데이터 보호에 관한 법적 지침

My BMW 앱 개인정보 보호정책

제품 및 서비스의 기능과 관련하여 BMW 는 높은 기준을 적용하여 귀하의 데이터를 처리합니다. 이를 위해 BMW 는 고객 및 이해관계자와의 신뢰할 수 있는 비즈니스 관계에 도움이 되는 환경을 조성하고 유지합니다. 이런 점에서 개인 데이터의 기밀성과 무결성은 BMW 에 특히 중요합니다. BMW 는 특히 EU 개인정보 보호 기본 규정("GDPR") 및 독일 전기통신 디지털 서비스 데이터 보호법("TDDDG") 에 더해 해당 현지 데이터 개인정보 보호법에 따라 개인 데이터를 처리합니다.

마지막 업데이트 날짜: 2025 년 7 월

데이터 처리의 책임자는 누구입니까?
Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany 에 본사를 둔 등록 법원: Munich HRB 42243(이하 "BMW")은 고객에게 "BMW ConnectedDrive" 및 "MINI Connected"(통칭하여 "**서비스**")라는 이름으로 차량 관련 정보, 보조 서비스 및 추가 기능의 임시 또는 영구 활성화를 제공하며 각 컨텍스트에서 데이터 처리를 담당합니다.

서비스에는 iOS 용 My BMW 앱, Android 용 My BMW 앱, iOS 용 MINI 앱, Android 용 MINI 앱, 각 차량에서 실행되는 BMW ConnectedDrive 및 MINI Connected 앱, Apple 서비스, Amazon Alexa 및 Google Assistant 와 같은 타사 서비스와의 통합이 포함됩니다.

다음 개인정보 보호정책은 iOS 용 My BMW 앱, Android 용 My BMW 앱, iOS 용 MINI 앱 및 Android 용 MINI 앱과 해당(이하 "**앱**")에 적용됩니다.

데이터 보호 책임자
BMW AG
Petuelring 130
80788 Munich
Germany
datenschutz@bmw.de

BMW 는 어떤 데이터를 어떤 목적으로 처리합니까?
BMW 는 앱(모든 기능 포함)을 고도로 개인화된 모빌리티 동반자가 될 수 있도록 설계했습니다. BMW 는 귀하에게 앱을 제공하고 앱의 개인화된 기능을 제공하기 위해 관련 법률에 따라 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. BMW 는 귀하 또는 기타 소스로부터 직접 또는 간접적으로 귀하의 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

요청 시 개인 데이터를 제공하지 않을 경우, 당사가 귀하에게 제품 및 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다. 또한 이는 당사 또는 귀하가 준수해야 하는 모든 법률의 준수에 영향을 미칠 수 있습니다.

BMW 는 다음과 같은 목적으로 개인 데이터를 처리합니다.

A. **앱 사용 계약의 체결 및 이행**(GDPR **제** 6 **조** (1) (b), (f), TDDDG **섹션** 25 (2) no. 2 에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률)
BMW 는 앱 사용을 위해 다음과 같은 데이터 카테고리를 처리합니다.
- 계정 데이터(BMW 그룹 로그인).
- 연락처 데이터(성, 이름, 주소, 이메일 주소 등)

BMW 는 앱을 사용하기 위해 필요한 범위 내에서 사용자의 장치에서 앱 내 데이터에 액세스 및/또는 저장할 수 있습니다. 또한 BMW 는 IT 보안 조치, 앱 무결성 확인, 푸시 알림 같은 앱 운영을 위한 정당한 이익에 따라 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

B. **당사 서비스 이용** / BMW **그룹 로그인** (GDPR **제** 6 **조** (1) (b), TDDDG **섹션** 25 (2) no. 2 **에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**)
특정 서비스를 이용하려면 앱 또는 My BMW / MINI 포털을 통해 등록해야 할 수 있습니다. 등록하면 다른 BMW 그룹 포털 및 오퍼에 액세스할 수 있는 온라인 고객 계정을 받게 됩니다. BMW 그룹 로그인 서비스를 제공하기 위해, 귀하의 데이터는 귀하가 사용하는 어플리케이션의 공급자인 BMW 그룹사로 전송됩니다. BMW 는 고객 계정과 관련된 데이터를 처리합니다. 이러한 데이터는 BMW 그룹의 다른 회사가 사용할 수 있는 개인에 대한 다른(잠재적으로 동일할지라도) 데이터와 분리됩니다.

