

Mentions légales sur la protection des données

Date de révision : Le 15 janvier 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Le BMW Group comprend que l'utilisation de vos données soit soumise à votre accord. Le BMW Group applique les normes les plus drastiques de confidentialité des données et s'engage à utiliser vos informations uniquement pour des buts clairement décrits dans le plus strict respect de vos droits à la confidentialité de vos données.

Qui est responsable du traitement des données ?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, officiellement enregistrée à Munich, inscrite au registre du commerce du tribunal local [Amtsgericht] de Munich sous le numéro HRB 42243 (ci-après dénommée « BMW »). Le service BMW ConnectedDrive (dénommé « le service ») se compose d'une gamme d'applications et de services. Le service connecté comprend une gamme d'applications et de services. Le service comprend les applications My BMW App pour iOS, My BMW App pour Android (les « Applications »), MINI App pour iOS, MINI App pour Android, les applications BMW Connected qui fonctionnent sur le véhicule et intégrations Apple, Amazon Alexa et Google Assistant (appareils intégrés).

Quelles sont les informations collectées et utilisées vous concernant ?

Le Service est conçu pour être un assistant de mobilité fortement personnalisé. Afin d'assurer les fonctions personnalisées du Service, BMW collecte, enregistre et traite les données à caractère personnel dans les limites de la réglementation en vigueur.

Les données collectées pour le Service sont traitées pour poursuivre les objectifs suivants :

A. Contrat d'utilisation du Service (Art. 6(1)(b) Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD))

Le traitement des catégories de données suivantes permet l'utilisation du Service :

- identifiant de connexion (BMW Group Login)
- coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, etc.)

Connectez-vous avec l'ID du BMW Group pour utiliser le service, vous devez vous inscrire sur l'application/le portail. Lors de votre inscription, vous recevrez un compte client en ligne qui vous donnera accès à d'autres portails et à d'autres offres de BMW Group. Afin de vous fournir le service de connexion de BMW Group, nous transmettons vos données à l'entreprise de BMW Group qui agit en tant que fournisseur des applications que vous utilisez. Le stockage des données de votre compte client est géré par BMW AG séparément de toute autre donnée personnelle (même potentiellement identique) éventuellement disponible pour BMW Group.

Suppression de votre compte

Votre identifiant de connexion à votre Service Connected permet également d'accéder à vos autres services BMW. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment. Pour plus de détails, voir en section "Vos droits à la protection de la vie privée"

B. Fourniture des fonctions personnalisées du Service (Art. 6(1)(b) RGPD)

Le Service collecte et traite les données suivantes pour permettre à l'utilisateur de disposer des fonctions personnalisées du Service :

Données du Service

- profil utilisateur (préférences, langue, identifiant d'Application, numéro Top driver, etc.)
- avis des utilisateurs (évaluation du Service, commentaire, description de problèmes, etc.)
- données de position et de déplacement (heure, position, vitesse, etc.)
- destination (position, adresse postale, nom, etc.)
- messages (message, coordonnées du destinataire, etc.)
- profil véhicule (numéro d'identification, VIN, plaque d'immatriculation, etc.)

- concessionnaire ou réparateur agréé BMW (préférence, etc.)
- image (image 3D autour du véhicule)
- information environnementale (température, pluie, etc.)
- données analytiques anonymisées de l'Application (nombre de clics, démarrage de l'Application, etc.) ci-après D.A.A.

Données du véhicule

- identifiant véhicule (relie votre véhicule spécifique au Service)
- données d'entretien du véhicule (prochaine révision, niveau d'huile, usure des freins, etc.)
- données de statut du véhicule (kilométrage, tension de la batterie, niveaux de carburant, statut des portières et des vitres, etc.)
- données du véhicule (événement à distance, date/heure, etc.)

La description du Service contient la liste complète des fonctions et la description détaillée de chacune d'entre elles, ainsi que les données qu'elles utilisent.

