

Aviso legal sobre la protección de datos

Declaración de privacidad de la Aplicación My BMW

El alto estándar que usted asocia a las características de nuestros productos y servicios es la directriz que BMW utiliza en el tratamiento de sus datos. Al hacerlo, BMW busca crear y mantener un entorno propicio para una relación comercial de confianza con sus clientes y partes interesadas. La confidencialidad e integridad de sus datos personales es especialmente importante para BMW. BMW procesa datos personales especialmente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("GDPR") y la Ley Alemana de Protección de Datos de Telecomunicaciones y Telemedios ("TDDDG"), así como las leyes locales aplicables de privacidad de datos.

Última actualización: 2025.03

¿Quién es responsable del tratamiento de los datos?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich, Alemania, domicilio de razón social y juzgado de registro: Múnich HRB 42243 (en lo sucesivo, "BMW"), proporciona al cliente información relacionada con el vehículo, servicios auxiliares y la activación temporal o permanente de funciones adicionales bajo el nombre de "BMW ConnectedDrive" y "MINI Connected" (en lo sucesivo, "Servicios") y es responsable del tratamiento de datos en el contexto correspondiente.

Los servicios incluyen, entre otros: la Aplicación My BMW para iOS, la Aplicación My BMW para Android, la Aplicación MINI para iOS, la Aplicación MINI para Android, BMW ConnectedDrive y las Aplicaciones MINI Connected que se ejecutan en el vehículo correspondiente, así como integraciones con servicios de terceros como los servicios de Apple, Amazon Alexa y Google Assistant.

La siguiente declaración de privacidad se aplica a la Aplicación My BMW para iOS, la Aplicación My BMW para Android, la Aplicación MINI para iOS y la Aplicación MINI para Android, así como a las características y funciones correspondientes (en lo sucesivo, la "Aplicación").

Responsable de protección de datos

BMW AG

Petuelring 130

80788 Múnich

Alemania

datenschutz@bmw.de

¿Qué datos trata BMW sobre usted y con qué fin?

BMW ha diseñado la Aplicación (incluidas todas las características y funciones) para ser un compañero de movilidad altamente personalizado. BMW procesa sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable para proporcionarle la Aplicación y para proporcionarle cualquier característica y función personalizadas de la Aplicación. BMW puede recopilar sus datos personales directa o indirectamente de usted u otras fuentes.

Si no proporciona sus datos personales cuando se le solicite, es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos y servicios. Además, esto puede afectar al cumplimiento de cualquier ley que nosotros estemos o usted esté obligado a cumplir.

BMW procesa los datos personales correspondientes con los siguientes fines:

A. Celebración y cumplimiento del contrato de uso de la Aplicación (Artículo 6 (1) (b), (f) RGPD, Sección 25 (2) n.º 2 TDDDG así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

BMW procesa las siguientes categorías de datos para permitir el uso de la Aplicación:

- Datos de la cuenta (inicio de sesión del BMW Group).
- Datos de contacto (apellidos, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, etc.).

BMW puede acceder o almacenar datos dentro de su Aplicación en su dispositivo en la medida necesaria para permitir el uso de la Aplicación. BMW también puede procesar datos personales basados en intereses legítimos para el funcionamiento de la Aplicación, como medidas de seguridad informática.

B. Usar nuestros servicios/inicio de sesión del BMW Group (Artículo 6 (1) (b) del RGPD, Sección 25 (2) n.º 2 TDDDG así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

El uso de determinados servicios puede requerir un registro a través de la Aplicación o del portal My BMW / MINI. Cuando se registre, recibirá una cuenta de cliente en línea que le dará acceso a otros portales y ofertas del BMW Group. Para que pueda iniciar sesión en el servicio del BMW Group, sus datos se transmitirán a la empresa de BMW Group que actúa como proveedor de las aplicaciones que usted utiliza. BMW procesa los datos relacionados con su cuenta de cliente. Dichos datos se separan de cualquier otro dato (incluso potencialmente idéntico) sobre su persona que pueda estar disponible para otras empresas del BMW Group.

