

Personvernbestemmelser

Revisjonsdato: 15.01.2023; Versjon: Utgivelse 07/23

BMW Group forstår at bruken av informasjonen din krever tillit. BMW Group engasjerer seg for å ha de høyeste standarder for personvern, og vil kun bruke informasjonen din til klart beskrevne formål og i samsvar med dine rettigheter for databeskyttelse.

Hvem er ansvarlig for behandling av data?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, med sitt hovedkontor i München, og oppført i det kommersielle registeret til den lokale retten [Amtsgericht] i München under HRB 42243 (heretter referert til som «BMW»). Connected-tjenesten (referert til som «tjenesten») er en familie av applikasjoner og tjenester. Connected-tjenesten er en familie av applikasjoner og tjenester. Tjenesten inkluderer MyBMW App for iOS, MyBMW App for Android, MINI App for iOS, MINI App for Android, BMW Connected-applikasjoner kjører i kjøretøyet, og integrering med Apple-, Amazon Alexa og Google Assistant. BMW leverer tjenesten til deg, og er ansvarlig for relatert databehandling.

Hvilken informasjon om deg kan innhentes og hvordan brukes den?

Tjenesten er utformet for å være en høyt personlig ledsager innen mobilitet. For å kunne gi deg den personlig tilpassede delen av tjenesten, innhenter, lagrer og behandler BMW dine personopplysninger i overensstemmelse med gjeldene lovgivning.

Dataene som er innhentet for tjenesten er behandlet for følgende formål:

A. Avtale for å bruke tjenesten

For å bruke tjenesten vil følgende datakategorier behandles:

- kontoinnlogging (-BMW Group Login)
- kontaktinformasjon (etternavn, fornavn, adresse, e-postadresse osv.)

Logg inn med BMW Group ID Du må registrere deg i appen/portalen for å bruke tjenesten. Når du registrerer deg, får du en online kundekonto som gir deg tilgang til andre portaler og tilbud fra BMW Group. For å tilby deg påloggingstjenesten til BMW Group, blir dataene dine overført til BMW Group, som fungerer som leverandør av applikasjonene du bruker. Lagring av data fra kundekontoen din håndteres av BMW AG og er atskilt fra alle andre (også potensielt identiske) personopplysninger om deg som kan være tilgjengelig for BMW Group.

Slett

Din kontoinnlogging som ble brukt til å få tilgang til Connected-tjenesten er også innloggingen til dine andre BMW-tjenester. Du kan slette kontoen din når som helst. For detaljer, gå til delen om «Dine personvernrettigheter»

B. For å kunne gi deg den personlig tilpassede delen av tjenesten

Tjenesten innhenter og behandler følgende data for å kunne levere den brukertilpassede delen av tjenesten:

Tjenestens data

- brukerprofil (preferanser, språk, app-id, «Top driver»-nummer osv.)
- brukertilbakemelding (vurdering av tjenesten, kommentarer, beskrivelse av problemer osv.)
- data om posisjon og forflytning (tid, sted, hastighet osv.)
- destinasjon (posisjon, gateadresse, navn på destinasjon osv.)
- meldinger (melding, mottakers kontaktinformasjon osv.)
- kjøretøyets profil kjøretøys identifikasjonsnummer, VIN, registreringsnummer osv.)
- BMW-forhandler eller servicesenter (preferanse osv.)
- bilde (3D-bilde rundt kjøretøyet)
- værinformasjon (temperatur, regn osv.)

- anonymisert analyse og statistikk fra applikasjonen (klikk-hendelser, lansering av appen osv.)

Kjøretøydata

- kjøretøy-id (knytter ditt spesifikke kjøretøy til tjenesten)
- vedlikeholdsdata for kjøretøyet (neste service, oljenivå, bremseslitasje osv.)
- data for kjøretøystatus (kjørelengde, batterispenning, drivstoffnivåer, dør- og vindustatus osv.)
- kjøretøydata (fjernhendelse, dato/tid osv.)

En fullstendig liste over funksjonene, en detaljert beskrivelse for hver, og dataene som kan brukes, kan bli funnet på beskrivelse av tjenesten.

