

Добро пожаловать в мобильное приложение MyBMW

Высокие стандарты, которым соответствуют наши продукты и сервисы, также распространяются на то, как мы работаем с данными. Мы создаем и поддерживаем благоприятную среду для надежных и доверительных взаимоотношений с нашими клиентами и партнерами. Конфиденциальность и целостность ваших персональных данных особенно важны для нас.

Последнее обновление: 2022.11

Кто отвечает за обработку данных?

Общество с ограниченной ответственностью «БМВ Русланд Трейдинг» (ООО «БМВ Русланд Трейдинг»), ОГРН 1037739414844, ИНН 7712107050, адрес места нахождения: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 1 (далее – «BMW»), предоставляет клиенту определенные информационные услуги и услуги технической помощи в отношении конкретного автомобиля под общим наименованием «BMW ConnectedDrive», в том числе My BMW (в дальнейшем «Служба»). Служба включает в себя приложение My BMW для смартфонов (в дальнейшем «Приложения»), My BMW для автомобиля, а также с помощниками Siri и Google Assistant (интегрированные устройства). BMW предоставляет услуги и несет ответственность за соответствующие действия по обработке данных. Функционал и технические характеристики My BMW, а также доступность для разных моделей, устройств и смартфонов может отличаться в зависимости от страны.

Какая информация о Вас может собираться и как она используется?

Служба разработана таким образом, чтобы стать Вашим высококлассным личным мобильным помощником. Для предоставления персонализированных функций BMW собирает, хранит и обрабатывает персональные данные в соответствии с действующим законодательством.

Данные, собранные системой, обрабатываются для следующих целей:

А. Заключение договора

Частью договора являются следующие данные:

- Контактная информация (BMW Group Login)
- Данные личного кабинета (данные для входа в ConnectedDrive аккаунт, данные банковской карты и т.д.)

Удаление

Учетная запись, используемая для доступа к My BMW, также служит для доступа к другим услугам BMW. Вы можете удалить учетную запись в любое время. Для получения подробной информации см. раздел «Ваши права на конфиденциальность данных».

В. Выполнение договорных обязательств в рамках договора на оказание услуг ConnectedDrive

Для целей выполнения обязательств в рамках договора на оказание услуг ConnectedDrive между Вами и BMW, BMW предоставляет различные сервисы и услуги:

Служебные данные

- Профиль пользователя (настройки, язык, идентификатор приложения, номер главного водителя и т. д.);
- пользовательский отзыв (оценка, комментарий, описание проблемы и т. д.);
- данные о местоположении и передвижении (время, координаты, скорость и т. д.);
- направление (координаты, точный адрес, имя направления и т. д.);
- сообщения (сообщение, контактная информация получателя и т. д.);
- профиль автомобиля (идентификационный номер автомобиля (VIN), номерной знак и т. д.);

- дилер BMW или сервисный центр (предпочтения и т. д.);
- изображение (3D-изображение вокруг автомобиля);
- информация об окружающей среде (температура, погодные условия и т. д.);
- анонимные аналитические данные приложения (нажатия кнопок, запуск приложения и т. д.).

Данные автомобиля

- идентификатор автомобиля (связывает автомобиль со службой);
- данные об обслуживании автомобиля (следующее ТО, уровень масла и т. д.);
- данные о состоянии автомобиля (пробег, напряжение аккумулятора, уровень топлива, состояние дверей и окон и т. д.);
- данные автомобиля (удаленные события, дата и время и т. д.).

Обработка этих данных не всегда необходима для заключения договора на оказание услуг ConnectedDrive. В то же время, без этих данных и без их обработки BMW не может предоставлять Вам соответствующие услуги.

Полный список услуг, их подробное описание, а также используемые данные можно найти в разделе описание услуг.

