

Juridische kennisgeving over gegevensbescherming

Datum herziening: 15-01-2023; versie: Uitgave 07/23

De BMW Group begrijpt dat het gebruik van uw informatie vertrouwen van u vereist. De BMW Group hanteert de hoogste normen voor privacy en zal uw informatie alleen gebruiken voor duidelijk omschreven doeleinden en in overeenstemming met uw privacyrechten.

Wie is verantwoordelijke voor de gegevensverwerking?

De verwerking van persoonsgegevens in verband met de My BMW App wordt uitgevoerd door Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, gevestigd aan de Petuelring 130, 80788, te München en ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht (Amtsgericht) van München onder HRB 42243 (hierna te noemen "**BMW**"). De BMW Connected-dienst (ook wel "de dienst" genoemd) is een uitgebreide reeks toepassingen en diensten. De dienst omvat:

- My BMW App voor iOS & Android;
- MINI App voor iOS & Android;
- BMW Connected-toepassingen die in het voertuig worden uitgevoerd en integratie met technologie van andere organisaties, zoals Apple (Siri), Amazon Alexa en Google Assistant.

BMW zorgt ervoor dat u de dienst kunt gebruiken en is verantwoordelijk voor de hieraan gerelateerde verwerkingen van persoonsgegevens. Met "app" wordt hieronder in deze privacyverklaring de My BMW App bedoeld.

Welke informatie kan over u worden verzameld en hoe wordt deze gebruikt?

De dienst is ontworpen als een zeer persoonlijke mobiliteitsassistent. Met het oog op de gepersonaliseerde functies van de dienst zorgt BMW voor verzameling, opslag en verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

De gegevens die voor de dienst worden verzameld, worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

A. Het aangaan van een contract en het leveren van overeengekomen diensten (Art. 6 lid 1 onder b van de AVG)

Om de dienst te kunnen afnemen en gebruiken worden de volgende gegevenscategorieën verwerkt:

- account login (BMW Group Login)
- contactgegevens (achternaam, voornaam, adres, e-mailadres, enz.)

Inloggen met BMW Group ID

Om van de dienst gebruik te kunnen maken, moet u zich registreren in de App of via de BMW ConnectedDrive portal. Wanneer u zich registreert, ontvangt u één centraal online klantaccount waarmee u toegang krijgt tot verschillende portalen en diensten van de BMW Group (de BMW Group ID). Om u de centrale inlogdienst van de BMW Group te kunnen bieden, worden uw gegevens waar nodig gedeeld met de relevante onderneming binnen de BMW Group die voor u optreedt als de leverancier van de door u gebruikte applicaties en diensten. Hierdoor hoeft u niet meerdere klantaccounts te maken of onderhouden. Het opslaan van de gegevens van uw centrale klantaccount wordt afgehandeld door BMW AG en staat los van eventuele andere (zelfs mogelijk identieke) gegevens over uw persoon die beschikbaar kunnen zijn bij andere ondernemingen binnen de BMW Group.

Verwijderen

Uw accountlogin voor toegang tot uw BMW ConnectedDrive-dienst is ook uw login voor uw andere BMW-diensten. U kunt uw account op elk gewenst moment verwijderen. Ga voor meer informatie naar het gedeelte over "Uw privacyrechten".

B. Leveren van gepersonaliseerde functies in de dienst (Art. 6 lid 1 onder b van de AVG)

De dienst verzamelt en verwerkt de volgende gegevens om de gebruiker de gevraagde gepersonaliseerde functies voor de dienst te bieden:

Dienstgegevens

- gebruikersprofiel (voorkeuren, taal, app-id, rijbewijsnummer, enz.)
- gebruikersfeedback (serviceclassificatie, opmerking, probleemomschrijving, enz.)
- positie- en bewegingsgegevens (tijd, positie, snelheid, enz.)
- bestemming (positie, straatnaam, naam van de bestemming, enz.)
- berichten (bericht, contactgegevens van de ontvanger, enz.)
- voertuigprofiel (voertuigidentificatienummer; VIN, kentekennummer, enz.)
- BMW-dealer of servicecentrum (voorkeur, enz.)
- beeld (3d-beeld rond het voertuig)
- omgevingsinformatie (temperatuur, regen, enz.)
- geanonimiseerde toepassingsanalyse (klikgebeurtenissen, app-introducties, enz.)

