

Avize juridice privind protecția datelor

Declarație de confidențialitate aferentă aplicației My BMW

Standardul înalt pe care îl asociați cu caracteristicile produselor și serviciilor noastre este criteriul pe care BMW îl utilizează în gestionarea datelor dumneavoastră. Procedând astfel, BMW dorește să creeze și să mențină un mediu favorabil pentru o relație comercială bazată pe încredere cu clienții săi și cu părțile interesate. Confidențialitatea și integritatea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt deosebit de importante pentru BMW. BMW prelucrează datele cu caracter personal în special în conformitate cu Regulamentul general UE privind protecția datelor („RGPD”) și cu Legea germană privind protecția datelor în domeniul telecomunicațiilor și al mass-mediei (German Telecommunications-Telemedia Data Protection Act) („TTDSG”).

Ultima actualizare: 07.2024

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Germania, cu sediul central și instanța de înregistrare: München HRB 42243 (denumită în continuare „BMW”), furnizează clientului informații privind autovehiculul, servicii auxiliare și activarea temporară sau permanentă a funcțiilor suplimentare sub denumirea de „BMW ConnectedDrive” și „MINI Connected” (denumite în continuare în mod colectiv „Serviciile”) și este responsabilă pentru prelucrarea datelor în respectivul context.

Serviciile includ, printre altele, aplicația My BMW pentru iOS, aplicația My BMW pentru Android, aplicația MINI pentru iOS, aplicația MINI pentru Android, aplicațiile BMW ConnectedDrive și MINI Connected care rulează într-un anumit autovehicul și integrări cu servicii terțe, precum servicii Apple, Amazon Alexa și Google Assistant (Asistent Google).

Următoarea declarație de confidențialitate este aplicabilă pentru aplicația My BMW pentru iOS, aplicația My BMW pentru Android, aplicația MINI pentru iOS și aplicația MINI pentru Android și pentru funcțiile și caracteristicile aferente (denumite în continuare „Aplicația”).

Responsabilul cu protecția datelor

BMW AG

Petuelring 130

80788 München

Germania

datenschutz@bmw.de

Ce date despre dumneavoastră prelucrează BMW și în ce scop?

BMW a conceput Aplicația (inclusiv toate funcțiile și caracteristicile) pentru a fi un accesoriu foarte personalizat pentru mobilitate. BMW prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru a vă pune la dispoziția Aplicația și pentru a vă furniza orice funcții și caracteristici personalizate ale Aplicației. BMW prelucrează respectivele date cu caracter personal în următoarele scopuri:

A. Încheierea și îndeplinirea Contractului de utilizare a Aplicației [articolul 6 alineatul (1) literele (b) și (f) din RGPD, secțiunea 25 alineatul (2) punctul 2 din TTDSG]

BMW prelucrează următoarele categorii de date pentru a permite utilizarea Aplicației:

- Datele despre cont (conectare la BMW Group).
- Datele de contact (numele de familie, prenume, adresa, adresa de e-mail etc.).

BMW poate accesa și/sau stoca date din cadrul Aplicației de pe dispozitivul dumneavoastră, în măsura necesară pentru a permite utilizarea Aplicației. De asemenea, BMW poate prelucra date cu caracter personal în baza intereselor legitime, pentru operarea Aplicației, ca de exemplu, pentru măsurile de securitate IT.

B. Utilizarea serviciilor noastre/conectarea la BMW Group [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD, secțiunea 25 alineatul (2) punctul 2 din TTDSG]

Utilizarea anumitor servicii poate necesita o înregistrare prin intermediul Aplicației sau portalului My BMW/MINI. Când vă înregistrați, primiți un cont de client online, care vă oferă acces la alte portaluri și oferte BMW Group. Pentru a vă pune la dispoziție serviciul de conectare la BMW Group, datele dumneavoastră sunt transmise către compania corespunzătoare din cadrul BMW Group, care acționează în calitate de furnizor al aplicațiilor pe care le utilizați. BMW prelucrează datele cu privire la contul dumneavoastră de client. Aceste date sunt separate de orice alte date (chiar și cele potențial identice) despre dumneavoastră, care pot fi disponibile altor companii din cadrul BMW Group.

