

# Rättsliga meddelanden om dataskydd

Revideringsdatum: 15 januari 2023; Version: Utgåva 07/23

BMW-koncernen är medvetna om att din tillit krävs för att använda din information. BMW-koncernen tillämpar högsta nivån av datasekretess och kommer endast att använda din information för tydligt beskrivna ändamål och i enlighet med dina dataskydds rättigheter.

Vem är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München med sitt huvudkontor i München är registrerad i företagsregistret hos den lokala domstolen [Amtsgericht] i München under HRB 42243 (i fortsättningen kallad "BMW"). Tjänsten Connected (kallas "tjänsten") är en samling appar och tjänster. Tjänsten omfattar MyBMW App för iOS, MyBMW App för Android, MINI App för iOS, MINI App för Android, BMW Connected-programvara som används i bilen och integrering med Apple, Amazon Alexa och Google Assistant. BMW tillhandahåller tjänster för dig och är ansvarig för behandling av förekommande personuppgifter.

Vilken sorts information om dig kan samlas in och hur används den?

Tjänsten har utformats för att vara en personlig följeslagare på vägen. För att kunna anpassa funktionerna i tjänsten för dig samlar BMW in dina personuppgifter och lagrar och behandlar dem i enlighet med gällande lagstiftning.

Personuppgifter som samlas in för tjänsten behandlas för följande ändamål:

## A. Tillåtelse att använda tjänsten (Art. 6(1)(b) GDPR)

För att kunna använda tjänsten behandlas följande kategorier av personuppgifter:

- inloggningsuppgifter (BMW Group Login)
- kontaktuppgifter (efternamn, förnamn, adress, e-postadress osv.)

Logga in med BMW Group ID För att kunna använda Tjänsten måste du registrera dig i appen. När du registrerar dig får du ett webbaserat kundkonto som ger dig tillgång till andra BMW Group-portaler och erbjudanden. För att kunna erbjuda dig inloggning vidarebefordras dina uppgifter till BMW Group, som även är leverantör av de applikationer som du använder. Lagring av personuppgifter från ditt kundkonto hanteras av BMW AG och dessa personuppgifter är separerade från alla andra (även potentiellt identiska) uppgifter om din person som kan vara tillgängliga för BMW Group.

## Ta bort

Dina inloggningsuppgifter för tjänsten Connected är samma som för andra BMW-tjänster. Du kan ta bort dem när du vill. Se "Dina dataskydds rättigheter" för mer information

## B. Att erbjuda en tjänst med personanpassade funktioner (Art. 6(1)(b) GDPR)

Tjänsten samlar in och behandlar följande personuppgifter för att kunna erbjuda användaren en tjänst med personanpassade funktioner:

Data från tjänsten

- användarprofil (anpassade inställningar, språk, App-id, huvudförarnummer osv.)
- användarkommentarer (betygsättning, kommentarer, problembeskrivning osv.)
- plats- och rörelsedata (tid, plats, hastighet osv.)
- resmål (plats, gatuadress, resmålets namn osv.)
- meddelanden (meddelanden, mottagarens kontaktuppgifter osv.)
- biluppgifter (chassinummer (VIN), registreringsnummer osv.)
- BMW-återförsäljare eller servicecenter (preferenser osv.)
- Bilder (3d-bild runt bilen)

- väderinformation (temperatur, nederbörd osv.)
- anonymiserad app-statistik (klickningar, starter av App osv.)

#### Bildata

- bil-id (länkar just din bil till tjänsten)
- serviceuppgifter (nästa service, oljenivå, bromsslitage osv.)
- statusuppgifter (mätarställning, batterispänning, bränslenivåer, status för fönster och dörrar osv.)
- bildata (fjärrhändelser, datum/tid osv.)

En fullständig lista över funktioner med detaljerad beskrivning av var och en, och de personuppgifter som används finns i beskrivning av tjänsten.