Удаление

Вы можете удалить Ваши данные в приложении в любое время. Для этого есть несколько способов:

- Для некоторых категорий можно удалить отдельные данные.
- Вы можете удалить все служебные данные в приложении.
- С помощью портала ConnectedDrive можно отключить автомобиль от аккаунта.
- www.bmw-connecteddrive.ru
- Служебные данные также можно удалить, связавшись с BMW с соответствующим запросом.

Согласие

Для сбора определенных категорий данных служба запросит Ваше согласие. Функции, для которых эти данные необходимы, будут отключены в случае Вашего отказа. Особое согласие необходимо для доступа к:

- данным о местоположении и передвижении (время, координаты, скорость и т. д.);
- получению уведомлений/push-уведомлений.
- камере смартфона
- фотографиям на смартфоне
- Доступ к камере и/или фотографиям
- Маркетинговая деятельность
- Создание профиля

Вы даете службе согласие на сбор и обработку других описанных данных, принимая это уведомление о конфиденциальности.

Если вы дали явно выраженное согласие на обработку персональных данных в целях осуществления маркетинговой деятельности и/или проведения исследований рынка либо в целях создания профиля, то, помимо этих целей, ваши данные будут обрабатываться для отправки вам предложений от BMW Group (в рамках конкретной формы согласия, предоставленной стороной).

Если вы дали отдельное согласие на получение рекламных рассылок по электронной почте, при использовании мобильного приложения вы также будете получать рекламные сообщения в Центре сообщений мобильного приложения. Вы можете в любое время изменить настройки получения рекламных сообщений в настройках мобильного приложения, в вашей учетной записи My BMW или в службе поддержки клиентов, а также полностью отозвать свое согласие.

Отзыв согласия на сбор данных

Вы можете в любой момент отказаться от сбора данных.

Если Вы хотите продолжить использовать приложение MyBMW, но хотите отозвать согласие на сбор определенных категорий данных, то вы можете выключить определение местоположения, доступ к календарю, доступ к контактам, доступ к камере и фотографиям и отключить уведомления в настройках меню приложения. В таком случае, некоторые функции могут быть частично или полностью недоступны.

Если Вы хотите отозвать согласие на сбор любых данных с дальнейшим отключением всего функционала, то Вам необходимо удалить данные (меню Политика конфиденциальности – Удалить все данные приложения), а также удалить само приложение с Вашего смартфона.

Учетная запись BMW ID

Чтобы пользоваться всеми услугами My BMW, необходимо зарегистрироваться в приложении My BMW или на портале BMW ConnectedDrive. Зарегистрировавшись, Вы получите клиентскую учетную запись BMW ID, открывающую доступ к дополнительным порталам BMW Group.

C. Обеспечение качества продуктов и услуг и разработка новых продуктов и услуг

Кроме собственно предоставления услуг и сервисов, данные, перечисленные в пункте B. собираются и обрабатываются, чтобы обеспечивать качество текущих услуг и продуктов, а также для разработки новых продуктов и услуг компанией BMW. Обработка таких данных объяснима тем, что BMW стремится соответствовать высоким стандартам своих клиентов, а также чтобы в дальнейшем предлагать новые услуги и продукты, отвечающие будущим требованиям. Чтобы обеспечить конфиденциальность своих клиентов, данные обрабатываются исключительно таким образом, чтобы их нельзя было сопоставить с определенным клиентом или транспортным средством.

D. Осуществление продаж, обслуживания и административных процессов компанией BMW AG, национальной торговой компанией и авторизованными дилерами (Регламент GDPR 6 (1) (f))
Для непрерывной оптимизации взаимодействия с клиентами и сотрудничества с дистрибьюторами BMW на основе информации из соглашений мы создаем оценки и отчеты, которыми делимся с соответствующими дистрибьюторами BMW. В основном эти оценки используются для введения соответствующих мер (например, проведения обучающих курсов для торгового персонала) с целью улучшения процессов обработки запросов и продаж. Мы будем создавать вышеупомянутые отчеты только в обобщенной и анонимной форме. Это означает, что их получатели не смогут сделать каких-либо выводов о вас лично.