C. Furnizarea caracteristicilor personalizate ale respectivei Aplicații [articolul 6 alineatul (1) literele (a), (b), și (f) din RGPD, secțiunea 25, alineatele (1) și (2) punctul 2 din TTDSG]

BMW prelucrează următoarele date pentru a furniza unui utilizator funcții și caracteristici personalizate ale Aplicației:

Datele privind serviciul, de exemplu:

- Profilul utilizatorului (preferințele, limba, ID-ul aplicației, numărul conducătorului auto principal, utilizatorul secundar, poza de profil etc.).
- Feedbackul utilizatorului (evaluarea serviciului, comentarii, descrierea problemelor etc.).
- Implicarea utilizatorului (interacțiunile utilizatorului în ceea ce privește o caracteristică a Aplicației, precum o caracteristică de comunitate, incluzând, dar fără a se limita la, conținutul creat de utilizator, comentariile utilizatorului și alte tipuri de interacțiuni ale utilizatorului etc.).
- Datele privind poziția și deplasarea (ora, poziția, viteza etc.).
- Destinația (poziția, începutul/sfârșitul călătoriei, timpul petrecut în autovehicul, stația de încărcare, adresa poștală, denumirea destinației, calendarul, contactele etc.).
- Mesajele (mesajul, datele de contact ale destinatarului etc.).
- Profilul autovehiculului [numărul de identificare al autovehiculului (VIN), numărul de înmatriculare etc.].
- Vânzătorul retail BMW/MINI sau partenerul de service (preferințe, etc.).
- Imaginile (imaginea 3D de jur împrejurul autovehiculului, camera de habitacul).
- Analiza anonimată a aplicației (evenimente de tip efectuare de clic, evenimente de lansare a Aplicației etc.).

Datele despre autovehicul, de exemplu:

- ID-ul autovehiculului (asociază autovehiculul dumneavoastră specific cu Aplicația, dacă este posibilă o astfel de asocier).
- Datele despre întreținerea autovehiculului (următorul service, nivelul de ulei, uzura frânelor etc.).
- Datele despre starea autovehiculului (distanța parcursă, tensiunea de alimentare a bateriei, nivelurile de combustibil, starea portierelor și a geamurilor etc.).
- Datele despre autovehicul (evenimentele la distanță, data/ora etc.).

BMW poate prelucra aceste date pentru a vă furniza conținut și/sau oferte personalizate prin intermediul Aplicației.

Consimțământul

Când lansați Aplicația pentru prima dată, vi se va solicita consimțământul pentru câteva tipuri specifice de date, înainte ca serviciul să înceapă colectarea datelor. Dacă refuzați, caracteristicile care necesită aceste date vor fi dezactivate. Puteți să vă exprimați consimțământul în viitor, dacă alegeți să faceți acest lucru.

Consimțământul specific poate fi solicitat pentru:

- Poziție (poziție geografică).
- Primirea notificărilor.

- Acces la camera și/sau fotografiile dumneavoastră.
- Marketing.
- Crearea de profiluri.

Transferurile de date către părți terțe

Aplicația conține caracteristici care utilizează părți terțe selectate pentru a furniza o anumită funcție sau caracteristică. În majoritatea cazurilor, BMW furnizează aceste date în formă anonimată, ca de exemplu în cazul solicitării către furnizorul de hărți de a prelua imaginea hărții pentru locația dumneavoastră. În alte cazuri, BMW poate transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către un furnizor de servicii terț, pentru a activa o anumită funcție sau caracteristică, ca de exemplu atunci când programați un termen de service pentru autovehiculul dumneavoastră.

În general, BMW vă va solicita consimțământul înainte de a trimite respectivele date către o parte terță, cu excepția cazului în care există un alt temei juridic pentru un astfel de transfer de date, cum ar fi executarea unei contract la care sunteți parte sau pentru a lua măsuri, la solicitarea dumneavoastră, anterior încheierii unui contract.

Ștergerea datelor

Puteți șterge oricând datele dumneavoastră din Aplicație.

