

データ保護に関する法的通知

My BMW App のプライバシーポリシー

お客様が当社の製品およびサービスの機能から連想する高度な基準が、お客様のデータを取り扱う際に BMW が使用するガイドラインです。それらを通じて、BMW はお客様や利害関係者との信頼できるビジネス関係を築くための環境を作り、維持することに努めています。個人データの機密性と整合性は、BMW にとって特に重要です。BMW は、特に EU 一般データ保護規則（「GDPR」）およびドイツの電気通信デジタルサービスデータ保護法（「TDDDSG」）および適用される現地のデータプライバシー法に従って個人データを処理します。

最終更新：2025 年 7 月

データ処理の責任者は誰ですか？

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany。本社および登記裁判所：Munich HRB 42243（以下「BMW」）は、お客様に車両関連情報、補助サービス、および「BMW ConnectedDrive」および「MINI Connected」（以下「サービス」と総称）という名前で追加機能の一時的または永続的な有効化を提供し、各状況でのデータ処理に責任を負います。

サービスには以下が含まれます。iOS 用 My BMW App、Android 用 My BMW App、iOS 用 MINI App、Android 用 MINI App、BMW ConnectedDrive、各車両で実行される MINI Connected アプリ、および Apple サービス、Amazon Alexa、Google Assistant などのサードパーティサービスとの統合。

以下のプライバシーポリシーは、iOS 用 My BMW App、Android 用 My BMW App、iOS 用 MINI App、Android 用 MINI App、および各特性および機能（以下「アプリ」）に適用されます。

データ保護監督者

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

ドイツ

datenschutz@bmw.de

BMW はお客様に関するどのようなデータを、どのような目的で処理しますか？

BMW は、アプリ（すべての特性と機能を含む）を高度にパーソナライズされたモビリティコンパニオンとして設計しました。BMW は、アプリをお客様に提供し、アプリのパーソナライズされた特性と機能をお客様に提供するために、適用法に従ってお客様の個人データを処理します。BMW は、お客様またはその他のソースから直接的または間接的にお客様の個人データを収集する場合があります。

お客様が要求されたときに個人データを提供しない場合、当社はお客様に製品およびサービスを提供することができない場合があります。さらに、当社またはお客様が遵守する義務がある法律の遵守に影響を与える可能性があります。

BMW は以下の目的で各個人データを処理します。

A. アプリ使用契約の締結および履行（GDPR 第 6 条（1）（b）、（f）、TDDDSG 第 25 節（2）第 2 項適用される現地のデータプライバシー法）

BMW は、アプリの使用を可能にするために以下のデータカテゴリーを処理します。

- アカウントデータ（BMW グループログイン）
- 連絡先データ（姓、名、住所、電子メールアドレスなど）

BMW は、アプリの使用を可能にするために必要な範囲で、お客様のデバイス上のアプリ内のデータにアクセスおよび/または保存することができます。BMW は、IT セキュリティ対策、アプリの整合性チェック、プッシュ通知など、アプリの運用に関する正当な利益に基づいて個人データを処理する場合があります。

B. 当社のサービスの使用 BMW グループ (GDPR 第 6 条 (1) (b) 、TDDDSG 第 25 節 (2) 第 2 項適用される現地のデータプライバシー法)

特定のサービスを利用するには、アプリまたは My BMW/MINI ポータルを介した登録が必要になる場合があります。ご登録いただくと、オンラインカスタマーアカウントが発行されます。これを利用し、他の BMW Group のポータルやオファーへアクセスできるようになります。お客様に BMW グループログインサービスを提供するために、お客様のデータは、ご利用中のアプリケーションのプロバイダーである BMW グループの各企業に提供されます。BMW はお客様のカスタマーアカウントに関するデータを処理します。当該データは、BMW グループの他の企業が利用できる可能性のある、お客様に関するその他のデータ（同一である可能性があるデータであっても）から分離されます。