C. **해당 앱의 개인화된 기능 제공**(GDPR **제** 6 **조** (1) (a), (b), (f), TDDDG **섹션** 25, (1), (2) no. 2 에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률)
BMW 는 사용자에게 앱의 개인화된 기능을 제공하기 위해 다음과 같은 데이터를 처리합니다.

서비스 데이터, 예:
- 사용자 프로필(기본 설정, 언어, 앱 ID, 상위 운전자 번호, 보조 사용자, 프로필 사진 등).
- 사용자 피드백(서비스 평점, 의견, 문제 설명 등).
- 사용자 참여(사용자가 만든 콘텐츠, 사용자 의견, 기타 모든 유형의 사용자 상호작용 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 커뮤니티 기능과 같은 앱 기능과 관련된 사용자 상호작용).
- 차량 위치 및 이동 데이터(시간, 차량 위치, 속도 등).
- 목적지(위치, 여행 시작/종료, 차량 내 시간, 충전소, 도로 주소, 목적지 이름, 달력, 연락처 등).
- 메시지(메시지, 수신자 연락처 정보 등).
- 차량 프로필(차대번호(VIN), 번호판 등).
- BMW/MINI 딜러 또는 서비스 센터(선호 사항 등).
- 이미지(차량 주변의 3D 이미지, 내부 카메라).
- 익명화된 애플리케이션 분석(클릭 이벤트, 앱 시작 이벤트 등).

차량 데이터, 예:
- 차량 ID(연결이 가능한 경우 특정 차량을 앱에 연결).
- 차량 정비 데이터(다음 서비스, 오일 레벨, 브레이크 마모 등).
- 차량 상태 데이터(주행 거리, 배터리 전압, 연료 레벨, 도어 및 창문 상태 등).
- 차량 데이터(원격 이벤트, 날짜/시간 등).

BMW 는 앱을 통해 개인 맞춤형 콘텐츠 및/또는 서비스를 제공하기 위해 이러한 데이터를 처리할 수 있습니다.

동의
앱을 처음 시작할 때, 특정 데이터 유형 및 특정 목적에 대한 동의를 요청하는 메시지가 표시되며, 서비스에서 데이터 수집이 시작되기 전에 당사는 다른 법적 근거에 의존할 수 없습니다. 거절하면 해당 데이터를 필요로 하는 기능이 비활성화됩니다. 원할 경우 향후 동의를 제공할 수 있습니다. 적용 가능한 개인정보 보호법에 따라 필요한 경우, 당사는 수시로 귀하의 동의를 구할 것입니다.

다음에 대한 구체적인 동의가 요청될 수 있습니다.
- 위치(지리적 위치).
- 알림 수신.
- 카메라 또는 사진 액세스.
- 마케팅.

- 프로파일링.

<u>제 3 자 데이터 전송</u>
앱에는 특정 기능을 제공하기 위해 선택한 제 3 자를 이용하는 기능이 포함되어 있습니다. 대부분의 경우 BMW 는 귀하의 위치에 대한 지도 이미지 검색을 위해 지도 제공업체에 요청하는 등 익명화된 형식으로 이러한 데이터를 제공합니다. 그 외의 경우 BMW 는 차량 정기 점검일 예약 등 특정 기능을 활성화하기 위해 귀하의 개인 데이터를 제 3 자 서비스 제공업체에 전송할 수 있습니다.
일반적으로 BMW 는 해당 데이터를 제 3 자에게 전송하기 전에 귀하의 동의를 요청합니다. 단, 귀하가 당사자인 계약의 이행 또는 계약 체결 전 귀하의 요청에 따라 조치를 취하기 위한 경우와 같이 데이터 전송에 대한 다른 법적 근거가 있는 경우는 예외입니다.

<u>데이터 삭제</u>
앱에서 언제든지 귀하의 데이터를 삭제할 수 있습니다.