C. Proporcionar funciones personalizadas de la Aplicación respectiva (Artículo 6 (1) (a), (b), (f) RGPD, Sección 25, (1), (2) n.º 2 TDDDG así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

BMW procesa los siguientes datos para proporcionar características y funciones personalizadas de la Aplicación a un usuario:

Datos del servicio, por ej.:

- Perfil de usuario (preferencias, idioma, ID de la Aplicación, número del conductor principal, usuario secundario, foto de perfil, etc.).
- Comentarios del usuario (calificación del servicio, comentario, descripción del problema, etc.).
- Interacción del usuario (interacciones del usuario con respecto a una función de la Aplicación, como una función de la comunidad, incluidos, entre otros, el contenido creado por el usuario, los comentarios del usuario, cualquier otro tipo de interacción del usuario, etc.).
- Datos de posición y movimiento (hora, posición, velocidad, etc.).
- Destino (posición, inicio/final del viaje, tiempo en el vehículo, estación de carga, dirección, nombre del destino, calendario, contactos, etc.).
- Mensajes (mensaje, información de contacto del destinatario, etc.).
- Perfil del vehículo (número de identificación del vehículo (VIN), matrícula, etc.).
- Distribuidor o taller de servicio autorizados BMW/MINI (preferencia, etc.).
- Imagen (imagen 3D alrededor del vehículo, cámara interior).
- Analíticas de aplicaciones anónimas (eventos de clics, eventos de lanzamiento de aplicaciones, etc.).

Datos del vehículo, por ej.:

- ID del vehículo (vincula a su vehículo específico a su Aplicación, si es posible).
- Datos de mantenimiento del vehículo (próximo servicio, nivel de aceite, desgaste de los frenos, etc.).
- Datos de estado del vehículo (kilometraje, voltaje de la batería, niveles de combustible, estado de las puertas y ventanas, etc.).
- Datos del vehículo (evento remoto, fecha/hora, etc.).

BMW puede procesar dichos datos para proporcionarle contenido y/o ofertas personalizadas a través de la Aplicación.

Consentimiento

Cuando abra la aplicación por primera vez, se le pedirá su consentimiento para algunos tipos de datos específicos y para fines específicos, en los que no podemos confiar en otras bases legales, antes de que el servicio comience a recopilar los datos. Si lo rechaza, se desactivarán las funciones que requieran esos datos. Puede dar su consentimiento en el futuro, si así lo desea. Solicitaremos su consentimiento de vez en cuando si así lo exige la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Se puede solicitar un consentimiento específico para:

- Posición (geolocalización).
- Recibir notificaciones.
- Acceso a su cámara y/o fotos.
- Marketing.
- Perfiles.

Transferencia de datos a terceros

La Aplicación incluye funciones que utilizan terceros seleccionados para proporcionar una función o función específica. En la mayoría de los casos, BMW proporciona estos datos de forma anónima, como la solicitud al proveedor de mapas para recuperar la imagen del mapa para su ubicación. En otros casos, BMW puede transferir sus datos personales a un proveedor de servicios externo para habilitar una función o característica específica, como cuando programa una cita de servicio para su vehículo.

En general, BMW solicitará su consentimiento antes de enviar los datos correspondientes a un tercero, a menos que exista otra base legal para dicha transferencia de datos, como la ejecución de un contrato del que sea parte o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato.

Borrado de datos

Puede eliminar sus datos en cualquier momento en la Aplicación.

Existen varias formas de eliminar sus datos:

- Para algunos tipos de datos, puede eliminar los elementos de datos individuales (por ej., un único destino).
- Puede eliminar todos los datos de la Aplicación haciendo clic en "Borrar todos los datos de la Aplicación" en el menú de privacidad de la Aplicación. Esto elimina todos los datos generados y recopilados por la Aplicación. Sin embargo, su inicio de sesión en BMW, los datos del vehículo y otros datos no relacionados con la aplicación no se eliminarán.
- Puede desvincular su vehículo de la Aplicación directamente a través de la Aplicación o del portal My BMW / MINI.
- Para ejercer su derecho al olvido, póngase en contacto con su centro de atención al cliente local.

