

Rättsliga meddelanden om dataskydd

Integritetsmeddelande för My BMW-appen

Den höga standard som du förknippar med funktionerna i våra produkter och tjänster är den riktlinje som BMW använder vid hanteringen av dina personuppgifter. På så sätt strävar BMW efter att skapa och upprätthålla en miljö som främjar en förtroendefull affärsrelation med kunder och intressenter. Konfidentialiteten och integriteten för dina personuppgifter är särskilt viktig för BMW. BMW behandlar personuppgifter i synnerhet i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning ("GDPR") och den svenska dataskyddslagstiftningen för elektronisk kommunikation ("LEK") samt tillämpliga lokala dataskyddslagar.

Senast uppdaterad: 2024.12

Vem är personuppgiftsansvarig?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland, säte och registreringsdomstol: Munich HRB 42243 (hädanefter "BMW"), tillhandahåller kunden fordonsrelaterad information, hjälptjänster och tillfällig eller permanent aktivering av ytterligare funktioner under namnet "BMW ConnectedDrive" och "MINI Connected" (hädanefter gemensamt "Tjänster") och ansvarar för databehandlingen i respektive sammanhang.

Tjänsterna omfattar bland annat: My BMW-appen för iOS, My BMW-appen för Android, MINI-appen för iOS, MINI-appen för Android, BMW ConnectedDrive och MINI Connected-appar som körs i respektive bil samt integrationer med tredjepartstjänster som Apple-tjänster, Amazon Alexa och Google Assistant.

Följande integritetsmeddelande gäller för My BMW-appen för iOS, My BMW-appen för Android, MINI-appen för iOS och MINI-appen för Android samt respektive funktioner (nedan kallad "Appen").

Dataskyddsombud
BMW AG
Petuelring 130
80788 München
Tyskland
datenschutz@bmw.de

Vilka personuppgifter behandlar BMW om dig och i vilket syfte?

BMW har utformat Appen (inklusive alla funktioner) så att den är en i hög grad personanpassad mobilitetsföljeslagare. BMW behandlar dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lag för att tillhandahålla Appen till dig och ge dig personligt anpassade funktioner i Appen. BMW har utformat appen (inklusive alla funktioner) så att den är en i hög grad personanpassad mobilitetsföljeslagare. BMW behandlar dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lag för att tillhandahålla appen till dig och ge dig personligt anpassade funktioner i appen. BMW kan samla in dina personuppgifter direkt eller indirekt från dig eller andra källor.

Om du inte tillhandahåller dina personuppgifter när du ombeds om det kan det hända att vi inte kan tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig. Dessutom kan detta påverka efterlevnaden av eventuella lagar som vi eller du är skyldiga att följa.

BMW behandlar respektive personuppgifter för följande ändamål:

A. Ingående och fullgörande av avtal om användning av Appen (artikel 6.1 b, f GDPR, 9 kap. 28 § 2 st. 2 p. LEK samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

BMW behandlar följande datakategorier för att möjliggöra användning av Appen:

- Kontouppgifter (BMW Group-inloggning).
- Kontaktuppgifter (efternamn, förnamn, adress, e-postadress osv.).

BMW kan komma åt och/eller lagra personuppgifter i din App på din enhet i den utsträckning som krävs för att möjliggöra användning av Appen. BMW kan också behandla personuppgifter baserat på berättigade intressen för användning av Appen, såsom IT-säkerhetsåtgärder.

B. Användning av våra tjänster /BMW Group-inloggning (artikel 6.1 b GDPR, 9 kap. 28 § 2 st. 2 p. LEK samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

Användning av vissa tjänster kan kräva registrering via Appen eller My BMW-/MINI-portalen. När du registrerar dig får du ett webbaserat kundkonto som ger dig tillgång till andra BMW Group-portaler och erbjudanden. För att kunna erbjuda dig BMW Group-inloggning vidarebefordras dina personuppgifter till respektive BMW Group-företag, som även är leverantör av de applikationer som du använder. BMW behandlar personuppgifterna med avseende på ditt kundkonto. Sådana personuppgifter separeras från alla andra (även potentiellt identiska) personuppgifter om din person som kan vara tillgängliga för andra företag inom BMW Group.