데이터를 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.
- 일부 데이터 유형의 경우 개별 데이터 요소(예: 단일 대상)를 삭제할 수 있습니다.
- 앱의 개인정보 보호 메뉴에서 "모든 애플리케이션 데이터 지우기"를 클릭하면 모든 애플리케이션 데이터를 삭제할 수 있습니다. 이렇게 하면 앱에서 생성 및 수집된 모든 데이터가 삭제됩니다. 그러나 BMW 로그인, 차량 데이터 및 기타 비애플리케이션 데이터는 삭제되지 않습니다.
- 앱에서 직접 또는 My BMW / MINI 포털을 통해 차량의 매핑을 해제할 수 있습니다.
- 잊혀질 권리를 행사하려면 현지 고객 지원 센터에 문의하십시오.

<u>개인정보 보호 선택 및 앱 삭제</u>
특정 데이터 유형의 처리를 제한할 수 있습니다.

- 앱을 통해 설정 메뉴에서 위치, 캘린더 액세스, 연락처 액세스, 카메라 액세스, 사진 액세스 및 알림을 해제할 수 있습니다.

그 외의 경우 앱 애플리케이션 데이터 및/또는 앱을 삭제할 수 있습니다.

- 개인정보 보호 메뉴의 "모든 애플리케이션 데이터 지우기" 버튼을 사용하여 앱 애플리케이션 데이터를 삭제합니다.
- 장치에서 앱을 삭제합니다.

사용자 계정도 언제든지 삭제할 수 있습니다. 일부 서비스 또는 기능을 더 이상 이용할 수 없을 수 있습니다.

<u>D. **제품 품질 보증 및 신제품 개발** (GDPR **제 6 조** (1) (f) 에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률)</u>
BMW 는 서비스 제공 외에도 품질 보증 및 BMW 의 신제품 및 서비스 개발을 위해 수집된 데이터를 처리합니다. 이러한 처리 활동은 최고 품질의 제품과 서비스, 새롭고 혁신적인 경험을 제공하기 위한 BMW 의 정당한 이익에 부합합니다.

귀하의 개인정보를 보호하기 위해 당사의 제품을 개선하고 새로운 서비스를 개발하는 데 사용되는 데이터는 귀하 또는 귀하의 차량을 직접 추적할 수 없는 형태로 저장됩니다. BMW 는 앱과 그 기능이 올바르게 작동하는지 지속적으로 모니터링합니다. 또한 BMW 는 제품 품질을 보장하고 서비스를 개선하며 IT 보안 조치를 취하기 위해 정당한 이익에 따라 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다. 여기에는 근본 원인 조사 및 기능 제공 개선을 위한 앱 사용량 모니터링을 가능하게 하는 (Firebase Crashlytics 등을 통한) 오류/충돌 분석이 포함됩니다.

<u>E. BMW, **판매회사 및 공인 딜러의 영업, 서비스 및 관리 프로세스 이행**(GDPR **제 6 조** (1) (f) 에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률)</u>
고객 경험과 BMW/MINI 유통업체와의 협업을 지속적으로 최적화하기 위해 정당한 이해관계를 바탕으로 계약 정보에 기반한 평가와 보고서를 작성합니다. 당사는 해당 BMW 파트너와 이러한 평가 및 보고서를 공유합니다. 이러한 평가와

보고서는 주로 적절한 조치를 도입(예: 영업사원을 위한 교육 과정)하여 요청 및 판매 프로세스를 개선하는 데 사용됩니다. 앞서 언급한 보고서는 집계된 익명화된 형태로만 작성됩니다. 즉, 보고서 수신자는 귀하에 대해 개인적으로 어떠한 결론도 도출할 수 없습니다.