Suppression de vos données

Vous pouvez supprimer vos données à tout moment dans l'Application. Les données peuvent être effacées de différentes manières :

- Pour certains types de données, vous pouvez supprimer les données spécifiques, telles qu'une destination en particulier
- Vous pouvez supprimer toutes les données de l'application en cliquant sur « Effacer toutes les données de l'application » dans le menu Confidentialité de l'application. Ceci supprime toutes les données générées et collectées par l'application, mais votre identifiant de connexion BMW, les données du véhicule et les autres données qui ne font pas partie de l'application ne seront pas supprimées.
- Pour dissocier votre véhicule du service connectez-vous au portail BMW ConnectedDrive www.bmw-connecteddrive.com
- Pour exercer votre droit à l'oubli, contactez votre centre d'assistance clientèle local.

Consentement

Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, vous serez invité à donner votre consentement pour un certain nombre de types de données spécifiques. Si vous refusez, les fonctions qui nécessitent ces données seront désactivées.

Une autorisation spécifique est demandée pour :

- la position (géolocalisation)
- réception de notifications
- accès à votre appareil photo et/ou à vos photos
- marketing
- profilage

Vous autorisez le Service à collecter et traiter toutes les autres catégories de données décrites quand vous validez cette politique de confidentialité.

Si vous avez donné votre consentement explicite au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et/ou d'étude de marché ou de profilage, les mêmes données personnelles seront traitées à ces fins et dans le but de vous envoyer des offres du groupe BMW (dans les limites du formulaire de consentement spécifique et par la partie).

Désistement de la collecte de données

Vous avez le droit de vous désister à tout moment.

.. Si vous souhaitez continuer à utiliser l'application, mais que vous choisissiez de ne pas accepter la collecte de données pour des types de données spécifiques

- Vous pouvez désactiver la localisation, l'accès au calendrier, l'accès aux contacts accès appareil photo, accès photos et les notifications dans le menu des paramètres de l'application.

.. de refuser toute autre collecte de données, l'application cessera de fonctionner

- Supprimez les données de votre application à l'aide du bouton « Effacer toutes les données de l'application » dans le menu Confidentialité.
- Supprimez l'application de votre téléphone

C. Assurance qualité du produit et développement de nouveaux produits (Art. 6(1)(f) RGPD)

Au-delà de la simple fourniture de services, les données collectées en Section B. sont également traitées au profit de l'assurance qualité et du développement de nouveaux produits et services par BMW. Ces activités de traitement servent les intérêts légitimes de BMW dans nos efforts en vue de vous proposer des produits et des services de la plus haute qualité ainsi que de nouvelles offres innovantes.

Afin de protéger votre vie privée, les données utilisées pour améliorer nos produits et créer de nouveaux services sont enregistrées sous une forme ne permettant pas une traçabilité directe vers vous ou votre véhicule.

La qualité du Service est surveillée en permanence. En cas de détection d'une défaillance critique du système, certaines données collectées comme indiqué en Section B. peuvent être examinées afin de faciliter la détermination de la cause ainsi que la résolution du problème. L'accès à cette information est strictement limité et son utilisation est réduite à la nécessité de résoudre un problème critique.

D. Exécution des processus de vente, de service et administratifs de BMW AG, de la société nationale de vente et des concessionnaires agréés (RGPD 6(1)(f))

Afin d'optimiser continuellement l'expérience client et la collaboration avec les distributeurs BMW, nous créons des évaluations et des rapports basés sur les informations issues des accords et nous partageons ces évaluations et rapports avec les distributeurs BMW concernés. Ces évaluations sont principalement utilisées pour introduire des mesures appropriées (par exemple, des formations pour le personnel de vente) afin d'améliorer le processus de demande et de vente. Nous ne créons les rapports susmentionnés que sous une forme agrégée et anonymisée, ce qui signifie que les destinataires des rapports ne seront pas en mesure de tirer des conclusions vous concernant personnellement.

BMW AG est une entreprise du groupe BMW. En partie, nous traitons vos données afin que l'administration des différentes entreprises du groupe BMW soit aussi efficace et couronnée de succès que possible. L'un des domaines concernés est la comptabilité commune du groupe, conformément aux réglementations comptables internationales applicables aux entreprises (telles que les normes internationales d'information financière [IFRS]).

