

Adatvédelmi jogi nyilatkozat

A My BMW App adatvédelmi nyilatkozata

A BMW ugyanazzal a kimagasló színvonallal kezeli az Ön adatait, mint amelyet Ön a termékeink és szolgáltatásaink jellemzőinek tulajdonít. Ennek során a BMW igyekszik olyan környezetet teremteni és fenntartani, amely elősegíti, hogy bizalmon alapuló üzleti kapcsolatot tartson fenn ügyfeleivel és az érdekelt felekkel. Az Ön személyes adatainak bizalmas jellege és épsége különösen fontos a BMW számára. A BMW elsődlegesen az Európai Unió Általános adatvédelmi rendeletével („GDPR”) és a telekommunikációról és digitális szolgáltatásokról szóló német adatvédelmi törvénnyel („TDDDSG”) valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényekkel összhangban kezeli a személyes adatokat.

Utolsó frissítés dátuma: 2025. július

Ki felel az adatkezelésért?

A Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, amelynek székhelye: Petuelring 130, 80788 München, Németország, illetékes cégbírósága: München HRB 42243 (a továbbiakban: „BMW”) „BMW ConnectedDrive” és „MINI Connected” néven járművel kapcsolatos információkat, kiegészítő szolgáltatásokat, valamint kiegészítő funkciók ideiglenes vagy tartós aktiválását (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”) biztosítja az ügyfélnek, felelve az adatkezelésért az adott összefüggésben.

A Szolgáltatások körébe többek között az iOS rendszerre kínált My BMW App, az Android rendszerre kínált My BMW App, az iOS rendszerre kínált MINI App, az Android rendszerre kínált MINI App, a BMW ConnectedDrive és a MINI Connected alkalmazás is beletartozik, valamint az olyan külső (third-party) szolgáltatások integrációi, mint amilyenek az Apple szolgáltatásai, az Amazon Alexa és a Google Segéd.

Az iOS rendszerre kínált My BMW Appra, az Android rendszerre kínált My BMW Appra, az iOS rendszerre kínált MINI Appra és az Android rendszerre kínált MINI Appra, valamint az adott jellemzőkre és funkciókra (a továbbiakban: „Alkalmazás”) az alábbi adatvédelmi nyilatkozat érvényes.

Adatvédelmi megbízott

BMW AG

Petuelring 130

80788 München

Németország

datenschutz@bmw.de

Milyen Önnel kapcsolatos adatokat kezel a BMW és milyen céllal?

A BMW azzal a céllal alkotta meg az Alkalmazást (és annak valamennyi jellemzőjét és funkcióját), hogy az kiemelkedően személyre szabott társ lehessen a mobilitásban. A BMW a vonatkozó jogszabályoknak eleget téve kezeli az Ön személyes adatait, hogy biztosítani tudja Önnek az Alkalmazást, valamint az Alkalmazás minden személyre szabott jellemzőjét és funkcióját is. A BMW közvetlenül vagy közvetve gyűjtheti az Ön személyes adatait Öntől vagy más forrásokból.

Amennyiben nem adja meg a kért személyes adatait, előfordulhat, hogy nem tudjuk Önnek biztosítani termékeinket és szolgáltatásainkat. Továbbá ez hatással lehet azokra a törvényekre is, amelyeknek betartására mi vagy Ön kötelesek vagyunk.

A BMW a vonatkozó személyes adatokat az alábbi céllal kezeli:

A. Az Alkalmazás használatáról szóló szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja, TDDDSG 25. szakasz (2) bekezdés 2. pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

A BMW az alábbi adatkategóriákat kezeli az Alkalmazás használatának lehetővé tétele érdekében:

- Fiókadatok (BMW Group bejelentkezés).
- Elérhetőségek (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail-cím stb.).