BMW 는 BMW Group 내의 다양한 회사를 최대한 효율적이고 성공적으로 관리하기 위해 귀하의 데이터를 처리합니다. 한 가지 예로 국제 기업 회계 규정(예: 국제 재무 보고 표준("IFRS"))에 따른 공통 그룹 회계를 들 수 있습니다. 그 외에 BMW 는 해당 데이터를익명화하거나 BMW 그룹 및 BMW 파트너의 다른 회사와 공유하기 위해 정당한 이익에 따라 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

F. **마케팅 통신문**

동의 하에 마케팅 **프로모션** 및 마케팅 조사 발송 (GDPR 제 6 조 (1) (a) **에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**)
개인 데이터 추가 사용에 동의하시면 동의 양식에 규정된 범위 내에서 프로모션 목적(BMW Group 및 프로모션 파트너의 제품 및 서비스 소개 등) 및/또는 마케팅 조사 목적으로 귀하의 개인 데이터가 사용될 수 있으며, 필요한 경우 제 3 자에게 전달될 수 있습니다. BMW 는 각 동의 양식을 통해 관련 세부 정보를 제공합니다.

이메일을 통한 프로모션 커뮤니케이션에 개별적으로 동의하신 경우, 귀하의 앱 사용의 일환으로 메시지 센터에서 프로모션 커뮤니케이션을 수신할 수 있습니다.

프로모션 커뮤니케이션 설정은 앱 또는 My BMW 계정의 설정이나 고객 센터를 통해 언제든지 변경하실 수 있으며, 동의를 완전히 철회하는 것도 가능합니다.

유사한 상품 및/또는 서비스에 대한 이메일 마케팅(독일 불공정 경쟁 방지법 섹션 7 (3), GDPR 제 6 조 (1) (f) **에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**)
BMW 는 귀하가 당사와 계약을 체결하고 해당 개인 데이터의 사용에 이의를 제기하지 않은 경우, BMW 가 유사한 상품 및/또는 서비스에 관한 마케팅 이메일을 보내기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 귀하는 프라임 요금에 따른 전송 비용 이외의 비용을 부담하지 않고 언제든지 이러한 처리에 이의를 제기할 수 있습니다.

G. BMW **의 법적 의무 이행** (GDPR **제 6 조** (1)(c), (f) 에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률)
BMW 는 법적 의무 준수에 필요하거나 법적 요구사항을 충족하기 위해 개인 데이터를 처리할 정당한 이익이 있는 경우에도 개인 데이터를 처리합니다. 차량이 리콜 또는 서비스캠페인 대상이라 고객에게 연락해야 하는 경, 비즈니스 관계를 수립할 때 돈세탁 검사 목적으로, 또는 BMW Group 이 준수해야 하는 관련 제재 목록 또는 수출 통제 규정을 확인하는 것 등이 이에 해당할 수 있습니다.

BMW 는 많은 수의 추가적 의무도 집니다. 당사는 이러한 의무를 준수하기 위해 필요한 범위에서 귀하의 데이터를 처리하며, 관련 당국의 적법한 요청에 따라 또는 법적 보고 의무의 일환으로 해당 데이터를 해당 기관에 전달할 수 있습니다. 법적 분쟁 발생 시 해당 법적 분쟁 해결에 귀하의 데이터 처리가 필요할 경우에도 당사가 귀하의 데이터를 처리할 수 있습니다.

H. **보호 및 내부 규정 준수 관리**(GDPR **제 6 조** (1) (f) **에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**)
수집된 데이터는 IT 시스템 운영 보호의 일환으로도 처리됩니다. 이 맥락에서의 보호에 다음 조치가 포함되나 이에 국한되지 않습니다:

- IT 시스템에서 처리된 데이터의 백업 및 복원.
- IT 시스템의 특정 기능을 확인하기 위한 트랜잭션 로깅 및 모니터링,
- IT 시스템의 무결성과 보안을 보장하기 위해 개인 데이터 무단 액세스 탐지 및 보호.
- IT 시스템의 장애를 해결하기 위한 인시던트 및 문제 관리.

수집된 데이터는 BMW Group 내부 규정준수 관리의 일환으로도 처리되며, 이 경우 계약 체결 과정에서 고객에게 적절한 조언이 제공되었는지, BMW 파트너가 모든 법적 요건을 준수했는지 당사가 검토합니다. 당사가 가진 개인 데이터 처리의

정당한 이익의 예로는 승인되지 않은 리셀러를 식별함으로써 BMW Group 이 엄선한 판매 시스템을 보호하는 것 등이 있습니다.