#### Ta bort

Du kan ta bort dina personuppgifter när du vill i appen. Det finns flera sätt att ta bort dina personuppgifter:

- När det gäller vissa typer av uppgifter kan du radera enskilda komponenter, exempelvis en enskilda destination
- Du kan radera all applikationsdata genom att klicka på "Rensa all applikationsdata" i appens sekretessmeny. Detta raderar alla uppgifter som skapats och samlats in av appen, men varken dina inloggningsuppgifter för BMW, din fordonsinformation eller andra personuppgifter som inte är kopplad till applikationen kommer att raderas.
- För att ta bort kopplingen mellan ditt fordon och tjänsten, logga in på ConnectedDrive-portalen på [www.bmw-connecteddrive.com](http://www.bmw-connecteddrive.com)
- För att utnyttja din rätt att bli bortglömd, vänligen kontakta ditt lokala supportcenter.

#### Samtycke

När du startar appen första gången kommer du att bli ombedd att ge samtycke till ett antal specificerade uppgiftstyper. Om du nekar kommer de funktioner som behöver uppgifterna ifråga att inaktiveras.

Särskilt samtycke begärs för:

- position (geografisk plats)händelser i kalendern (händelsens rubrik, plats, start- och sluttider)
- ta emot meddelanden
- tillgång till din kamera och/eller dina foton
- marknadsföring
- profilering

Du medger till att tjänsten samlar in och behandlar alla andra sorters beskrivna personuppgifter när du godkänner detta sekretessmeddelande. Om du har gett ditt uttryckliga samtycke till behandling av dina personuppgifter för marknadsförings- och/eller marknadsundersökningssyfte eller för profileringsändamål kommer samma personuppgifter att behandlas för sådana ändamål och för att skicka erbjudanden från BMW Group (inom gränserna för det specifika samtyckesformuläret och per part).

Tacka nej till datainsamling

Du har rätt att när som helst neka till att personuppgifter samlas in.

.. om du vill fortsätta använda appen, men återta ditt samtycke till att uppgifter av vissa typer samlas in

- Åtkomst till platsinformation, kalendern, kontakter och aviseringar kan stängas av i appens inställningsmeny.

.. om du tackar nej till att andra typer av information samlas in kommer appen inte längre att fungera

- Radera all applikationsdata med knappen "Rensa all applikationsdata" i sekretessmenyn
- Radera appen från din telefon

#### C. För att säkerställa produktkvaliteten och utvecklingen av nya produkter (Art. 6(1)(f) GDPR)

Förutom att användas för själva tjänsten behandlas de personuppgifter som samlas in under stycke B. även i syfte att säkerställa kvalitetssäkring och utveckling av nya produkter och tjänster inom BMW. Denna behandling hjälper BMW att tillhandahålla förstklassiga produkter och tjänster samt nya och innovativa erbjudanden.

För att skydda din integritet lagras de personuppgifter som används för att förbättra våra produkter och skapa nya tjänster i en form som inte går att spåra tillbaka till dig eller din bil.

Tjänstens driftstatus övervakas konstant. Om övervakningen upptäcker allvarliga systemfel kan vissa personuppgifter som insamlats under stycke B. komma att granskas för att underlätta felsökning och felavhjälpning. Åtkomsten till denna information är strikt begränsad och används endast när den krävs för att lösa allvarliga problem.

#### D. Uppfyllande av försäljnings-, service- och administrationsprocesserna för BMW AG, det nationella säljbolaget och auktoriserade återförsäljare (GDPR 6 (1)(f))

För att kontinuerligt optimera kundupplevelsen och samarbetet med BMW:s distributörer skapar vi utvärderingar och rapporter baserade på information från avtal, och vi delar dessa utvärderingar och rapporter med tillämpliga BMW-distributörer. Dessa utvärderingar används främst för att införa lämpliga åtgärder (exempelvis utbildningar för säljare) i syfte att förbättra beställnings- och försäljningsprocessen. Vi kommer endast att skapa ovannämnda rapporter i aggregerad och anonymiserad form, vilket innebär att mottagarna av rapporterna inte kan dra några slutsatser om dig personligen.

BMW AG är ett företag inom BMW Group. Behandling av dina personuppgifter sker till största del för att göra administrationen av de olika företagen inom BMW Group så effektiv som möjligt. Ett av de områden som påverkas är koncerngemensam redovisning i enlighet med internationella redovisningsregler för företag (såsom International Financial Reporting Standards (IFRS)).

#### E. Kundvård baserad på medgivande (Art. 6(1)(a) GDPR)

Om du separat har lämnat ditt medgivande till att dina personuppgifter används för marknadsföringsändamål och/eller marknadsundersökningar kommer dina personuppgifter att användas för dessa ändamål.