C. För att tillhandahålla personligt anpassade funktioner i respektive App (artikel 6.1 a, b, f GDPR, 9 kap. 28 § LEK samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

BMW behandlar följande personuppgifter för att tillhandahålla personligt anpassade funktioner i Appen till en användare:

Servicedata, t.ex.:

- Användarprofil (preferenser, språk, App-ID, huvudförarnummer, medanvändare, profilbild etc.).
- Användarfeedback (servicebetyg, kommentar, problembeskrivning etc.).
- Användarengagemang (användarinteraktioner med avseende på en Appfunktion som en community-funktion, inklusive men inte begränsat till användarskapat innehåll, användarkommentarer, alla andra typer av användarinteraktioner etc.).
- Positions- och rörelsedata (tid, position, hastighet etc.).
- Destination (position, resans början och slut, tid i bilen, laddningsstation, gatuadress, namnet på destinationen, kalender, kontakter etc.).
- Meddelanden (meddelande, mottagarens kontaktinformation etc.).
- Bilprofil (bilens identifikationsnummer (VIN), registreringsnummer etc.).
- BMW/MINI-återförsäljare eller servicecenter (preferens etc.).
- Bild (3D-bild runt bilen, kupékamera).
- Anonymiserade applikationsanalyser (klickhändelser, lanseringshändelser för Appen etc.).

Bildata, t.ex.:

- Bil-ID (länkar din specifika bil till din App, om sådan länkning är möjlig).
- Underhållsdata för bilen (nästa service, oljenivå, bromsslitage etc.).
- Bilens statusdata (kilometerställning, batterispänning, bränslenivåer, dörr- och fönsterstatus etc.).
- Bildata (fjärrhändelse, datum/tid etc.).

BMW kan behandla sådana personuppgifter för att ge dig personligt anpassat innehåll och/eller erbjudanden via Appen.

Samtycke

När du startar appen för första gången kommer du att bli ombedd att samtycka till några specifika datatyper och till specifika ändamål, för vilka vi inte kan förlita oss på andra rättsliga grunder, innan tjänsten börjar samla in

uppgifterna. Om du avböjer kommer de funktioner som kräver dessa data att inaktiveras. Du kan ge ditt samtycke i framtiden om du väljer att göra det. Vi kommer emellanåt att inhämta ditt samtycke om vi är skyldiga att göra detta enligt gällande dataskyddslag.

Särskilt samtycke kan begäras för:

- Position (geolokalisering).
- Ta emot meddelanden.
- Tillgång till din kamera och/eller dina foton.
- Marknadsföring.
- Profilerings.

Dataöverföring till tredje part

Appen innehåller funktioner som använder utvalda tredje parter för att tillhandahålla en specifik funktion eller personuppgift. I de flesta fall tillhandahåller BMW sådana data i anonymiserad form, t.ex. begäran till kartleverantören om att hämta kartbilden för din plats. I andra fall kan BMW överföra dina personuppgifter till en tredjepartsleverantör för att möjliggöra en specifik funktion eller uppgift, till exempel när du bokar en servicetid för din bil.

I allmänhet kommer BMW att be om ditt samtycke innan respektive personuppgifter skickas till en tredje part, såvida det inte finns en annan rättslig grund för sådan dataöverföring, såsom fullgörandet av ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås.

Radering av personuppgifter

Du kan när som helst radera dina personuppgifter i Appen.

Det finns flera sätt att radera dina personuppgifter:

- För vissa datatyper kan du ta bort enskilda dataelement (t.ex. en enskild destination).
- Du kan radera alla applikationsdata genom att klicka på "Rensa alla applikationsdata" i integritetsmenyn i Appen. Då raderas alla data som genererats och samlats in av Appen. Din BMW-inloggning, fordonsdata och andra icke-applikationsdata kommer dock inte att raderas.
- Du kan ta bort mappningen av din bil från Appen antingen direkt via Appen eller My BMW-/MINI-portalerna.
- För att utöva din rätt att bli bortglömd, kontakta ditt lokala kundtjänstcenter.

