimi.

- Poista kaikki sovellustiedot napauttamalla yksityisyysvalikosta Tyhjennä kaikki sovellustiedot.
- Poista sovellus puhelimestasi

C. Tuotteen laadun parantaminen ja uusien tuotteiden kehittäminen (Art. 6(1)(f) GDPR)

Pelkästään palvelujen tarjoamiseksi kohdassa B mainittuja kerättäviä tietoja käsitellään myös laadunvarmistustarkoituksiin sekä BMW:n uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen. Nämä tiedonkäsittelytoimet palvelevat BMW:n laillisia intressejä pyrkimyksissä tarjota sinulle mahdollisimman korkealaatuisia tuotteita ja palveluja sekä luoda sinulle uutta ja innovatiivista tarjontaa.

Tietojesi suojaamiseksi nämä tuotteidemme parantamiseksi ja uusien palvelujen kehittämiseksi käytettävät tiedot tallennetaan muodossa, jossa niitä ei suoraan voi kohdistaa sinuun tai autoosi.

Palvelun kuntoa valvotaan jatkuvasti. Jos valvonnassa havaitaan järjestelmän kriittinen vika, tiettyjä kohdassa B mainittuja kerättäviä tietoja voidaan tarkastella apuna ongelman syyn määrittämiseksi ja korjaamiseksi. Pääsy näihin tietoihin on tiukasti rajattu, ja niitä käytetään vain, kun on tarpeen ratkaista kriittinen asia.

D. BMW AG:n, kansallisen myyntiyhtiön ja valtuutettujen jälleenmyyjien myynti-, huolto- ja hallinnointiprosessien toteuttaminen (art. 6(1)(f) GDPR)

Jotta voimme optimoida jatkuvasti asiakaskokemusta ja BMW-jälleenmyyjien kanssa tehtävää yhteistyötä, laadimme arviointeja ja raportteja sopimuksista saatujen tietojen pohjalta ja jaamme nämä arvioinnit ja raportit asiaankuuluville BMW-jälleenmyyjille. Näitä arviointeja käytetään pääasiassa asianmukaisten toimenpiteiden (esim. myyntihenkilöstön koulutuksen) toteuttamiseen pyyntö- ja myyntiprosessin parantamiseksi. Laadimme edellä mainittuja raportteja vain koostetussa ja anonymisoidussa muodossa. Tämä tarkoittaa, että raporttien vastaanottajat eivät pysty päättämään mitään sinusta henkilönä.

BMW AG on BMW Groupiin kuuluva yritys. Käsittelemme osaltamme tietojasi, jotta BMW Groupin eri yhtiöiden hallinnointi olisi mahdollisimman tehokasta ja menestyksekkästä. Yksi osa-alueista, joihin tämä vaikuttaa, on konsernin yhteinen kirjanpito, johon sovelletaan kansainvälisiä kirjanpitosäädöksiä (esim. Kansainväliset tilinpäätösstandardit (IFRS)).

E. Suostumukseen perustuva asiakaspalvelu (Art. 6(1)(a) GDPR)

Jos olet erikseen antanut suostumuksesi, että henkilökohtaisia tietojasi saa käyttää markkinointitarkoituksiin ja/tai markkinatutkimuksiin, henkilökohtaisia tietojasi voidaan käyttää näihin tarkoituksiin.

Jos olet erikseen hyväksynyt sähköpostitse tapahtuvan markkinointiviestinnän, saat markkinointiviestejä myös sovelluksen viestikeskuksessa osana sovelluksen käyttöä. Voit muuttaa markkinointiviestintäasetuksia milloin tahansa sovelluksen, My BMW -tilisi tai asiakaspalvelun kautta tai perua suostumuksesi kokonaan.

F. BMW:hen kohdistuvien lakivelvoitteiden noudattaminen (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) GDPR)

BMW käsittelee henkilökohtaisia tietoja, jos niiden käsittelemiseen on olemassa lakivelvoite. Tämä saattaa tulla kyseeseen, jos meidän on tarpeen ottaa sinuun yhteys sen vuoksi, että autoasi koskee takaisinkutsukampanja tai tekninen kampanja.

Kerättyjä tietoja käsitellään myös IT-järjestelmien toiminnan varmistamisen yhteydessä; esimerkiksi:

- Varmuuskopiointi ja IT-järjestelmissä käsiteltyjen tietojen palauttaminen,
- IT-järjestelmien oikean toiminnan vuoksi tehdyt kirjautumiset ja toimintokäskyjen suorituksen valvonta,
- henkilökohtaisten tietojen luvattoman käytön havaitseminen ja estäminen,
- tapahtumien ja ongelmien hallinta IT-järjestelmien vianetsintää varten.