Компания BMW AG входит в состав BMW Group. Мы обрабатываем ваши данные, в том числе, чтобы сделать управление различными компаниями в составе BMW Group максимально эффективным и успешным. Одной из сфер, которых это касается, является общая отчетность группы в соответствии с международными правилами отчетности для компаний (например, Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО)).

E. Клиентская поддержка, маркетинговая коммуникация и исследования

BMW и партнеры BMW могут использовать Ваши персональные данные с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для заключения договоров (согласно пункту A., например), для ответа на различные запросы и обращения в Службу Клиентской Поддержки, для проведения маркетинговых программ,

статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет, отправка сообщений в автомобиль посредством технологии InCar Communication (ICC), расширенные системы коммуникации (xCC).

F. Выполнение юридических обязательств BMW

BMW обрабатывает персональные данные в тех случаях, если есть на то юридическое обоснование. Например, если BMW необходимо сообщить клиенту об отзывной кампании или требуемом ремонте.

Собранные данные обрабатываются как часть защиты ИТ-систем. Защита в данном контексте подразумевает, но не ограничивается следующими действиями:

- Создание резервных копий и восстановление обработанных данных в ИТ-системах
- Создание логов и мониторинг транзакций в целях проверки функциональности ИТ-систем
- Выявление и предотвращение неавторизованного доступа к персональным данным
- Решение проблем и кейсов в ИТ-системах

BMW является субъектом дополнительных юридических обязательств. Поэтому чтобы выполнять эти обязательства, мы обрабатываем данные в необходимом объеме и передаем их соответствующим органам государственной власти, если это требуется законодательством.

G. Передача данных третьим лицам

Служба включает в себя функции, используемые определенными третьими сторонами для обеспечения их работоспособности. В большинстве случаев данные передаются в анонимной форме, например, запросы для поставщиков карт на получение изображения по Вашим координатам. В других случаях для функции может потребоваться передача личной информации третьему лицу, например, при планировании технического обслуживания автомобиля. Функции, отправляющие Ваши персональные данные третьей стороне, уведомят Вас об этом либо запросят согласие.

Для подробной информации о передаче данных третьим сторонам см. Раздел описание услуг.

Как мы собираем Ваши личные данные?

BMW собирает персональную информацию при следующих условиях:

- Приложение активно работает либо запущено в фоновом режиме на мобильном устройстве.
- Вы активно используете функции приложения.
- При использовании услуг через интегрированное устройство служба также собирает анонимные аналитические данные пользователя.
- При использовании службы для запуска функций BMW ConnectedDrive, например, выполнения команд дистанционного управления (блокировки дверей и т. д.) или просмотра состояния автомобиля данные создаются автомобилем. Все данные BMW ConnectedDrive собираются и обрабатываются в соответствии с Вашим соглашением ConnectedDrive и подробно описаны в Политике конфиденциальности BMW ConnectedDrive, включенной в приложение отдельно.

Как мы гарантируем безопасность Вашей информации?

Мы храним данные, используя самые современные технологии. Следующие меры безопасности могут быть приведены в качестве примера того, как данные защищены от неправомерного или неавторизованного использования:

- Доступ к данным ограничен кругом людей, которые авторизованы на это для определенных целей
- Сбор данных происходит только в зашифрованной форме
- Конфиденциальная информация хранится только в зашифрованной форме

- ИТ-системы, обрабатывающие данные, отделены от других систем, например, чтобы избежать взлома
- Кроме того, доступ к ИТ-системам постоянно проверяется, чтобы избежать или определить неправомерное использование как можно раньше.

Как долго мы храним Ваши данные?

Мы храним персональные данные только пока они требуются для определенных целей. Если данные обрабатываются для нескольких целей, данные удаляются автоматически или хранятся в таком виде, что их невозможно сопоставить с определенным клиентом, до тех пор, пока все цели, для которых собирались данные, не достигнуты.