C. 各アプリのパーソナライズされた機能の提供 (GDPR 第 6 条 (1) (a) 、(b) 、(f) 、TDDDSG 第 25 節 (1) 、(2) 第 2 項適用される現地のデータプライバシー法)

BMW は、ユーザーにアプリのパーソナライズされた特性と機能を提供するために、以下のデータを処理します。

サービスデータなど：

- ユーザープロフィール（設定、言語、アプリ ID、トップドライバー番号、セカンダリユーザー、プロフィール画像など）
- ユーザーフィードバック（サービス評価、コメント、問題の説明など）
- ユーザーエンゲージメント（ユーザーが作成したコンテンツ、ユーザーコメント、その他の種類のユーザーインタラクションなどを含むがこれに限定されない、コミュニティ機能などのアプリ機能に関するユーザーインタラクション）
- 位置および移動データ（時間、位置、速度など）
- 目的地（位置、走行開始/終了、車内時間、充電ステーション、住所、目的地名、カレンダー、連絡先など）
- メッセージ（メッセージ、受信者の連絡先情報など）
- 車両プロフィール（車両識別番号 (VIN) 、ナンバープレートなど）
- BMW/MINI 販売店またはサービスセンター（優先度など）
- 画像（車周囲の 3D 画像、車内カメラ）
- 匿名化されたアプリケーション分析（クリックイベント、アプリ起動イベントなど）

車両データなど：

- 車両 ID（特定の車両をアプリにリンク（リンクが可能な場合）
- 車両メンテナンスデータ（次回のサービス、オイル残量、ブレーキ摩耗など）
- 車両ステータスデータ（走行距離、バッテリー電圧、ガソリン残量、ドアおよびウインドウのステータスなど）
- 車両データ（リモートイベント、日時など）

BMW は、アプリを介してパーソナライズされたコンテンツおよび/またはオファーを提供するために、当該データを処理する場合があります。

同意

アプリを初めて起動すると、サービスがデータを収集し始める前に、いくつかの特定のデータタイプと他の法的根拠に頼ることはできない特定の目的に対する同意が求められます。拒否すると、そのデータを必要とする機能は無効になります。拒否を選択した場合でも、後で同意することができます。適用される個人情報保護法で義務付けられている場合、当社は随時お客様の同意を求めます。

具体的な同意は以下の場合に求められます。

- 位置（ジオロケーション）
- 通知の受信
- カメラや写真へのアクセス
- マーケティング

- プロファイリング

サードパーティへのデータ転送

このアプリには、特定の機能または特性を提供するために、選択されたサードパーティを利用する機能が含まれています。ほとんどの場合、BMW はマッププロバイダーへの地図画像の取得要求など、匿名化された形式で当該データを提供しています。BMW は、特定の機能または特性を有効にするために、お客様の車両のサービス予約のスケジュールなど、お客様の個人データをサードパーティのサービスプロバイダーに転送する場合があります。

一般的に、BMW はお客様が契約当事者である契約の履行や、契約締結前にお客様の要請に応じて措置を講じるためなど、当該データ転送の他の法的根拠がない限り、各データをサードパーティに送信する前にお客様の同意を求めます。

データの削除

アプリでは、いつでもデータを削除できます。

データを削除するには、いくつかの方法があります。

- 一部のデータタイプでは、個々のデータ要素（単一の宛先など）を削除できます。
- アプリのプライバシーメニューにある「すべてのアプリケーションデータを消去」をクリックすると、すべてのアプリケーションデータを削除できます。これにより、アプリによって生成および収集されたすべてのデータが削除されます。ただし、お客様の BMW ログインデータ、車両データ、その他のアプリケーション以外のデータは削除されません。
- アプリまたは My BMW/MINI ポータルから直接、アプリから車両のマッピングを解除できます。
- 忘れられる権利を行使するには、お近くのカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

