

ประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

คำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ My BMW App

BMW ใช้มาตรฐานระดับสูงเช่นเดียวกับที่คุณได้รับจากคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเป็นข้อกำหนดในการจัดการข้อมูลของคุณ โดย BMW มุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การรักษาความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีความสำคัญเป็นพิเศษต่อ BMW BMW ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎระเบียบขั้นพื้นฐานของการป้องกันข้อมูลของสหภาพยุโรป ("GDPR") และกฎหมายการปกป้องข้อมูลในบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมดิจิทัลของเยอรมนี ("TDDDSG") โดยเฉพาะ ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่

อัปเดตล่าสุด: 07.2025

ใครเป็นผู้ควบคุมการประมวลผลข้อมูล

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany สำนักงานที่จดทะเบียนและศาลการจดทะเบียน: Munich HRB 42243 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า **"BMW"**) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ บริการเสริม และการเปิดใช้งานฟังก์ชันเพิ่มเติมชั่วคราวหรือถาวรให้กับลูกค้าภายใต้ชื่อ **"BMW ConnectedDrive"** และ **"MINI Connected"** (ต่อไปนี้จะเรียกว่า **"บริการ"**) และเป็นผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลในบริบทที่เกี่ยวข้อง

บริการประกอบด้วย My BMW App สำหรับ iOS, My BMW App สำหรับ Android, MINI App สำหรับ iOS, MINI App สำหรับ Android, BMW ConnectedDrive และแอป MINI Connected ที่ทำงานในรถยนต์ที่เกี่ยวข้อง และการผสมรวมกับบริการของบุคคลที่สาม เช่น บริการของ Apple, Amazon Alexa และ Google Assistant

คำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวต่อไปนี้จะใช้กับ My BMW App สำหรับ iOS, My BMW App สำหรับ Android, MINI App สำหรับ iOS และ MINI App สำหรับ Android และคุณสมบัติและฟังก์ชันที่เกี่ยวข้อง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า **"แอป"**)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

BMW AG
Petuelring 130
80788 Munich
ประเทศเยอรมนี
datenschutz@bmw.de

BMW ประมวลผลข้อมูลใดบ้างเกี่ยวกับคุณและเพื่อวัตถุประสงค์ใด

BMW ได้ออกแบบแอป (รวมถึงคุณสมบัติและฟังก์ชันต่างๆ) ให้เป็นเพื่อนร่วมทางในการขับขี่ที่มีความเฉพาะบุคคลสูง BMW จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยให้สอดคล้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อให้บริการแอปแก่คุณ และเพื่อให้คุณสามารถใช้งานคุณสมบัติและฟังก์ชันต่างๆ ของแอปที่ปรับให้ตรงกับความต้องการเฉพาะบุคคล BMW อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากคุณหรือแหล่งข้อมูลอื่นโดยตรงหรือโดยอ้อม

หาก你不ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ร้องขอ เราอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการแก่คุณได้ นอกจากนี้ยังอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายที่เราหรือคุณมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

BMW ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

A. การทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญาการใช้งานแอป (มาตรา 6 (1) (b), (f) GDPR, มาตรา 25 (2) ข้อที่ 2 TDDSG ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่)

BMW ประมวลผลประเภทข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้สามารถใช้งานแอปได้

- ข้อมูลบัญชี (BMW Group Login (การเข้าสู่ระบบของ BMW Group))
- ข้อมูลการติดต่อ (นามสกุล ชื่อ ที่อยู่ อีเมล ฯลฯ)

BMW สามารถเข้าถึงและ/หรือจัดเก็บข้อมูลภายในแอปของคุณบนอุปกรณ์ของคุณในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้สามารถใช้งานแอปได้ นอกจากนี้ BMW ยังอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายสำหรับการดำเนินงานของแอป เช่น มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านไอที การตรวจสอบความสมบูรณ์ของแอป และการแจ้งเตือนแบบพุช

B. การใช้บริการของเรา / BMW Group Login (การเข้าสู่ระบบของ BMW Group) (มาตรา 6 (1) (b) GDPR, มาตรา 25 (2) ข้อที่ 2 TTDSG ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่)