Om du separat har samtyckt till marknadsföringskommunikation via e-post kommer du även att få reklamkommunikation i appens notifikationscenter som en del av din användning av appen. Du kan när som helst ändra dina inställningar för marknadsföringskommunikation via inställningarna i appen, ditt My BMW-konto, via kundtjänst eller återkalla ditt samtycke helt.

#### F. För att uppfylla lagstadgade skyldigheter som åligger BMW (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) GDPR)

BMW behandlar även personuppgifter om lagen kräver det. Det kan vara fallet om vi behöver kontakta dig på grund av att din bil är föremål för återkallelse eller tekniska åtgärder.

Insamlade personuppgifter behandlas även för att säkerställa driften av IT-systemen; såsom:

- säkerhetskopiering och återställning av personuppgifter som behandlas i IT-system,
- loggning och övervakning av transaktioner för att säkerställa att IT-system fungerar korrekt,
- upptäckande och förhindrande av obehörig åtkomst till personuppgifter,
- hantering av tillbud och problem för felsökning av IT-system.

Insamlade personuppgifter kommer även att behandlas för intern efterlevnadskontroll där vi kontrollerar om du har blivit tillräckligt informerad om ett avtal och att återförsäljaren har uppfyllt alla lagstadgade skyldigheter.

BMW är skyldig att uppfylla en mängd lagstadgade krav. För att kunna uppfylla dessa krav behandlar vi dina personuppgifter i den utsträckning som krävs och vid behov vidarebefordrar vi dem till berörda myndigheter inom ramen för rapporteringsskyldigheter

#### G. Dataöverföring till utvalda tredje parter

Tjänsten innefattar funktioner som använder sig av utvalda tredje parter för att kunna tillhandahålla de berörda funktionerna. I de flesta fall tillhandahålls personuppgifter i anonymiserad form, som t.ex. vid begäran till kartleverantören att hämta kartbilden för din plats. I andra fall kan funktionen kräva att dina personuppgifter överförs till tredje part, som när du bokar ett servicebesök för din bil. Funktioner som skickar dina personuppgifter till tredje part kommer att informera dig om överföringen eller be dig om ditt medgivande innan personuppgifter skickas.

Detaljer om överföring till tredje part beskrivs i respektive beskrivning av tjänsten.

#### Hur samlar vi in dina personuppgifter?

BMW samlar in dina personuppgifter under följande villkor:

- Appen är igång på din mobila enhet, antingen i förgrunden eller bakgrunden
- Du använder appens funktioner aktivt
- Om du använder tjänsten via en integrerad enhet kommer tjänsten att samla in anonymiserad användarstatistik
- När du använder tjänsten för att utföra ConnectedDrive-funktioner, såsom att utföra ett fjärrkommando (t.ex. låsa dörrarna) eller att kontrollera bilens status, skapas data av din bil. Alla ConnectedDrive-data samlas in och behandlas enligt ditt ConnectedDrive-avtal och specificeras i sekretesspolicyn för ConnectedDrive som ingår separat i appen.

#### Hur skyddar vi din information?

Vi skyddar dina personuppgifter med den senaste tekniken. Exempelvis används följande säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot missbruk och all annan form av obehörig användning:

- åtkomst till personuppgifter tillåts endast för ett begränsat antal behöriga personer för särskilda syften;
- personuppgifter överförs endast i krypterad form;
- personuppgifter lagras i krypterad form;
- IT-systemen som behandlar dessa personuppgifter är tekniskt isolerade från andra system för att förhindra obehörig åtkomst från exempelvis hackare;
- åtkomst till systemen övervakas konstant för att tidigt upptäcka och stoppa missbruk.

#### Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge det krävs för respektive ändamål. Om personuppgifter behandlas för flera ändamål raderas de automatiskt eller sparas i en sådan form att de inte går att spåra direkt tillbaka till dig efter att det senaste syftet har uppfyllts.