プライバシーの選択とアプリの削除

特定のデータタイプの処理を制限できます。

- 位置情報、カレンダーへのアクセス、連絡先へのアクセス、カメラへのアクセス、写真へのアクセス、通知は、アプリの設定メニューで無効にできます。

それ以外の場合は、アプリのアプリケーションデータおよび/またはアプリを削除できます。

- プライバシーメニューの「すべてのアプリケーションデータを消去」ボタンを使用して、アプリのアプリケーションデータを削除します。
- デバイスからアプリを削除します。

ユーザーアカウントはいつでも削除できます。一部のサービス、特性および/または機能が利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。

D. 製品品質の保証および新製品の開発（GDPR 第 6 条（1）（f）適用される現地のデータプライバシー法）

BMW は、単にサービスを提供するだけでなく、品質保証および BMW による新製品やサービスの開発の目的で収集したデータを処理します。これらの処理活動は、最高品質の製品とサービス、ならびに新しく革新的な製品を提供するための BMW の正当な利益に役立ちます。

プライバシー保護のため、当社の製品の改善や新しいサービスの作成に使用されるデータは、お客様やお客様の車両を直接追跡できない形式で保存されます。BMW は、アプリの正常な機能、その特性や機能を常に監視しています。また、BMW は製品の品質を確保し、サービスを改善し、IT セキュリティ対策を講じるために、正当な利益に基づいてお客様の個人データを処理する場合があります。これには、機能提供の改善を目的とした根本原因の調査やアプリの使用状況の監視を可能にするためのエラー/クラッシュの分析（Firebase Crashlytics によるものなど）も含まれます。

E. 国内販売会社および認定ディーラーである BMW の販売、サービス、管理プロセスの履行（GDPR 第 6 条（1）（f）適用される現地のデータプライバシー法）

BMW/MINI 販売代理店との継続的なカスタマーエクスペリエンスとコラボレーションを最適化する正当な利益に基づいて、契約情報に基づいて評価とレポートを作成します。該当する BMW パートナーとこれらの評価とレポートを共有します。これらの評価とレポートは主に、販売担当者向けトレーニングコースなどの適切な対策を導入し、要請と販売プロセスを改善するために使用されます。上記のレポートは、集計され匿名化された形式でのみ作成されます。つまり、当該レポートの受領者が、お客様個人に関する結論を引き出すことはできません。

BMW では、BMW グループ内のさまざまな企業の管理業務を可能な限り効率的かつ効果的なものにすることを目的として、お客様のデータを処理する場合があります。1 つの例として、企業向け国際的な会計規制（国際財務報告基準（「IFRS」）など）に従った共通グループ会計が挙げられます。それ以外の場合、BMW は正当な利益に基づいて個人データを処理し、当該データを匿名化したり、BMW グループおよび BMW パートナーの他の企業と共有したりする場合があります。

F. マーケティングコミュニケーション

同意に基づくマーケティングコミュニケーションおよび市場調査（GDPR 第 6 条（1）（a）適用される現地のデータプライバシー法）

お客様が個人データのさらなる使用に同意した場合、お客様の個人データを使用したり、必要であれば、販売促進（BMW グループおよび販売促進パートナーの一部の製品およびサービス等）および/または市場調査の目的で、同意書に概説されている範囲に従って第三者に提供する場合があります。BMW は、各同意書を通じて関連する詳細を提供します。同意はいつでも、将来的に効力を有し取り消すことができます。

類似の商品および/またはサービスの電子メールマーケティング（ドイツ不正競争防止法第 7 節（3）、GDPR 第 6 条（1）（f）適用される現地のデータプライバシー法）

BMW は、お客様が当社と契約を締結し、個人データの使用に異議を唱えなかった場合、同様の商品および/またはサービスに関するマーケティングメールをお客様に送信するためにお客様の個人データを処理します。お客様は、プライム料金に基づく送信費用以外の費用を負担することなく、いつでも当該処理に異議を唱えることができます。