Kerättyjä tietoja käsitellään myös sisäisten määräysten ja säädösten mukaan toimimisen hallinnan kontekstissa, jolloin tarkastamme, onko sinua sopimuksen kontekstissa riittävästi neuvottu ja että jälleenmyyjäliike on täyttänyt kaikki lakivelvoitteensa.

BMW:hen kohdistuu monia muita lakivelvoitteita. Näiden velvoitteiden mukaisesti toimiaksemme keräämme

tietojasi vaaditussa laajuudessa ja, jos tarpeen, välitämme ne vastaaville viranomaisille lakimääräisten raportointivelvoitteiden mukaisesti

G. Tietojen välittäminen valituille kolmansille osapuolille

Palvelu sisältää ominaisuuksia, joissa käytetään valittuja kolmansia osapuolia ominaisuuksien toimintojen tarjoamiseksi. Useimmissa tapauksissa tiedot välitetään anonymisoidussa muodossa kuten pyyntö karttapalveluntarjoajalle luoda karttanäkymä sijaintipaikastasi. Muissa tapauksissa ominaisuus saattaa edellyttää henkilökohtaisten tietojesi välittämistä kolmannelle osapuolelle, kuten silloin, kun varaat autollesi huoltoaikaa. Ne ominaisuudet, jotka lähettävät henkilökohtaisia tietojasi kolmannelle osapuolelle, kertovat sinulle tietojen välittämisestä tai pyytävät sinulta suostumuksen ennen tietojen lähettämistä.

Kolmansille osapuolille välitettäviä kaikkia tietoja koskevat yksityiskohdat on selostettu kyseisen palvelun kuvauksessa.

Kuinka keräämme henkilökohtaisia tietojasi?

BMW kerää henkilökohtaisia tietojasi seuraavissa tilanteissa:

- Sovellus on mobiilipäätelaitteessasi aktiivikäytössä, joko edustalla tai taustalla
- Käytät aktiivisesti sovelluksen ominaisuuksia
- Jos menet palveluun integroidulla laitteella, palvelu kerää käytön analyysitietoja anonymisoidusti
- Jos käytät palvelua ConnectedDrive-toimintojen käyttämiseen, kuten annat etäkäyttökäskyn (esimerkiksi autosi ovien lukitseminen) tai katsot autosi tilatietoja, autosi luo tietoja. Kaikki ConnectedDrive-tiedot kerätään ja käsitellään ConnectedDrive-sopimuksesi mukaisesti, ja tiedot on yksityiskohtaisesti mainittu ConnectedDrive-tietosuojakäytännössä, joka sisältyy sovellukseen erikseen.

Kuinka pidämme tietosi turvassa?

Varmistamme tietojesi suojauksen uusimmalla tekniikalla. Esimerkiksi käytämme seuraavia tietosuojatoimia henkilökohtaisten tietojesi suojaamiseksi väärinkäytöltä tai muunlaiselta luvattomalta käsittelyltä:

- Pääsy henkilökohtaisiin tietoihin on rajoitettu vain rajalliselle määrälle oikeutettuja henkilöitä tiettyjä tarkoituksia varten;
- tietoja välitetään vain salatussa muodossa;
- tiedot tallennetaan salatussa muodossa;
- tietojen käsittelyssä käytettävät IT-järjestelmät on teknisesti erotettu muista järjestelmistä, jotta estetään luvaton pääsy niihin, esimerkiksi hakkerioimalla;
- pääsyä järjestelmiin valvotaan jatkuvasti, jotta väärinkäyttö havaitaan ja estetään jo varhaisessa vaiheessa.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain niin kauan, kun niitä tarvitaan käyttötarkoitukseensa. Jos tietoja käsitellään useampia tarkoituksia varten, ne poistetaan automaattisesti, tai ne tallennetaan muodossa, jossa niitä ei voida suoraan kohdistaa sinuun, heti kun niiden nimenomainen käyttötarkoitus on toteutunut.

Tietotyyppistä riippuen palvelu säilyttää tiedot vaihtelevalla ajanjaksolla. Kutakin tietotyyppiä koskevat yksityiskohdat on selostettu kyseisen palvelun kuvauksessa. Säilytysajat jakautuvat seuraaviin luokkiin:

- Prosessin, pyynnön tai tapahtuman päättymiseen saakka säilytettävät tiedot (esimerkiksi: lähetät ystävällesi viestin ilmoittaaksesi arvioidun saapumisaikasi – viesti lähetetään ja sitten poistetaan)
- Tietyn aikajakson verran säilytettävät tiedot (esimerkiksi: auton tiedot säilytetään 30 päivän ajan, sijaintitiedot 1 vuosi ajan)
- Tiedot, jotka säilytetään kunnes poistat ne tai kunnes et käytä palvelua yli 5 vuoteen (esimerkiksi: käyttäjäprofiilisi, manuaalisesti syöttämäsi kohteet)

Kuinka jaamme tietojasi ja kuinka suojaamme niitä?