Voertuiggegevens

- voertuig-id (koppelt uw specifieke voertuig aan de dienst)
- onderhoudsgegevens van het voertuig (volgend onderhoud, oliepeil, remslijtage, enz.)
- statusgegevens van het voertuig (kilometerstand, accuspanning, brandstofniveaus, deur- en ruitstatus, enz.)
- algemene voertuiggegevens (externe gebeurtenis, datum/tijd, enz.)

Een volledige lijst van de functies, een gedetailleerde beschrijving voor elke functie en de daarbij gebruikte gegevens zijn te vinden in de dienstbeschrijvingen.

Verwijderen

U kunt uw gegevens op elk gewenst moment in de app verwijderen. Er zijn verschillende manieren om uw gegevens te verwijderen:

- Voor bepaalde gegevenstypen kunt u de individuele gegevenselementen zoals een enkele bestemming verwijderen.
- U kunt alle applicatiegegevens verwijderen door in het privacymenu in de app op 'Alle applicatiegegevens verwijderen' te klikken. Dit verwijdert alle gegevens die door de app zijn aangemaakt en verzameld, uitgezonderd uw BMW inloggegevens, voertuiggegevens en andere niet-applicatiegegevens.

Hoe u de koppeling tussen uw voertuig en het onderhoudslog in de ConnectedDrive portal kunt verbreken, kunt u het beste lezen op: www.bmw.nl/connecteddrive

- Neem contact op met onze klantenservice om uw recht om te worden vergeten uit te oefenen (meer hierover vindt u onderaan dit document).

Toestemming

Wanneer u de app voor het eerst gebruikt, wordt u gevraagd om toestemming te geven voor een aantal specifieke gegevenstypen voordat de dienst begint met het verzamelen van gegevens. Als u geen toestemming geeft, worden de functies waarvoor die gegevens vereist zijn, uitgeschakeld.

Specifieke toestemming is vereist voor:

- positie (geografische locatie)
- ontvangen van notificaties
- toegang tot uw camera en/of afbeeldingen
- marketing
- profilering

Andere beschreven gegevenstypen kunnen worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring wanneer u de dienst gebruikt.

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketing- en/of marktonderzoeksdoeleinden of voor profileringsdoeleinden, worden de eerder genoemde persoonsgegevens verwerkt voor dergelijke doeleinden en voor het aan u toezenden van aanbiedingen van de BMW Group (binnen de grenzen van het specifieke toestemmingsformulier en per partij).

Afmelden voor gegevensverzameling

U kunt u te allen tijde afmelden zoals hieronder beschreven.

Als u de app wilt blijven gebruiken maar u zich wilt afmelden voor het verzamelen van bepaalde gegevenstypen, dan kunt u via het instellingenmenu in de app de locatiediensten, toegang tot de agenda, contactpersonen, cameratoegang, toegang tot afbeeldingen en meldingen uitschakelen.

Als u zich afmeldt voor het verzamelen van andere gegevens, zal de app niet meer functioneren.

- Verwijder uw applicatiegegevens in het menu Privacy met de knop 'Alle applicatiegegevens verwijderen'.
- Verwijder de app van uw telefoon.

C. Waarborgen van productkwaliteit en ontwikkelen van nieuwe producten (Art. 6 lid 1 onder f van de AVG)

Naast een loutere dienstverlening worden de gegevens die zijn verzameld op grond van punt B ook verwerkt met het oog op kwaliteitsborging en de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten door BMW. Deze verwerkingsactiviteiten ondersteunen de legitieme belangen van BMW bij onze inspanningen om u producten en diensten te leveren van de hoogste kwaliteit evenals om nieuwe en innovatieve oplossingen te ontwikkelen.

Om uw privacy te beschermen, worden de gegevens die worden gebruikt om onze producten te verbeteren en nieuwe diensten te creëren, opgeslagen in een vorm die niet rechtstreeks naar u of uw voertuig traceerbaar is.