การใช้บริการบางอย่างอาจจำเป็นต้องมีการลงทะเบียนผ่านแอปหรือเว็บไซต์ของ My BMW / MINI เมื่อลงทะเบียน คุณจะได้รับบัญชีลูกค้าออนไลน์ที่ให้คุณเข้าถึงเว็บไซต์และข้อเสนออื่นๆ ของ BMW Group เพื่อที่จะมอบบริการ BMW Group Login (การเข้าสู่ระบบของ BMW Group) ให้กับคุณ ระบบจะส่งต่อข้อมูลของคุณไปยังบริษัท BMW Group ที่เกี่ยวข้องซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแอปพลิเคชันที่คุณใช้อยู่ BMW ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีลูกค้าของคุณ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกแยกออกจากข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ (แม้ว่าอาจเหมือนกัน) ของคุณที่บริษัทอื่นๆ ของ BMW Group อาจมีอยู่

C. เพื่อมอบคุณสมบัติเฉพาะบุคคลของแอปที่เกี่ยวข้อง (มาตรา 6 (1) (a), (b), (f) GDPR, มาตรา 25, (1), (2) ข้อที่ 2 TTDSG ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่)

BMW ประมวลผลข้อมูลต่อไปนีเพื่อมอบคุณสมบัติและฟังก์ชันของแอปที่ปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคลให้กับผู้ใช้

ข้อมูลการบริการ เช่น:

- โปรไฟล์ผู้ใช้ (การตั้งค่า, ภาษา, ID แอป, หมายเลขคนขับสูงสุด, ผู้ใช้ร่วม, รูปโปรไฟล์ ฯลฯ)
- ผลตอบรับของผู้ใช้ (คะแนนบริการ ความคิดเห็น คำอธิบายปัญหา ฯลฯ)
- การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ (ปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของแอป เช่น คุณสมบัติของชุมชน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเนื้อหาที่ผู้ใช้สร้าง ความคิดเห็นของผู้ใช้ การปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้ประเภทอื่นๆ ฯลฯ)
- ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนไหว (เวลา ตำแหน่ง ความเร็ว ฯลฯ)
- จุดหมายปลายทาง (ตำแหน่ง เริ่ม/สิ้นสุดการเดินทาง เวลาในรถยนต์ สถานีชาร์จไฟฟ้า ที่จอดรถ ชื่อย่อจุดหมายปลายทาง ปฏิทิน รายชื่อผู้ติดต่อ ฯลฯ)
- ข้อความ (ข้อความ ข้อมูลการติดต่อผู้รับ ฯลฯ)
- โปรไฟล์รถยนต์ (หมายเลขประจำตัวรถ (หมายเลขตัวถังรถ) หมายเลขทะเบียนรถ ฯลฯ)
- สถานประกอบการของตัวแทนจำหน่าย BMW/MINI หรือศูนย์บริการ (ความชอบ ฯลฯ)
- ภาพ (ภาพ 3 มิติของรถยนต์ กล้องภายในห้องโดยสาร)
- การวิเคราะห์แอปพลิเคชันแบบไม่ระบุชื่อ (เหตุการณ์คลิก เหตุการณ์เปิดแอป ฯลฯ)

ข้อมูลรถยนต์ เช่น:

- ID รถยนต์ (เชื่อมโยงรถยนต์เฉพาะของคุณกับแอปของคุณ หากสามารถเชื่อมโยงได้)
- ข้อมูลการบำรุงรักษารถยนต์ (บริการถัดไป ระดับน้ำมัน การสึกหรอของเบรค ฯลฯ)
- ข้อมูลสถานะรถยนต์ (ระยะทางที่ถ่วง แรงดันไฟแบตเตอรี่ ระดับน้ำมันเชื้อเพลิง สถานะประตูและหน้าต่าง ฯลฯ)
- ข้อมูลรถยนต์ (เหตุการณ์ระยะไกล วันที่/เวลา ฯลฯ)

BMW อาจประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อจัดหาเนื้อหาและ/หรือข้อเสนอเฉพาะบุคคลให้แก่คุณผ่านแอป