Există mai multe moduri de a vă șterge datele:

- În cazul anumitor tipuri de date, puteți șterge elementele de date individuale (de exemplu, o singură destinație).
- Puteți șterge toate datele din aplicație, făcând clic pe „clear all application data” (ștergeți toate datele din aplicație) în meniul de protecție a datelor din Aplicație. Această acțiune șterge toate datele generate și colectate de Aplicație. Cu toate acestea, datele dumneavoastră de conectare BMW, datele despre autovehicul și alte date ce nu au legătură cu aplicația nu vor fi șterse.
- Puteți anula asocierea autovehiculului dumneavoastră din Aplicație, fie direct prin intermediul Aplicației, fie de pe portalul My BMW/MINI.
- Pentru a vă exercita dreptul de a fi uitat(ă), contactați serviciul local de relații cu clienții.

Alegerile privind confidențialitatea și ștergerea Aplicației

Puteți limita prelucrarea anumitor tipuri de date:

- Puteți dezactiva locația, accesul la calendar, accesul la contacte, accesul la cameră, accesul la fotografii și notificările, din meniul de setări, prin intermediul Aplicației.

În toate celelalte cazuri, puteți șterge datele din Aplicație și/sau Aplicația:

- Ștergeți datele din Aplicație utilizând butonul „Clear all application data” (Ștergeți toate datele din aplicație) din meniul de protecție a datelor.
- Ștergeți Aplicația de pe dispozitivul dumneavoastră.

De asemenea, vă puteți șterge oricând contul de utilizator. Vă rugăm să rețineți că este posibil ca anumite servicii, caracteristici și/sau funcții să nu mai fie disponibile pentru dumneavoastră.

D. Asigurarea calității produselor și dezvoltarea de produse noi [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD]

În afară de furnizarea serviciilor, BMW prelucrează, de asemenea, datele colectate în scopuri de asigurare a calității și pentru dezvoltarea de noi produse și servicii de către BMW. Aceste activități de prelucrare servesc intereselor legitime ale BMW în efortul său de a vă oferi produse și servicii de cea mai înaltă calitate, precum și oferte noi și inovatoare.

Pentru a vă proteja confidențialitatea, datele utilizate pentru îmbunătățirea produselor noastre și pentru crearea de servicii noi sunt stocate într-o formă care nu permite corelarea directă cu dumneavoastră sau cu autovehiculul dumneavoastră. BMW monitorizează constant funcționarea corespunzătoare a Aplicației și a caracteristicilor și

funcțiilor acesteia. De asemenea, BMW poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în baza intereselor legitime, pentru a asigura calitatea produselor, îmbunătățirea serviciilor sale și aplicarea măsurilor de securitate IT.

E. Derularea proceselor de vânzare, service și administrare ale BMW, societății comerciale corespunzătoare și dealerilor autorizați [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD]

În baza interesului legitim de optimizare a experiențelor clienților și de colaborare continuă cu dealerii BMW/MINI, creăm evaluări și rapoarte bazate pe informațiile din contracte. Partajăm aceste evaluări și rapoarte cu partenerii BMW aplicabili. Aceste evaluări și rapoarte sunt folosite în principal pentru a introduce măsuri adecvate (de exemplu cursuri de instruire pentru personalul de vânzări) în vederea îmbunătățirii cererii și a procesului de vânzare. Vom crea rapoartele menționate mai sus doar în formă anonimată și agregată. Aceasta înseamnă că destinatarii acestor rapoarte nu vor putea trage niciun fel de concluzii despre dumneavoastră personal.

BMW poate prelucra datele dumneavoastră pentru o administrare cât se poate de eficientă și reușită a diverselor companii din cadrul BMW Group. Un exemplu în acest sens este contabilitatea comună a grupului nostru, în conformitate cu reglementările contabile internaționale pentru companii [precum Standardele internaționale de raportare financiară („IFRS”)]. În plus, BMW poate prelucra datele cu caracter personal în baza intereselor legitime, pentru a anonimiza aceste date și/sau pentru a partaja aceste date cu alte companii ale BMW Group și parteneri BMW.