서비스 센터 입고 시 법적 의무의 범위 내에서 특정 연료 소비율 데이터(연료 소비량 및 주행 거리 등 OBFCM 데이터라고도 함)가 차량에서 수집되고 이를 제조사(BMW AG)가 EU 위원회에 직접 전송합니다. 귀하는 BMW 공식 정비소에서 및 BMW 딜러로부터 이러한 목적을 위한 데이터 수집 및 전송에 대해 거부할 수 있습니다.

I. **정보 저장 및/또는 장치에 이미 저장된 정보에 대한 액세스**(TDDDG **섹션** 25 (1), (2) no. 2 **에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**)
경우에 따라 앱의 기능과 같은 해당 서비스를 제공하기 위해 귀하의 장치 데이터에 액세스 및/또는 저장이 필요합니다. 그 외의 경우, BMW 는 귀하의 장치 데이터에 액세스 및/또는 저장하기 위해 귀하의 동의를 요청합니다. 이후 당사는 위에 설명된 목적에 따라 GDPR 에 근거하여 개인 데이터를 처리합니다.

개인 데이터는 어떻게 수집합니까?
BMW 는 다음과 같은 조건에서 귀하의 개인 데이터를 수집합니다:

- 앱이 모바일 장치 전면에서 또는 백그라운드로 활성화되어 실행되고 있습니다.
- 앱의 기능을 적극적으로 사용합니다.
- 통합된 장치를 통해 앱에 액세스하는 경우, 앱은 익명화된 사용 분석을 수집합니다.
- BMW ConnectedDrive/MINI Connected 서비스용 앱을 사용하면 **리모트 서비스** 실행(예: 도어 잠금) 또는 차량 상태 확인과 같은 데이터가 차량에서 생성됩니다. 모든 BMW ConnectedDrive / MINI Connected 데이터는 귀하의 BMW ConnectedDrive / MINI Connected 계약에 따라 수집 및 처리되며, 앱에 별도로 포함된 BMW ConnectedDrive / MINI Connected 데이터 보호 관련 법적 고지에 자세히 설명되어 있습니다.

데이터는 얼마나 오래 저장됩니까?
BMW 는 귀하의 개인 데이터를 해당 특정 목적에 필요한 기간 동안만 저장합니다. BMW 는 각 데이터 처리 목적과 관련하여 더 이상 저장할 필요가 없고 BMW 가 특정 개인 데이터의 보존에 관한 법적 규정을 준수할 필요가 없는 경우 귀하의 개인 데이터를 삭제합니다. BMW 가 귀하의 개인 데이터를 삭제할 수 없는 경우, BMW 는 해당 개인 데이터의 추가 처리를 제한합니다.

BMW 는 데이터가 여러 용도로 처리되는 경우, 마지막으로 지정된 목적이 충족되면 해당 데이터를 자동으로 삭제하거나 사용자를 직접 추적할 수 없는 형태로 저장합니다.

데이터는 어떻게 저장됩니까?
BMW 는 최신 기술로 귀하의 데이터를 저장합니다. 귀하의 개인 데이터가 오용되거나 부당하게 처리되지 않도록 보호하기 위해 적용되는 보안 조치의 예는 다음과 같습니다:

- 지정된 목적을 위해 승인받은 소수의 인원만 개인 데이터에 액세스할 수 있습니다.
- 수집된 데이터는 암호화된 형태로만 전송됩니다.
- 민감한 데이터는 암호화된 형태로만 저장됩니다.
- 데이터를 처리하는 IT 시스템은 해킹 등을 방지하기 위해 다른 시스템과 분리되어 있습니다.
- 또한, 이러한 IT 시스템 액세스를 지속적으로 모니터링하여 오용을 조기에 감지하여 조치합니다.

데이터는 누구에게 전달되고 이 과정에서 어떤 방법으로 보호합니까?
BMW 는 글로벌 기업입니다. 개인 데이터는 가급적 EU / EEA 에서 BMW 직원, 국가별 판매 회사, 공식 딜러 및 위임된 서비스 제공업체에 의해 처리됩니다.