Tjänsten lagrar personuppgifter olika länge beroende på typen av data. Detaljerna för varje typ av data beskrivs i beskrivning av tjänsten. Lagringstiden delas in i följande kategorier:

- Personuppgifter sparas endast tills processen, begäran eller åtgärden har slutförts (t.ex.: du skickar ett meddelande till en vän med information om din beräknade ankomsttid – meddelandet skickas och raderas sedan)
- Personuppgifter lagras för en bestämd period (t.ex.: bildata sparas i 30 dagar, platsdata sparas i 1 år)
- Personuppgifter lagras tills du raderar dem eller om du slutar använda tjänsten i över 5 år (t.ex.: din användarprofil, resmål som du matat in manuellt)

Vem kommer att ta del av dina personuppgifter och hur skyddar vi dina personuppgifter?

BMW är ett internationellt företag. Dina personuppgifter behandlas främst inom EU av BMW-koncernens anställda, nationella försäljningsbolag, auktoriserade återförsäljare och serviceverkstäder som vi anlitar.

Om personuppgifter behandlas i länder utanför EU garanterar BMW att dina personuppgifter behandlas enligt den europeiska sekretessnivån för personuppgifter, i enlighet med EU:s standardavtal och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder.

Hur du ser och ändrar dina sekretessinställningar

Du kan se och ändra dina sekretessinställningar när som helst i appens inställningsmeny. Beroende på bilmodell kan du även komma åt en sekretessmeny i din bil där du kan ändra bilrelaterade inställningar.

Dina dataskyddsrättigheter, dina rättigheter till klagomål och att kontakta BMW

Eftersom BMW behandlar dina personuppgifter har du rätt att åberopa vissa rättigheter under allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och annan gällande dataskyddslagstiftning. Detta stycke förklarar dina rättigheter under GDPR.

#### Dina rättigheter

Enligt GDPR har du följande rättigheter:

#### Rätt att ta tillbaka ditt medgivande (Art. 7 GDPR):

Om du vill ta tillbaka ditt medgivande till att tjänsten behandlar dina personuppgifter, klicka på "Delete all application data" i menyn "Privacy and Terms" och ta bort appen från din smarttelefon.

Inställningar för att ändra vilken typ av personuppgifter som får samlas in finns i menyn "Settings" i appen.

#### Rätt att komma åt din information (Art. 15 GDPR):

Du kan när som helst begära information om vilka personuppgifter om dig som vi sparar. Denna information omfattar, men begränsas inte till, kategorierna av personuppgifter som vi behandlar, ändamålen för vilka vi behandlar dem, källan till personuppgifterna om vi inte har samlat in dem direkt från dig, och i förekommande fall, mottagarna som vi har lämnat din information till. Du har rätt till 1 gratis kopia av dina personuppgifter. Om du vill ha flera kopior har vi rätt att debitera dig för dem.

Personuppgifter som samlas in och skapas av tjänsten kan du se antingen i ConnectedDrive-portalen eller i själva appen. Personuppgifter visas i appen som en del av visningen av funktionen som samlar in eller använder dem

Du kan även se din kontoinformation och bildata när som helst i ConnectedDrive-portalen.

#### Mitt medgivande till marknadskommunikation:

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt medgivande till marknadskommunikation från din BMW-filial i din App under Profile/My setting/ Permissions/Marketing Permissions. I det här avsnittet kan du välja via vilka kommunikationskanaler (e-post,...) du vill få marknadskommunikation från din BMW-filial. Dessutom kan du välja om du vill ha personliga erbjudanden om produkter och tjänster från BMW Group som har identifierats av din BMW-filial baserat på dina personliga preferenser och mönster, samt från användningen av produkter och tjänster. Du

kan även kontakta BMW:s kundservice via våra olika servicekanaler: BMW kundservice (08-470 60 00 / [se.kundsupport@bmwgroup.com](mailto:se.kundsupport@bmwgroup.com)), MINI kundservice (08-585 360 00 / [kundservice@mini.se](mailto:kundservice@mini.se)), BMW Motorrad kundservice (08-470 60 00) eller BMW Financial Services kundservice (0200-22 82 00 / [kundservice@bmw.se](mailto:kundservice@bmw.se)). Ytterligare information hittar du i avsnittet om medgivande till marknadskommunikation.

#### Rätt till korrigerering (Art. 16 GDPR):

Du kan begära att BMW korrigerar dina personuppgifter. Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att hålla informationen om dig som vi sparar och behandlar, korrekt, fullständig, aktuell och relevant, baserad på den senaste informationen vi har tillgång till.

Du kan korrigera de flesta av de personuppgifter som behandlas av Connected-tjänsten direkt i appen eller i ConnectedDrive-portalen.