A BMW csak az Alkalmazás használatának lehetővé tételéhez szükséges mértékben képes hozzáférni az Ön eszközén lévő Alkalmazáshoz tartozó adatokhoz és/vagy tudja tárolni ezeket. Előfordulhat, hogy a BMW olyan jogos érdekek alapján is kezel személyes adatokat, amelyek az Alkalmazás működtetéséhez fűződnek, pl. információbiztonsági intézkedések, az alkalmazás sérthetetlenségének ellenőrzése és push értesítések céljából.

B. A szolgáltatásaink vagy a BMW Group bejelentkezés használata (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, TDDDSG 25. szakasz (2) bekezdés 2. pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

Előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások használatához regisztrálni kell az Alkalmazáson vagy a My BMW/MINI portálon keresztül. Regisztráció után online ügyfélfiókot kap, amely hozzáférést biztosít Önnek a BMW Group egyéb portáljaihoz és ajánlataihoz. Ahhoz, hogy használhassa a BMW Group bejelentkezési szolgáltatását, adatait továbbítjuk a BMW Group azon vállalatának, amely az Ön által használt alkalmazásokat biztosítja. A BMW az Ön ügyfélfiókjához kapcsolódóan kezeli az adatokat. Az ilyen adatokat elkülönítjük az Ön személyéhez kapcsolódó minden egyéb (adott esetben akár személyazonosításra alkalmas) adattól, amely a BMW Grouphoz tartozó egyéb vállalatoknak esetleg a rendelkezésére áll.

C. Az adott Alkalmazás személyre szabott funkcióinak biztosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) és f) pontja, TDDDSG 25. szakasz (1), (2) bekezdés 2. pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

A BMW az alábbi adatokat kezeli, hogy az Alkalmazás személyre szabott jellemzőit és funkcióit biztosítsa egy felhasználónak:

Szolgáltatási adatok, pl.:

- Felhasználói profil (beállítások, nyelv, alkalmazás-azonosító, elsődleges vezető száma, másodlagos felhasználó, profilkép stb.).
- Felhasználói visszajelzés (szolgáltatás értékelése, megjegyzés, probléma leírása stb.).
- Felhasználói elköteleződés (az Alkalmazás valamely funkciójával, például egy közösségi funkcióval kapcsolatos felhasználói interakció, nem kizárólagosan beleértve a felhasználó által létrehozott tartalmakat, a felhasználói hozzászólásokat, a felhasználói interakciók bármely egyéb típusát stb.).
- Pozíció- és mozgásadatok (időpont, pozíció, sebesség stb.).
- Úti cél (pozíció, utazás kezdete/vége, járműben töltött idő, töltőállomás, utca, úti cél neve, naptár, névjegyek stb.).
- Üzenetek (üzenet, címzett elérhetőségei, stb.).
- Járműprofil (jármű azonosítószáma (VIN), rendszám tábla stb.).
- BMW/MINI kereskedés vagy márkaszerviz (előnyben részesített stb.).
- Kép (jármű környezetéről készült 3D-s kép, beltéri kamera).
- Anonimizált alkalmazás-analitika (kattintási események, alkalmazás-indítási események stb.).

Járműadatok, pl.:

- Járműazonosító (összekapcsolja az adott járművet az Alkalmazással, amennyiben ez lehetséges).
- Jármű karbantartási adatai (következő szerviz időpontja, olajsint, fék kopás stb.).
- Jármű állapotadatai (kilométeróra állása, akkumulátorfeszültség, üzemanyagszint, ajtó- és ablakállapot stb.).
- Járműadatok (távoli esemény, dátum/időpont stb.).

Előfordulhat, hogy a BMW kezel ilyen adatokat, hogy személyre szabott tartalmakat és/vagy ajánlatokat biztosítson Önnek az Alkalmazáson keresztül.