Opciones de privacidad y eliminación de la Aplicación

Puede limitar el procesamiento de tipos de datos específicos:

- Puede desactivar la ubicación, el acceso al calendario, el acceso a los contactos, el acceso a la cámara, el acceso a las fotos y las notificaciones en el menú de ajustes a través de la Aplicación.

En todos los demás casos, puede eliminar los datos de la Aplicación y/o la Aplicación:

- Elimine los datos de su Aplicación utilizando el botón "Borrar todos los datos de la Aplicación" en el menú de privacidad.
- Elimine la Aplicación de su dispositivo.

También puede eliminar su cuenta de usuario en cualquier momento. Tenga en cuenta que es posible que algunos servicios, funciones y/o funciones ya no estén disponibles para usted.

D. Garantía de la calidad del producto y desarrollo de nuevos productos (Artículo 6 (1) (f) del GDPR así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

Además de la mera prestación de servicios, BMW también procesa los datos recopilados con fines de garantía de calidad y para el desarrollo de nuevos productos y servicios por parte de BMW. Estas actividades de procesamiento sirven a los intereses legítimos de BMW en nuestro esfuerzo por ofrecerle productos y servicios de la más alta calidad, así como ofertas nuevas e innovadoras.

Con el fin de proteger su privacidad, los datos utilizados para mejorar nuestros productos y crear nuevos servicios se almacenan en un formato que no permite su identificación directa ni con su vehículo. BMW supervisa constantemente el correcto funcionamiento de la Aplicación y sus características y funciones. BMW también puede procesar sus datos personales sobre la base de intereses legítimos para garantizar la calidad del producto, mejorar sus servicios y tomar medidas de seguridad informática.

E. Cumplimiento de los procesos de ventas, servicio y administrativos de BMW, la empresa de ventas nacional y los concesionarios autorizados (Artículo 6 (1) (f) GDPR así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

Basándonos en el interés legítimo de optimizar continuamente la experiencia del cliente y la colaboración con los distribuidores de BMW/MINI, creamos evaluaciones e informes basados en la información de los acuerdos. Compartimos estas evaluaciones e informes con los socios de BMW correspondientes. Estas evaluaciones e informes se utilizan principalmente para introducir medidas adecuadas (por ejemplo, cursos de capacitación para el personal de ventas) para mejorar el proceso de solicitud y venta. Solo elaboraremos los informes mencionados anteriormente de forma agregada y anónima. Esto significa que los destinatarios de dichos informes no podrán sacar ninguna conclusión sobre usted personalmente.

En parte, tratamos sus datos para que la administración de las distintas empresas de BMW Group sea lo más eficiente y exitosa posible. Una de las áreas a las que esto afecta es la contabilidad común del grupo, de conformidad con las regulaciones contables internacionales para empresas (como las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF")). Por lo demás, BMW puede procesar datos personales basados en intereses legítimos para anonimizar dichos datos y/o compartirlos con otras empresas del BMW Group y los Socios de BMW.

F. Comunicaciones de marketing

Comunicaciones de marketing e investigación de mercado debido al consentimiento (art. 6 apartado 1 letra a) del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de protección de datos)

Si usted ha dado su consentimiento para cualquier uso adicional de sus datos personales, estos se pueden utilizar y, si es necesario, transmitir a terceros de acuerdo, con el alcance descrito en el formulario de consentimiento, que puede incluir fines promocionales (por ejemplo, para determinados productos y servicios del Grupo BMW y socios promocionales) y/o estudios de mercado. BMW proporciona los detalles relevantes a través del formulario de consentimiento correspondiente.

Si ha aceptado expresamente recibir comunicaciones comerciales correo electrónico, también recibirá comunicaciones promocionales en el apartado de "Notificaciones" de la Aplicación como parte de su uso de la Aplicación.

Puede cambiar sus preferencias en cuanto a la recepción de avisos promocionales en cualquier momento a través de los ajustes de la Aplicación, su cuenta My BMW o a través del servicio de atención al cliente. También puede revocar su consentimiento a la recepción de comunicaciones comerciales por cualquier medio.