Slett

Du kan slette dataene dine når som helst i appen. Det er flere måter å slette dataene dine på:

- For enkelte datatyper kan du slette individuelle dataelementer, f.eks. en destinasjon
- Du kan slette alle appdataene ved å klikke på «Tøm alle appdata» i appens personvernmeny. Dette sletter alle dataene generert og samlet inn av appen, men BMW-brukeren, bildataene og andre ikke-appdata slettes ikke.
- For å koble bilen fra tjenesten logger du på ConnectedDrive-portalen www.bmw-connecteddrive.com
- Ta kontakt med ditt lokale kundestøttesenter for å benytte deg av retten til å bli glemt.

Samtykke

Når du starter appen for første gang, blir du bedt om samtykke for noen spesifikke datatyper. Hvis du avslår, deaktiveres funksjonene som krever dataene.

Spesifikt samtykke er nødvendig for:

- posisjon (geoplasing)
- motta varsler
- tilgang til kameraet ditt og/eller bilder
- markedsføring
- profilering

Du samtykker i å tillate tjenesten til å innhente og behandle alle andre beskrevne typer data når du godtar denne personvernserklæringen.

Hvis du har gitt uttrykkelig samtykke til behandling av dine personopplysninger til markedsførings- og/eller markedsundersøkelserformål eller profileringsformål, vil dine personopplysninger benyttes til slike formål og til å sende deg tilbud fra BMW Group (innenfor begrensningene til det spesifikke samtykkeskjemaet og av parten).

Dersom du har samtykket i kampanjekommunikasjon via e-post, mottar du også kampanjekommunikasjon i meldingssenteret i appen i forbindelse med bruk av denne. Du kan når som helst endre innstillingene for kampanjekommunikasjon via innstillingene i appen, i My BMW-kontoen din eller via kunderservice. Du kan også trekke samtykket tilbake.

Meld deg av datainnsamling

Du kan når som helst melde deg av.

... Hvis du ønsker å fortsette å bruke appen, men melder av datainnsamling for spesifikke datatyper

- Du kan slå av posisjon, kalendertilgang, kontakttilgang, kameratilgang, bildetilgang og varsler i appens innstillinger.

... Hvis du ønsker å melde deg av annen datainnsamling, vil ikke appen lenger fungere

- Slett appdataene med «Fjern alle appdata» i personvernmenyen
- Slett appen fra telefonen

C. Sørge for produktkvalitet og utvikling av nye produkter

I tillegg til bare å levere tjenester, er også dataene som er innhentet under Del B også behandlet i forbindelse med kvalitetssikring og for utvikling av nye produkter og tjenester fra BMW. Disse behandlingsaktivitetene tjener BMWs legitime interesser i vår innsats for å gi deg produkter og tjenester av høyeste kvalitet, samt nye og innovative tilbud.

For å beskytte personvernet ditt, er dataene som brukes til å forbedre produktene våre, og til å skape nye tjenester, lagret i et skjema som ikke kan spores direkte tilbake til deg eller kjøretøyet ditt.

Integriteten til denne tjenesten er kontinuerlig overvåket. I tilfelle overvåkingen oppdager kritiske systemfeil, er det mulig at noen data som er innhentet under Del B kan bli gjennomgått for å hjelpe med å finne årsaken for å korrigere problemet. Tilgang til denne informasjonen er strengt begrenset og brukes kun når det trengs for å løse et kritisk problem.

D. Fullføring av salgs-, service- og administrasjonsprosessene til BMW AG, det nasjonale salgsselskapet og autoriserte forhandlere (GDPR 6(1)(f))

For kontinuerlig optimalisering av kundeopplevelsen og samarbeidet med BMW-distributører, oppretter vi evalueringer og rapporter basert på informasjon fra avtaler, og deler disse evalueringene og rapportene med de aktuelle BMW-distributørene. Disse evalueringene brukes hovedsakelig til å innføre hensiktsmessige tiltak (f.eks. opplæringskurs for selgere) for å forbedre forespørsels- og salgsprosessen. Vi vil kun opprette de ovennevnte rapportene i aggregert og anonymisert form. Det betyr at mottakerne av rapportene ikke vil kunne trekke noen konklusjoner om deg personlig.

