

ประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูล

วันที่ปรับปรุง: 15-01-2023; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 07/23

BMW Group มีความเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการใช้ข้อมูลของคุณนั้นต้องได้รับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากคุณ BMW Group มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงสุดสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้อธิบายไว้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่านั้น

ผู้รับผิดชอบสำหรับการประมวลผลข้อมูล

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich ซึ่งมีที่อยู่อัดทะเบียนในมิวนิก ได้มีการลงทะเบียนในทะเบียนพาณิชย์ของศาลท้องถิ่น [Amtsgericht] ของมิวนิกภายใต้ HRB 42243 (ต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า "BMW") บริการ BMW Connected (หรือเรียกว่า "บริการ") เป็นกลุ่มของแอปพลิเคชันและบริการต่างๆ บริการนี้ประกอบด้วย MyBMW สำหรับ iOS, MyBMW สำหรับ Android ("แอป"), แอปพลิเคชัน BMW Connected ที่ทำงานในรถ, และการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ต่างๆ เช่น นาฬิกา Apple และ Samsung, Amazon Alexa และ Google Assistant (อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกัน) โดย BMW เป็นผู้ให้บริการกับคุณและมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณและการนำข้อมูลไปใช้

บริการได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นเพื่อนเดินทางที่มีความเฉพาะบุคคลอย่างสูง ในการให้บริการฟังก์ชันส่วนบุคคลของบริการ BMW จะทำการรวบรวม บันทึก และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลที่รวบรวมมาเพื่อบริการจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

A. การทำสัญญาใช้บริการ

สำหรับการใช้บริการนี้ จะมีการประมวลผลข้อมูลประเภทต่อไปนี้:

ข้อมูลการเข้าสู่บัญชี (- BMW Group Login)

ข้อมูลผู้ติดต่อ (นามสกุล ชื่อ ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล เป็นต้น)

- การเข้าสู่ระบบด้วย BMW Group ID

คุณจะต้องลงทะเบียนในแอป / พอร์ทัลเพื่อใช้บริการ เมื่อลงทะเบียน

คุณจะได้รับบัญชีลูกค้าออนไลน์ที่ให้คุณเข้าถึงพอร์ทัลและข้อเสนออื่นๆ ของบีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ป

ระบบจะส่งต่อข้อมูลของคุณไปยังบริษัทบีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแอปพลิเคชันที่คุณใช้อยู่ เพื่อมอบบริการลงชื่อเข้าใช้บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปให้แก่คุณ

บีเอ็มดับเบิลยูเอจีจะจัดการการเก็บข้อมูลจากบัญชีลูกค้าของคุณโดยแยกออกจากข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับตัวคุณ (ที่แม้อาจเป็นข้อมูลที่เหมือนกัน) ที่บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปอาจเข้าถึงได้

การลบ

ข้อมูลการเข้าสู่บัญชีที่ใช้ในการเข้าถึงบริการ MyBMW ของคุณจะเป็นข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณสำหรับบริการอื่นๆ ของ BMW ด้วย คุณสามารถลบบัญชีของคุณได้ตลอดเวลา สำหรับรายละเอียด โปรดไปที่หัวข้อ

"สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ"

B. การให้บริการฟังก์ชันส่วนบุคคลของบริการ

บริการจะทำการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้บริการฟังก์ชันส่วนบุคคลของบริการแก่ผู้ใช้:

ข้อมูลบริการ

โปรไฟล์ผู้ใช้ (การกำหนดลักษณะ ภาษา รหัสของแอป หมายเลขของคนขับหลัก เป็นต้น)

ความคิดเห็นตอบกลับของผู้ใช้ (คะแนนของบริการ ข้อคิดเห็น รายละเอียดของปัญหา เป็นต้น)

ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนที่ (เวลา ตำแหน่ง ความเร็ว เป็นต้น)

จุดหมายปลายทาง (ตำแหน่ง ที่อยู่ ชื่อจุดหมายปลายทาง เป็นต้น)

ข้อความ (ข้อความ ข้อมูลติดต่อของผู้รับ เป็นต้น)