F. Comunicările de marketing

Comunicările de marketing și cercetările de marketing în funcție de consimțământ [articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD]

Dacă v-ați exprimat consimțământul pentru orice utilizare ulterioară a datelor dumneavoastră cu caracter personal, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi utilizate și, dacă este necesar, transmise părților terțe în conformitate cu aria de aplicare descrisă în formularul de consimțământ, precum scopurile promoționale (de exemplu pentru produsele și serviciile selectate ale BMW Group și ale partenerilor de promoții) și/sau cercetarea de piață. BMW furnizează detalii relevante prin intermediul formularului de consimțământ respectiv. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, cu efect pe viitor.

Marketingul prin e-mail pentru bunuri și/sau servicii similare [secțiunea 7 alineatul (3) din Legea germană privind combaterea concurenței neloiale, articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD]

BMW prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru trimiterea de către BMW a e-mailurilor de marketing cu privire la bunuri și/sau servicii similare, dacă ați încheiat un contract cu noi și nu v-ați opus utilizării aferente a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vă puteți opune în orice moment acestei prelucrări, fără a suporta niciun alt cost în afară de costurile de transmitere în conformitate cu tarifele de bază.

G. Îndeplinirea obligațiilor legale ale BMW [articolul 6 alineatul (1) literele (c) și (f) din RGPD]

BMW va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, dacă există o obligație legală de a face acest lucru. BMW face obiectul mai multor obligații legale. Pentru a respecta aceste obligații, BMW prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura necesară și transmite aceste date autorităților responsabile, dacă este nevoie, ca parte din cerințele de raportare legale. În plus, BMW poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

H. Protecția și managementul intern al conformității [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD]

BMW prelucrează datele colectate în baza interesului legitim de a proteja funcționarea sistemelor IT (sistemele autovehiculelor și cele back-end). Protejarea în acest context include, dar nu se limitează la, următoarele acțiuni:

- Backupul și restaurarea datelor prelucrate în sistemele IT.
- Înregistrarea și monitorizarea tranzacțiilor pentru a verifica funcționalitatea specifică a sistemelor IT.

- Detectarea și protejarea împotriva accesului neautorizat la date, pentru a garanta integritatea și securitatea sistemelor IT, precum și gestionarea problemelor și incidentelor, pentru rezolvarea problemelor din sistemele IT.

De asemenea, BMW prelucrează datele colectate ca parte din managementul intern al conformității, prin care BMW analizează aspecte ca de exemplu, dacă un client a primit suficiente informații ca parte din încheierea unui contract și dacă dealerii au respectat toate cerințele legale.

J. Stocarea informațiilor și/sau accesarea informațiilor deja stocate pe dispozitivul dumneavoastră [secțiunea 25 alineatele (1), (2) punctul 2 din TTDSG]

În anumite cazuri, accesarea și/sau stocarea datelor de pe dispozitivul dumneavoastră sunt necesare pentru a vă furniza serviciile Servicii, precum funcțiile și/sau caracteristicile Aplicației dumneavoastră). În plus, BMW vă va solicita consimțământul pentru a accesa și/sau a stoca datele de pe dispozitivul dumneavoastră. Prelucrăm ulterior datele cu caracter personal în baza RGPD, în conformitate cu scopurile descrise mai sus.

Cum colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

BMW colectează informațiile dumneavoastră cu caracter personal în următoarele condiții:

- Aplicația rulează activ, fie în prim-plan, fie în fundal, pe dispozitivul dumneavoastră mobil.
- Utilizați activ funcțiile Aplicației.
- Dacă accesați Aplicația prin intermediul unui dispozitiv integrat, Aplicația va colecta analize anonimizate de utilizare.
- Atunci când utilizați Aplicația pentru serviciile BMW ConnectedDrive/MINI Connected, precum executarea unei comenzi de la distanță (de exemplu, închiderea portierelor) sau vizualizarea stării autovehiculului dumneavoastră, datele sunt generate de autovehiculul dumneavoastră. Toate datele aferente BMW ConnectedDrive/MINI Connected sunt colectate și prelucrate în temeiul contractului dumneavoastră BMW ConnectedDrive/MINI Connected și sunt detaliate în avizele juridice BMW ConnectedDrive/MINI Connected privind protecția datelor, incluse separat în Aplicație.

Cât timp stocăm datele dumneavoastră?