BMW 가 EU / EEA 밖의 국가에서 데이터를 처리하는 경우, BMW 는 적절한 기술적, 조직적 조치를 포함한 일반적인 EU 표준 계약 조항을 사용하여 유럽 수준의 데이터 보호 기준에 맞춰 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 다른 국가로의 데이터 전송 시 실제 적용되는 보호책을 알아보려면 아래 지정된 **커뮤니케이션** 채널을 사용하여 BMW 에 문의하십시오.

EU 는 이미 이스라엘 및 스위스와 같은 EU / EEA 외부의 일부 국가에 대해 유사한 데이터 보호 수준에 대한 적합성 결정을 내렸습니다. 데이터 보호 수준이 유사하기 때문에 해당 국가로의 데이터 전송에는 별도의 승인이나 동의가 필요하지 않습니다.

데이터 개인정보 보호 설정을 보고 수정하려면 어떻게 해야 합니까?
앱의 해당 옵션 또는 My BMW / MINI 포털을 통해 언제든지 BMW 온라인 계정에서 개인 데이터 사용에 대한 설정을 변경할 수 있습니다.

앱의 설정 메뉴에서 언제든지 개인정보 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다. 차량 모델에 따라 차량의 개인 정보 보호 메뉴에 액세스하여 차량 관련 설정을 변경할 수도 있습니다. 다음과 같은 방법으로 데이터에 액세스하고 가능한 경우 변경할 수 있습니다:

- 광고 커뮤니케이션 동의 - 여기에서 원하는 커뮤니케이션 채널(우편 서비스, 이메일 등)을 선택하고(가능한 경우) 귀하에게 맞춤형 제품 및 서비스를 제공하기 위해 개별 고객 프로필을 생성하기 위한 통계적 절차의 사용에 동의할 수 있습니다.
- BMW ConnectedDrive / MINI Connected 계정 - 여기에서 BMW ConnectedDrive / MINI Connected 에 대한 세부 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다. 일부 설정은 앱을 통해서만 변경하거나 차량에서 변경할 수 있습니다. BMW 는 앱 또는 차량에서 해당 옵션을 사용하도록 요청합니다.

데이터가 BMW 파트너에게 전송된 경우 해당 데이터의 변경 또는 삭제를 요청하려면 해당 BMW 파트너에게 직접 문의하십시오. BMW 파트너로의 데이터 전송에 관한 자세한 정보는 관련 서비스 설명을 참조하십시오.

데이터 주체로서의 귀하의 권리 및 감독 기관에 불만을 제기할 권리.
BMW 의 개인 데이터 사용에 관한 문의 사항이 있는 경우 이메일: kundenbetreuung@BMW.de 또는 전화: +49 89 1250-16000(독일 시간으로 매일 오전 8 시 - 오후 8 시)로 BMW 고객 지원팀에 문의하십시오. 또한 datenschutz@bmw.de 또는 위에 기재된 우편 주소로 데이터 보호 책임자에게 문의할 수 있습니다.

데이터 처리의 영향을 받는 자는 GDPR 및 기타 관련 데이터 보호 조항에 따라 특정 권리를 주장할 수 있습니다. 다음 섹션에는 GDPR에 따른 데이터 주체로서의 귀하의 권리에 대한 설명이 포함되어 있습니다.

데이터 주체의 접근 권리(GDPR **제** 15 **조에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**):
언제든지 귀하는 BMW 가 보유하고 있는 귀하에 관한 데이터를 요청할 수 있습니다. 이 정보에는 BMW 가 처리한 데이터 카테고리, 데이터 처리 목적, BMW 가 귀하로부터 직접 수집하지 않은 경우 데이터의 출처, 해당되는 경우 BMW 가 귀하의 데이터를 전송한 수신자가 포함됩니다. 귀하는 데이터 사본 한 부를 BMW 로부터 무료로 제공받을 수 있습니다. 추가 사본이 필요하면 BMW 가 추가 사본에 대한 비용을 청구할 수 있습니다.