Integritetsval och borttagning av Appen

Du kan begränsa behandlingen av specifika datatyper:

- Du kan stänga av plats, kalenderåtkomst, kontaktåtkomst, kameraåtkomst, fotoåtkomst och aviseringar i inställningsmenyn via Appen.

I alla andra fall kan du radera appdata och/eller Appen:

- Radera dina appdata med knappen "Radera alla appdata" i integritetsmenyn.
- Radera Appen från din enhet.

Du kan även när som helst radera ditt användarkonto. Observera att vissa tjänster, funktioner och/eller uppgifter kanske inte längre är tillgängliga för dig.

D. Säkerställande av produktkvalitet och utveckling av nya produkter (artikel 6.1 f GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslag)

Utöver tillhandahållandet av tjänster behandlar BMW även insamlade data i kvalitetssäkringssyfte och för utveckling av nya produkter och tjänster från BMW. Dessa behandlingsaktiviteter tjänar BMW:s berättigade intressen i vår strävan att erbjuda dig produkter och tjänster av högsta kvalitet samt nya och innovativa erbjudanden.

För att skydda din integritet lagras de personuppgifter som används för att förbättra våra produkter och skapa nya tjänster i en form som inte direkt kan spåras till dig eller din bil. BMW övervakar kontinuerligt att Appen och dess

funktioner fungerar korrekt. BMW kan också behandla dina personuppgifter baserat på berättigade intressen för att säkerställa produktkvalitet, förbättra tjänster och vidta IT-säkerhetsåtgärder.

E. Uppfyllande av försäljnings-, service- och administrationsprocesserna för BMW, det nationella säljbolaget och auktoriserade återförsäljare (artikel 6.1 f GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

Baserat på det berättigade intresset att kontinuerligt optimera kundupplevelsen och samarbetet med BMW/MINI:s distributörer skapar vi utvärderingar och rapporter baserat på information från avtal. Vi delar dessa utvärderingar och rapporter med tillämpliga BMW-partners. Dessa utvärderingar och rapporter används främst för att införa lämpliga åtgärder (exempelvis utbildningar för säljare) i syfte att förbättra beställnings- och försäljningsprocessen. Vi kommer endast att skapa ovanstående rapporter i aggregerad och anonymiserad form. Det innebär att mottagarna av sådana rapporter inte kommer att kunna dra några slutsatser om dig personligen.

BMW kan behandla dina personuppgifter för att göra administrationen av de olika företagen inom BMW Group så effektiv som möjligt. Ett exempel är vår koncerngemensamma redovisning i enlighet med internationella redovisningsregler för företag (såsom International Financial Reporting Standards ("IFRS")). Utöver detta kan BMW behandla personuppgifter baserat på berättigade intressen för att anonymisera sådana personuppgifter och/eller dela sådana personuppgifter med andra företag inom BMW-koncernen och BMW-partners.

F. Marknadsföringskommunikation

Marknadsföringskommunikation och marknadsundersökningar på grund av samtycke (artikel 6.1 a GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

Om du har gett ditt samtycke till ytterligare användning av dina personuppgifter kan dina personuppgifter komma att användas och vid behov vidarebefordras till tredje part i den omfattning som anges i samtyckesformuläret, exempelvis i marknadsföringssyfte (t.ex. för utvalda produkter och tjänster från BMW Group och olika marknadsföringspartner) och/eller till marknadsundersökningar. BMW tillhandahåller relevanta uppgifter via respektive samtyckesformulär.

Om du separat har samtyckt till marknadsföringskommunikation via e-post kommer du även att få reklamkommunikation i appens notifikationscenter som en del av din användning av appen.

Du kan när som helst ändra dina inställningar för marknadsföringskommunikation via inställningarna i appen, ditt My BMW-konto, via kundtjänst eller återkalla ditt samtycke helt.