BMW stochează datele dumneavoastră cu caracter personal doar atâta timp cât este necesar pentru respectivul scop specific. BMW șterge datele dumneavoastră cu caracter personal când nu mai este necesară stocarea în legătură cu respectivul scop de prelucrare a datelor și BMW nu trebuie să respecte o prevedere legală cu privire la păstrarea anumitor date cu caracter personal. Dacă BMW nu poate șterge datele dumneavoastră cu caracter personal, BMW va restricționa prelucrarea ulterioară a acestor date cu caracter personal.

Dacă BMW prelucrează datele în mai multe scopuri, după îndeplinirea ultimului scop specificat, BMW șterge automat aceste date sau salvează aceste date într-un format care nu permite asocierea directă cu dumneavoastră.

Cum sunt stocate datele dumneavoastră?

BMW stochează datele dumneavoastră în conformitate cu stadiul tehnologic actual. Următoarele măsuri de securitate servesc drept exemplu de măsuri aplicate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva utilizării abuzive sau a altei prelucrări nejustificate:

- Accesul la datele cu caracter personal este disponibil doar unui număr limitat de persoane autorizate în scopuri specificate.
- Datele colectate sunt transferate doar în formă criptată.
- De asemenea, datele sensibile sunt salvate doar în formă criptată.
- Sistemele IT pentru prelucrarea datelor sunt separate de alte sisteme, de exemplu pentru a preveni accesarea ilegală.
- În plus, accesul la aceste sisteme IT este monitorizat continuu, pentru a detecta din timp și a evita utilizarea abuzivă.

Cui sunt transmise datele și cum le protejăm pe parcurs?

BMW este o companie globală. Datele cu caracter personal sunt prelucrate de preferință în UE / SEE de către angajații, societățile comerciale, dealerii autorizați BMW și de către furnizorii de servicii însărcinați.

Dacă BMW prelucrează datele în țări aflate în afara UE / SEE, BMW utilizează în general clauze contractuale standard UE, inclusiv măsuri tehnice și organizaționale, pentru a asigura faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu nivelul european de protecție a datelor. Dacă doriți să accesați măsurile efective de protecție pentru transferurile de date către alte țări, vă rugăm să contactați BMW utilizând canalele de comunicare specificate mai jos.

UE a emis deja decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție cu privire la nivelul comparabil de protecție a datelor pentru anumite țări din afara UE / SEE, de exemplu, Israel și Elveția. Datorită nivelului comparabil de protecție a datelor, transferul de date către aceste țări nu necesită aprobări sau acorduri speciale.

Cum puteți vizualiza și modifica setările dumneavoastră de protecție a datelor?

Puteți modifica oricând setările pentru utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în conturile online BMW, utilizând opțiunile corespunzătoare din Aplicație sau prin intermediul portalului My BMW/MINI.

Puteți verifica și modifica oricând setările dumneavoastră de protecție a datelor din Aplicație, din meniul de setări. În funcție de modelul autovehiculului, în autovehiculul dumneavoastră puteți accesa și un meniu de protecție a datelor în care puteți modifica și setările asociate autovehiculului. Puteți accesa datele în următorul mod și, dacă este posibil, le puteți modifica:

- Consimțământul pentru comunicările publicitare – aici puteți (dacă sunt disponibile) alege canalele de comunicare dorite (serviciu poștal, e-mail etc.) și puteți fi de acord cu utilizarea procedurilor statistice pentru a crea un profil de client individual, pentru a vă furniza oferte personalizate de produse și servicii.
- Contul BMW ConnectedDrive/MINI Connected – aici vă puteți vizualiza și modifica setările detaliate pentru BMW ConnectedDrive/MINI Connected. Unele setări pot fi modificate numai prin intermediul Aplicației sau doar în autovehicul. BMW vă roagă să utilizați opțiunile corespunzătoare din Aplicație sau din autovehicul.

În cazul în care sunt transferate date către partenerii BMW și doriți să solicitați o modificare sau ștergere a acestor date, vă rugăm să contactați direct partenerul BMW respectiv. Pentru informații suplimentare privind orice transfer de date către un partener BMW, vă rugăm să consultați descrierile serviciilor relevante.

Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată și dreptul dumneavoastră de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.