BMW AG er et selskap i BMW Group. En del av formålet med behandlingen av opplysningene dine er å gjøre administreringen av de ulike selskapene i BMW Group så effektiv og vellykket som mulig. Dette gjelder blant annet administreringen av felles konsernregnskap i henhold til internasjonale regnskapsregler for selskaper (for eksempel International Financial Reporting Standards (IFRS)).

E. Overholdelse med juridiske forpliktelser som BMW er underlagt

BMW vil også behandle personopplysninger hvis det er en juridisk forpliktelse til å gjøre det. Dette kan være tilfelle hvis vi trenger å kontakte deg fordi kjøretøyet ditt er berørt av en tilbakekalling eller et teknisk inngrep.

Innhentede data behandles også for å sikre driften av IT-systemer, som:

- backup og gjenoppretting av data som er behandlet i IT-systemer,
- logging og overvåkning av transaksjoner for å kontrollere den riktige funksjonen av IT-systemer,
- påvisning og forhindring av uautorisert tilgang til personopplysninger,
- styring av hendelser og problemer for feilsøking av IT-systemer.

Innhentede data behandles også i forbindelse med intern samsvarsstyring, der vi kontrollerer om du har blitt tilstrekkelig informert i sammenheng med en kontrakt og at forhandleren har oppfylt alle juridiske forpliktelser.

BMW er underlagt en rekke andre juridiske forpliktelser. For å overholde disse forpliktelsene, behandler vi dataene dine i det omfang som kreves og hvis det er nødvendig, videresender disse til ansvarlige myndigheter innenfor rammen til lovbestemte rapporteringsplikter

F. Overføring av data til utvalgte tredjeparter

Tjenesten inkluderer funksjoner som bruker utvalgte tredjeparter for å levere funksjonen. De fleste tilfeller er dataene levert i anonymisert form, som forespørselen til kartleverandøren for å hente kartbildet for din posisjon. I andre tilfeller kan funksjonen kreve overføring av dine personopplysninger til tredjeparten, som når du organiserer en servicetime til kjøretøyet ditt. Funksjoner som sender personopplysningene dine til en tredjepart vil informere deg om overføringen, eller be deg om ditt samtykke før dataene sendes.

Detaljer for alle tredjepartsoverføringer er beskrevet i den respektive beskrivelse av tjenesten.

Hvordan innhenter vi dine personopplysninger?

BMW innhenter dine personopplysninger under følgende forhold:

- Appen kjører aktivt på den mobile enheten din, enten i forgrunnen eller i bakgrunnen
- Du bruker appens funksjoner aktivt
- Hvis du åpner tjenesten via en integrert enhet, vil tjenesten innhente anonymisert statistikk om bruk
- Når du bruker tjenesten til ConnectedDrive-funksjoner som å utføre en fjernkommando (f.eks. låse dørene) eller se kjøretøystatus, vil dataene genereres av kjøretøyet ditt. Alle ConnectedDrive-data innhentes og behandles under ConnectedDrive-avtalen din, og er detaljert under ConnectedDrive-personvernspolicyen som er inkludert separat i appen.

Hvordan holder vi informasjonen din trygg?

Vi holder dataene dine trygge med hjelp av moderne teknologi. Som eksempel, følgende sikkerhetstiltak er anvendt for å beskytte personopplysningene dine mot misbruk eller enhver annen form for uautorisert behandling:

- tilgang til personopplysninger er begrenset til kun et begrenset antall autoriserte personer for spesifiserte grunner;
- data overføres kun i kryptert form;
- data lagres i kryptert form;
- IT-systemene som brukes til behandling av dataene er teknisk adskilt fra andre systemer for å hindre uautorisert tilgang, f.eks. ved hacking;
- tilgang til systemene overvåkes kontinuerlig for å oppdage og avverge misbruk på et tidlig tidspunkt.

Hvor lenge oppbevarer vi dataene dine?

Vi oppbevarer kun personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for det respektive formålet. Hvis data behandles for flere formål, vil de automatisk slettet, eller oppbevart i et skjema som ikke direkte kan spores til deg, så snart det siste spesifiserte formålet har blitt oppfylt.

