

個人情報保護に関する法的通知

改訂日: 2023 年 1 月 15 日、バージョン: リリース 07/23

BMW Group では、お客様の情報を取り扱うためには、お客様の信頼を得る必要があることを理解しています。最高レベルの水準でデータのプライバシーを保護し、お客様の情報を、目的を明確にしたうえで、お客様のデータ保護の権利に従ってのみ使用します。

データ処理の責任所在

データ処理に対する責任は、Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft（以降は「BMW」と呼びます）が負うものとします。BMW はミュンヘン（Petuelring 130, 80788 Munich）に登録事務所を持ち、ミュンヘン地方裁判所（Amtsgericht）によって登記番号 HRB 42243 で商業登記されています。BMW Connected サービス（「サービス」と呼びます）は、アプリケーションとサービスで構成される 1 つのファミリーです。このサービスには、iOS バージョンの MyBMW、Android バージョンの MyBMW（「アプリ」）、iOS バージョンの MINI App、Android バージョンの MyBMW（「アプリ」）、車内で実行する Connected アプリケーションのほか、Apple ウォッチ、Amazon Alexa、Google アシスタントなど、各種デバイスとの統合機能（統合デバイス）が含まれています。BMW はお客様にサービスを提供し、このサービスに関連するデータ処理に対する責任を負います。

収集される情報の種類とその利用方法

このサービスは高度にパーソナライズされたモビリティ機能を提供するように設計されています。BMW はパーソナライズされたサービス機能を提供するため、適用される法令に従ってお客様の個人データを収集、保存、処理します。

サービス用に収集されたデータは、以下の目的で処理されます。

A. サービス利用の契約

サービスを利用する場合は、以下のデータが処理されます。

- アカウントのログイン情報（BMW Group Login）
- 連絡先データ（姓、名、住所、電子メール・アドレスなど）

BMW Group ID を使用したログインサービスを利用するには、アプリ/ポータルにご登録いただく必要があります。ご登録いただくと、オンラインカスタマーアカウントが発行されます。これを利用し、他の BMW グループのポータルやオファーへアクセスできるようになります。お客様に BMW グループログインサービスを提供する目的で、お客様のデータは、ご利用中のアプリケーションのプロバイダーである BMW のグループ企業に渡されます。お客様のカスタマーアカウントから得たデータの保管は、BMW AG によって取り扱われます。これは、BMW グループが利用可能なお客様の個人に関するその他のデータとは（潜在的に同一のものであっても）別個のものとなります。

削除

Connected サービスへのアクセスに使用されるアカウントのログイン情報は、他のサービスへのログインにも使用されます。アカウントはいつでも削除できます。詳細については、「お客様のデータ・プライバシーの権利」セクションを参照してください。

B. パーソナライズされたサービス機能の提供

このサービスでは、ユーザーにパーソナライズされたサービス機能を提供するため、以下のデータが収集、処理されます。

サービス・データ

- ユーザー・プロフィール（好み、言語、アプリ ID、トップ・ドライバー番号など）
- ユーザーのフィードバック（サービス評価、コメント、問題の説明など）
- 位置および移動に関するデータ（時刻、位置、速度など）
- 目的地（位置、番地、目的地の名前など）
- メッセージ（メッセージ、受信者の連絡先情報など）

- 車両プロフィール（車両識別番号（VIN）、ナンバー・プレートなど）
- BMW ディーラーまたはサービス・センター（好みなど）
- 画像（車両周辺の 3D 画像）
- 環境情報（気温、雨天など）
- 匿名化されたアプリケーション分析（クリック・イベント、アプリ起動イベントなど）

車両データ

- 車両 ID（特定の車両をサービスにリンクさせる）
- 車両のメンテナンス・データ（次回のサービス、オイル・レベル、ブレーキの摩耗など）
- 車両のステータス・データ（マイルージ、バッテリー電圧、ガソリン残量、ドアや窓のステータスなど）
- 車両データ（リモート・イベント、日時など）