BMW on maailmanlaajuisesti toimiva yritys. Henkilökohtaisia tietojasi käsittelevät ensisijaisesti EU-maissa BMW:n työntekijät, kansalliset merkkiedustajat, valtuutetut jälleenmyyjäliikkeet ja huoltopisteet.

Jos tietojasi käsitellään EU:n ulkopuolisissa maissa, BMW vakuuttaa, että henkilökohtaisia tietojasi käsitellään Euroopan tason tietosuojan mukaisesti, käyttäen EU-standardisopimuksia, mukaan lukien soveltuvat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

Kuinka voit katsoa tietosuojas-asetuksesi ja muuttaa niitä

Voit milloin tahansa katsoa tietosuojas-asetuksesi ja muuttaa niitä sovelluksen asetukset-valikon kautta. Autosi mallista riippuen voit myös autostasi päästä tietosuojavalikkoon, jossa voit myös muuttaa autoon liittyviä asetuksia.

Tietosuojaoikeutesi, valitusoikeutesi ja yhteydenotto BMW:hen

Koska BMW käsittelee tietojasi, sinulla on oikeus vaatia tiettyjä oikeuksia yleisen tietosuojas-asetuksen (GDPR) ja muiden liittyvien tietosuojamääräysten mukaisesti. Tämä jakso selostaa yleisen tietosuojas-asetuksen (GDPR) mukaiset oikeutesi.

Oikeutesi

Yleisen tietosuojas-asetuksen (GDPR) mukaisesti sinulla on seuraavat oikeudet:

Oikeus perua suostumus (GDPR:n artikla 7):

Jos haluat perua antamasi suostumuksen tietojasi keräämiseen palvelussa, napsauta sovelluksessa vaihtoehtoa "Delete all application data" (Poista sovelluksen kaikki data) valikossa "Privacy and Terms" (Tietosuoja ja käyttöehdot) ja sitten poista sovellus älypuhelimestasi.

Tietojasi keräämisen lupien muuttamisen asetukset löytyvät sovelluksen valikosta "Settings" (Asetukset).

Oikeus saada pääsy tietoihisi (GDPR:n artikla 15):

Voit milloin tahansa pyytää tietoja tiedoista, jotka sinusta tallennamme. Nämä tiedot sisältävät, mutta eivät ainoastaan niihin rajoittuen, tiedot käsittelemiemme tietojen luokista, tiedot tarkoituksista joita varten tietojasi käsittelemme, tiedot tietojen lähteestä jos emme ole keränneet niitä suoraan sinulta, ja, jos käytettävissä, tiedot vastaanottajista joille olemme tietosi lähettäneet. Saat halutessasi 1 maksuttoman kopion tiedoistasi. Jos tarvitset lisäkopioita, varaamme itsellemme oikeuden veloittaa lisäkopioista.

Palvelun keräämiä ja luomia tietoja voidaan tarkastella joko ConnectedDrive-portaalissa tai itse sovelluksessa. Tiedot näytetään sovelluksessa osana sitä näyttöä, jota kyseisiä tietoja keräävä tai käyttävä ominaisuus näyttää.

Voit myös milloin tahansa tarkastella tilisi ja autosi tietoja ConnectedDrive-portaalissa.

Suostumus markkinointiviestintään:

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi BMW:n tytäryhtiön markkinointiviestintään sovelluksen kohdasta Profile / My setting / Permissions / Marketing Permissions (Profiili / Omat asetukset / Luvat / Markkinointiluvat). Tässä osiossa voit valita, minkä viestintäkanavien (sähköposti,...) kautta haluat vastaanottaa markkinointiviestejä BMW:n tytäryhtiöltä. Voit lisäksi valita, haluatko vastaanottaa personoituja BMW Groupin tuote- ja palvelutarjouksia, jotka perustuvat BMW:n tytäryhtiön kautta identifioituihin henkilökohtaisiin mieltymyksiisi ja käyttäytymiseesi sekä siihen, miten olet käyttänyt tuotteita ja palveluja. Voit myös ottaa yhteyttä johonkin BMW-asiakasnumeroon. Lisätietoja on markkinointilupia käsittelevässä osiossa.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (GDPR:n artikla 16):

Voit pyytää BMW:tä oikaisemaan tietosi. Käytämme järkeviä, uusimpiin saamiimme tietoihin perustuvia toimenpiteitä pitääksemme sinusta säilyttämämme ja käsittelemämme tiedot ajantasaisina, tarkkoina, täydellisinä ja asianmukaisina.