Tjenesten beholder dataene i ulike perioder, avhengig av typer data. Detaljene for hver type data beskrevet i beskrivelse av tjenesten. Oppbevaringsperioder faller inn i følgende kategorier:

- Data beholdes kun til behandlingen, forespørselen eller handlingen er fullført (eksempel: du sender en melding til en venn for å varsle ham/henne om den forventede ankomsttiden din – meldingen blir sendt og slettet)
- Data beholdes i en definert tidsperiode (eksempel: kjøretøydata beholdes i 30 dager, posisjonsdata beholdes i 1 år)
- Data beholdes til du sletter det eller til du slutter å bruke tjenesten i mer enn 5 år (eksempel: din brukerprofil, destinasjoner du manuelt har angitt)

Hvem vil vi dele dataene dine med og hvordan vil vi beskytte dataene?

BMW er en global virksomhet. Personopplysningene dine behandles fortrinnsvis innenfor EU av BMW-ansatte, nasjonale salgsvirksomheter, autoriserte forhandlere, og serviceleverandører som er engasjert av oss.

Hvis data behandles i land utenfor EU, sikrer BMW at dine personopplysninger blir behandlet i samsvar med europeisk nivå av databeskyttelse, ved å bruke EU-standardavtaler, inkludert passende tekniske og organisatoriske tiltak.

Hvordan du ser og endrer personverninnstillingene

Du kan se og endre personverninnstillingene dine når som helst i appen under menyen innstillinger. Avhengig av kjøretøyets modell, kan du også åpne en personvernsmeny i kjøretøyet, der du også kan endre kjøretøyets relaterte innstillinger.

Dine personvernrettigheter, din rett til å klage og kontakte BMW

Rett til å trekke tilbake samtykke:

Hvis du ønsker å trekke tilbake samtykket ditt som lar tjenesten behandle dataene dine, gå til appen, og trykk på alternativet «Delete all application data» i «Privacy and Terms»-menyen, og slett deretter appen fra smarttelefonen din.

Innstillinger for å endre tillatelser for datainnhenting av typer data for tjenesten er tilgjengelig i appen under «Settings»-menyen.

Rett til tilgang til informasjon:

Dataene som blir innhentet og generert av tjenesten kan bli vist i enten ConnectedDrive-portalen eller i selve appen. Dataene vises i appen som er del av visningen for funksjonen som innhenter dataene eller bruker dem.

Du kan når som helst se kontoinformasjonen din og kjøretøydata i ConnectedDrive-portalen.

Mitt samtykke til markedsføringskommunikasjon:

Du kan når som helst endre eller trekke tilbake samtykket til markedsføringskommunikasjon fra BMWs datterselskap i appen under Profil / Mine innstillinger / Tillatelser / Markedsføringstillatelser. I denne delen kan du ikke bare velge hvilke kommunikasjonskanaler (e-post, ...) du ønsker å motta markedsføringskommunikasjon fra BMWs datterselskap på, men også om du ønsker personlige BMW Group produkt- og tjenestetilbud som ble identifisert av BMWs datterselskap basert på dine personlige preferanser og atferd, samt bruk av produkter og tjenester. Du kan også kontakte en av BMWs kundetelefoner: BMWs kundeservice (+47 67 81 85 00 / no.kundesupport@bmwgroup.com), MINI kundeservice (67 11 80 40 / MINIkundeservice@mini.no), BMW Motorrad kundeservice (+47 67 81 85 00 / no.kundesupport@bmwgroup.com) eller BMW Financial Services kundeservice (+47 67 11 80 40 / bmwfinans@bmw.no). For mer informasjon, se detaljer i avsnittet om markedsføringstillatelse.

Rett til korrigering:

Du kan korrigere mesteparten av dataene som behandles av Connected-tjenesten direkte i appen eller på ConnectedDrive-portalen.

Ta kontakt med BMW

For å gjøre dette, ta kontakt med BMWs kundeservice

Via e-post: kundenbetreuung@bmw.de eller

ved å ringe hjelpelinjen: +49 89 1250 160 00 (Man–Søn 08.00 til 20.00).

Du kan også ta direkte kontakt med BMWs representant for databeskyttelse:

BMW AG

Petuelring 130

80788 München

datenschutz@bmw.de

For henvendelser om markedsføringskommunikasjon, vennligst kontakt ditt datterselskap:

BMW Norge AS

Adresse:

Rolfsbuktveien 4A

1364 Fornebu

Telefon: +47 67 81 85 00

no.kundesupport@bmwgroup.com