Marketing por correo electrónico para bienes y/o servicios similares (Sección (3) de la Ley alemana contra la competencia desleal, Artículo 6 (1) (f) GDPR así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

BMW procesa sus datos personales para enviarle correos electrónicos de marketing sobre productos y/o servicios similares de BMW si ha firmado un acuerdo con nosotros y no se ha opuesto al uso correspondiente de sus datos personales. Puede oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento sin incurrir en ningún coste distinto a los costes de transmisión según las tarifas primas.

G. Cumplimiento de las obligaciones legales de BMW (Artículo 6 (1) (c), (f) GDPR así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

BMW también procesará datos personales, si es necesario, para cumplir con una obligación legal o tenemos un interés legítimo en procesar datos personales con el fin de cumplir con los requisitos legales. Esto podría ocurrir si tuviéramos que ponernos en contacto con usted porque su vehículo está sujeto a una retirada o una campaña técnica, con el fin de realizar comprobaciones de blanqueo de capitales al establecer una relación comercial con usted o para comprobar listas de sanciones relevantes o especificaciones de control de exportaciones que BMW Group debe cumplir.

BMW está sujeto a una serie de obligaciones legales. Para cumplir con estas obligaciones, tratamos sus datos en la medida necesaria y podemos transmitir estos datos a las autoridades responsables a petición legítima o como parte de las obligaciones legales de notificación. También podemos procesar sus datos en caso de una disputa legal, siempre que la disputa legal requiera el procesamiento de sus datos.

H. Gestión de salvaguardia y cumplimiento interno (Artículo 6 (1) (f) GDPR así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

Los datos recopilados también se procesan como parte de la protección del funcionamiento de los sistemas informáticos. La protección en este contexto incluye, entre otras, las siguientes acciones:

- Copia de seguridad y restauración de datos procesados en sistemas informáticos;
- Registro y monitoreo de transacciones para comprobar la funcionalidad específica de los sistemas informáticos;
- Detectar y proteger contra el acceso no autorizado a los datos personales para garantizar la integridad y seguridad de los sistemas informáticos;
- Gestión de incidentes y problemas para la resolución de fallos en sistemas informáticos.

Los datos recopilados también se procesan como parte de la gestión interna del cumplimiento normativo en BMW Group, en la que revisamos aspectos como si ha recibido un asesoramiento adecuado como parte de la celebración de un contrato y si el socio de BMW ha cumplido con todos los requisitos legales. También tenemos un interés legítimo en el tratamiento de datos personales para proteger el sistema de ventas selectivas de BMW Group, por ejemplo, identificando revendedores no autorizados.

En el marco de las obligaciones legales, durante las visitas al taller se recogen de su vehículo determinados datos de consumo (los llamados datos OBFCM, como el consumo de combustible y el kilometraje) y el fabricante (BMW AG) los transmite directamente a la Comisión de la UE. Puede oponerse a la recopilación y transmisión de datos para este fin en talleres autorizados BMW y concesionarios BMW.

I. Almacenamiento de información y/o acceso a información ya almacenada en su dispositivo (Sección 25 (1), (2) n.º 2 TDDDG así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos)

En algunos casos, es necesario acceder y/o almacenar datos en su dispositivo para proporcionarle los Servicios correspondientes, como funciones y/o características de su Aplicación). De lo contrario, BMW le pedirá su consentimiento para acceder y/o almacenar datos en su dispositivo. Posteriormente procesamos datos personales basados en el GDPR de acuerdo con los fines descritos anteriormente.

¿Cómo recopilamos sus datos personales?

BMW recopila su información personal en las siguientes condiciones:

- La Aplicación se está ejecutando activamente, ya sea en primer plano o en segundo plano, en su dispositivo móvil.

- Está utilizando activamente las funciones de la Aplicación.
- Si accede a la Aplicación a través de un dispositivo integrado, la aplicación recopilará análisis de uso anónimos.
- Cuando utiliza la Aplicación para los servicios BMW ConnectedDrive / MINI Connected, como ejecutar un comando remoto (por ejemplo, bloquear sus puertas) o ver el estado de su vehículo, los datos son generados por su vehículo. Todos los datos de BMW ConnectedDrive/MINI Connected se recopilan y procesan en virtud de su contrato de BMW ConnectedDrive/MINI Connected y se detallan en los avisos legales de protección de datos de BMW ConnectedDrive/MINI Connected incluidos por separado en la Aplicación.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?