고객님의 BMW ConnectedDrive / MINI Connected 계약 및 매핑된 차량에 따라 BMW 에 저장된 데이터는 언제든지 My BMW / MINI 포털을 통해 액세스할 수 있습니다. 데이터 이동성에 대한 권리를 행사할 수도 있습니다.

수정할 권리(GDPR **제**16**조에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**):
BMW에 귀하의 데이터 수정을 요청할 수 있습니다. 당사는 이용 가능한 최신 정보를 바탕으로 BMW가 보유하고 있는 데이터의 정확성, 완전성 및 적시성을 유지하기 위해 적절한 조치를 취하고, 귀하와의 관련성이 높도록 처리를 지속합니다.

삭제할 권리(GDPR **제** 17 **조에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**):

법적 요건이 존재하는 경우 귀하는 BMW가 귀하의 데이터를 삭제하도록 요청할 수 있습니다. GDPR 제17조에 따르면 다음과 같은 경우가 해당됩니다.

- 수집 또는 기타 처리 목적을 고려할 때더 이상 필요하지 않은개인 데이터.
- 법적 처리 근거가 없는 처리에 대한 동의 철회.
- 귀하가 귀하의 데이터 처리에 반대하며이에 우선하는법적 처리 근거가 없는 경우, 직접 마케팅목적의 데이터처리에반대하는 경우.
- 개인 데이터가 불법적으로 처리된 경우.

이러한 처리가 필요하지 않은 경우.

- 당사가 귀하의 데이터를 처리하는 데 필요한 법적 의무를 준수하기 위한 목적인 경우.
- 특히 법률에서 요구하는 보존 기간과 관련한 경우.
- 법적 소송의 요건구성, 행사 또는 방어를 위한 것일 경우.

처리를 제한할 권리(GDPR **제** 18 **조에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**):
다음과 같은 경우 BMW 의 데이터 처리 제한을 요청할 수 있습니다.

- 당사가 개인 데이터의 정확성을 검증하는 기간동안 귀하가개인 데이터의 정확성에 이의를 제기.
- 처리가 불법적일 때 귀하가 개인 데이터의 삭제 대신 사용 제한을 요청.
- 귀하의 데이터가 BMW 에 더 이상 필요하지 않지만 법적 소송의 요건 구성, 행사 또는 방어를 위해 필요.
- BMW 의 합법적 근거가 귀하의 권리에 우선하는지 여부를 검증할 때까지 처리에 이의를 제기.

데이터 이동성에 대한 권리(GDPR **제** 20 **조에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**):
귀하의 요청에 따라 기술적으로 가능한 경우, 당사는 귀하의 데이터를 다른 컨트롤러로 이전합니다. 데이터 처리가 귀하의 동의에 기반하거나 계약 이행에 필요한 경우에만 이 권리를 행사할 수 있습니다.

이의를 제기할 권리(GDPR **제** 21 **조에 더해 관련 현지 데이터 개인정보 보호 법률**):
데이터 처리가 귀하의 동의 또는 BMW 또는 제 3 자의 정당한 이익과 관련된 경우, 귀하는 귀하의 특정 상황과 관련된 근거를 들어 언제든지 귀하의 개인 데이터 처리에 이의를 제기할 수 있습니다. 이러한 경우 BMW 는 귀하의 데이터 처리를 중단합니다. 후자는 BMW 가 귀하의 이익보다 우선하여 처리하는 것이 합당하다는 정당한 근거를 입증할 수 있거나 BMW 가 법적 소송의 요건 구성, 행사 또는 방어를 위한 것일 경우에는 적용되지 않습니다.

데이터 주체로서의 권리 행사와 관련한 정보 제한
특정 상황에서 BMW는 법적 요건으로 인해 귀하의 데이터에 대한 정보를 제공하지 못할 수 있습니다. 이러한 이유로 BMW가 정보 요청을 거절해야 하는 경우, BMW는 거부 사유를 알려드립니다.

관리감독 당국에 불만 제기
BMW 는 고객의 권리와 우려를 존중합니다. 그러나 당사가 귀하의 불만 또는 우려 사항을 적절하게 처리하지 않았거나 귀하의 개인 데이터 처리가 GDPR 을 위반한다고 판단하는 경우, 귀하는 데이터 보호 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.