#### Rätt till borttagning (Art. 17 GDPR):

Du kan be att få dina personuppgifter borttagna om det finns lagstöd för detta.

Det kan vara fallet under Art. 17 GDPR om följande gäller:

- De berörda personuppgifterna behövs inte längre för de ändamål som de samlats in till eller behandlats för;
- Du tar tillbaka ditt medgivande som är grunden för personuppgiftsbehandlingen och det finns ingen annan laglig grund för behandling;
- Du motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter, och det finns inget befogat skäl till behandlingen, eller du motsätter dig personuppgiftsbehandlingen för direkta marknadsföringsändamål;
- Personuppgifter behandlades olagligen

Såvida inte behandling krävs:

- För att säkerställa att lagstadgade skyldigheter uppfylls som kräver att dina personuppgifter behandlas;
- Särskilt med hänsyn till lagstadgade lagringstider;
- För att åberopa, utöva eller försvara lagstadgade rättigheter.

#### Rätt att begränsa personuppgiftsbehandling (Art. 18 GDPR):

Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter om:

- Du bestrider korrektheten av dina personuppgifter. Personuppgifterna kommer att avgränsas från fortsatt behandling under den tid som krävs för att kontrollera att dina personuppgifter är korrekta;
- Behandlingen är olaglig och du vägrar att ta bort dina personuppgifter. Istället kräver du att användningen begränsas;
- Vi behöver inte längre din information, men du behöver den för att genomdriva, utöva eller försvara dina rättigheter;
- Du har motsatt dig personuppgiftsbehandlingen, så länge det inte är säkert att vårt befogade intresse av behandling av dina personuppgifter väger tyngre än dina personliga rättigheter.

#### Rätt till dataportabilitet (Art. 20 GDPR):

På din begäran kommer vi att överföra dina personuppgifter - så långt det är tekniskt möjligt - till en annan ansvarig person. Men du har endast rätt att göra det om personuppgiftsbehandlingen baseras på ditt medgivande eller om det krävs för att genomföra ett avtal. Istället för att erhålla en kopia av dina personuppgifter kan du även be oss att skicka dessa personuppgifter direkt till en annan ansvarig person som du anger.

#### Rätt att göra invändningar (Art. 21 GDPR):

Du kan när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter av orsaker som grundar sig på din särskilda situation, om personuppgiftsbehandlingen baseras på ditt medgivande eller på våra eller tredje parts befogade intressen. I detta fall kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter. Det senaste gäller inte om vi kan lägga fram övertygande legitima skäl för behandling som väger tyngre än dina intressen eller om vi behöver dina personuppgifter för att åberopa, utöva eller försvara lagstadgade rättigheter.

Tidsbegränsningar för att uppfylla rättigheter beträffande personuppgifter:

Vi anstränger oss för att uppfylla alla personers begäran inom 30 dagar. Men denna period kan förlängas av orsaker som rör den särskilda rättigheten eller din begärans komplexitet.

Begränsning av information vid uppfyllandet av rättigheter beträffande personuppgifter:

I vissa situationer kan vi inte tillhandahålla dig information om alla dina personuppgifter på grund av lagstadgade krav. Om vi måste avslå din begäran om information i sådant fall, kommer vi att informera dig om skälen till avslaget.

Klagomål till reglerande myndigheter:

BMW AG tar dina frågor och synpunkter på största allvar. Om du inte anser att vi inte behandlat en förfrågan korrekt eller i övrigt ej tillgodosett dina rättigheter, har du rätt att vända dig till dataskyddsmyndigheten.

Kontakta BMW

För detta ändamål, kontakta BMW kundtjänst

E-post: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de) eller

Telefon: +49 89 1250 160 00 (mån–sön mellan 8:00 och 20:00).

Du kan även kontakta den dataskyddsansvarige på BMW:

BMW AG  
Petuelring 130  
80788 München  
[datenschutz@bmw.de](mailto:datenschutz@bmw.de)

För frågor gällande marknadskommunikation, vänligen kontakta din lokala

BMW Northern Europe AB

Adress:

Vetenskapsvägen 10

Box 775

SE-191 38 Sollentuna

Telefon växel: 08-470 60 00

[se.kundsupport@bmwgroup.com](mailto:se.kundsupport@bmwgroup.com)