Hozzájárulás

Amikor Ön először indítja el az Alkalmazást, a szolgáltatás a hozzájárulását fogja kérni néhány konkrét adattípusra és meghatározott célokra vonatkozóan, amelyekhez nem támaszkodhatunk más jogalapra, mielőtt a szolgáltatás megkezdje az adatgyűjtést. Ha Ön megtagadja a hozzájárulást, akkor a szóban forgó adatokat igénylő funkciók kikapcsolásra kerülnek. Ha azonban később mégis úgy dönt, hogy hozzájárulását adja, ezt bármikor megteheti a jövőben. Időről időre beleegyezését kérjük, ha az alkalmazandó adatvédelmi törvények megkövetelik.

Az alábbiakhoz szükséges külön hozzájárulás:

- Pozíció (földrajzi helyzet).
- Értesítések fogadása.
- Hozzáférés a kamerához és/vagy a fényképekhez.
- Marketing.
- Profilalkotás.

Adattovábbítás külső felek (third-party) részére

Az Alkalmazás olyan funkciókat foglal magában, amelyek bizonyos külső (third-party) szolgáltatókat vesznek igénybe ahhoz, hogy biztosítani tudjanak egy adott funkciót vagy jellemzőt. Az esetek többségében a BMW anonimizált formában biztosítja az ilyen adatokat, például a térképszolgáltatónak szóló kérelmet, amellyel a rendszer lekéri a térképet az Ön földrajzi helyéhez. Egyéb esetekben előfordulhat, hogy a BMW továbbítja az Ön személyes adatait egy külső (third-party) szolgáltatónak valamely konkrét funkció vagy jellemző bekapcsolásához, például amikor Ön szervizidőpontot egyeztet a járművéhez.

Általában véve a BMW kérni fogja az Ön hozzájárulását, mielőtt elküldené ezeket az adatokat egy külső félnek (third-party), kivéve ha más jogalapja is van az ilyen adattovábbításnak – például egy olyan szerződés teljesítése, amelyben Ön szerződő fél, vagy bizonyos lépések megtétele az Ön kérésére, mielőtt sor kerülne a szerződéskötésre.

Adattörlés

Adatait bármikor törölheti az Alkalmazásban.

Adatai törlésének számos módja van:

- Egyes adattípusok esetében az egyéni adatelemeket (pl. egyetlen úti cél) tudja törölni.
- Úgy tudja törölni az összes alkalmazásadatot, ha az „Összes alkalmazásadat törlése” gombra kattint az Alkalmazás adatvédelmi menüjében. Ezzel az Alkalmazás által generált és gyűjtött valamennyi adatot törli. Ugyanakkor az Ön BMW bejelentkezési adatai, járműadatai és az alkalmazáshoz nem kapcsolódó egyéb adatai nem törölődnek.
- Járművét vagy közvetlenül az Alkalmazáson keresztül tudja leválasztani az Alkalmazásról, vagy pedig a My BMW/MINI portálon keresztül.
- Ha szeretné gyakorolni az „elfeledtetéshez való jogát”, forduljon a helyi ügyfélszolgálati központhoz.

Adatvédelemmel kapcsolatos döntések és az Alkalmazás törlése

Bizonyos adattípusok kezelését korlátozni tudja:

- Kikapcsolhatja a helyadatokat, a naptárhoz való hozzáférést, a névjegyekhez való hozzáférést, a kamerához való hozzáférést, a fotókhoz való hozzáférést és az értesítéseket is az Alkalmazás beállításokat tartalmazó menüjében.

Minden egyéb esetben így törölheti az Alkalmazás alkalmazásadatait és/vagy magát az Alkalmazást:

- Törölje az Alkalmazás alkalmazásadatait az adatvédelmi menüben lévő „Összes alkalmazásadat törlése” gombbal.
- Az Alkalmazást teljes egészében törölni tudja az eszközéről.

Felhasználói fiókját is bármikor törölheti. Vegye figyelembe, hogy egyes szolgáltatások, jellemzők és/vagy funkciók ettől kezdve esetleg nem állnak majd rendelkezésre.