機能の完全なリストや、使用されるデータの詳細な説明は、サービスの説明でご確認いただけます。

削除

データはいつでもアプリから削除できます。データを削除する方法はいくつかあります。

- データの種類によっては、単一の目的地などのデータ要素を個別に削除することができます。
- アプリ内のプライバシーメニューから『アプリケーションのデータをすべて消去』をクリックしてすべてのアプリケーションデータを削除することができます。この操作は、本アプリによって生成または収集されたデータをすべて消去しますが、BMW ログイン情報、車両データ、その他の非アプリケーションデータは削除されません。
- ご所有の車両を本サービスからリンク解除するには、ConnectedDrive ポータル (<https://www.bmw.co.jp/ja/shop/ls/cp/connected-drive>) にログインしてください。
- 忘れられる権利を行使する場合は、お住まいの地域のカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

同意事項

本アプリの初回起動時、あなたは数種類の特定のデータの種類に対して同意を求められます。本サービスがデータの収集を開始する前に、あなたの同意が求められます。拒否した場合、該当するデータを必要とする機能は無効化されます。

同意

- 位置 (ジオロケーション)
- 受信通知
- カメラや写真へのアクセス
- マーケティング
- プロファイリング

このプライバシー通知に同意すると、このほかに記載されているすべての種類のデータが、このサービスによって収集および処理されることに同意することになります。

お客様がマーケティングおよび/または市場調査の目的で、あるいはプロファイリングの目的で、お客様の個人データが処理されることに明示的に同意した場合、（特定の同意書の範囲内、および当事者単位で）同じ個人データがBMW Groupからのオファーの送信目的で処理されます。

お客様が電子メールによるプロモーションの連絡に別途同意した場合、アプリ使用の一環として、アプリのメッセージセンターにもプロモーションの連絡が送信されることになります。アプリ、My BMW アカウント、またはカスタマーケアの設定から、いつでもプロモーションの連絡に関する設定を変更したり、同意を完全に撤回したりすることができます。

データ収集のオプトアウト

あなたはいつでもオプトアウトできる権利を有します。

.. 本アプリの利用継続をご希望で、特定のデータの種類に対してデータ収集をオプトアウトしたい場合

- アプリ内の設定メニューから、位置情報、カレンダー、連絡先へのアクセス、カメラへのアクセス、写真へのアクセス および通知をオフにできます。

.. すべてのデータ収集をオプトアウトし、本アプリの機能を利用できなくなった場合

- プライバシーメニューの『アプリケーションのデータをすべて消去』ボタンを使用してアプリケーションデータを削除
- お使いのスマートフォンから本アプリを削除

C. 製品品質保証と新製品開発

セクション B に記載されているデータの収集は、サービスの提供だけを目的に行われているのではなく、BMW の品質保証および新しい製品やサービスの開発も目的としています。これらの活動は、BMW が最高品質の製品やサービス、および革新的な新提案をお客様にお届けするための取り組みの一環です。

お客様のプライバシーを保護するため、製品の改善や新サービスの作成に使用されるデータは、お客様やお客様の車両が直接特定されない方法で保存されます。

サービスの健全性は常に監視しています。監視によって重大なシステム障害が検出された場合、原因を特定して問題を解決するため、セクション B に記載されている一部のデータが使用されることがあります。この情報へのアクセスは厳密に制限されており、その使用は重大な問題の解決に必要な場合のみになります。

D. 国内販売会社および認定ディーラーであるBMW AGの販売、サービス、管理プロセスの履行（GDPR 6 (1)(f)）
BMW AG では、カスタマーエクスペリエンスおよび BMW 販売代理店とのコラボレーションを継続的に最適化するために、契約の情報に基づいて評価とレポートを作成し、その評価とレポートを該当する BMW 販売代理店と共有しています。これらの評価は主に、販売担当者向けトレーニングコースなどの適切な対策を導入し、指示と販売のプロセスを改善するために使用されます。前述のレポートは、集計・匿名化された形式でのみ作成されます。これは、レポートの受信者がお客様に関して個人的に何らかの判断を行うことができないことを意味します。