ความยินยอม

เมื่อคุณเปิดใช้แอปเป็นครั้งแรก

คุณจะได้รับข้อความขอความยินยอมในการใช้ข้อมูลจำเพาะบางประเภทและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงซึ่งเราไม่สามารถอาศัยพื้นฐานทางกฎหมายอื่นๆ ได้ ก่อนที่บริการจะเริ่มรวบรวมข้อมูล หากคุณปฏิเสธ คุณสมบัตินี้จำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นจะถูกปิดใช้งาน คุณสามารถให้ความยินยอมในอนาคตได้หากคุณเลือกจะดำเนินการเช่นนั้น เราขอความยินยอมจากคุณเป็นครั้งคราว

หากเราจำเป็นต้องได้รับความยินยอมตามที่กฎหมายการปกป้องข้อมูลที่ใช้บังคับกำหนดไว้

หากคุณปฏิเสธ คุณสมบัตินี้จำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นจะถูกปิดใช้งาน
คุณสามารถให้ความยินยอมในอนาคตได้หากคุณเลือกที่จะทำเช่นนั้น

ระบบอาจขอความยินยอมเป็นการเฉพาะสำหรับ:

- ตำแหน่ง (ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์)
- การรับข้อความแจ้งเตือน
- การเข้าถึงกล้องและ/หรือภาพถ่ายของคุณ
- การตลาด
- การทำโปรไฟล์

การรับส่งข้อมูลของบุคคลที่สาม

แอปประกอบด้วยคุณสมบัติที่ใช้ประโยชน์จากบุคคลที่สามที่เลือกเพื่อส่งมอบฟังก์ชันหรือคุณสมบัติที่เฉพาะเจาะจง ในกรณีส่วนใหญ่ BMW จะให้ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตน เช่น

การร้องขอจากผู้ให้บริการแผนที่เพื่อเรียกดูภาพแผนที่สำหรับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ในกรณีอื่นๆ BMW อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันหรือคุณสมบัติที่เฉพาะเจาะจง เช่น เมื่อคุณนัดหมายเข้ารับบริการสำหรับรถยนต์ของคุณ

โดยทั่วไปแล้ว BMW จะขอความยินยอมจากคุณก่อนที่จะส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปยังบุคคลที่สาม เว้นแต่จะมีพื้นฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการรับส่งข้อมูลดังกล่าว เช่น การดำเนินการตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนเข้าสู่สัญญา

การลบข้อมูล

คุณสามารถลบข้อมูลของคุณได้ทุกเมื่อในแอป

มีหลายวิธีในการลบข้อมูลของคุณ:

- สำหรับบางประเภทข้อมูล คุณสามารถลบส่วนประกอบข้อมูลแต่ละรายการได้ (เช่น จุดหมายปลายทางเดียว)
- คุณสามารถลบข้อมูลแอปพลิเคชันทั้งหมดได้โดยคลิกที่ "ล้างข้อมูลแอปพลิเคชันทั้งหมด" ในเมนูการคุ้มครองข้อมูลในแอป การดำเนินการนี้จะลบข้อมูลทั้งหมดที่แอปสร้างและรวบรวม อย่างไรก็ตาม การเข้าสู่ระบบ BMW, ข้อมูลรถยนต์ และข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ใช่แอปของคุณจะไม่ถูกลบ
- คุณสามารถยกเลิกการจับคู่รถยนต์ของคุณจากแอปได้โดยตรงผ่านแอปหรือเว็บไซต์ของ My BMW / MINI
- หากต้องการใช้สิทธิ์ในการถูกลืม โปรดติดต่อศูนย์การช่วยเหลือลูกค้าในพื้นที่ของคุณ

ตัวเลือกความเป็นส่วนตัวและการลบแอป

คุณสามารถจำกัดการประมวลผลประเภทข้อมูลเฉพาะได้:

- คุณสามารถปิดใช้งานตำแหน่งที่ตั้ง การเข้าถึงปฏิทิน การเข้าถึงรายชื่อผู้ติดต่อ การเข้าถึงกล้อง การเข้าถึงรูปภาพ และข้อความแจ้งเตือนได้ในเมนูการตั้งค่าผ่านแอป

ในกรณีอื่นๆ ทั้งหมด คุณสามารถลบข้อมูลแอปพลิเคชันและ/หรือแอปได้:

- ลบข้อมูลแอปพลิเคชันของคุณโดยใช้ปุ่ม "ล้างข้อมูลแอปพลิเคชันทั้งหมด" ในเมนูการคุ้มครองข้อมูล
- ลบแอปออกจากอุปกรณ์ของคุณ

คุณสามารถลบบัญชีผู้ใช้ของคุณได้ทุกเมื่อ โปรดทราบว่าบริการ คุณสมบัติ และ/หรือฟังก์ชันบางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป

D. การรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ (มาตรา 6 (1) (f) GDPR

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ในแต่ละพื้นที่

นอกเหนือจากการให้บริการแล้ว BMW

ยังประมวลผลข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับประกันคุณภาพและการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ของ BMW กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์อันชอบธรรมของ BMW

ในความพยายามของเราที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด ตลอดจนข้อเสนอใหม่ๆ และนวัตกรรมใหม่ๆ ให้แก่คุณ

เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ

ข้อมูลที่ใช้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราและสร้างบริการใหม่ๆ

จะถูกจัดเก็บไว้ในรูปแบบที่ไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับไปยังคุณหรือรถยนต์ของคุณได้โดยตรง

BMW

จะตรวจสอบการทำงานที่เหมาะสมของแอป รวมถึงคุณสมบัติและฟังก์ชันต่างๆ ของแอปอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ BMW

ยังอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายเพื่อรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์

ปรับปรุงบริการ

และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านไอที นอกจากนี้ยังรวมถึงการวิเคราะห์ข้อผิดพลาด/การชน (เช่น ผ่าน Firebase Crashlytics)

เพื่อเปิดใช้งานการตรวจสอบสาเหตุหลักและการตรวจสอบการใช้แอปเพื่อปรับปรุงข้อเสนอแนะ

E. การปฏิบัติตามกระบวนการขาย การบริการ และการบริหารของ BMW บริษัทผู้จำหน่าย

และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอำนาจ (มาตรา 6 (1)(f) GDPR

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ในแต่ละพื้นที่

ตามผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพประสบการณ์ของลูกค้าและความร่วมมือกับตัวแทนจำหน่าย

BMW/MINI อย่างต่อเนื่อง เราจะสร้างการประเมินและรายงานตามข้อมูลจากข้อตกลง เราแบ่งปันการประเมินและรายงานเหล่านี้กับ

BMW Partner ที่เกี่ยวข้อง การประเมินเหล่านี้ส่วนใหญ่ใช้เพื่อแนะนำมาตรการที่เหมาะสม (เช่น

หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับพนักงานขาย) เพื่อปรับปรุงคำขอและกระบวนการขาย

เราจะสร้างรายงานดังกล่าวข้างต้นในรูปแบบรวมและไม่ระบุชื่อเท่านั้น

ซึ่งหมายความว่าผู้รับรายงานดังกล่าวจะไม่สามารถสรุปข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับคุณเป็นการส่วนตัวได้

BMW อาจประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทต่างๆ ภายใน BMW Group

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จมากที่สุด

หนึ่งในตัวอย่างคือการบัญชีกลุ่มทั่วไปของเราตามการควบคุมการบัญชีระหว่างประเทศสำหรับบริษัทต่างๆ (เช่น

มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ("IFRS")) นอกจากนี้ BMW อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายเพื่อทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่ระบุตัวตนและ/หรือแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับบริษัทอื่นๆ ของ BMW Group และ BMW Partner

F. การสื่อสารด้านการตลาด

การสื่อสารทางการตลาดและการวิจัยตลาดตามความยินยอม (มาตรา 6 (1) (a) GDPR

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ในแต่ละพื้นที่)

ในกรณีที่เราไม่สามารถพิจารณาให้ตั้งอยู่บนฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ได้

หากคุณให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติม อาจมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

และหากจำเป็นอาจมีการส่งต่อไปยังบุคคลที่สามตามขอบเขตที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการให้ความยินยอม เช่น เพื่อการส่งเสริมการขาย (เช่น สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เลือกไว้ของ BMW Group และพันธมิตรด้านการส่งเสริมการขาย) และ/หรือการวิจัยตลาด BMW จะให้รายละเอียดที่เกี่ยวข้องผ่านแบบฟอร์มความยินยอมที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ โดยจะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

หากเรามีหน้าที่ต้องขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้กำหนด เราจะขอความยินยอมจากท่านเป็นคราว ๆ ไป

การตลาดทางอีเมลสำหรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่คล้ายคลึงกัน (มาตรา 7 (3)

กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมของเยอรมนี, มาตรา 6 (1) (f) GDP

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ในแต่ละพื้นที่)

BMW จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อส่งอีเมลการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่คล้ายคลึงกันโดย BMW

หากคุณสามารถทำสัญญากับเราและคุณไม่ได้คัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้อง

คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลดังกล่าวได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายในการส่งข้อมูลตามอัตราดอกเบี้ยเบื้องต้น

G. การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของ BMW (มาตรา 6 (1) (c), (f) GDPR

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ในแต่ละพื้นที่)

นอกจากนี้ BMW

ยังจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหากจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายหรือเรามีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

กรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้หากเราจำเป็นต้องติดต่อคุณเนื่องจากรถของคุณอยู่ภายใต้การเรียกคืนหรือแคมเปญด้านเทคนิค

เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการฟอกเงินเมื่อสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ

หรือเพื่อตรวจสอบรายการความผิดที่เกี่ยวข้องหรือข้อกำหนดการควบคุมการส่งออกที่ BMW Group จะต้องตรวจสอบ

BMW อยู่ภายใต้ภาระผูกพันทางกฎหมายเพิ่มเติมจำนวนมาก เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันเหล่านี้

เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณในขอบเขตที่จำเป็น

และอาจส่งต่อข้อมูลนี้ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบตามคำขอที่ขอบด้วยกฎหมายหรือในฐานภาระผูกพันทางกฎหมายในการรายงาน

เรายังอาจประมวลผลข้อมูลของคุณในกรณีที่มิใช่ข้อพิพาททางกฎหมาย

หากข้อพิพาททางกฎหมายจำเป็นต้องมีการประมวลผลข้อมูลของคุณ

H. การคุ้มครองและการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใน (มาตรา 6 (1) (f) GDPR

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ในแต่ละพื้นที่)

นอกจากนี้ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมยังได้รับการประมวลผลเพื่อปกป้องการทำงานของระบบ IT

การปกป้องในบริบทนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการต่อไปนี้

- การสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลที่ประมวลผลในระบบไอที
- การบันทึกและการตรวจสอบธุรกรรมเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบเฉพาะของระบบไอที
- การตรวจจับและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อรับประกันความสมบูรณ์และความปลอดภัยของระบบ IT
- การจัดการเหตุการณ์และปัญหาเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในระบบ IT

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมยังได้รับการประมวลผลในฐานะที่เป็นส่วนของการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในที่ BMW Group ซึ่งเราจะตรวจสอบแง่มุมต่าง ๆ เช่น คุณได้รับคำแนะนำที่เพียงพอในส่วนของการทำสัญญาหรือไม่ และพันธมิตรของ BMW

ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดหรือไม่ นอกจากนี้

เรายังมีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปกป้องระบบการขายเฉพาะกลุ่มของ BMW Group เช่น โดยการระบุตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต

อาจมีการรวบรวมข้อมูลความลับบางอย่าง (ที่เรียกว่าข้อมูล OBFCM เช่น ความลับน้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทางที่รกรุง) จากระบบของคุณในระหว่างที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการ และส่งไปยังคณะกรรมการการสหภาพยุโรปโดยผู้ผลิต (BMW AG) โดยตรง โดยที่อยู่ภายในขอบเขตการผูกพันทางกฎหมาย

คุณสามารถปฏิเสธการรวบรวมและการส่งข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์นี้ได้ที่ศูนย์บริการซ่อมและตัวแทนจำหน่ายของ BMW ที่ได้รับอนุญาต

J. การจัดเก็บข้อมูลและ/หรือการเข้าถึงข้อมูลที่เกิดขึ้นไว้ในอุปกรณ์ของคุณแล้ว (มาตรา 25 (1), (2) ข้อที่ 2 TTDSG ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ในแต่ละพื้นที่)

ในบางกรณี การเข้าถึงและ/หรือการจัดเก็บข้อมูลในอุปกรณ์ของคุณมีความจำเป็นเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องแก่คุณ เช่น ฟังก์ชันและ/หรือคุณสมบัติของแอปของคุณ) นอกจากนี้ BMW จะขอความยินยอมจากคุณเพื่อเข้าถึงและ/หรือจัดเก็บข้อมูลในอุปกรณ์ของคุณ จากนั้นเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้นตาม GDPR

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร
BMW จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- แอปกำลังทำงานอยู่บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ไม่ว่าจะเป็นพื้นหน้าหรือพื้นหลัง
- คุณใช้คุณสมบัติของแอปเป็นประจำ
- หากคุณเข้าถึงแอปผ่านอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในตัว แอปจะรวบรวมการวิเคราะห์การใช้งานแบบไม่ระบุชื่อ
- เมื่อคุณใช้แอปสำหรับบริการ BMW ConnectedDrive / MINI Connected เช่น การดำเนินการคำสั่งจากระยะไกล (เช่น การล็อคประตูของคุณ) หรือการดูสถานะรถยนต์ของคุณ ข้อมูลจะถูกสร้างโดยรถยนต์ของคุณ ข้อมูล BMW ConnectedDrive / MINI Connected ทั้งหมดจะถูกรวบรวมและประมวลผลภายใต้สัญญา BMW ConnectedDrive / MINI Connected ของคุณ และมีรายละเอียดไว้ภายใต้ประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของ BMW ConnectedDrive / MINI Connected ที่รวมอยู่ในแอปแยกต่างหาก

เราเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้นานเท่าใด

BMW จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง BMW จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อไม่จำเป็นต้องจัดเก็บเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ BMW ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง หาก BMW ไม่สามารถลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ BMW จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพิ่มเติม

หาก BMW ประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ BMW

จะลบข้อมูลดังกล่าวโดยอัตโนมัติหรือบันทึกข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่ไม่สามารถตามรอยย้อนกลับไปยังคุณได้โดยตรงเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุล่าสุดแล้ว

ข้อมูลของคุณจะถูกจัดเก็บไว้อย่างไร

BMW จัดเก็บข้อมูลของคุณตามเทคโนโลยีที่ทันสมัย

มาตรการรักษาความปลอดภัยต่อไปนี้เป็นตัวอย่างมาตรการที่ใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการใช้งานในทางที่ผิดหรือการประมวลผลที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ

- การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลถูกจำกัดให้เป็นของเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตในจำนวนที่จำกัดเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุเท่านั้น
- ข้อมูลที่รวบรวมจะถูกถ่ายโอนในรูปแบบที่เข้ารหัสเท่านั้น
- นอกจากนี้ ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบที่เข้ารหัสเท่านั้น
- ระบบไอทีสำหรับการประมวลผลข้อมูลจะถูกแยกออกจากระบบอื่นๆ เช่น เพื่อป้องกันการแฮ็ก
- นอกจากนี้ การเข้าถึงระบบไอทีเหล่านี้จะได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันและตรวจจับการใช้งานในทางที่ผิดตั้งแต่เนิ่นๆ

ข้อมูลจะถูกถ่ายโอนไปยังใครและเราจะคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวอย่างไร

BMW เป็นบริษัทระดับโลก จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในสหภาพยุโรป / เขตเศรษฐกิจยุโรปโดยพนักงาน BMW บริษัทผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ผู้มีอำนาจ และโดยผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมาย

หาก BMW ประมวลผลข้อมูลในประเทศที่อยู่นอกสหภาพยุโรป / เขตเศรษฐกิจยุโรป BMW

จะใช้ข้อสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรปโดยทั่วไป

รวมถึงมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการประมวลผลตามระดับการคุ้มครองข้อมูลในยุโรป หากต้องการเข้าถึงการปกป้องที่แท้จริงสำหรับการรับส่งข้อมูลไปยังประเทศอื่น โปรดติดต่อ BMW โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่ระบุด้านล่าง

สหภาพยุโรปได้ออกคำตัดสินที่เพียงพอเกี่ยวกับระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เทียบเท่าสำหรับบางประเทศนอกสหภาพยุโรป / เขตเศรษฐกิจยุโรปแล้ว เช่น อิสราเอลและสวิตเซอร์แลนด์ เนื่องจากระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เทียบเท่ากัน การรับส่งข้อมูลไปยังประเทศดังกล่าวไม่จำเป็นต้องมีการอนุมัติพิเศษหรือขอดกกลงใดๆ

คุณสามารถดูและแก้ไขการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของคุณได้อย่างไร
คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในบัญชีออนไลน์ของ BMW
ได้ตลอดเวลาโดยใช้ตัวเลือกที่เกี่ยวข้องในแอปหรือผ่านเว็บไซต์ของ My BMW / MINI

คุณสามารถตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณได้ตลอดเวลาในแอปผ่านเมนูการตั้งค่า นอกจากนี้
คุณยังสามารถเข้าถึงเมนูความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวในรถยนต์ ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ได้
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของรถยนต์ด้วย คุณสามารถเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ดังนี้

- ความยินยอมในการสื่อสารโฆษณา (หากจำเป็น) - ที่คุณสามารถ (หากมี) เลือกช่องทางการสื่อสารที่คุณต้องการ
(บริการไปรษณีย์ อีเมล ฯลฯ)
และยินยอมที่จะใช้ขั้นตอนทางสถิติเพื่อสร้างโปรไฟล์ลูกค้าแต่ละรายเพื่อนำเสนอข้อเสนอเฉพาะบุคคลสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ให้แก่อคุณ
- บัญชี BMW ConnectedDrive / MINI Connected - ที่คุณสามารถดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโดยละเอียดสำหรับ BMW
ConnectedDrive / MINI Connected ได้ การตั้งค่าบางอย่างสามารถเปลี่ยนแปลงได้ผ่านแอปหรือในรถยนต์เท่านั้น BMW
ขอให้คุณใช้ตัวเลือกที่เกี่ยวข้องในแอปหรือในรถยนต์

ในกรณีที่มีการถ่ายโอนข้อมูลไปยัง BMW Partner และคุณต้องการเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลดังกล่าว โปรดติดต่อ BMW Partner
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับส่งข้อมูลไปยัง BMW Partner โปรดดูคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลและสิทธิในการร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแล
ในกรณีที่มามีคำถามเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดย BMW โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้า BMW ทางอีเมลที่
kundenbetreuung@BMW.de หรือทางโทรศัพท์ที่ +49 89 1250-16000 (ทุกวัน 08:00 - 20:00 น. เวลาเยอรมัน) นอกจากนี้
คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่รับผิดชอบได้ที่ datenschutz@bmw.de
หรือติดต่อไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่เราข้างต้น

ในฐานะเจ้าของข้อมูลที่ได้รับการประมวลผล คุณสามารถใช้สิทธิบางประการตาม GDPR
และข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในส่วนต่อไปนี้มีคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลตาม
GDPR และ/หรือ PDPA ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและข้อยกเว้นตามกฎหมายนั้น

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของเจ้าของข้อมูล (มาตราที่ 15 GDPR)

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของคุณที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่):

คุณสามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลที่ BMW ประมวลผลเกี่ยวกับคุณได้ตลอดเวลา ข้อมูลนี้รวมถึงประเภทของข้อมูลที่ประมวลผลโดย
BMW วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล แหล่งที่มาของข้อมูลหาก BMW ไม่ได้รวบรวมข้อมูลจากคุณโดยตรง และผู้ที่ BMW
ได้ถ่ายโอนข้อมูลของคุณ หากมี คุณสามารถขอรับสำเนาข้อมูลของคุณได้ฟรีจาก BMW หากคุณสนใจสำเนาเพิ่มเติม BMW
ขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บเงินสำหรับสำเนาเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ที่ BMW ได้ตลอดเวลาตามสัญญา BMW ConnectedDrive / MINI Connected
และรถยนต์ที่เชื่อมโยงไว้ของคุณผ่านทางเว็บไซต์ของ My BMW / MINI
คุณยังสามารถใช้สิทธิของคุณในการโอนย้ายข้อมูลได้ดังนี้