E. Service à la clientèle sur la base du consentement (Art. 6(1)(a) GDPR)

Seul votre consentement donné séparément permet une utilisation ultérieure de vos données à caractère personnel à des fins de prospection marketing et/ou d'études de marché.

Si vous avez accepté séparément les communications promotionnelles par e-mail, vous recevrez également des communications promotionnelles dans le Centre de messagerie de l'application dans le cadre de l'utilisation de l'application. Vous pouvez modifier vos paramètres de communication promotionnelle à tout moment via les paramètres de l'application, votre compte My BMW ou le Service client, ou vous pouvez révoquer complètement votre consentement.

F. Conformité aux obligations légales et réglementaires auxquelles BMW est soumise (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) RGPD)

BMW traite par ailleurs les données personnelles en application des obligations légales qui lui incombent. Par exemple en cas de nécessité de vous contacter si votre véhicule doit faire l'objet d'un rappel ou d'une intervention technique.

Les données collectées sont également traitées si nécessaire pour permettre le fonctionnement des systèmes informatiques, par exemple :

- sauvegarde et restauration des données traitées par le système informatique,
- connexion et surveillance des transactions pour vérifier le fonctionnement correct du système informatique,
- détection et prévention des accès frauduleux aux données personnelles,
- gestion des incidents et problèmes pour dépanner le système informatique.

Le traitement des données collectées permet également de valider leur conformité au système de gestion interne afin de vérifier que vous êtes suffisamment informé dans le cadre d'un contrat et que le concessionnaire a respecté la totalité des obligations juridiques.

BMW est soumise à un grand nombre d'autres obligations légales. Afin de respecter ces obligations, nous traitons vos données en tant que de besoin et, si nécessaire, nous les transmettons aux administrations responsables dans le cadre des obligations de signalement.

G. Communication de données à des tiers sélectionnés

Le Service comprend des fonctions qui utilisent des tiers sélectionnés permettant le fonctionnement d'une fonction. Dans la plupart des cas, ces données sont anonymisées à la demande du fournisseur de cartes en vue de produire l'image cartographique à votre position. Dans d'autres cas, la fonction peut nécessiter la communication au tiers de certaines de vos données à caractère personnel telles que le moment où vous prévoyez un rendez-vous pour l'entretien de votre véhicule. Les fonctions qui communiquent vos données à caractère personnel à un tiers vous signalent cette transmission ou demandent votre accord préalable d'envoyer les données.

Les détails de la transmission de données à des tiers sont accessibles dans la Description de service concernée.

Comment s'effectue la collecte de vos données personnelles ?

BMW collecte vos données à caractère personnel dans les conditions suivantes :

- L'Application est en cours d'exécution sur votre appareil mobile soit au premier plan, soit en arrière-plan
- Vous utilisez activement les fonctions de l'Application
- En cas d'utilisation via un module intégré, le Service collecte les Données Analytiques Anonymisées de l'utilisation du Service
- Les données sont générées par votre véhicule si vous utilisez le Service pour exécuter des fonctions ConnectedDrive ou telles qu'une commande à distance (par ex. verrouillage des portières) ou l'affichage du statut du véhicule. Toutes les données ConnectedDrive sont collectées et traitées sous réserve de votre consentement ConnectedDrive et sont détaillées dans la politique ConnectedDrive de confidentialité fournie séparément dans l'Application.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous protégeons vos données à l'aide de la technologie la plus avancée. Par exemple, nous utilisons les mesures de sécurité suivantes pour protéger vos données à caractère personnel contre toute utilisation ou toute autre forme de traitement non-autorisés :

- l'accès aux données à caractère personnel n'est permis qu'à un nombre limité de personnes autorisées pour des finalités précises,
- les données sont transférées uniquement sous forme cryptée,

- les données sont enregistrées sous forme cryptée,
- le système informatique utilisé pour le traitement de vos données est techniquement isolé des autres systèmes afin d'empêcher tout accès frauduleux, par ex. par piratage,
- l'accès au système est surveillé en permanence afin de détecter et d'éviter très en amont, toute utilisation incorrecte.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire en fonction de la finalité poursuivie. Vos données faisant l'objet de traitements multiples sont automatiquement effacées ou enregistrées sous une forme ne permettant pas votre identification, dès la fin leur dernière utilisation pour une finalité définie.

Les données sont conservées pendant une durée variable en fonction du type de données. Les catégories de données concernées ainsi que leurs durées de conservation sont précisées dans la Description de chaque service. Les durées de conservation des données sont classées selon les trois catégories suivantes :

- Données conservées uniquement jusqu'à la fin du traitement, de la requête ou de l'action (exemple : vous envoyez un message à ami pour lui indiquer votre heure d'arrivée estimée – le message est envoyé puis immédiatement effacé)
- Données conservées pendant une durée prédéfinie (exemple : les données du véhicule et les données de positions sont respectivement conservées pendant 30 jours et pendant 1 An)
- Données conservées jusqu'à leur effacement par l'utilisateur ou au terme de 5 années d'inutilisation du Service (exemple : votre profil utilisateur, les destinations que vous avez saisies manuellement)

Avec qui partageons-nous vos données et comment les protégeons-nous ?

BMW est une entreprise mondiale. Vos données personnelles sont traitées de préférence dans les pays de l'UE par les employés de BMW, les filiales commerciales nationales de BMW, les membres officiels de leurs réseaux et les prestataires de services de BMW et de ses filiales commerciales nationales.

Quand des données sont traitées hors de l'UE, BMW s'assure que vos données personnelles sont traitées conformément au niveau européen de protection des données, selon la réglementation européenne applicable, y compris les mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Comment consulter et modifier vos préférences en matière de confidentialité des données

Vous pouvez modifier les conditions de confidentialité à tout moment via le menu « Paramètres » de l'Application. Les réglages de confidentialité sont modifiables via un menu dédié intégré dans le véhicule en fonction du modèle.

Droits à la confidentialité de vos données, droit de réclamation et contact BMW

Comme BMW traite vos données, vous êtes en mesure de revendiquer certains droits établis par le RGPD et autres réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel. Cette section décrit vos droits établis par le RGPD.

Vos droits

En application du RGPD vous disposez des droits suivants :

Droit de retrait de votre consentement (RGPD - Art. 7) :

Pour retirer votre consentement permettant au Service de traiter vos données, sélectionnez l'option "Supprimer toutes les données de l'application" dans le menu "Confidentialité et conditions" de l'Application, puis supprimez l'Application de votre smartphone.

Les réglages permettant de modifier les autorisations de collecte de vos données en fonction du type de données concernées, sont disponibles dans le menu "Paramètres" de l'Application.

Droit d'accès à vos données (RGPD - Art. 15) :

Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données à caractère personnel enregistrées par BMW. Cette information comprend, sans que cette liste ne soit exhaustive, les catégories de données que nous traitons, les finalités pour lesquels nous les traitons, l'origine des données quand nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et, si applicable, les destinataires auxquels nous transmettons vos données. Vous pouvez recevoir à la demande une copie gratuite de vos données. Nous nous réservons le droit de facturer toute demande de copie supplémentaire.

Les données collectées et générées par le Service sont visibles via le portail ConnectedDrive ou dans l'Application elle-même. Les données sont affichées dans l'Application en tant qu'éléments constitutifs de la fonction qui les collecte ou les utilise.

Vous pouvez également consulter à tout moment les données de votre compte et de votre véhicule en vous connectant au portail ConnectedDrive.

Mon consentement à la communication marketing :

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à la communication marketing de votre filiale BMW à tout moment dans votre application sous Profil / Mes réglages / Autorisations / Autorisations marketing. Dans cette section, vous pouvez sélectionner les canaux de communication (e-mail, etc.) sur lesquels vous souhaitez recevoir des communications marketing de la part de votre filiale BMW ; par ailleurs, vous pouvez également y trouver des offres de produits et de services BMW personnalisées qui ont été identifiées par votre filiale BMW en fonction de vos préférences et comportements personnels et de l'utilisation que vous faites des produits et des services. Vous pouvez également contacter l'une des hotlines clients de la marque BMW : Service client BMW (0 800 269 800 / service-client@bmw.fr), Service client MINI (0 810 646 401). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Autorisations marketing.