BMW AG は BMW Group に属する企業です。BMW AG では、BMW Group 内のさまざまな企業の管理業務を可能な限り効率的かつ効果的なものにすることを目的として、お客様のデータを処理しています。この影響を受ける領域の 1 つは、企業向け国際的な会計規制（国際財務報告基準（IFRS）など）に従った共通グループ会計です。

E. BMW の法的義務の遵守

法的義務がある場合、BMW は個人情報も処理します。たとえば、お客様の車両がリコールまたは技術的操作の影響を受けるため、お客様に連絡する必要がある場合などです。

収集されたデータは、IT システムを適切に運用する過程で処理される場合もあります。たとえば、以下のような場合です。

- IT システムで処理されるデータのバックアップと復旧
- IT システムが正しく機能していることを検証するためのトランザクションのロギングとモニタリング
- 個人データへの不正アクセスの検出と防止
- IT システムをトラブルシューティングするためのインシデントと問題の管理

収集されたデータは内部のコンプライアンスを管理する際にも処理されます。たとえば、お客様が契約について十分に説明を受けているかどうか、またディーラーがすべての法的義務を遵守しているかどうかをチェックする場合です。

BMW はこのほかにもさまざまな法的義務の対象となります。これらの義務を遵守するため、弊社ではお客様のデー

タを必要な範囲内で処理します。必要に応じて、法廷報告義務の枠組み内で責任機関にこれらの情報を提供する場合があります。

F. 選択したサードパーティへのデータ転送

このサービスには、選択したサードパーティを介して機能を提供する仕組みが含まれています。ほとんどの場合、データは匿名化された形式で提供されます。たとえば、お客様の現在地の地図画像を地図のプロバイダーにリクエストする場合などです。必要に応じて、個人情報をサードパーティに転送しなければならない場合があります。たとえば、車両のサービス予約をスケジュールする場合や、友人にメッセージを送信する場合などです。個人データをサードパーティに送信する場合は、データの送信前に通知が届くか、同意を求めるメッセージが表示されます。

サードパーティへの送信に関するすべての詳細は、サービスの説明でご確認いただけます。

個人データの収集方法

BMW は以下の条件に基づいてお客様の個人情報を収集します。

- モバイル・デバイス上でアプリがフォアグラウンドまたはバックグラウンドでアクティブに実行されている
- アプリの機能がアクティブに使用されている
- 統合されているデバイスを介してサービスにアクセスすると、サービスは匿名化された利用状況分析データを収集します
- リモート・コマンドの実行（ドアのロックなど）、車両ステータスの表示など、**ConnectedDrive** 機能を実行するサービスを使用すると、車両によってデータが生成されます。**ConnectedDrive** のすべてのデータは、**ConnectedDrive** の契約に基づいて収集、処理されます。その内容は、アプリで別途提供される **ConnectedDrive** のプライバシー・ポリシーに詳しく記載されています。

情報の安全性を維持する方法

データは最先端の技術を使用してセキュリティ保護されます。たとえば、誤用や不正処理から個人データを保護するため、以下のセキュリティ手段が実施されます。

- 個人データへのアクセスは、特定の目的を持つ特定の人数の許可されたユーザーのみに制限されます
- データは暗号化された形式でのみ転送されます
- データは暗号化された形式で保存されます
- データの処理に使用される IT システムは他のシステムと技術的に分離されており、ハッキングなどによる不正アクセスを防止します
- システムへのアクセスは恒久的に監視され、初期段階で誤使用が検出、防止されるようにします