De werking en veiligheid van de dienst wordt voortdurend gemonitord. In het geval dat de monitoring een kritieke systeemstoring detecteert, kunnen sommige gegevens die zijn verzameld onder punt B nader worden bekeken om de oorzaak vast te stellen en het probleem op te lossen. De toegang tot deze informatie is strikt beperkt en wordt alleen gebruikt wanneer dat nodig is om een kritiek probleem op te lossen.

D. Uitvoering van de verkoop-, service- en administratieve processen van BMW AG, de nationale importeur en geautoriseerde dealers (Art. 6 lid 1 onder f van de AVG)

Om de klantervaring en samenwerking met BMW-distributeurs continu te optimaliseren, maken we evaluaties en rapporten op basis van informatie uit overeenkomsten en delen we deze evaluaties en rapporten met de betreffende BMW-distributeurs. Deze evaluaties worden voornamelijk gebruikt voor het invoeren van passende maatregelen (bijv. opleidingen voor verkooppersoneel) om het aanvraag- en verkoopproces te verbeteren.

Voornoemde rapporten zullen wij enkel in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm opmaken, dit betekent dat de ontvangers van de rapporten geen persoonlijke conclusies over u kunnen trekken.

BMW AG is een bedrijf binnen de wereldwijde BMW Group. Wij verwerken uw gegevens deels om de administratie van de verschillende bedrijven binnen de BMW Group zo efficiënt en succesvol mogelijk te laten verlopen. Dit betekent dat wij, in overeenstemming met de internationale boekhoudregels voor bedrijven (zoals de International Financial Reporting Standards (IFRS)), gegevens verwerken in verband met de algemene boekhouding binnen de BMW Group.

E. Markering en klantenservice (Art. 6 lid 1 onder a, b en f van de AVG)

Als u afzonderlijk toestemming hebt gegeven voor het verdere gebruik van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden en/of marktonderzoek, worden uw persoonlijke gegevens ook voor dit doel gebruikt. Details vindt u in de respectievelijke toestemmingsverklaring, die te allen tijde kan worden ingetrokken.

Als u afzonderlijk (per e-mail) hebt ingestemd met promotionele communicatie, ontvangt u ook promotionele communicatie in het berichtencentrum van de app als onderdeel van uw gebruik van de app. U kunt uw instellingen voor promotionele communicatie op elk gewenst moment wijzigen via de instellingen in de app, uw My BMW-account of via onze klantenservice, of u kunt uw toestemming volledig intrekken.

Indien mogelijk binnen de kaders van de AVG verwerken wij uw contactgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om bepaald marktonderzoek of klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Tevens verwerkt BMW uw persoonsgegevens op basis van een contract met u of op basis van de gerechtvaardigde belangen van BMW om u te ondersteunen bij de diensten en om eventuele vragen af te handelen.

F. Naleven van wettelijke verplichtingen waaraan BMW is onderworpen (Art. 6 lid 1 onder c van de AVG)

BMW verwerkt ook persoonsgegevens als hier een wettelijke verplichting toe is. Dit kan het geval zijn als we contact met u moeten opnemen omdat uw voertuig in aanmerking komt voor een terugroepactie of technische actie.

Verzamelde gegevens worden eveneens verwerkt in het kader van reguliere IT-processen; zoals:

- back-up en herstel van gegevens die worden verwerkt door IT-systemen,
- loggen en monitoren van transacties om de juiste werking van IT-systemen te verifiëren,
- detectie en preventie van ongeoorloofde toegang tot persoonlijke gegevens,
- incident- en probleembeheer voor het oplossen van problemen met IT-systemen.

Verzamelde gegevens worden ook verwerkt in het kader van intern compliancebeheer, waarbij wij controleren of u voldoende bent geadviseerd met betrekking tot een contract en of de dealer heeft voldaan aan alle wettelijke verplichtingen.

BMW is onderworpen aan een aantal andere wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij uw gegevens tot het vereiste niveau en geven deze, indien nodig, door aan de verantwoordelijke autoriteiten in het kader van wettelijke rapportageverplichtingen.