ข้อมูลรถยนต์ (หมายเลขตัวถังรถ (VIN) ป้ายทะเบียน เป็นต้น)

ผู้ค้าหรือศูนย์บริการ BMW (การกำหนดลักษณะ เป็นต้น)

ภาพ (ภาพ 3D รอบตัวรถ)

ข้อมูลสภาพแวดล้อม (อุณหภูมิ ฝน เป็นต้น)

ข้อมูลวิเคราะห์การใช้งานแบบไม่ระบุตัวตน (เหตุการณ์การคลิก เหตุการณ์การเปิดแอป เป็นต้น)

ข้อมูลรถยนต์

หมายเลขรถยนต์ (เชื่อมต่อรถยนต์ของท่านเข้ากับบริการ)

ข้อมูลการบำรุงรักษารถยนต์ (การเข้ารับบริการครั้งถัดไป ระดับน้ำมันหล่อลื่น การสึกห่อของผ้าเบรก เป็นต้น)

ข้อมูลสถานะของรถยนต์ (ค่าระยะเดินทาง (ไมล์) แรงดันไฟแบตเตอรี่ ระดับน้ำมันเชื้อเพลิง สถานะของประตูและกระจกหน้าต่าง เป็นต้น)

ข้อมูลรถยนต์ (เหตุการณ์แบบระยะไกล วันที่/เวลา เป็นต้น)

รายการฟังก์ชันทั้งหมด คำอธิบายโดยละเอียดของแต่ละฟังก์ชัน และข้อมูลที่ใช้ สามารถดูได้ที่รายละเอียดของบริการ

การลบ

คุณสามารถลบข้อมูลของคุณในแอปได้ตลอดเวลา โดยสามารถทำการลบข้อมูลได้หลายวิธี ดังนี้:

สำหรับข้อมูลบางประเภท คุณสามารถลบองค์ประกอบข้อมูลในแต่ละรายการได้ เช่น จุดหมายปลายทางเดียว

คุณสามารถลบข้อมูลแอปพลิเคชันทั้งหมดโดยคลิก "ลบข้อมูลแอปพลิเคชันทั้งหมด" ในเมนูความเป็นส่วนตัวในแอป

ระบบจะลบข้อมูลทั้งหมดที่แอปสร้างขึ้นและที่เก็บรวบรวมไว้ แต่ข้อมูลการล็อกอินเข้าแอป BMW ข้อมูลพาหนะและข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับแอปพลิเคชันจะยังคงอยู่

หากต้องการยกเลิกการเชื่อมโยงพาหนะของคุณกับบริการ ให้ล็อกอินเข้าสู่พอร์ทัล ConnectedDrive www.bmw-connecteddrive.com

ในการใช้สิทธิ์ของคุณก่อนที่จะถูกลบ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าในพื้นที่ของคุณ

ความยินยอม

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอปเป็นครั้งแรก คุณจะได้รับความขอความยินยอมสำหรับการใช้งานข้อมูลบางประเภท

คุณจะได้รับข้อความขอความยินยอมก่อนที่บริการจะเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูล หากคุณปฏิเสธ

ฟีเจอร์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกปิดใช้งาน

ขอความยินยอมเป็นการเฉพาะสำหรับ:

- ตำแหน่งที่ตั้ง (ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์)

การรับการแจ้งเตือน

การเข้าถึงกล้องและ/หรือภาพถ่ายของคุณ

การตลาด

การทำโปรไฟล์

คุณยินยอมอนุญาตให้บริการทำการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลประเภทที่ระบุไว้อื่นๆ

ทั้งหมดเมื่อคุณยอมรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้

หากคุณได้ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และ/หรือการวิจัยตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำโปรไฟล์ ข้อมูลส่วนบุคคลเดียวกันจะได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว และเพื่อส่งข้อเสนอจาก BMW Group (ภายในข้อกำหนดของแบบฟอร์มยินยอมเฉพาะและตามฝ่าย)