D. Termékminőség biztosítása és új termékek fejlesztése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

A pusztán szolgáltatásnyújtáson túlmenően a BMW minőségbiztosítási célból és új BMW termékek és szolgáltatások fejlesztése érdekében is kezeli a gyűjtött adatokat. Ezek az adatkezelési tevékenységek a BMW azon jogos érdekeit szolgálják, hogy törekvéseinknek megfelelően a legkimagaslóbb színvonalú termékeket és szolgáltatásokat, valamint új, innovatív ajánlatokat tudjunk biztosítani Önnek.

Az Ön adatainak védelme érdekében a termékeink javítása és új szolgáltatások megalkotása céljából használt adatokat olyan formában tároljuk, hogy ne lehessen őket visszavezetni az Ön személyére vagy járművére. A BMW folyamatosan felügyeli az Alkalmazás, illetve jellemzőinek és funkcióinak megfelelő működését. A BMW olyan jogos érdekek alapján is kezelheti az Ön személyes adatait, amelyek a termékminőség biztosítására, a szolgáltatásai javítására és az információbiztonsági intézkedések megtételére irányulnak. Ez a kiváltó okok vizsgálása és az alkalmazás használatának felügyelete érdekében magában foglalja a hibák/összeomlások elemzését is (pl. a Firebase Crashlytics segítségével) a funkciókínálat javítása céljából.

E. A BMW, a nemzeti értékesítő vállalata és a hivatalos márkakereskedései értékesítési, szolgáltatási és adminisztratív folyamatainak teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

Azon jogos érdekekre alapozva, hogy folyamatosan optimalizáljuk az ügyfélélményt és a BMW/MINI forgalmazókkal való együttműködést, a szerződésekből származó információkat kiértékeljük, és ez alapján jelentéseket készítünk. Ezeket a kiértékeléseket és jelentéseket megosztjuk az érintett BMW partnerekkel. A kiértékeléseket és jelentéseket elsősorban az igénylési és értékesítési folyamat javítása érdekében, a megfelelő intézkedések bevezetésére – pl. az értékesítési személyzet képzéséhez – használjuk. Az említett jelentéseket kizárólag összesített és anonimizált formában készítjük. Ez azt jelenti, hogy az ilyen jelentések címzettjei nem tudnak majd következtetéseket levonni az Ön személyét illetően.

A BMW azért is kezelheti az Ön adatait, hogy a BMW Group különböző vállalatainak adminisztrációja a lehető leghatékonyabb és legsikeresebb legyen. Erre jó példa a közös vállalatcsoporti számvitel, amely a vállalatok számára előírt nemzetközi számviteli szabályozásokkal összhangban működik (mint amilyen például a Nemzetközi Pénzügyi Jelentéstételi Szabvány („IFRS”)). Ezenkívül a BMW olyan jogos érdekek alapján is kezelhet személyes adatokat, amelyek az ilyen adatok anonimizálására és/vagy az ilyen adatoknak a BMW Group egyéb vállalataival vagy a BMW partnerekkel való megosztására irányulnak.

F. Marketingkommunikáció

Marketingkommunikáció és piackutatás hozzájárulás alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

Amennyiben Ön hozzájárult személyes adatainak további használatához, úgy személyes adatait használhatjuk, és szükség esetén továbbíthatjuk külső fél (third-party) felé a beleegyező nyilatkozatban foglalt mértékig, többek között promóciós céllal (pl. a BMW Group és promóciós partnerei bizonyos termékeihez és szolgáltatásaihoz) és/vagy piackutatás céljából. A BMW az adott beleegyező nyilatkozatban ismerteti a vonatkozó részleteket.

Amennyiben Ön külön hozzájárult az e-mailen keresztül üzleti célú kommunikációhoz, akkor az alkalmazás használatakor üzleti célú megkereséseket is kapni fog az alkalmazás Üzenetközpontjában.

Bármikor módosíthatja az üzleti célú kommunikációra vonatkozó beállításait az alkalmazás beállításáiban, My BMW fiókjában vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül, de hozzájárulását teljes egészében vissza is vonhatja.