Voit oikaista useimmat Connected-palvelun käsittelemät tiedot suoraan sovelluksessa tai ConnectedDrive-portaalissa.

Oikeus tietojen poistamiseen (GDPR:n artikla 17):

Voit pyytää tietojesi poistamista, jos siihen on olemassa laillinen edellytys.

Tämä saattaa tulla kyseeseen GDPR:n artiklan 17 mukaisesti, jos:

- Tietoja ei enää vaadita siihen käyttötarkoitukseen, johon ne kerättiin, tai tietoja ei muutoin enää käsitellä;
- Peruutat suostumuksesi, joka on tietojen käsittelyn perustana ja käsittelylle ei ole muita lakisyitä;
- Vastustat tietojesi käsittelyä eikä käsittelylle ole laillista syytä, tai vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- Tietoja on käsitelty laittomasti

ellei käsittelyä vaadita:

- Varmistamaan sellaisten lakivelvoitteiden noudattaminen, jotka vaativat meitä käsittelemään tietojasi;
- Erityisesti ottaen huomioon lakisääteiset säilytysajat;
- Oikeusvaateiden ajaminen, nostaminen tai puolustaminen.

Right to restriction of processing (Art. 18 GDPR):

You may demand that we restrict the processing of your data if:

- Kiistät tietojen tarkkuuden. Tiedot rajataan pois edelleen käsittelystä siksi ajaksi, jonka tarvitsemme tietojen oikeellisuuden todentamiseen;
- Käsitteleminen on laitonta ja kiellät tietojesi poistamisen. Sen sijaan vaadit käytön rajoittamista;
- Emme enää tarvitse tietojasi, mutta sinun on tarpeen panna täytäntöön, harjoittaa tai puolustaa oikeuksiasi;
- Olet vastustanut tietojen käsittelyä, kunnes ei ole varmaa, että laillinen intressimme tietojen käsittelyyn painaa enemmän kuin henkilökohtaiset oikeutesi.

Oikeus tietojen siirtämiseen (GDPR:n artikla 20):

Pyynnöstäsi voimme siirtää tietosi mikäli teknisesti mahdollista toiselle vastuuhenkilölle. Kuitenkin sinun pitää olla oikeutettu tähän oikeuteen, jos tietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai jos sitä sopimuksen toteuttamiseksi edellytetään. Sen sijaan, että saat kopion tiedoistasi, voit myös pyytää meitä lähettämään tiedot suoraan toiselle, nimeämällesi vastuuhenkilölle.

Vastustamisoikeus (GDPR:n artikla 21):

Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä milloin tahansa ja syistä, jotka aiheutuvat erityisestä tilanteestasi, jos tietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai laillisiin intresseihimme tai kolmannen osapuolen laillisiin intresseihin. Tällaisessa tapauksessa emme enää käsittele tietojasi. Viimeksi mainittu ei päde, jos voimme osoittaa tietojen käsittelylle pätevät lailliset syyt, joiden painoarvo on suurempi kuin intressisi tai jos tarvitsemme tietojasi oikeusvaateiden ajamiseen, nostamiseen tai puolustamiseen.

Tietoja koskevien oikeuksien täytäntöönpanon määräajat:

Pyrimme kaikkiin tavoin toteuttamaan kaikki pyynnot 30 päivän kuluessa. Tämä aika voi kuitenkin pidentyä syistä, jotka liittyvät kyseiseen oikeuteen tai pyyntösi monimutkaisuuteen.

Tietojen rajoitukset tietojen koskevien oikeuksien täytäntöönpanossa:

Tietyissä tilanteissa emme lakisyiden vuoksi välttämättä pysty tarjoamaan sinulle tietoja koskien kaikkia tietojasi. Jos joudumme kieltäytymään tietopyynnöstäsi tällaisessa tapauksessa, kerromme sinulle samalla kieltäytymisen syyt.

Valitus valvovalle viranomaiselle:

BMW AG suhtautuu huolenaiheisiisi ja oikeuksiisi erittäin vakavasti. Jos kuitenkin koet, että emme ole riittävän hyvin vastanneet valituksiisi tai huolenaiheisiisi, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Yhteydenotto BMW:hen

Tätä varten ota yhteys BMW-asiakaspalveluun

Sähköpostitse: kundenbetreuung@bmw.de tai

soittamalla Hotline-numeroon: +49 89 1250 160 00 (masu klo 8.00 - 20.00).

Voit myös ottaa suoraan yhteyden BMW:n tietosuojavastaavaan:

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

datenschutz@bmw.de

Jos sinulla on kysyttävää markkinointiviestinnästä, ota yhteys sinua palvelevaan tytäryhtiöön

BMW NSC

Osoite