E-postmarknadsföring för liknande varor och/eller tjänster (19 § svenska marknadsföringslagen, artikel 6.1 f i GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

BMW behandlar dina personuppgifter för att skicka dig marknadsföringsmeddelanden om liknande varor och/eller tjänster från BMW om du har ingått ett avtal med oss och du inte har invänt mot motsvarande användning av dina personuppgifter. Du kan när som helst invända mot sådan behandling utan att ådra dig några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt prislistan.

G. Uppfyllande av rättsliga skyldigheter som BMW omfattas av (artikel 6.1 c, f GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

BMW behandlar också personuppgifter om det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller om vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga krav. Detta kan vara fallet om vi behöver kontakta dig eftersom ditt fordon omfattas av en återkallelse eller en teknisk åtgärd, i syfte att kontrollera penningtvätt när vi upprättar en affärsrelation med dig eller för att kontrollera relevanta sanktionslistor eller exportkontrollspecifikationer som BMW Group måste följa.

BMW omfattas av ett antal ytterligare rättsliga skyldigheter. För att uppfylla dessa skyldigheter behandlar vi dina personuppgifter i nödvändig omfattning och kan eventuellt vidarebefordra dessa personuppgifter till ansvariga

myndigheter på deras berättigade order eller inom ramen för rättsliga protokoll. Vi kan också behandla dina personuppgifter i händelse av en rättsvist, förutsatt att rättsvisten kräver behandling av dina personuppgifter.

H. Säkerhet och hantering av intern efterlevnad (artikel 6.1 f GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

Insamlade personuppgifter behandlas också som en del av att säkerställa driften av IT-system. Säkerhet i detta sammanhang omfattar, men är inte begränsat till, följande åtgärder:

- Säkerhetskopiering och återställning av personuppgifter som behandlas i IT-system.
- Loggning och övervakning av transaktioner för att kontrollera IT-systemens specifika funktionalitet.
- Upptäcka och skydda mot obehörig åtkomst till personuppgifter för att garantera integriteten och säkerheten i IT-system.
- Incident- och problemhantering för att åtgärda störningar i IT-system.

Insamlade personuppgifter behandlas också inom ramen för BMW Groups interna efterlevnadskontroll, där vi granskar aspekter så som om du har fått adekvat rådgivning i samband med att du ingått ett avtal och om BMW-partnern har uppfyllt alla lagstadgade krav. Vi har också ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter för att skydda BMW Groups selektiva försäljningssystem, till exempel genom att identifiera obehöriga återförsäljare.

Inom ramen för rättsliga skyldigheter kan vissa förbrukningsdata insamlas (så kallade OBFCM-data, exempelvis bränsleförbrukning och körsträcka) från din bil vid verkstadsbesök och överförs direkt till EU-kommissionen av tillverkaren (BMW AG). Du kan invända mot insamling och överföring av data för detta ändamål hos auktoriserade BMW-verkstäder och BMW-filialer.

I. Lagring av information och/eller åtkomst till information som redan finns lagrad i din enhet (9 kap. 28 § LEK samt tillämpliga lokala dataskyddslagar)

I vissa fall krävs åtkomst till och/eller lagring av data på din enhet för att tillhandahålla dig respektive tjänster, såsom funktioner och/eller funktioner i din App). Utöver detta kommer BMW att be om ditt samtycke för att få tillgång till och/eller lagra data i din enhet. Därefter behandlar vi personuppgifter baserat på GDPR i enlighet med de syften som beskrivs ovan.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

BMW samlar in dina personuppgifter under följande villkor:

- Appen körs aktivt, antingen i förgrunden eller i bakgrunden, på din mobila enhet.
- Du använder Appens funktioner aktivt.
- Om du öppnar Appen via en integrerad enhet samlar Appen in anonymiserade användningsanalyser.
- När du använder Appen för BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-tjänster som att utföra ett fjärrkommando (t.ex. låsa dina dörrar) eller visa bilens status genereras data av din bil. Alla BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-data samlas in och behandlas enligt ditt BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-avtal och beskrivs i BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-juridiska meddelanden om dataskydd som ingår separat i Appen.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

BMW lagrar endast dina personuppgifter så länge som krävs för respektive specifikt syfte. BMW raderar dina personuppgifter när ingen ytterligare lagring är nödvändig med avseende på respektive databehandlingssyfte och BMW inte behöver följa en lagstadgad bestämmelse om lagring av vissa personuppgifter. Om BMW inte kan radera dina personuppgifter kommer BMW att begränsa ytterligare behandling av sådana personuppgifter.

Om BMW behandlar data för flera ändamål raderar BMW automatiskt sådana data eller sparar sådana data i en form som inte kan spåras direkt tillbaka till dig när det sista angivna syftet har uppfyllts.

Hur lagras dina personuppgifter?

BMW lagrar dina personuppgifter i enlighet med den senaste tekniken. Följande säkerhetsåtgärder är exempel på åtgärder som vidtas för att skydda dina personuppgifter mot missbruk eller annan obefogad behandling:

- Tillgången till personuppgifter är begränsad till ett minimerat antal behöriga personer för de angivna ändamålen.
- Insamlade personuppgifter överförs endast i krypterad form.
- Känsliga personuppgifter sparas också endast i krypterad form.
- IT-systemen för behandling av personuppgifterna är avskilda från andra system, t.ex. för att förhindra hackning.
- Dessutom övervakas åtkomsten till dessa IT-system kontinuerligt för att förhindra och upptäcka missbruk på ett tidigt stadium.

Till vem kan personuppgifterna överföras och hur skyddar vi dem under resans gång?

BMW är ett globalt företag. Personuppgifter behandlas företrädesvis inom EU/EES av BMW:s anställda, nationella försäljningsbolag, auktoriserade återförsäljare och av anlitade tjänsteleverantörer.

Om BMW behandlar personuppgifter i länder utanför EU/EES använder BMW i allmänhet EU:s standardavtalsklausuler, inklusive lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas i enlighet med den europeiska dataskyddsnivån. Om du vill få tillgång till de faktiska skyddsåtgärderna för dataöverföring till andra länder ska du kontakta BMW via de kommunikationskanaler som anges nedan.

EU har redan utfärdat beslut om adekvat skyddsnivå för vissa länder utanför EU/EES, t.ex. Israel och Schweiz. På grund av den jämförbara dataskyddsnivån krävs inget särskilt godkännande eller avtal för dataöverföring till sådana länder.

Hur kan du visa och ändra dina dataintegritetsinställningar?

Du kan när som helst ändra dina inställningar för användning av dina personuppgifter i BMW:s onlinekonton med hjälp av motsvarande alternativ i Appen eller via My BMW-/MINI-portalen.

Du kan när som helst granska och ändra dina integritetsinställningar i Appen via inställningsmenyn. Beroende på bilmodell kan du också komma åt en integritetsmeny i bilen där du även kan ändra bilens inställningar. Du kan komma åt data på följande sätt och, om möjligt, ändra dem:

- Samtycke till reklamkommunikation – här kan du (om tillgängligt) välja önskade kommunikationskanaler (posttjänst, e-post etc.) och godkänna användningen av statistiska metoder för att skapa en individuell kundprofil för att kunna ge dig personliga erbjudanden om produkter och tjänster.
- BMW ConnectedDrive/MINI Connected-konto – här kan du visa och ändra dina detaljerade inställningar för BMW ConnectedDrive/MINI Connected. Vissa inställningar kan endast ändras via Appen eller i bilen. BMW ber dig att använda motsvarande alternativ i Appen eller i bilen.

Om personuppgifter överförs till BMW-partners och du vill begära en ändring eller radering av sådana data ska du kontakta respektive BMW-partner direkt. Mer information om dataöverföring till en BMW-partner finns i beskrivningarna av de relevanta tjänsterna.

Dina rättigheter som registrerad och din rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet.

Om du har frågor om BMW:s användning av dina personuppgifter kan du kontakta BMW:s kundsupport, antingen via e-post på kundenbetreuung@bmw.de eller per telefon på +49 89 1250-16000 (dagligen 08.00 – 20.00, lokal tid, Tyskland). Dessutom kan du kontakta ansvarigt dataskyddsombud på datenschutz@bmw.de eller per post på ovanstående adress.