G. Gegevensoverdracht aan geselecteerde derden

De dienst omvat functies die gebruikmaken van geselecteerde derden om de uitvoering van de functie mogelijk te maken. In de meeste gevallen worden de gegevens aangeboden in geanonimiseerde vorm, zoals het verzoek aan de kaartaanbieder om de kaartafbeelding voor uw locatie op te halen. In andere gevallen kan de functie de overdracht van uw persoonlijke gegevens naar de derde partij vereisen, zoals wanneer u een serviceafpraak voor uw voertuig plant bij een garage. Functies die uw persoonlijke gegevens naar derden sturen, informeren u over de verzending of vragen om uw toestemming voordat de gegevens worden verzonden.

Details omtrent alle verzendingen aan derden zijn beschreven in de betreffende dienstbeschrijvingen.

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

BMW verzamelt uw persoonsgegevens onder de volgende voorwaarden:

- De app wordt actief uitgevoerd op uw mobiele apparaat, hetzij op de voorgrond of op de achtergrond;
- U maakt actief gebruik van de functies van de app;
- Als u de dienst gebruikt via een geïntegreerd apparaat, verzamelt de dienst geanonimiseerde gebruiksanalyses;
- Wanneer u de dienst gebruikt om ConnectedDrive functies uit te voeren, zoals een externe opdracht (bijvoorbeeld het vergrendelen van uw portieren) of het bekijken van de status van uw voertuig, worden de gegevens gegenereerd door uw voertuig. Alle ConnectedDrive gegevens worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met uw ConnectedDrive overeenkomst en zijn beschreven in de ConnectedDrive privacyverklaring, die afzonderlijk in de app is opgenomen.

Hoe houden we uw informatie veilig?

Wij beveiligen uw gegevens met behulp van de modernste technologieën en marktstandaarden. Bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) de volgende veiligheidsmaatregelen worden gebruikt om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of enige andere vorm van ongeoorloofde verwerking:

- toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot slechts een beperkt aantal bevoegde personen voor specifieke doeleinden;
- gegevens worden alleen in versleutelde vorm verstuurd;
- gegevens worden in versleutelde vorm opgeslagen;
- de IT-systemen die worden gebruikt voor de verwerking van de gegevens zijn technisch geïsoleerd van andere systemen om ongeoorloofde toegang te voorkomen, bijvoorbeeld door middel van hacken;
- toegang tot de systemen wordt permanent gecontroleerd om misbruik in een vroeg stadium op te merken en te voorkomen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang dat nodig is voor het betreffende doeleinde. Als gegevens voor meerdere doeleinden worden verwerkt, worden ze automatisch gewist of opgeslagen in een vorm die niet herleidbaar is naar u, zodra alle gespecificeerde doelen zijn bereikt.

De dienst bewaart de gegevens gedurende verschillende perioden, afhankelijk van het gegevenstype. De details voor elk gegevenstype zijn beschreven in de dienstbeschrijvingen. Bewaartermijnen vallen in de volgende categorieën:

- Gegevens die slechts worden bewaard tot de procedure, de aanvraag of de actie is voltooid (voorbeeld: u stuurt een bericht naar een vriend om hem op de hoogte te stellen van uw geschatte aankomsttijd - het bericht wordt verzonden en vervolgens gewist).
- Gegevens die worden bewaard gedurende een bepaalde periode (voorbeeld: voertuiggegevens worden 30 dagen bewaard, positiegegevens worden 1 jaar bewaard).
- Gegevens die worden bewaard totdat u deze verwijdt of als u de dienst langer dan 5 jaar niet meer gebruikt (bijvoorbeeld: uw gebruikersprofiel, bestemmingen die u handmatig hebt ingevoerd).

Met wie delen we uw gegevens?

BMW is een wereldwijd opererende onderneming. Uw persoonsgegevens worden bij voorkeur binnen de EU verwerkt door BMW-medewerkers, nationale verkooporganisaties, erkende dealers en door ons ingeschakelde dienstverleners.