În caz de întrebări privind utilizarea de către BMW a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să contactați serviciul BMW de relații cu clienții, fie prin e-mail la kundenbetreuung@bmw.de, fie telefonic la numărul +49 89 1250-16000 (program zilnic 08:00 – 20:00, ora Germaniei). În plus, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la datenschutz@bmw.de sau prin e-mail la adresa menționată mai sus.

În calitate de persoane vizate ale căror date sunt prelucrate, puteți afirma anumite drepturi în conformitate cu RGPD și în conformitate cu alte dispoziții aplicabile privind protecția datelor. Următoarea secțiune conține explicații cu privire la drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată, în conformitate cu RGPD.

Dreptul de acces al persoanei vizate (articolul 15 din RGPD):

În orice moment, puteți solicita informații despre datele pe care BMW le prelucrează despre dumneavoastră. Aceste informații includ categoriile de date prelucrate de BMW, scopurile în care sunt prelucrate datele, sursa datelor, dacă BMW nu le-a colectat direct de la dumneavoastră și, după caz, destinatarii cărora BMW le-a transferat datele

dumneavoastră. Puteți obține o copie gratuită a datelor dumneavoastră de la BMW. Dacă doriți copii suplimentare, BMW își rezervă dreptul de a vă percepe o plată pentru orice copii suplimentare.

În orice moment, puteți accesa datele stocate la BMW în conformitate cu contractul dumneavoastră BMW ConnectedDrive/MINI Connected și autovehiculul dumneavoastră asociat prin intermediul portalului **My BMW/MINI**. Acolo vă **puteți exercita, de asemenea,** dreptul la portabilitatea datelor.

Dreptul la rectificare (articolul 16 din RGPD):

Puteți solicita BMW rectificarea datelor dumneavoastră. Vom lua măsuri adecvate pentru a menține, în baza celor mai recente informații disponibile nouă, caracterul corect, complet și actual al datelor pe care BMW le are și continuă să le prelucreze cu privire la dumneavoastră.

Dreptul la ștergere (articolul 17 din RGPD):

Puteți solicita BMW să șteargă datele dumneavoastră, dacă există cerințele legale pentru a face acest lucru. În conformitate cu articolul 17 din RGPD, acest caz ar fi aplicabil dacă

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea, sau vă opuneți prelucrării datelor în scopuri de marketing direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

și dacă această prelucrare nu este necesară

- în vederea respectării unei obligații legale care impune prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi;
- în special în ceea ce privește perioadele de păstrare impuse prin lege;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție.

Dreptul la restricționarea prelucrării (articolul 18 din RGPD):

Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră de către BMW dacă

- contestați exactitatea datelor cu caracter personal pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării acestora;
- BMW nu mai are nevoie de datele dumneavoastră, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BMW prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor (articolul 20 din RGPD):

La solicitarea dumneavoastră, vom transfera datele dumneavoastră, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, către un alt operator. Vă puteți exercita acest drept doar în măsura în care prelucrarea datelor este bazată pe consimțământul dumneavoastră sau este necesară pentru îndeplinirea unui contract.

Dreptul la opoziție (articolul 21 din RGPD):

Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă prelucrarea datelor este bazată pe consimțământul dumneavoastră sau pe interesele legitime ale BMW sau ale unei părți terțe. Într-un astfel de caz, BMW va înceta prelucrarea datelor

dumneavoastră. Aceasta din urmă nu se aplică dacă BMW poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea, care prevalează asupra intereselor dumneavoastră, sau în cazul în care BMW necesită datele dumneavoastră pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Restricționarea informațiilor pentru îndeplinirea drepturilor persoanelor vizate

În anumite situații, este posibil ca BMW să nu vă poată furniza nicio informație despre datele dumneavoastră, din cauza cerințelor legale. Dacă BMW trebuie să respingă o solicitare de informații într-un astfel de caz, BMW vă va comunica, de asemenea, motivele pentru refuz.

Plângerile la autoritățile de supraveghere

BMW tratează în mod foarte serios drepturile și preocupările dumneavoastră. Cu toate acestea, în cazul în care considerați că nu am răspuns în mod adecvat la reclamațiile sau preocupările dumneavoastră sau că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă prevederile RGPD, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a protecției datelor.