データの保存期間

個人データは個々の目的に応じて必要な期間だけ保存されます。データが複数の目的で処理される場合、最後に指定した目的が達成されるとすぐにデータは自動的に消去されるか、個人が直接特定されない形式で保存されます。

データの種類に応じてデータの保存期間は異なります。各データの種類の詳細については、サービスの説明でご確認いただけます。保持期間は以下のように分かれています。

- 処理、リクエスト、操作が完了するまで保持される（到着予定時刻を通知するメッセージを友人に送信する場合など、メッセージは送信後に削除）
- 定義した期間だけ保持される（車両データは **30** 日間、位置データは **1** 年間 間保持するなど）
- データは削除しない限り保持されるが、**5** 年以上サービスを使用しない場合は削除される（手動で入力したユーザー・プロフィール、目的地など）

データの共有相手とデータの保護方法

BMW はグローバル企業です。お客様の個人情報は、BMW の従業員、国内販売会社、正規ディーラー、提携サービス・プロバイダーにより、EU 内で優先的に処理されます。

データが EU 以外の国で処理される場合、BMW では、EU の標準的な協定に基づいて欧州レベルのデータ保護対策を施し、個人データを処理します。技術対策や組織対策も適宜行われています。

プライバシーの設定を確認して変更する方法

プライバシーの設定はアプリの「Settings」メニューでいつでも確認、変更できます。車両モデルによっては、車内のプライバシー・メニューにアクセスして、車両関連の設定を変更することもできます。

お客様のデータ・プライバシーの権利、苦情を申し立てる権利、BMW の連絡先

同意を取り消す権利

データの処理を許可する合意を取り消す場合は、アプリの「Privacy and Terms」メニューで「Delete all application data」オプションをタップし、スマートフォンからアプリを削除します。

データ収集を許可するサービス・データの種類を変更するには、アプリの「Settings」を使用します。

お客様の情報にアクセスする権利

サービスによって収集、生成されたデータは、ConnectedDrive ポータルまたはアプリ自体から表示できます。アプリでは、データを収集して使用する機能の一環としてデータが表示されます。機能を使用しやすくするため

また、アカウント情報と車両データはいつでも ConnectedDrive ポータルで確認できます。

マーケティングコミュニケーションへの同意：

ご自分のアプリの「Profile（プロフィール）」/「My setting（マイ設定）」/「Permissions（許可）」/「Marketing Permissions（マーケティングの許可）」で、BMW 子会社からのマーケティングコミュニケーションに関する同意をいつでも、変更または取り消すことができます。このセクションでは、BMW 子会社からのマーケティングコミュニケーションを受信する電子メールなどの通信チャネルを設定していただけます。また、BMW グループの製品やサービスに関し、お客様に合ったオファーを希望される場合は、お客様の個人的な好みや行動、製品やサービスの利用状況に基づき、ご利用中の BMW 子会社からパーソナライズされたコミュニケーションをお届けします。次の BMW ブランドのカスタマーホットラインに連絡することもできます：BMW カスタマーサービス（0120-55-3578）、MINI カスタマーサービス（0120-3298-14）、BMW Motorrad カスタマーサービス（0120-269-437）。詳細については、「マーケティングの許可」のセクションを参照してください。

修正する権利

Connected サービスによって処理されるデータのほとんどは、アプリで直接修正するか、ConnectedDrive ポータルで修正できます。

BMW の連絡先

BMW カスタマー・サービスの連絡先

電子メール: kundenbetreuung@bmw.de

直通電話: +49 89 1250 160 00（月曜から日曜の午前 8:00～午後 8:00）

BMW のデータ保護担当者に直接問い合わせることもできます

Data Protection Officer

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

datenschutz@bmw.de

マーケティングコミュニケーションに関するお問い合わせは、お客様がご利用中の子会社までご連絡ください。

BMW Group Japan Corp.

所在地:

Tokyo Shiodome Building

東京都港区東新橋 1-9-1

〒105-7308