G. BMW の法的義務の履行（GDPR 第 6 条（1）（c）、（f）適用される現地のデータプライバシー法）

BMW は、法的義務を遵守するために必要である場合、または法的要件を満たすために個人データを処理する正当な利益がある場合にも個人データを処理します。これは、お客様の車両がリコールまたはテクニカルキャンペーンの対象である場合や、お客様との取引関係を構築する際のマネーロンダリングのチェックを行う場合、または BMW Group が遵守しなければならない関連する制裁リストや輸出管理規定の確認のために当社からの連絡が必要な場合などが考えられます。

BMW には多くの付加的な法的義務が課せられています。これらの義務を遵守するために、当社は必要な範囲でお客様のデータを処理し、場合によっては、管轄当局からの正当な要請に基づいてまたは法的報告義務の一環として、このデータを管轄当局に引き渡します。また、法的紛争において必要である場合に限り、お客様のデータを処理する場合があります。

H. 保護と社内コンプライアンス管理（GDPR 第 6 条（1）（f）適用される現地のデータプライバシー法）

収集されたデータは IT システムの運用における安全対策の一環としても処理されます。この文脈における安全対策には、以下の措置が含まれますが、これらに限定されません。

- IT システムで処理されたデータのバックアップと復元
- IT システムの特定の機能を確認するためのランザクションのログ記録と監視
- IT システムの整合性とセキュリティを保証するための、個人データへの不正アクセスの検出と保護
- IT システムにおける障害を解決するためのインシデントおよび問題の管理

収集されたデータは、BMW Group で社内コンプライアンス管理の一環としても処理されます。このケースでは、契約締結時にお客様に適切なアドバイスが提供されたかどうか、また BMW パートナーがすべての法的要件を遵守しているかどうかなどを当社が審査します。また、当社が個人データを処理する正当な利益を有する場合には、非正規の再販業者の特定など、BMW Group のセレクトティブセールシステムを保護する場合も含まれます。

法的義務の範囲内で、特定の消費データ（燃料消費量や走行距離などのOBFCMデータ）がワークショップ入庫時にお客様の車両から収集され、メーカー（BMW AG）によって欧州委員会に直接送信される場合があります。お客様は、BMW認定ワークショップおよびBMW認定ディーラーでは、この目的のためのデータ収集およびデータ転送を拒否することができます。

J. デバイスにすでに保存されている情報の保存および/またはアクセス（TDDDSG 第 25 節（1）、（2）第 2 項適用される現地のデータプライバシー法）

場合によっては、アプリの機能や特性など、各サービスをお客様に提供するために、お客様のデバイスのデータへのアクセスや保存が必要になる場合があります。それ以外の場合、お客様のデバイスのデータにアクセスおよび/または保存するために、お客様の同意を求めます。その後、当社は上記の目的に従って、GDPR に基づき個人データを処理します。

個人データはどのように収集されますか

BMW は以下の条件でお客様の個人データを収集します。

- アプリが、お客様のモバイルデバイス上でフォアグラウンドまたはバックグラウンドでアクティブに実行されている場合
- お客様がアプリの機能を積極的に使用している場合
- お客様が統合デバイスからアプリにアクセスする場合、アプリは匿名化された利用分析を収集します。
- BMW ConnectedDrive/MINI Connected サービスでアプリを使用する場合、リモートコマンドの実行（ドアのロックなど）や車両ステータスの表示など、車両によってデータが生成されます。BMW ConnectedDrive/MINI Connected のすべてのデータは、お客様の BMW ConnectedDrive/MINI Connected 契約の下で収集および処理され、アプリに別途含まれる BMW ConnectedDrive/MINI Connected のデータ保護に関する法的通知に詳細が記載されています。

個人データはどのくらい保存されますか？

BMW は、それぞれの特定の目的に必要な期間のみ、お客様の個人データを保存します。BMW は、それぞれのデータ処理目的に関してさらなる保存が不要で、特定の個人データの保持に関する法的規定を遵守する必要がある場合、お客様の個人データを削除します。BMW がお客様の個人データを削除できない場合、当該個人データのさらなる処理を制限します。