Служба сохраняет данные в течение разного времени в зависимости от типа данных. Для подробной информации по каждому типу данных см. Раздел описание услуг. Сроки хранения делятся на три категории:

- Данные сохраняются только до завершения процесса, запроса или действия (пример: Вы отправляете сообщение другу, чтобы уведомить его о расчетном времени прибытия — сообщение отправляется и затем удаляется).
- Данные сохраняются на определенный период времени (пример: данные автомобиля хранятся 30 дней, данные о местоположении — 1 год).
- Данные хранятся до удаления вручную или прекращения использования услуг на срок более 5 лет (пример: учетная запись пользователя, направления, добавленные вручную).

С кем мы делимся Вашими данными и как мы обеспечим их безопасность?

BMW – глобальная компания. Персональные данные обрабатываются сотрудниками BMW, авторизованными дилерами, провайдерами услуг, которые привлекаются BMW для целей оказания услуг.

Как открыть и изменить настройки приватности?

Вы можете в любой момент просмотреть и отредактировать информацию, связанную с персональными данными, на клиентском портале My BMW ConnectedDrive или в меню «Настройки» в приложении. Все изменения автоматически синхронизируются в транспортном средстве. В зависимости от модели, клиент может также вносить изменения прямо из автомобиля в соответствующих пунктах меню.

Ваши права на конфиденциальность данных, подачу жалоб и связь с BMW

Так как BMW занимается обработкой Ваших данных, Вы имеете определенные права в соответствии с Общим регламентом по защите персональных данных (GDPR) и другими нормативами по защите данных. Компания BMW гарантирует обработку личных данных в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации, обеспечивает необходимый уровень защиты данных, включая соответствующие технические и организационные меры.

Ваши права

Клиент вправе запросить полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес BMW на почтовый адрес, либо посредством уведомления Службы Клиентской Поддержки по адресу: <https://www.bmw.ru>, либо по телефону 8 800 550 88 00.

Разрешение споров

Законодательство Российской Федерации применяется в отношении всех споров, возникающих из отношений между BMW и Клиентом в рамках оказания Услуг или в связи с их оказанием. Все иски, возникающие из отношений между BMW и Клиентом в рамках оказания Услуг или в связи с их оказанием, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

Жалоба в уполномоченные органы:

BMW AG со всей серьезностью относится к Вашим правам и проблемам. Однако, если Вы считаете, что жалобы или иные запросы не были удовлетворены должным образом, Вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите данных.

Заключая договор на получение услуг BMW ConnectedDrive, Клиент выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «БМВ Русланд Трейдинг» (ООО «БМВ Русланд Трейдинг»), ОГРН 1037739414844, ИНН 7712107050, адрес места нахождения: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 1 (далее – Оператор), обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам* Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом. Клиент выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам* Оператора обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц населенных пунктов, автоматическая проверка действительности идентификационного номера транспортного средства (VIN) и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам*, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес либо посредством уведомления Службы Клиентской Поддержки по адресу: <https://www.bmw.ru> либо по телефону 8 800 550 88 00.

*BMW оставляет за собой право поручать обработку предоставленных персональных данных другим лицам, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации. Список таких лиц доступен по ссылке: <https://www.bmw.ru/ru/ru/dataprivacy.html>, при этом BMW оставляет за собой право изменять его и дополнять.

Данные о заключении договора удаляются автоматически через 1 год после того, как срок действия договора истекает. Данные о финансовых транзакциях удаляются через 10 лет, как этого требует законодательство.

Контактная информация, права клиента как субъекта персональных данных.

В случае вопросов об использовании персональных данных, пожалуйста, свяжитесь со Службой Клиентской поддержки по электронной почте info@bmw-connecteddrive.ru или по телефону 8 800 550 8 800 (ежедневно с 9:00 до 21:00, время моск.).

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных BMW - Юлия Кузьмина. Вы также можете напрямую связаться с главным специалистом BMW по защите данных:

Data Protection Officer
BMW AG
Petuelring 130
80788 Munich (Мюнхен)
datenschutz@bmw.de