Som registrerad för behandlingen av dina personuppgifter kan du utöva vissa rättigheter i enlighet med GDPR och i enlighet med andra tillämpliga dataskyddsbestämmelser. Följande avsnitt innehåller förklaringar om dina rättigheter som registrerad enligt GDPR.

Den registrerades rätt till tillgång (artikel 15 GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar):

Du kan när som helst begära information om de personuppgifter som BMW behandlar om dig. Denna information inkluderar de datakategorier som behandlas av BMW, syftena för vilka personuppgifterna behandlas, datakällan om BMW inte samlade in dem direkt från dig och, i förekommande fall, de mottagare till vilka BMW har överfört dina personuppgifter. Du kan få en kostnadsfri kopia av dina personuppgifter från BMW. Om du är intresserad av ytterligare kopior förbehåller sig BMW rätten att debitera dig för eventuella ytterligare kopior.

Du kan när som helst komma åt de data som lagras hos BMW i enlighet med ditt BMW ConnectedDrive-/MINI Connected-avtal och din registrerade bil via **My BMW**-/MINI-portalerna. Där **kan du** också utöva din rätt till dataportabilitet.

Rätt till rättelse (artikel 16 GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar):

Du kan begära att BMW korrigerar dina personuppgifter. Vi kommer att vidta lämpliga åtgärder för att upprätthålla korrektheten, fullständigheten och aktualiteten hos de personuppgifter som BMW har och fortsätter att behandla om dig, baserat på den senaste informationen som är tillgänglig för oss.

Rätt till radering (artikel 17 GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar):

Du kan begära att BMW raderar dina personuppgifter om det finns lagstadgade krav på detta. Enligt artikel 17 i GDPR kan detta vara fallet om

- personuppgifterna **inte längre** är nödvändiga i förhållande till de syften för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades
- du återkallar ditt samtycke som behandlingen baseras på och där det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter och det inte finns några överordnade berättigade skäl för behandlingen, eller du invänder mot databehandling för direktmarknadsföringsändamål
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt

och om en sådan process inte är nödvändig

- för att uppfylla en rättslig skyldighet som kräver att vi behandlar dina personuppgifter,
- särskilt med avseende på lagstadgade lagringsperioder
- för fastställande, utövande **eller** försvar av rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18 GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar):

Du kan begära att BMW begränsar behandlingen av dina personuppgifter om

- du bestrider personuppgifternas riktighet under en period som gör det möjligt för oss att verifiera att personuppgifterna är korrekta
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig radering av personuppgifterna och i stället begär begränsning av användningen av dem
- BMW inte längre behöver dina personuppgifter, men du behöver dem för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk
- du har invänt mot behandlingen i väntan på att det ska kontrolleras om berättigade skäl från BMW åsidosätter dina.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20 GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar):

På din begäran överför vi dina personuppgifter, om det är tekniskt möjligt, till en annan personuppgiftsansvarig. Du kan endast utöva denna rättighet om databehandlingen baseras på ditt samtycke eller är nödvändig för att fullgöra ett avtal.

Rätt att invända (artikel 21 GDPR samt tillämpliga lokala dataskyddslagar):

Du kan när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter på grundval av din särskilda situation om databehandlingen baseras på ditt samtycke eller på BMW:s eller en tredje parts berättigade intressen. I ett sådant fall kommer BMW att sluta behandla dina personuppgifter. Det senare gäller inte om BMW kan visa tvingande

berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen eller om BMW behöver dina personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Informationsbegränsning för uppfyllande av rättigheter som registrerad

I vissa situationer kan BMW inte ge dig någon information om dina personuppgifter på grund av lagstadgade krav. Om BMW måste avvisa en begäran om information i ett sådant fall kommer BMW också att informera dig om skälen till avvisandet.

Klagomål till tillsynsmyndigheter

BMW tar dina rättigheter och bekymmer på största allvar. Om du anser att vi inte har följt upp dina klagomål eller funderingar på ett adekvat sätt eller att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot GDPR har du dock rätt att lämna in ett klagomål till en datatillsynsmyndighet.