BMW が複数の目的でデータを処理する場合、BMW は当該データを自動的に削除する、または最後の特定の目的が満たされた後に、お客様を直接追跡できない形で保存します。

個人データはどのように保存されますか？

BMW は、最新の技術に基づいてお客様のデータを保存しています。以下のセキュリティ対策は、個人データを悪用、またはその他の不当な処理から保護するために適用される対策の一例です。

- 個人データへのアクセスは、特定の目的に対して正当な権限を持つ限られた数の人員のみに制限されています。
- 収集されたデータは、暗号化された形式でのみ転送されます。
- 機密データも暗号化された形式でのみ保存されます。
- データを処理する IT システムは、ハッキング防止などを目的として、他のシステムから隔離されています。
- さらに、悪用を早期に検知するため、これらの IT システムへのアクセスは継続的に監視されています。

データは誰に提供され、どのように保護されますか？

BMW はグローバル企業です。個人データは、優先的に BMW の従業員、国内販売代理店、正規ディーラー、委託されたサービスプロバイダーによって EU/EEA 内で処理されます。

BMW が EU/EEA 以外の国でデータを処理する場合、BMW は、通常、適切な技術的および組織的対策を含む EU の標準契約条項を使用して、お客様の個人データが欧州のデータ保護レベルに従って処理されることを保証します。他

国へのデータ転送に関する実際の保護へのアクセスをご希望の場合は、以下に指定された通信チャンネルを介して BMW にお問い合わせください。

EU はすでに、EU/EEA 以外の一部の国（イスラエル、スイスなど）に対して、同等のデータ保護レベルに関する適切性に関する決定を下しています。データ保護レベルが同等であるため、これらの国へのデータ転送には特別な許可や合意は必要ありません。

データプライバシー設定をどのように表示および変更できますか？

BMW オンラインアカウントでの個人データの使用に関する設定は、アプリの該当するオプションまたは My BMW/MINI ポータルからいつでも変更できます。

プライバシー設定は、アプリの設定メニューからいつでも確認および変更できます。車両モデルによっては、車両のプライバシーメニューにアクセスして、車両関連の設定を変更することもできます。以下の方法でデータにアクセスし、可能であれば変更することができます。

- 広告コミュニケーションの同意 - 希望するコミュニケーションチャンネル（郵便サービス、電子メールなど）を選択できます（利用可能な場合）。また、お客様に製品やサービスに関するパーソナライズされたオファーをするために、個別にお客様のプロファイルを作成するための統計的手法の使用に同意することができます。
- BMW ConnectedDrive/MINI Connected アカウント - BMW ConnectedDrive/MINI Connected の詳細設定を表示および変更できます。一部の設定はアプリまたは車内でのみ変更できます。BMW では、アプリまたは車内で該当するオプションを使用するよう願っています。

BMW パートナーに転送されたデータの変更または削除を要求する場合は、各 BMW パートナーに直接ご連絡してください。BMW パートナーへのデータ転送に関する詳細については、関連サービスの説明を参照してください。

データ主体としてのお客様の権利および監督機関に苦情を申し立てる権利。

BMW によるお客様の個人データの利用に関してご質問がある場合は、電子メール（kundenbetreuung@bmw.de）またはお電話（+49 89 1250-16000、ドイツ時間、毎日午前 8 時から午後 8 時）で BMW カスタマーサポートにお問い合わせください。また、データ保護担当者に電子メール（datenschutz@bmw.de）または上記アドレスに郵送でお問い合わせすることもできます。

お客様のデータは処理の影響を受けるため、お客様は GDPR および他の適用可能なデータプライバシー規則に従って、一定の権利を主張することができます。以下の項では、GDPR に準拠したデータ主体としてのお客様の権利について説明します。

データ主体によるアクセス権（GDPR 第 15 条適用される現地のデータプライバシー法）：

お客様は、BMW がお客様に関して保有しているデータに関する情報をいつでも請求できます。この情報は、BMW が処理するデータカテゴリー、データ処理の目的、BMW がお客様から直接収集しなかった場合のデータのソース、および該当する場合は、BMW がお客様のデータを転送した受信者を含みます。お客様は BMW からデータの無料コピーを入手できます。追加のコピーをご希望の場合、BMW は追加のコピーに対して料金を請求する権利を有します。

BMW ConnectedDrive/MINI Connected 契約およびマッピングされた車両に従って、いつでも BMW に保存されているデータに My BMW/MINI ポータルからアクセスできます。ここからデータポータビリティの権利を行使することもできます。

訂正の権利（GDPR 第 16 条適用される現地のデータプライバシー法）：

お客様は、BMW がお客様のデータを訂正することを要求できます。当社は、当社が利用可能な最新情報に基づいて、BMW が保有するデータの正確性、完全性、適時性を維持し、お客様に関する処理を継続するために適切な措置を講じます。

消去の権利（GDPR 第 17 条適用される現地のデータプライバシー法）：

消去の法的要件が存在する場合は、お客様はデータの消去を BMW に要求することができます。GDPR 第 17 条に従い、このケースは以下の場合に発生する可能性があります。

- 個人データが収集または処理された目的に関して、個人データが必要ではなくなった場合
- お客様が処理の根拠となる同意を撤回し、処理を行うための他の法的根拠がない場合
- お客様がご自身のデータの処理に異議を唱え、処理に対して優先される正当な理由がない場合、またはお客様がダイレクトマーケティング目的でのデータ処理に異議を唱えた場合
- 個人データが違法に処理された場合

当該処理が以下の目的に対して必要でない場合

- 当社がお客様のデータを処理することを定めている法的義務の遵守のため
- 特に法律で定められた保持期間に関して
- 法的請求の確立、行使または弁護のため

処理を制限する権利 (GDPR 第 18 条適用される現地のデータプライバシー法) :

以下の場合、お客様は BMW によるデータ処理の制限を要求できます。

- お客様が個人データの正確性に異議を唱え、その正確性を当社が検証できる期間
- 個人データの処理が違法であり、お客様が個人データの消去に反対し、使用の制限を要求している場合
- BMW がお客様のデータをこれ以上必要としないが、お客様が法的請求の確立、行使、または弁護のために必要としている場合
- お客様が、BMW の正当な理由がお客様の理由よりも優先されるかの検証を保留する処理に異議を唱えた場合、

データポータビリティの権利 (GDPR 第 20 条適用される現地のデータプライバシー法) :

お客様のご要望に応じて、当社は、技術的に可能な限り、お客様のデータを別の管理者に転送します。データ処理がお客様の同意に基づいている、または契約の履行に必要な場合に限り、お客様はこの権利を行使することができます。

異議申し立ての権利 (GDPR 第 21 条適用される現地のデータプライバシー法) :

データ処理がお客様の同意または BMW やサードパーティの正当な利益に基づいている場合、お客様はいつでもお客様の特定の状況に関連する理由でお客様の個人データの処理に異議を唱えることができます。このような場合、BMW はお客様の個人データの処理を中止します。BMW がお客様の利益よりも優先される処理のためのやむを得ない正当な理由を証明できる場合、または BMW が法的請求の確立、行使、弁護のためにお客様のデータを必要とする場合、後者は適用されないものとします。

データ主体としての権利を履行するための情報制限

特定の状況では、法的要件により、BMW はお客様のデータに関する情報をお客様に提供できない場合があります。そのような場合、BMW が情報の要請を拒否する必要があるれば、また、BMW は拒否の理由をお客様に通知します。

監督機関に対する苦情

BMW は、お客様の権利と懸念を非常に真剣に受け止めています。ただし、当社がお客様の苦情や懸念に適切に対応していない、またはお客様の個人データの処理が GDPR に違反していると思われる場合、お客様にはデータ保護監督機関に苦情を申し立てる権利があります。