Als gegevens worden verwerkt in landen buiten de EU, zorgt BMW ervoor dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met behulp van EU-standaardovereenkomsten en strenge afspraken over technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Sommige landen buiten de EU, zoals Canada en Zwitserland, zijn door de EU al officieel aangemerkt als landen die een adequaat, vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming bieden. Als gevolg hiervan zijn er voor gegevensuitwisselingen met deze landen geen specifieke autorisaties of standaard EU-standaardovereenkomsten nodig.

Hoe u uw privacyvoorkeuren kunt bekijken en wijzigen

U kunt uw privacy-instellingen op elk moment bekijken en wijzigen via het instellingenmenu in de app. Afhankelijk van het voertuigtype hebt u ook toegang tot een gegevensbeschermingsmenu in uw voertuig, waarin u ook de voertuiggerelateerde instellingen kunt wijzigen.

Uw wettelijke rechten en contact met BMW

Aangezien BMW uw gegevens verwerkt, kunt u een beroep doen op bepaalde rechten op grond van de AVG en andere relevante privacy wet-en regelgeving. In dit gedeelte worden uw rechten in het kader van de AVG uiteengezet.

Uw rechten

Volgens de AVG kunt u aanspraak maken op de volgende rechten:

Recht op intrekking van toestemming (artikel 7 AVG):

Als u uw toestemming voor de dienst om uw gegevens te verwerken wilt intrekken, tikt u in de app op de optie "Alle persoonlijke gegevens wissen" in het menu "Privacy en Voorwaarden" en verwijdert u vervolgens de app van uw smartphone.

De instellingen om de typen servicegegevens van uw privacyrechten te wijzigen zijn beschikbaar in het menu "Instellingen" in de app.

Mijn toestemming voor marketingcommunicatie:

U kunt uw toestemming voor marketingcommunicatie te allen tijde wijzigen of intrekken in uw app onder Profiel / Mijn instellingen / Toestemmingen / Marketingmachtigingen. In dit gedeelte kunt u niet alleen kiezen via welke communicatiekanalen (e-mail, etc.) u marketingcommunicatie van uw nationale BMW onderneming wilt ontvangen. U kunt ook kiezen of u gepersonaliseerde aanbiedingen voor producten en diensten van de BMW Group wilt ontvangen die op basis van uw persoonlijke voorkeuren en gedrag. U kunt ook contact opnemen met de klantenservice van uw nationale BMW onderneming:

BMW Group Nederland

Einsteinlaan 5

2289 CC Rijswijk

0800 - 099 22 34 (gratis) (maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 22:00 uur en op zaterdag en zondag van 10:00 tot 22:00 uur)

bmwklantenservice@bmw.nl

uwprivacy@bmw.nl

Recht op toegang tot uw informatie (artikel 15 AVG):

U kunt op elk gewenst moment informatie opvragen over de gegevens die we over u bewaren. Deze informatie omvat, maar is niet beperkt tot, de categorieën gegevens die we verwerken, voor welke doeleinden we ze verwerken, de bron van de gegevens als we deze niet rechtstreeks bij u hebben verzameld en, indien van toepassing, de ontvangers aan wie we uw informatie hebben doorgegeven. U kunt kosteloos een kopie ontvangen van uw persoonsgegevens. Als u geïnteresseerd bent in extra kopieën, behouden we ons het recht voor om de extra exemplaren naar redelijkheid in rekening te brengen.

De gegevens die door de dienst worden verzameld en gegenereerd, kunnen worden bekeken in uw ConnectedDrive portal of in de app zelf. De gegevens worden in de app weergegeven als onderdeel van de weergave voor de functie die deze verzamelt of gebruikt.

U kunt uw accountinformatie en voertuiggegevens op elk gewenst moment bekijken in de ConnectedDrive portal.

Recht op correctie (artikel 16 AVG):

U kunt BMW verzoeken om uw gegevens te corrigeren. Los van een eventueel verzoek zullen wij redelijke stappen ondernemen om de informatie die we over u hebben accuraat, volledig en actueel te houden door gebruik te maken van de meest actuele informatie waarover wij beschikken.