E-mailben küldött marketinganyagok hasonló árucikkekhez és/vagy szolgáltatásokhoz kapcsolódóan (Tisztességtelen versennyel szemben fellépő német törvény 7. szakasz (3) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

A BMW annak érdekében kezeli az Ön személyes adatait, hogy marketingcélú e-maileket küldjön Önnek a BMW hasonló árucikkeihez és/vagy szolgáltatásaihoz kapcsolódóan, amennyiben Ön szerződést kötött velünk és nem tiltakozott a személyes adatai ennek megfelelő használata ellen. Bármikor tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen, anélkül hogy a prime rate (legjobb ügyfeleknek felszámított kamat) szerinti átviteli költségeken kívül bármilyen költségei keletkeznének.

G. A BMW jogi kötelezettségeinek teljesítése (GDPR, 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

A BMW abban az esetben is kezel személyes adatokat, ha ez valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy ha jogi követelmények teljesítése céljából jogos érdekünk fűződik a személyes adatok kezeléséhez. Ilyen eset lehet, ha azért kell felvennünk Önnel a kapcsolatot, mert az Ön járműve visszahívásban vagy műszaki kampányban vesz részt, pénzmosás elleni ellenőrzés céljából, amikor üzleti kapcsolatot létesítünk Önnel, vagy azért, hogy ellenőrizzük a BMW Group által betartandó szankciós jegyzékeket vagy exportellenőrzési előírásokat.

A BMW-re számos további jogi kötelezettség vonatkozik. Ezen kötelezettségek teljesítése érdekében az Ön adatait a szükséges mértékben kezeljük, és ezeket az adatokat jogszerű kérésre vagy a jogi jelentési kötelezettségek részeként adott esetben az illetékes hatóságoknak továbbíthatjuk. Az Ön adatait jogvita esetén is kezelhetjük, feltéve, hogy a jogvita megköveteli az Ön adatainak kezelését.

H. Védelem és belső megfelelőség-kezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

Az összegyűjtött adatok az informatikai rendszerek működésének biztosítása keretében is kezelésre kerülnek. Ilyen értelemben a védelem az alábbi műveletekre terjed ki (a teljesség igénye nélkül):

- Az informatikai rendszerekben kezelt adatok biztonsági mentése és helyreállítása,
- Tranzakciók naplózása és felügyelete az informatikai rendszerek konkrét működésének ellenőrzéséhez,
- A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés felderítése és védelme az informatikai rendszerek integritásának és biztonságának garantálása érdekében,
- Incidens- és problémakezelés az informatikai rendszerek hibáinak megoldására.

Az összegyűjtött adatok a BMW Group belső megfelelőség-kezelésének részeként is kezelésre kerülnek, amelynek során olyan szempontokat vizsgálunk felül, mint például, hogy Ön megfelelő tájékoztatást kapott-e a szerződés megkötése során, és hogy a BMW Partner betartotta-e az összes jogi követelményt. Jogos érdekünk fűződik a személyes adatok kezeléséhez a BMW Group szelektív értékesítési rendszerének védelme érdekében is, például a jogosulatlan viszonteladók azonosítása révén.

A jogi kötelezettségek keretében bizonyos fogyasztási adatokat (az úgynevezett OBFCM-adatokat, például az üzemanyag-fogyasztást és a kilométeróra állását) a szervizlátogatások során gyűjthetik be az Ön járművéről, és a gyártó (BMW AG) közvetlenül továbbítja őket az Európai Bizottságnak. A hivatalos BMW szervizekben és BMW márkakereskedésekben Ön megtagadhatja az adatok ezen célból történő gyűjtését és továbbítását.

J. Információk tárolása és/vagy az eszközön már tárolt információkhoz való hozzáférés (TDDDSG 25. szakasz (1), (2) bekezdés 2. pontja valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket]

Bizonyos esetekben az eszközön lévő adatokhoz való hozzáférés és/vagy ezek tárolása azért szükséges, hogy biztosítani tudjuk Önnek az adott Szolgáltatásokat, például az Alkalmazás funkcióit és/vagy jellemzőit. Ezenkívül a BMW azért is kérheti az Ön hozzájárulását, hogy hozzáférjen az Ön eszközén lévő adatokhoz és/vagy tárolja ezeket. Később pedig a GDPR alapján, a fent leírt célokból kezelünk személyes adatokat.

Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?

A BMW az alábbi feltételekkel gyűjti az Ön személyes adatait:

- Az Alkalmazás aktívan fut az Ön mobil eszközén – vagy az előtérben, vagy a háttérben.
- Ön aktívan használja az Alkalmazás funkcióit.
- Ha valamilyen beépített eszközön keresztül fér hozzá az Alkalmazáshoz, az Alkalmazás anonimizált használati analitikához gyűjt adatokat.
- Amikor az Alkalmazást a BMW ConnectedDrive vagy a MINI Connected szolgáltatásokhoz használja, például egy távoli parancshoz (pl. az ajtók zárására) vagy a járműállapot megtekintéséhez, akkor az adatokat a jármű generálja. A BMW ConnectedDrive, illetve a MINI Connected valamennyi adatát az Önnel kötött BMW ConnectedDrive vagy MINI Connected szerződés értelmében gyűjtjük és kezeljük. Erről részletesen a BMW ConnectedDrive / MINI Connected adatvédelmi jogi nyilatkozatában olvashat, amelyet az Alkalmazás külön tartalmaz.

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

A BMW csak a szükséges ideig tárolja az Ön személyes adatait az adott konkrét célból. A BMW akkor törli az Ön személyes adatait, ha nincs szükség további tárolásra az adott adatkezelési cél szempontjából, és a BMW-nek nem kell eleget tennie jogszabályi rendelkezésnek bizonyos személyes adatok megőrzését illetően. Ha a BMW nem tudja törölni az Ön személyes adatait, akkor korlátozni fogja az ilyen személyes adatok további kezelését.

Ha a BMW több célból is kezel adatokat, akkor az ilyen adatokat automatikusan törli, vagy olyan formában menti az ilyen adatokat, hogy ne lehessen közvetlenül visszakövetkeztetni belőlük az Ön személyére, amint a legutóbb meghatározott cél teljesült.

Hogyan tároljuk az Ön adatait?

A BMW a technológia aktuális színvonalának megfelelően tárolja az Ön adatait. Az alábbi biztonsági intézkedések például szolgálnak azokra az intézkedésekre, amelyeket az Ön személyes adatainak visszaéléssel vagy egyéb jogosulatlan kezeléssel szembeni védelme érdekében alkalmazunk:

- A személyes adatokhoz való hozzáférés lehetősége csupán korlátozott számú, az adott célokra feljogosított emberre szorítkozik.
- A gyűjtött adatokat kizárólag titkosítva továbbítjuk.
- Az érzékeny adatokat szintén kizárólag titkosítva mentjük.
- Az adatok kezelésére biztosított informatikai rendszereket elkülönítjük más rendszerektől, például azzal a céllal, hogy megelőzzük a hackertámadásokat.
- Ezenkívül az ilyen informatikai rendszerekhez való hozzáférést folyamatosan felügyeljük, hogy még idejében kivédjük, illetve észleljük a visszaéléseket.

Kinek továbbítjuk az adatokat, és hogyan védjük meg az adatokat ennek során?

A BMW egy globális vállalat. A személyes adatokat lehetőleg az EU-ban / Kelet-Közép-Európában kezelik a BMW alkalmazottjai, nemzeti értékesítő vállalatai, hivatalos márkakereskedései és a megbízott szolgáltatók.

Ha a BMW az EU-n / Kelet-Közép-Európán kívül kezel adatokat, akkor a BMW általában az EU általános szerződési feltételeit alkalmazza, beleértve a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket, hogy az Ön személyes adatait az európai színvonalú adatvédelemnek megfelelően kezelje. Ha a más országokba történő adattovábbítás jelenlegi óvintézkedéseire kíváncsi, forduljon a BMW-hez az alább feltüntetett kommunikációs csatornák valamelyikén.

Az EU már kibocsátott megfelelősségi határozatokat az EU-n / Kelet-Közép-Európán kívüli bizonyos országok (pl. Izrael, Svájc) hasonló adatvédelmi színvonalát illetően. A hasonló adatvédelmi szint miatt az ilyen országokba történő adattovábbításhoz nincs szükség külön jóváhagyásra vagy megállapodásra.

Hogyan tekintheti meg és módosíthatja az adatai adatvédelmi beállításait?

Bármikor módosíthatja a BMW online fiókokban lévő személyes adatainak használatára vonatkozó beállításokat az Alkalmazásban található megfelelő opciók segítségével vagy a My BMW/MINI portálon keresztül.

Adatvédelmi beállításait bármikor megtekintheti és módosíthatja az Alkalmazásban a beállításokat tartalmazó menün keresztül. A járműmodelltől függően egy adatvédelmi menü is a rendelkezésére állhat a járműben, ahol a járművel kapcsolatos beállításokat is módosítani tudja. Az adatokhoz az alábbi módon tud hozzáférni, és így módosíthatja azokat (amennyiben lehetséges):

- Reklámcélú kommunikációhoz adott hozzájárulás – itt tudja kiválasztani (amennyiben lehetséges) a kívánt kommunikációs csatornákat (postai levél, e-mail stb.), és itt egyezhet bele azoknak a statisztikai műveleteknek a használatába, amelyek egy egyéni ügyfélprofil létrehozására szolgálnak, hogy személyre szabott ajánlatokat tudjunk kínálni Önnek a termékeket és szolgáltatásokat illetően.
- BMW ConnectedDrive / MINI Connected fiók – itt megtekintheti és módosíthatja a BMW ConnectedDrive / MINI Connected alkalmazáshoz tartozó részletes beállításait. Egyes beállításokat csak az Alkalmazáson keresztül vagy a járműben tud módosítani. A BMW arra kéri Önt, hogy a megfelelő opciókat használja az Alkalmazásban vagy a járműben.

Amennyiben adatok továbbítódnak BMW partnerek felé, és Ön kérni szeretné az ilyen adatok módosítását vagy törlését, forduljon közvetlenül az adott BMW partnerhez. Ha további információra van szüksége egy BMW partnernek továbbított bármilyen adatot illetően, nézzon utána az adott szolgáltatás leírásában.

Érintettként biztosított jogai és a panasztételhez való joga valamely felügyeleti szervnél.

Ha kérdései merülnek fel azzal kapcsolatban, hogy a BMW hogyan használja az Ön személyes adatait, forduljon a BMW ügyfélszolgálatához e-mailben: kundenbetreuung@bmw.de vagy telefonon: +49 89 1250-16000 (minden nap 08:00 – 20:00). Ezenkívül az illetékes adatvédelmi megbízottal is felveheti a kapcsolatot ezen az e-mail-címen: datenschutz@bmw.de, de a fenti postacímre is írhat levelet.

Olyan érintettként, akinek kezelik az adatait, érvényesíthet bizonyos jogokat a GDPR-rel összhangban és más alkalmazandó adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban. Az alábbi rész elmagyarázza, milyen jogai vannak érintettként a GDPR szerint.

Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket)

Bármikor kérhet tájékoztatást azokról az adatokról, amelyeket a BMW Önnel kapcsolatosan kezel. Ezek közé az információk közé tartoznak a BMW által kezelt adatkategóriák, az adatkezelés céljai, az adatok forrása (amennyiben azokat a BMW nem közvetlenül Öntől szerezte meg) és adott esetben azok a címzettek, akiknek a BMW továbbítja az Ön adatait. Adatairól díjmentes másolatot kérhet a BMW-től. Ha további példányokra lenne szüksége, a BMW fenntartja annak jogát, hogy díjat számítson fel Önnek a további másolatokért.