BMW almacena sus datos personales solo durante el tiempo necesario para el fin específico correspondiente. BMW elimina sus datos personales cuando ya no es necesario almacenarlos en relación con el fin del tratamiento de datos correspondiente y BMW no tiene que cumplir con una disposición legal relativa a la retención de determinados datos personales. Si BMW no puede eliminar sus datos personales, BMW limitará el tratamiento posterior de dichos datos personales.

Si BMW procesa datos para varios fines, elimina automáticamente dichos datos o los guarda en un formato que no se pueda rastrear directamente hasta usted una vez que se haya cumplido el último propósito especificado.

¿Cómo almacenamos sus datos?

BMW almacena sus datos de acuerdo con el estado actual de la tecnología. Las siguientes medidas de seguridad sirven como ejemplo de las medidas aplicadas para proteger sus datos personales contra un uso indebido u otro tratamiento injustificado:

- El acceso a los datos personales está limitado a un número limitado de personas autorizadas para los fines especificados.
- Los datos recopilados solo se transfieren encriptados.
- Los datos confidenciales también se almacenan solo en forma cifrada.
- Los sistemas informáticos para el procesamiento de los datos están separados de otros sistemas, por ejemplo, para evitar el pirateo informático.
- Además, el acceso a estos sistemas informáticos se supervisa continuamente para evitar y detectar a tiempo un uso indebido.

¿A quién se transmiten los datos y cómo los protegemos?

BMW es una empresa global. Los datos personales son procesados preferentemente en la UE/EEE por empleados de BMW, empresas de ventas nacionales, concesionarios autorizados y proveedores de servicios encargados.

Si BMW procesa datos en países fuera de la UE/EEE, BMW utiliza en general cláusulas contractuales estándar de la UE, incluidas las medidas técnicas y organizativas adecuadas, para garantizar que sus datos personales se procesen de acuerdo con el nivel europeo de protección de datos. Si desea acceder a las protecciones actuales para la transferencia de datos a otros países, póngase en contacto con BMW a través de los canales de comunicación especificados a continuación.

La UE ya ha adoptado decisiones de adecuación con respecto al nivel comparable de protección de datos para algunos países fuera de la UE/EEE, por ejemplo, Israel y Suiza. Debido al nivel comparable de protección de datos, la transferencia de datos a estos países no requiere ninguna autorización ni acuerdo especial.

¿Cómo puede ver y modificar su configuración de privacidad de datos?

Puede cambiar sus ajustes para el uso de sus datos personales en las cuentas en línea de BMW en cualquier momento utilizando las opciones correspondientes en la Aplicación o a través del portal My BMW / MINI.

Puede revisar y cambiar sus ajustes de privacidad en cualquier momento en la Aplicación a través del menú de ajustes. Dependiendo del modelo del vehículo, también puede acceder a un menú de privacidad en su vehículo en el que también puede cambiar los ajustes relacionados con el vehículo. Puede acceder a los datos de la siguiente manera y, si es posible, modificarlos:

- Consentimiento para la comunicación publicitaria: aquí puede (si está disponible) elegir los canales de comunicación deseados (servicio postal, correo electrónico, etc.) y acepta el uso de procedimientos estadísticos para crear un perfil de cliente individual con el fin de ofrecerle ofertas personalizadas de productos y servicios.
- Cuenta BMW ConnectedDrive / MINI Connected: aquí puede ver y cambiar sus ajustes detallados para BMW ConnectedDrive / MINI Connected. Algunos ajustes solo se pueden modificar a través de la Aplicación o en el vehículo. BMW le pide que utilice las opciones correspondientes en la Aplicación o en el vehículo.

En caso de que los datos se transfieran a socios de BMW y desee solicitar un cambio o eliminación de dichos datos, póngase en contacto directamente con el socio de BMW correspondiente. Para obtener más información sobre la transmisión de datos a un socio de BMW, consulte las descripciones de los servicios correspondientes.

Sus derechos como interesado y su derecho a presentar una queja ante una autoridad de control.