U kunt de meeste gegevens die door de dienst worden verwerkt rechtstreeks corrigeren in de app of op de ConnectedDrive portal.

Recht op verwijdering (artikel 17 AVG):

U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen als dat juridisch mogelijk is.

Dit kan het geval zijn onder artikel 17 van de AVG als:

- De gegevens niet langer zijn vereist voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- U uw toestemming, die de basis vormt van de gegevensverwerking, intrekt en er geen andere wettelijke basis voor verwerking is;
- U bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er geen geldige reden is voor de verwerking of als u bezwaar maakt tegen gegevensverwerking voor direct marketing doeleinden;
- De gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

In sommige gevallen kan een verwijderingsverzoek niet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld wanneer BMW de gegevens moet blijven verwerken:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting die vereist dat wij uw gegevens verwerken;
- In het kader van wettelijke bewaartermijnen;
- Om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG):

U kunt BMW verzoeken om de verwerking te beperken indien:

- U de nauwkeurigheid van de gegevens in twijfel trekt. De verdere verwerking van de gegevens zal worden beperkt gedurende de periode die nodig is om de nauwkeurigheid van de gegevens te verifiëren;
- De verwerking onwettig is en u de verwijdering van uw gegevens weigert. In plaats daarvan eist u beperking van het gebruik ervan;
- Wij uw informatie niet langer nodig hebben, maar u wel om uw rechten af te dwingen, uit te oefenen of te verdedigen;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, zolang het niet zeker is dat ons rechtmatige belang bij de verwerking van de gegevens zwaarder weegt dan uw belang.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (artikel 20 AVG):

Op uw verzoek zullen wij uw gegevens - voor zover technisch mogelijk - overdragen aan een andere verantwoordelijke. U kunt echter alleen aanspraak maken op dit recht als de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of ter uitvoering van een contract. In plaats dat u een kopie van uw gegevens ontvangt, kunt u ons ook vragen de gegevens rechtstreeks over te dragen aan de andere verantwoordelijke die u aanwijst.

Recht op bezwaar (artikel 21 AVG):

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, indien de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of op onze legitieme belangen of die van een derde partij. In dit geval zullen we uw gegevens niet langer verwerken. Dit laatste is niet van toepassing als we dwingende, legitieme redenen voor verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen of als we uw gegevens nodig hebben om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Termijnen voor het naleven van de rechten van betrokkenen:

We doen er alles aan om binnen een maand aan alle aanvragen te voldoen. Deze periode kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten of de complexiteit van uw aanvraag.

Beperking van informatie bij het naleven van de rechten van betrokkenen:

In bepaalde situaties kunnen we u vanwege wettelijke vereisten mogelijk geen informatie verstrekken over al uw gegevens. Als we uw verzoek om informatie in een dergelijk geval moeten afwijzen, zullen we u daarbij informeren over de redenen voor de weigering.

Klachten:

Om u goed van dienst te kunnen zijn, ondersteunt BMW Group Nederland haar moederbedrijf BMW met het reageren op eventuele vragen en/of klachten van personen die in Nederland de dienst gebruiken. U kunt zich daarom via onderstaande contactgegevens rechtstreeks wenden tot de functionaris gegevensbescherming van BMW Group Nederland die belast is met alle zaken betreffende de bescherming van persoonsgegevens:

BMW Group Nederland

Einsteinlaan 5

2289 CC Rijswijk

0800 - 099 22 34 (gratis) (maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 19.00 uur en op zaterdag en zondag van 10:00 tot 18:00 uur)

uwprivacy@bmw.nl

Contact met BMW AG

Neem als volgt contact op met BMW AG:

Per e-mail: kundenbetreuung@bmw.de of

door de hotline te bellen: +49 89 1250 160 00 (ma–zo 8:00 tot 20:00 uur).

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van BMW AG:

BMW AG

Petuelring 130

D-80788 Munich

datenschutz@bmw.de

Klacht bij de toezichthouder:

BMW neemt uw opmerkingen en rechten zeer serieus. Als u echter van mening bent dat we ons niet voldoende hebben ingespannen met betrekking tot uw klachten of opmerkingen, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG