

Νομικές ειδοποιήσεις για την προστασία δεδομένων

Ημερομηνία αναθεώρησης: 15.01.2023, Έκδοση: Κυκλοφορία 07/23

Ο Όμιλος BMW κατανοεί ότι για τη χρήση των πληροφοριών σας απαιτείται η εμπιστοσύνη σας. Ο Όμιλος BMW δεσμεύεται να τηρεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο προστασίας του απορρήτου των δεδομένων και θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιγράφονται με σαφήνεια και σύμφωνα με τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων;

Η Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Μόναχο, με καταχωρημένη έδρα της στο Μόναχο, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο του Περιφερειακού Δικαστηρίου [Amtsgericht] στο Μόναχο με αριθμό εγγραφής HRB 42243 (εφεξής "BMW"). Η υπηρεσία Connected (εφεξής "η υπηρεσία") αποτελείται από μια σειρά εφαρμογών και υπηρεσιών. Η υπηρεσία περιλαμβάνει MyBMW App για iOS, MyBMW App για Android, MINI App για iOS, MINI App για Android (οι "εφαρμογές"). Η BMW παρέχει την υπηρεσία σε εσάς και είναι υπεύθυνη για σχετικές ενέργειες επεξεργασίας δεδομένων.

Ποιες πληροφορίες ενδέχεται να συλλεχθούν για εσάς και πώς χρησιμοποιούνται;

Η υπηρεσία έχει σχεδιαστεί ως ένας ιδιαίτερα εξατομικευμένος συνοδός κινητικότητας. Για την παροχή των εξατομικευμένων δυνατοτήτων της υπηρεσίας, η BMW συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Τα δεδομένα που συλλέγονται για την υπηρεσία υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:

A. Σύναψη σύμβασης για τη χρήση της υπηρεσίας (Άρθρο 6(1)(β) GDPR)

Για να χρησιμοποιηθεί η υπηρεσία, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι παρακάτω κατηγορίες δεδομένων:

- Στοιχεία σύνδεσης λογαριασμού (Σύνδεση BMW Group Login)
- Στοιχεία επικοινωνίας (επώνυμο, όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση email κ.λπ.)

Login with BMW Group ID

Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία, πρέπει να εγγραφείτε στην Εφαρμογή / διαδικτυακή πύλη. Όταν εγγραφείτε, θα αποκτήσετε έναν online λογαριασμό πελάτη που θα σας παρέχει πρόσβαση σε άλλες διαδικτυακές πύλες και προσφορές του Ομίλου BMW. Για να σας παρέχουμε την υπηρεσία σύνδεσης του Ομίλου BMW, τα δεδομένα σας διαβιβάζονται στην εταιρεία του Ομίλου BMW η οποία ενεργεί ως πάροχος των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από εσάς. Η BMW AG διαχειρίζεται την αποθήκευση των δεδομένων από τον λογαριασμό πελάτη σας, τα οποία διαχωρίζονται από οποιαδήποτε άλλα (ακόμα και πιθανώς πανομοιότυπα) δεδομένα σχετικά με εσάς που μπορεί να είναι διαθέσιμα στον Όμιλο BMW.

Διαγραφή

Τα στοιχεία σας σύνδεσης λογαριασμού, που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στην υπηρεσία Connected, αποτελούν επίσης τα στοιχεία σύνδεσής σας και για τις άλλες υπηρεσίες σας. Μπορείτε να διαγράψετε το λογαριασμό σας οποιαδήποτε στιγμή. Για λεπτομέρειες, παρακαλούμε μεταβείτε στην ενότητα "Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας".

B. Για την παροχή των εξατομικευμένων δυνατοτήτων της υπηρεσίας (Άρθρο 6(1)(β) GDPR)

Η υπηρεσία συλλέγει και επεξεργάζεται τα παρακάτω δεδομένα για την παροχή των εξατομικευμένων, σε σχέση με το χρήστη, δυνατοτήτων της υπηρεσίας:

Δεδομένα υπηρεσίας

- Προφίλ χρήστη (προτιμήσεις, γλώσσα, ταυτότητα εφαρμογής, αριθμός πελάτη κ.λπ.)
- Σχόλια χρήστη (αξιολόγηση υπηρεσίας, σχόλια, περιγραφή προβλήματος κ.λπ.)

- Δεδομένα θέσης και κίνησης (χρόνος, θέση, ταχύτητα κ.λπ.)
- Προορισμός (θέση, διεύθυνση δρόμου, ονομασία προορισμού κ.λπ.)
- Μηνύματα (μήνυμα, στοιχεία επικοινωνίας αποδέκτη κ.λπ.)
- Προφίλ οχήματος (αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN), πινακίδα κ.λπ.)
- Επίσημος έμπορος λιανικής ή εξουσιοδοτημένο συνεργείο **BMW** (προτίμηση κ.λπ.)
- Εικόνα (εικόνα 3d γύρω από το όχημα)
- Περιβαλλοντικές πληροφορίες (θερμοκρασία, βροχή κ.λπ.)
- Ανωθυμωποιημένα στοιχεία ανάλυσης εφαρμογής (γεγονότα επιλογής με κλικ, γεγονότα εκκίνησης εφαρμογής κ.λπ.)

Στοιχεία οχήματος

- Ταυτότητα οχήματος (συνδέει το συγκεκριμένο όχημά σας με την υπηρεσία)
- Στοιχεία συντήρησης οχήματος (επόμενο σέρβις, στάθμη λαδιού, φθορά φρένων κ.λπ.)
- Δεδομένα κατάστασης οχήματος (χιλιομετρική κάλυψη, τάση μπαταρίας, στάθμες καυσίμου, κατάσταση πορτών και παραθύρων κ.λπ.)
- Στοιχεία οχήματος (απομακρυσμένο συμβάν, ημερομηνία / ώρα κ.λπ.)

Την πλήρη λίστα των υπηρεσιών, τη λεπτομερή περιγραφή έκαστης και τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται μπορείτε να τα βρείτε στην περιγραφή των υπηρεσιών.

Διαγραφή

Μπορείτε να διαγράψετε τα δεδομένα σας οποιαδήποτε στιγμή μέσω της εφαρμογής. Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να διαγράψετε τα δεδομένα σας:

- Για ορισμένους τύπους δεδομένων, μπορείτε να διαγράψετε τα μεμονωμένα στοιχεία δεδομένων, όπως έναν προορισμό
- Μπορείτε να διαγράψετε όλα τα δεδομένα εφαρμογών κάνοντας κλικ στο "διαγραφή όλων των δεδομένων εφαρμογής" στο μενού απορρήτου της εφαρμογής. Αυτό διαγράφει όλα τα δεδομένα που δημιουργούνται και συλλέγονται από την εφαρμογή, αλλά τα στοιχεία σύνδεσής σας στη BMW, δεδομένα οχήματος και άλλα δεδομένα εκτός εφαρμογής δεν θα διαγραφούν.
- Για να αποσυνδέσετε το όχημά σας από την υπηρεσία, συνδεθείτε στην πύλη **ConnectedDrive** www.bmw-connecteddrive.com
- Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας να διαγραφείτε ("δικαίωμα στη λήθη") επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο υποστήριξης πελατών.

Συγκατάθεση

Όταν ξεκινάτε την εφαρμογή για πρώτη φορά, θα σας ζητηθεί η συγκατάθεσή σας για μερικούς συγκεκριμένους τύπους δεδομένων. Αν αρνηθείτε, οι λειτουργίες που απαιτούν αυτά τα δεδομένα, θα απενεργοποιηθούν.

Απαιτείται ειδική συγκατάθεση για:

- Θέση (γεωγραφική θέση)
- Εκδηλώσεις ημερολογίου (τίτλος, τοποθεσία, χρόνος έναρξης / λήξης εκδήλωσης)
- Επαφές (όνομα, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου)
- Λήψη ειδοποιήσεων

.Εξαίρεση από τη συλλογή δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να εξαιρεθείτε ανά πάσα στιγμή (**opt-out**).

.. Αν επιθυμείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή, αλλά να αποκλείσετε τη συλλογή δεδομένων για συγκεκριμένους τύπους δεδομένων

- Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την τοποθεσία, την πρόσβαση στο ημερολόγιο, την πρόσβαση σε επαφές και την ειδοποίηση στο μενού ρυθμίσεων της εφαρμογής.

.. για να εξαιρεθείτε από οποιαδήποτε άλλη συλλογή δεδομένων αλλά η εφαρμογή δεν θα λειτουργεί πλέον

- Διαγράψτε τα δεδομένα της εφαρμογής σας χρησιμοποιώντας την επιλογή "Εκκαθάριση όλων των δεδομένων εφαρμογής" στο μενού απορρήτου
- Διαγράψτε την εφαρμογή από το τηλέφωνό σας

Πρόγραμμα πρώιμης κυκλοφορίας Connected

Κατά περίπτωση, η BMW μπορεί να σας προσφέρει την ευκαιρία να συμμετάσχετε σε πρόγραμμα πρώιμης κυκλοφορίας. Όλη η συλλογή και χρήση δεδομένων για την επίσημη κυκλοφορία που περιγράφεται σε αυτήν την πολιτική ισχύει για την πρώτη κυκλοφορία. Επιπλέον, η BMW θα εξετάσει τα αρχεία καταγραφής δεδομένων και μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για λόγους εξυπηρέτησης και βελτίωσης της ποιότητας.

Μπορείτε να εξαιρεθείτε από το πρόγραμμα πρώιμης κυκλοφορίας ανά πάσα στιγμή.

.. Αν θέλετε να εξαιρεθείτε από το πρόγραμμα πρώιμης κυκλοφορίας, αλλά να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την επίσημη έκδοση της εφαρμογής,

- Συνδεθείτε στην υπηρεσία και κλείστε την ένδειξη "δοκιμές" (testing)
- Διαγράψτε την έκδοση πρώιμης κυκλοφορίας της εφαρμογής από το τηλέφωνό σας
- Εγκαταστήστε την επίσημη έκδοση κυκλοφορίας από το κατάστημα εφαρμογών

.. Αν επιθυμείτε να εξαιρεθείτε από το πρόγραμμα πρώιμης κυκλοφορίας και να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή

- Διαγράψτε τα δεδομένα της εφαρμογής σας χρησιμοποιώντας το κουμπί "Εκκαθάριση όλων των δεδομένων εφαρμογής" στο μενού απορρήτου
- Διαγράψτε την εφαρμογή από το τηλέφωνό σας

Συνδεθείτε στην υπηρεσία και κλείστε την ένδειξη "δοκιμές" (testing)

Γ. Διασφάλιση ποιότητας προϊόντος και ανάπτυξη νέων προϊόντων (Άρθρο 6(1)(στ) GDPR)

Εκτός από την παροχή υπηρεσιών, τα δεδομένα που συλλέγονται βάσει του Τμήματος Β υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία για λόγους διασφάλισης ποιότητας, καθώς και για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών από τη BMW. Αυτές οι πράξεις επεξεργασίας εξυπηρετούν τα έννομα συμφέροντα της BMW στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών ιδιαίτερα υψηλής ποιότητας, καθώς και την ανάπτυξη νέων και καινοτόμων υπηρεσιών.

Για να προστατευθεί η ιδιωτικότητά σας, τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των προϊόντων μας και τη δημιουργία νέων υπηρεσιών αποθηκεύονται σε μορφή που δεν επιτρέπει την άμεση ταυτοποίηση με εσάς ή το όχημά σας.

Η καλή λειτουργία της υπηρεσίας παρακολουθείται συνεχώς. Σε περίπτωση που η παρακολούθηση ανιχνεύσει κρίσιμη βλάβη του συστήματος, ενδέχεται να ελεγχθούν ορισμένα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί βάσει του Τμήματος Β για να εξακριβωθεί η αιτία, έτσι ώστε να διορθωθεί το πρόβλημα. Η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες είναι αυστηρά περιορισμένη και χρησιμοποιείται μόνο εάν αυτό απαιτείται για την επίλυση ενός κρίσιμου προβλήματος.

Δ. Εξυπηρέτηση πελατών βάσει συγκατάθεσης (Άρθρο 6(1)(α) GDPR)

Εάν έχετε δώσει ξεχωριστά τη συγκατάθεσή σας για περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους μάρκετινγκ ή/και έρευνας αγοράς, τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν για το σκοπό αυτό.

Εάν έχετε συναινέσει ξεχωριστά σε προωθητική επικοινωνία μέσω email, θα λαμβάνετε επίσης προωθητική επικοινωνία στο Κέντρο μηνυμάτων της εφαρμογής στο πλαίσιο της χρήσης της εφαρμογής. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας για την προωθητική επικοινωνία ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων στην εφαρμογή, στον λογαριασμό My BMW ή μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών ή μπορείτε να ανακαλέσετε πλήρως τη συγκατάθεσή σας.

Ε. Συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, στις οποίες υπόκειται η BMW (Άρθρο 13(1)(γ), Άρθρο 6(1)(γ) GDPR)

Η BMW θα επεξεργαστεί επίσης προσωπικά δεδομένα, εάν έχει την έννομη υποχρέωση να το πράξει. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, εάν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας λόγω του ότι το όχημά σας σχετίζεται με μια ενέργεια ανάκλησης ή μια τεχνική ενέργεια.

Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία στο πλαίσιο της διασφάλισης της καλής λειτουργίας των συστημάτων IT, όπως:

- Αποθήκευση αντιγράφου ασφαλείας και ανάκτηση δεδομένων που έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία από τα συστήματα IT.
- Καταγραφή και παρακολούθηση συναλλαγών, για να επιβεβαιωθεί η σωστή λειτουργία των συστημάτων IT.
- Ανίχνευση και αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα.
- Διαχείριση περιστατικών και προβλημάτων για την αναζήτηση σφαλμάτων στα συστήματα IT.

Τα δεδομένα που συλλέγονται υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία στο πλαίσιο της εσωτερικής διαχείρισης συμμόρφωσης, στην οποία ελέγχουμε εάν έχετε λάβει επαρκή ενημέρωση σε σχέση με μια σύμβαση, καθώς και ότι ο έμπορος συμμορφώνεται με όλες τις έννομες υποχρεώσεις.

Η BMW υπόκειται σε διάφορες άλλες έννομες υποχρεώσεις. Για λόγους συμμόρφωσης με αυτές τις υποχρεώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας στον απαιτούμενο βαθμό και, εάν απαιτείται, τα διαβιβάζουμε στις αρμόδιες αρχές στο πλαίσιο των προβλεπόμενων από το νόμο υποχρεώσεων γνωστοποίησης.

ΣΤ. Διαβίβαση δεδομένων σε επιλεγμένα τρίτα μέρη

Η υπηρεσία περιλαμβάνει επιμέρους δυνατότητες, στο πλαίσιο των οποίων χρησιμοποιούνται επιλεγμένα τρίτα μέρη για την παροχή της λειτουργίας των εν λόγω δυνατοτήτων. Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα δεδομένα παρέχονται σε ανωνυμοποιημένη μορφή, όπως για παράδειγμα το αίτημα προς τον πάροχο του χάρτη για ανάκτηση της εικόνας χάρτη για τη θέση σας. Σε άλλες περιπτώσεις, η συγκεκριμένη υπηρεσία ενδέχεται να χρειάζεται τη διαβίβαση των προσωπικών σας πληροφοριών στο τρίτο μέρος, όπως για παράδειγμα κατά τον προγραμματισμό ενός ραντεβού σέρβις για το όχημά σας ή κατά την αποστολή ενός μηνύματος σε έναν φίλο. Οι υπηρεσίες, που αποστέλλουν τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη θα σας ενημερώσουν σχετικά με τη διαβίβαση ή θα ζητήσουν τη συγκατάθεσή σας πριν από την αποστολή των δεδομένων.

Λεπτομέρειες για όλες τις διαβιβάσεις δεδομένων σε τρίτα μέρη περιγράφονται στην περιγραφή των υπηρεσιών.

Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η BMW συλλέγει τις προσωπικές σας πληροφορίες στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Η εφαρμογή λειτουργεί ενεργά, στο προσκήνιο ή στο παρασκήνιο, στην κινητή σας συσκευή
- Χρησιμοποιείτε ενεργά τις υπηρεσίες της εφαρμογής
- Σε περίπτωση πρόσβασής σας στην υπηρεσία μέσω μιας ενσωματωμένης συσκευής, η υπηρεσία θα συλλέξει ανωνυμοποιημένα δεδομένα ανάλυσης χρήσης
- Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία για τη χρήση λειτουργιών του ConnectedDrive, όπως την εκτέλεση μιας απομακρυσμένης εντολής (π.χ. κλείδωμα των πορτών) ή την προβολή της κατάστασης του οχήματός σας, τα δεδομένα παράγονται από το όχημά σας. Όλα τα δεδομένα ConnectedDrive συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη σύμβασή σας του ConnectedDrive και παρατίθενται λεπτομερώς στην πολιτική απορρήτου του ConnectedDrive, η οποία περιλαμβάνεται ξεχωριστά στην εφαρμογή.

Πώς διατηρούμε ασφαλείς τις πληροφορίες σας;

Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες. Για παράδειγμα, τα παρακάτω μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιούνται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων έναντι αθέμιτης χρήσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας:

- Η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα επιτρέπεται μόνο σε έναν περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων για συγκεκριμένους σκοπούς.
- Τα δεδομένα διαβιβάζονται μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- Τα συστήματα IT, που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεδομένων, είναι τεχνικά απομονωμένα από άλλα συστήματα, για να αποτραπεί τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, π.χ. μέσω εισβολής.
- Η πρόσβαση στα συστήματα παρακολουθείται συνεχώς, για να ανιχνευθεί και να αποτραπεί τυχόν αθέμιτη χρήση σε αρχικό στάδιο.

Για πόσο διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για τον εκάστοτε σκοπό. Εάν τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για πολλαπλούς σκοπούς, διαγράφονται αυτόματα, ή αποθηκεύονται σε μορφή που δεν επιτρέπει την άμεση ταυτοποίησή σας, μόλις ολοκληρωθεί και ο τελευταίος καθορισμένος σκοπός.

Η υπηρεσία διατηρεί τα δεδομένα για διαφορετικές περιόδους, ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων. Οι λεπτομέρειες για κάθε τύπο δεδομένων περιλαμβάνονται στην περιγραφή των υπηρεσιών. Οι περίοδοι διατήρησης διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Δεδομένα, που διατηρούνται μόνο μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία, το αίτημα ή η ενέργεια (παράδειγμα: αποστέλλετε ένα μήνυμα σε έναν φίλο, για να τον ειδοποιήσετε για τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης – το μήνυμα αποστέλλεται και στη συνέχεια διαγράφεται)
- Δεδομένα, που διατηρούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (παράδειγμα: τα στοιχεία οχήματος διατηρούνται για 30 ημέρες, τα δεδομένα θέσης διατηρούνται για 1 έτος)
- Δεδομένα, που διατηρούνται μέχρι να τα διαγράψετε ή διαγράφονται εάν σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία για περισσότερο από 5 χρόνια (παράδειγμα: το προφίλ χρήστη σας, οι προορισμοί που έχουν καταχωρηθεί χειροκίνητα)

Σε ποιον θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας και πώς θα τα προστατέψουμε;

Η BMW είναι μια εταιρεία με παγκόσμια παρουσία. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται κατά προτίμηση εντός της ΕΕ από υπαλλήλους της BMW, εθνικές εταιρείες πώλησης και εξουσιοδοτημένους εμπόρους και παρόχους υπηρεσιών, που έχουν διορισθεί από εμάς.

Όταν η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σε χώρες εκτός της ΕΕ, η BMW διασφαλίζει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων, μέσω της χρήσης των προτύπων συμβάσεων της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Πώς μπορείτε να δείτε και να μεταβάλετε τις προτιμήσεις σας περί απορρήτου

Μπορείτε να ελέγξετε και να μεταβάλετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας οποιαδήποτε στιγμή στην εφαρμογή, στο μενού ρυθμίσεων. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος, υπάρχει επίσης η δυνατότητα πρόσβασης σε ένα μενού απορρήτου στο όχημά σας, στο οποίο μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις ρυθμίσεις που αφορούν στο όχημα.

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, το δικαίωμά σας για διατύπωση παραπόνων και επικοινωνία με την BMW

Καθώς η BMW επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, μπορείτε να ασκήσετε ορισμένα δικαιώματα σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και άλλους σχετικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Σε αυτή την ενότητα επεξηγούνται τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον GDPR.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα παρακάτω δικαιώματα:

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας (άρθρο 7 GDPR):

Εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σχετικά με την επεξεργασία από την υπηρεσία των δεδομένων σας, πατήστε στην εφαρμογή την επιλογή "Διαγραφή όλων των δεδομένων εφαρμογής", στο μενού "Απόρρητο και Όροι", και στη συνέχεια διαγράψτε την εφαρμογή από το smartphone σας.

Οι ρυθμίσεις για την αλλαγή των αδειών σας συλλογής δεδομένων για τους διάφορους τύπους δεδομένων της υπηρεσίας είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή, στο μενού "Ρυθμίσεις".

Δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες σας (άρθρο 15 GDPR):

Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες για τα δεδομένα, που διατηρούμε σχετικά με εσάς, ανά πάσα στιγμή. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τις κατηγορίες των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, την πηγή των δεδομένων, εάν δεν τα έχουμε συλλέξει απευθείας από εσάς, και, ενδεχομένως, τους παραλήπτες στους οποίους έχουμε υποβάλει τις πληροφορίες σας. Θα λάβετε 1 δωρεάν αντίγραφο των δεδομένων σας. Εάν ενδιαφέρεστε για περαιτέρω αντίγραφο, διατηρούμε το δικαίωμα χρέωσής τους.

Τα δεδομένα που συλλέγονται και παράγονται από την υπηρεσία μπορούν να προβληθούν στην πύλη σας στο ConnectedDrive ή στην ίδια την εφαρμογή. Τα δεδομένα εμφανίζονται στην εφαρμογή ως μέρος της οθόνης της συγκεκριμένης υπηρεσίας που τα συλλέγει ή τα χρησιμοποιεί. Ο αριθμός των προορισμών που εμφανίζεται στην επιλογή "Προορισμοί" είναι περιορισμένος για λόγους ευκολίας χρήσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Όλοι οι προορισμοί, που είναι αποθηκευμένοι στην υπηρεσία, μπορούν να προβληθούν μέσω της επιλογής του μενού "Απόρρητο και Όροι" | "Αποθηκευμένοι Προορισμοί".

Μπορείτε επίσης να προβάλλετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας και τα στοιχεία οχήματος οποιαδήποτε στιγμή στην πύλη ConnectedDrive.

Η Συγκατάθεσή μου για επικοινωνία μάρκετινγκ:

Μπορείτε να αλλάξετε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για επικοινωνία μάρκετινγκ μέσω της θυγατρικής της BMW ανά πάσα στιγμή από την εφαρμογή σας, στο Προφίλ / Ρυθμίσεις / Άδειες / Άδειες για μάρκετινγκ. Σε αυτή την ενότητα μπορείτε να επιλέξετε όχι μόνο τα κανάλια επικοινωνίας (e-mail, κλπ.) μέσω των οποίων θα θέλατε να λαμβάνετε διαφημιστικά μηνύματα από τη θυγατρική της BMW, αλλά και αν θα θέλατε εξατομικευμένες προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου BMW που θα προσδιορίζονται από τη θυγατρική της BMW με βάση τις προσωπικές σας προτιμήσεις και συμπεριφορές, καθώς και από τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με μία από τις τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών της BMW: Εξυπηρέτηση πελατών BMW (+30 210 9118000 / bmwcustomercare@bmw.gr), Εξυπηρέτηση πελατών MINI (+30 210 9118018 / minicustomercare@bmw.gr), Εξυπηρέτηση πελατών BMW Motorrad (+30 210 9118000 / bmwcustomercare@bmw.gr) ή Εξυπηρέτηση πελατών BMW Financial Services (+302109118500 / infosf@bmw.gr). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα για τις άδειες για μάρκετινγκ.

Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 GDPR):

Μπορείτε να ζητήσετε από τη BMW να διορθώσει τα δεδομένα σας. Θα λάβουμε τα απαιτούμενα εύλογα μέτρα ώστε να διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας, που αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε σε συνεχή βάση, ακριβείς, πλήρεις, ενημερωμένες και συναφείς, με βάση τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, που μας είναι διαθέσιμες.

Μπορείτε να διορθώσετε τα περισσότερα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την υπηρεσία Connected απευθείας στην εφαρμογή ή στην πύλη ConnectedDrive.

Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 GDPR):

Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις.

Αυτό μπορεί να ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 17 GDPR, εάν:

- Τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία

- Ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία των δεδομένων και δεν υπάρχει άλλη νόμιμη βάση για την επεξεργασία.
- Προβάλλετε αντίρρηση στην επεξεργασία των δεδομένων σας και δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για την επεξεργασία ή προβάλλετε αντίρρηση στην επεξεργασία των δεδομένων για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης
- Τα δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα

εκτός εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με μια νομική υποχρέωση, η οποία μας επιβάλλει την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Ειδικά σε σχέση με προβλεπόμενες από το νόμο περιόδους διατήρησης.
- Για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 GDPR):

Μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας εάν:

- Αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν θα υποβληθούν σε περαιτέρω επεξεργασία για το χρονικό διάστημα που χρειάζομαστε για να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των δεδομένων.
- Η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτάσσετε στη διαγραφή των δεδομένων σας και, αντί αυτής, ζητείτε τον περιορισμό της χρήσης τους.
- Δεν χρειάζομαστε πλέον τα δεδομένα σας, αλλά εσείς χρειάζεστε τα δεδομένα αυτά για την επιβολή, άσκηση ή υποστήριξη των δικαιωμάτων σας.
- Έχετε προβάλει αντιρρήσεις για την επεξεργασία, λόγω του ότι δεν είστε βέβαιοι ότι το έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία των δεδομένων υπερσχύει των προσωπικών σας δικαιωμάτων.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 GDPR):

Κατόπιν σχετικού αιτήματός σας, θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας - στο βαθμό που αυτό είναι τεχνικά δυνατό - σε ένα άλλο αρμόδιο πρόσωπο. Παρόλα αυτά, αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο εάν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασης. Αντί της λήψης ενός αντιγράφου των δεδομένων σας, μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε να υποβάλλουμε τα δεδομένα απευθείας σε ένα άλλο αρμόδιο πρόσωπο, το οποίο θα ορίσετε.

Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 GDPR):

Μπορείτε να προβάλλετε αντίρρηση στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εάν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή στα έννομα συμφέροντα της BMW ή ενός τρίτου μέρους. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν θα επεξεργαστούμε περαιτέρω τα δεδομένα σας. Αυτό δεν ισχύει εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των δικών σας συμφερόντων, ή εάν χρειάζομαστε τα δεδομένα σας για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Χρονικά όρια για την εκπλήρωση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων:

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για συμμόρφωση με όλα τα αιτήματα εντός 30 ημερών. Παρόλα αυτά, αυτή η περίοδος ενδέχεται να παραταθεί για λόγους που σχετίζονται με το συγκεκριμένο δικαίωμα ή την πολυπλοκότητα του αιτήματός σας.

Περιορισμός των πληροφοριών κατά την εκπλήρωση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων:

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην είναι δυνατόν να σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με όλα τα δεδομένα σας, λόγω νομικών απαιτήσεων. Εάν σε μια τέτοια περίπτωση είμαστε υποχρεωμένοι να απορρίψουμε το αίτημά σας για πληροφορίες, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τους λόγους της άρνησης.

Υποβολή καταγγελιών σε εποπτικές αρχές:

Η BMW AG δίνει μεγάλη σημασία στις ανησυχίες και στα δικαιώματά σας. Εάν όμως παρόλα αυτά πιστεύετε ότι δεν έχουμε ανταποκριθεί επαρκώς στα παράπονα ή στις ανησυχίες σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Επικοινωνία με τη BMW

Για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της BMW

Μέσω e-mail: kundenbetreuung@bmw.de ή

μέσω τηλεφωνικής κλήσης στη γραμμή επικοινωνίας: +49 89 1250 160 00 (Δευτ.–Κυρ. 8:00 πμ έως 8:00 μμ).

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της BMW:

BMW AG

Petuelring 130

80788 Μόναχο

datenschutz@bmw.de

Για αιτήματα σχετικά με την επικοινωνία μάρκετινγκ, επικοινωνήστε με τη θυγατρική σας

BMW ΕΛΛΑΣ Εμπορία Αυτοκινήτων Ανώνυμη Εταιρεία, Διεύθυνση: Λεωφόρος Κύμης & οδός Σενέκα 10, **145 64** Κηφισιά, Ελλάδα