สิทธิในการแก้ไข (มาตรา 16 GDPR ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของคุณที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่):

คุณสามารถขอให้ BMW แก้ไขข้อมูลของคุณได้ เราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อรักษาความถูกต้อง ความสมบูรณ์
และความทันสมัยของข้อมูลที่ BMW มีและประมวลผลต่อไปเกี่ยวกับคุณ โดยอิงตามข้อมูลล่าสุดที่มีให้เรา

สิทธิในการลบข้อมูล (มาตรา 17 GDPR ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของคุณที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่):

คุณสามารถร้องขอให้ BMW ลบข้อมูลของคุณได้หากมีข้อกำหนดทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการดังกล่าว ตามมาตรา 17 GDPR
อาจดำเนินการเช่นนี้ได้หาก

- ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่จำเป็นอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมหรือประมวลผล
- คุณเพิกถอนความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล และไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายอื่นใดสำหรับการประมวลผล
- คุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณและไม่มีเหตุผลที่ขัดด้วยกฎหมายที่เหนือกว่าสำหรับการประมวลผล
หรือคุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง

- มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

และหากไม่จำเป็นต้องมีกระบวนการดังกล่าว

- เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายที่กำหนดให้เราประมวลผลข้อมูลของคุณ
- โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนขอระยะเวลาการรักษาที่กฎหมายกำหนด
- สำหรับการยืนยัน การดำเนินการ หรือการปกป้องข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

สิทธิในการจำกัดการประมวลผล (มาตรา 18 GDPR)

ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่):

คุณสามารถขอให้ BMW จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณได้ หาก

- คุณโต้แย้งความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาที่ทำให้เราสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- การประมวลผลนั้นผิดกฎหมาย และคุณคัดค้านการลบข้อมูลส่วนบุคคลและร้องขอการจำกัดการใช้งานแทน
- BMW ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลของคุณอีกต่อไป แต่คุณจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อยืนยัน ใช้ หรือปกป้องข้อเรียกร้องทางกฎหมาย
- คุณได้คัดค้านการประมวลผลหรือการตรวจสอบว่าเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายของ BMW จะมีผลเหนือกว่าเหตุผลของคุณหรือไม่

สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูล (มาตรา 20 GDPR ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่):

เมื่อมีการร้องขอจากคุณ เราจะถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังผู้ควบคุมรายอื่น หากเป็นไปได้ทางเทคนิค

คุณสามารถใช้สิทธินี้ได้เฉพาะในขอบเขตที่การประมวลผลข้อมูลอยู่บนพื้นฐานความยินยอมของคุณหรือจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามสัญญาเท่านั้น

สิทธิในการคัดค้าน (มาตรา 21 GDPR ตลอดจนกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละพื้นที่):

คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อโดยพิจารณาจากเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ หากการประมวลผลข้อมูลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณหรือผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ BMW หรือบุคคลที่สาม

ในกรณีดังกล่าว BMW จะหยุดการประมวลผลข้อมูลของคุณ ข้อบังคับดังกล่าวจะไม่มีผลบังคับใช้หาก BMW

สามารถแสดงเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายที่ชัดเจนสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่เหนือกว่าผลประโยชน์ของคุณ หรือหาก BMW

ต้องการข้อมูลของคุณเพื่อยืนยัน ใช้ หรือปกป้องข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

การจำกัดข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูล

ในบางสถานการณ์ BMW อาจไม่สามารถจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลของคุณได้เนื่องจากข้อกำหนดทางกฎหมาย หาก BMW

จำเป็นต้องปฏิเสธคำขอข้อมูลในกรณีดังกล่าว BMW จะแจ้งให้คุณทราบถึงเหตุผลของการปฏิเสธด้วยเช่นกัน

การร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล

BMW ให้ความสำคัญกับสิทธิและข้อกังวลของคุณอย่างจริงจัง อย่างไรก็ตาม

หากคุณคิดว่าเราไม่ได้ปฏิบัติตามข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลของคุณอย่างเพียงพอ หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณละเมิด GDPR คุณมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการปกป้องข้อมูล