En caso de dudas sobre el uso de sus datos personales por parte de BMW, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BMW, ya sea por correo electrónico a kundenbetreuung@bmw.de o por teléfono al +49 89 1250-16000 (diariamente de 8:00 a.m. a 20:00 p.m., hora de Alemania). Además, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos en datenschutz@bmw.de o por correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Como sujeto del tratamiento de sus datos, puede ejercer determinados derechos de conformidad con el GDPR y otras disposiciones aplicables en materia de protección de datos. El siguiente apartado contiene explicaciones sobre sus derechos como interesado según el GDPR.

Derecho de acceso por parte del interesado (Artículo 15 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos):

Puede solicitar información sobre los datos que BMW procesa sobre usted en cualquier momento. Esta información incluye las categorías de datos procesados por BMW, los fines para los que se procesan los datos, la fuente de los datos si BMW no los ha recopilado directamente de usted y, en su caso, los destinatarios a los que BMW ha transferido sus datos. Puede obtener una copia gratuita de sus datos de BMW. Si está interesado en obtener copias adicionales, BMW se reserva el derecho a cobrar por cualquier copia adicional.

Puede acceder en cualquier momento a los datos almacenados en BMW de acuerdo con su contrato BMW ConnectedDrive/MINI Connected y su vehículo mapeado a través del portal **My** BMW/MINI. Allí también puede ejercer su derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho de rectificación (Artículo 16 del GDPR así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos):

Puede solicitar que BMW rectifique sus datos. Tomaremos las medidas adecuadas para mantener, basándonos en la información más reciente disponible para nosotros, la exactitud, integridad y puntualidad de los datos que BMW tiene y seguirá procesando sobre usted.

Derecho de eliminación (Artículo 17 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos):

Puede solicitar que BMW elimine sus datos si existen requisitos legales para hacerlo. De conformidad con el Artículo 17 del GDPR, esto podría ocurrir si

- los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que se recopilaron o procesaron de otro modo;
- retira su consentimiento en el que se basa el procesamiento y cuando no exista otro fundamento legal para el procesamiento;
- se opone al tratamiento de sus datos y no existen motivos legítimos preponderantes para el tratamiento, o se opone al tratamiento de datos con fines de marketing directo;
- los datos personales se hayan procesado ilegalmente;

y si dicho proceso no es necesario

- para el cumplimiento de una obligación legal que nos exija procesar sus datos;
- especialmente en lo que respecta a los plazos de conservación exigidos por ley;
- para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Derecho a la limitación del tratamiento (Artículo 18 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos):

Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos por parte de BMW si

- impugna la exactitud de los datos personales durante un periodo que nos permita verificar la exactitud de los datos personales;
- el tratamiento es ilegal y usted se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la restricción de su uso;
- BMW ya no necesita sus datos, pero usted los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales;
- usted se ha opuesto al tratamiento mientras espera la verificación de si los motivos legítimos de BMW prevalecen sobre los suyos.

Derecho a la portabilidad de los datos (Artículo 20 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos):

Si lo solicita, transferiremos sus datos, cuando sea técnicamente posible, a otro responsable del tratamiento. Solo puede ejercer este derecho en la medida en que el tratamiento de datos se base en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato.

Derecho de oposición (Artículo 21 del RGPD así como las leyes locales aplicables en materia de privacidad de datos):

Puede oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales si el tratamiento de datos se basa en su consentimiento o en los intereses legítimos de BMW o de un tercero. En tal caso, BMW dejará de procesar sus datos. Esto último no se aplicará si BMW puede demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses o cuando BMW necesite sus datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Restricción de la información para el cumplimiento de los derechos de los interesados

En determinadas situaciones, es posible que BMW no pueda proporcionarle información sobre ninguno de sus datos debido a requisitos legales. Si BMW tiene que rechazar una solicitud de información en tal caso, BMW también le notificará los motivos del rechazo.

Quejas ante las autoridades supervisoras

BMW se toma muy en serio sus derechos y preocupaciones. Sin embargo, si considera que no hemos respondido adecuadamente a sus quejas o inquietudes o que el tratamiento de sus datos personales infringe la GDPR, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora de protección de datos.