A My BMW/MINI portálon keresztül bármikor hozzáférhet azokhoz az adatokhoz, amelyeket az Önnel kötött BMW ConnectedDrive / MINI Connected szerződéssel összhangban a BMW vagy az Ön társított járműve tárol. Ugyanitt az adathordozhatósághoz való jogát is gyakorolni tudja.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket):

Kérheti a BMW-től, hogy helyesbítse az Ön adatait. Megtesszük a szükséges lépéseket, hogy a rendelkezésünkre álló legfrissebb információk alapján megőrizzük azoknak az adatoknak a helyességét, teljességét és pontosságát, amelyek Önnel kapcsolatban a BMW tulajdonában vannak, illetve amelyeket továbbra is kezel.

A törléshez való jog (GDPR 17. cikke valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket):

Kérheti a BMW-től, hogy törölje az Ön adatait, amennyiben erre vonatkozóan jogi követelmények állnak fenn. A GDPR 17. cikkének megfelelően ez akkor lehetséges, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség többé azokra a célokra, amelyekből gyűjtötték vagy egyéb módon kezelték az adatokat;
- Ön visszavonja a beleegyezését, amelyen az adatkezelés alapszik, és amennyiben nincs egyéb jogi indoka az adatkezelésnek;
- Ön tiltakozik adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogalapja az adatkezelésnek, vagy Ön tiltakozik a direkt marketing céljából való adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogtalanul kezelték;

és ha nincs szükség ilyen adatkezelésre

- egy olyan jogi kötelezettség teljesítése érdekében, amely megköveteli tőlünk az Ön adatainak kezelését;
- különösen a törvény által megkövetelt megőrzési időszakok betartását illetően;
- jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket):
Akkor kérheti, hogy a BMW korlátozza az Ön adatainak kezelését, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát egy adott időszakra vonatkozóan, lehetővé téve számunkra, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogszerűtlen, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett inkább a használatuk korlátozását kéri;
- a BMW-nek már nincs szüksége az Ön adataira, Önnek viszont igen a jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez;
- Ön tiltakozik az adatkezeléssel szemben, amíg megállapításra nem kerül, hogy a BMW jogalapjai elsőbbséget élveznek-e az Önéihez képest.

Az adattovábbíthatósághoz való jog (GDPR 20. cikke valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket):
Az Ön kérésére továbbítjuk az adatait egy másik adatkezelőnek (amennyiben ez technikailag megvalósítható). Ezt a jogot Ön csak annyiban gyakorolhatja, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, illetve valamilyen megállapodás teljesítése miatt szükséges.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke valamint az alkalmazandó helyi adatvédelmi törvényeket):
Saját konkrét helyzetéhez kapcsolódó okokra hivatkozva bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a BMW, illetve egy külső fél (third-party) érdekein alapul. Ilyen esetben a BMW abbahagyja az Ön adatainak kezelését. Utóbbi nem alkalmazandó akkor, ha a BMW olyan kényszerítő erejű jogalapot tud felmutatni az adatkezelésre, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeihez képest, vagy ha a BMW-nek jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez van szüksége az Ön adataira.

Információk korlátozása az érintettként biztosított jogok teljesülése érdekében

Bizonyos helyzetekben előfordulhat, hogy a BMW jogi követelmények miatt nem tud tájékoztatást adni az Ön adatairól. Ha a BMW-től megkövetelnék azt, hogy ilyen esetben utasítsa el az ilyen információkérést, akkor a BMW a visszautasítás okairól is tájékoztatni fogja Önt.

Felügyeleti szerveknél tett panaszok

A BMW nagyon komolyan veszi az Ön jogait és aggályait. Ha azonban mégis úgy véli, hogy nem megfelelően kezeltük az Ön panaszait vagy aggályait, vagy hogy a személyes adatainak kezelése a GDPR-t sértő módon történik, akkor joga van panaszt tenni valamely adatvédelmi felügyeleti szervnél.