Droit de rectification (RGPD - Art. 16) :

Vous pouvez demander à BMW la rectification des données à caractère personnel vous concernant. Nous engageons toutes les actions raisonnables afin de tenir à jour les informations dont nous disposons à votre sujet, et nous les traitons de manière régulière, précise, complète, en fonction de leur mise à jour et avec pertinence sur la base de l'information la plus à jour dont nous disposons.

Vous pouvez corriger la plupart des données traitées par le Service Connected directement dans l'Application ou sur le portail ConnectedDrive.

Droit à l'oubli (RGPD - Art. 17) :

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dès lors que les conditions préalables légales sont satisfaites. Ce peut être le cas en application de l'article 17 du RGPD dès lors que :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
- Vous retirez votre consentement, dans le cas où celui-ci est la seule et unique base légale autorisant le traitement des données,
- Vous vous opposez au traitement de vos données et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection,
- Les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Sauf si le traitement est nécessaire :

- Afin de respecter une obligation légale nous imposant de conserver et traiter vos données, selon application des durées de conservation imposées par la réglementation applicable,
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit à la limitation du traitement (Art. 18 RGPD):

Vous pouvez demander la limitation d'un traitement de vos données dans les cas suivants :

- Vous contestez la validité des données. Le traitement ultérieur des données est limité pendant la période nécessaire à la vérification de leur validité,
- Le traitement est illicite et vous refusez l'effacement de vos données. Vous exigez à la place la limitation de leur utilisation,
- Nous n'avons plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour la mise en application, l'exercice ou la défense de vos droits,
- Vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si le motif légitime poursuivi par BMW prévaut sur le vôtre.

Droit à la portabilité des données (RGPD - Art. 20) :

Vous pouvez obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible. Cependant, ce droit vous est conféré uniquement si le traitement des données est fondé sur la base de votre consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat. Au lieu de recevoir une copie de vos données, vous pouvez également nous demander de les soumettre directement à une autre personne en charge désignée par vous.

Droit d'opposition (RGPD - Art. 21) :

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par BMW ou par un tiers pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, nous ne traiterons plus les dites données. Cette disposition ne s'applique pas si nous pouvons démontrer l'existence d'un motif légitime et impérieux pour le traitement des données au cas où celui-ci prévaudra sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Délais de réponse suite à l'exercice des droits visés ci-dessus :

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à toute demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

Cas de non-transmission de vos données :

Dans certaines situations, nous pouvons nous trouver dans l'impossibilité de vous transmettre la totalité de vos données en raison d'une obligation légale. Si nous sommes amenés à rejeter votre demande d'information en pareil cas, nous vous indiquons immédiatement le motif de ce refus.

Recours auprès des autorités compétentes :

BMW AG accorde la plus grande importance à vos préoccupations et à vos droits. Cependant, si vous pensez que nous n'avons pas répondu correctement à vos réclamations ou à vos préoccupations, vous êtes en droit de déposer plainte auprès de l'autorité administrative compétente en matière de protection des données à caractère personnel.

Contacteur BMW

À cette fin, veuillez contacter le service relation client BMW

Par courriel : kundenbetreuung@bmw.de ou

en appelant la hotline : +49 89 1250 160 00 (7/7 de 8 h 00 à 20 h 00).

Vous pouvez également contacter directement le responsable BMW de protection des données :

BMW AG

Petuelring 130
80788 Munich
datenschutz@bmw.de

Pour toute demande concernant les Communications marketing, veuillez contacter votre filiale :

BMW France

Adresse : 5 rue des Hérons 78180 Montigny-Le-Bretonneux

Service client BMW (0 800 269 800 / service-client@bmw.fr), Service client MINI (0 810 646 401).