หากคุณได้ยอมรับการสื่อสารเพื่อส่งเสริมการขายผ่านทางอีเมล คุณก็จะได้รับการสื่อสารเพื่อส่งเสริมการขายในศูนย์รวมข้อความของแอป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งานแอป คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าสำหรับการสื่อสารเพื่อส่งเสริมการขายได้ทุกเมื่อผ่านการตั้งค่าในแอป บัญชี My BMW ของคุณ หรือผ่านศูนย์บริการลูกค้า หรือคุณอาจถอนความยินยอมโดยสิ้นเชิงก็ได้เช่นกัน

ยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูล

คุณมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกเมื่อใดก็ได้

..หาก你会ใช้แอปต่อไป แต่ต้องการยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับข้อมูลบางประเภท

คุณสามารถปิดใช้งานตำแหน่งที่ตั้ง การเข้าถึงปฏิทิน การเข้าถึงรายชื่อติดต่อ การเข้าถึงกล้อง การเข้าถึงภาพถ่าย และการแจ้งเตือนในเมนูการตั้งค่าในแอป

.. หากยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ แอปจะไม่ทำงานอีกต่อไป
ลบข้อมูลแอปพลิเคชันของคุณโดยใช้ปุ่ม "ลบข้อมูลแอปพลิเคชันทั้งหมด" ในเมนูความเป็นส่วนตัว
ลบแอปออกจากโทรศัพท์ของคุณ

C. การรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

นอกเหนือไปจากการมอบบริการแล้ว ข้อมูลที่รวบรวมในหัวข้อ B.
ยังนำมาประมวลผลเพื่อจุดประสงค์ในการรับประกันคุณภาพและการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่โดย BMW อีกด้วย
การประมวลผลดังกล่าวช่วยรองรับสนับสนุนความสนใจที่แท้จริงของ BMW
ในความพยายามของเราที่จะมอบผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงสุด ตลอดจนนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับคุณ

สำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
ข้อมูลที่เราใช้ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และสร้างบริการใหม่ของเราจะถูกเก็บบันทึกในรูปแบบที่ไม่สามารถสืบค้นไปถึงคุณหรือรถยนต์ของคุณโดยตรงได้

ระบบจะทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของบริการเป็นประจำ ในกรณีที่ตรวจพบวาระบบมีความผิดปกติขั้นวิกฤต
ข้อมูลบางอย่างที่รวบรวมในหัวข้อ B. อาจถูกนำมาตรวจสอบเพื่อช่วยในการระบุสาเหตุและแก้ไขปัญหา
การเข้าถึงข้อมูลนี้จะถูกจำกัดอย่างเข้มงวดและจะนำมาใช้เมื่อจำเป็นต่อการแก้ไขปัญหาวิกฤตเท่านั้น

D. การปฏิบัติตามกระบวนการขาย การบริการ และการบริหารของ BMW AG บริษัทผู้จำหน่าย และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอำนาจ
(กฎระเบียบขั้นพื้นฐานของการป้องกันข้อมูลข้อ 6 (1)(f))
เพื่อเพิ่มประสบการณ์ของลูกค้า และการทำงานร่วมกันกับผู้จำหน่ายของ BMW อย่างต่อเนื่อง
เราได้สร้างการประเมินผลและรายงานตามข้อมูลจากข้อตกลง และเราแชร์การประเมินผลและรายงานเหล่านี้กับผู้จำหน่าย BMW
ที่เกี่ยวข้อง การประเมินผลเหล่านี้ส่วนใหญ่ใช้เพื่อแนะนำมาตรการที่เหมาะสม (เช่น หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับพนักงานขาย)
เพื่อปรับปรุงคำสั่งและกระบวนการขาย เราจะสร้างรายงานดังกล่าวในรูปแบบสรุปและไม่ระบุตัวตนเท่านั้น
ซึ่งหมายความว่าผู้รับรายงานจะไม่สามารถหาข้อสรุปเกี่ยวกับคุณเป็นการส่วนตัวได้

BMW AG เป็นบริษัทใน BMW Group ส่วนหนึ่งเราประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทต่างๆภายใน BMW
Group เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จมากที่สุด
หนึ่งในประเด็นที่ส่งผลกระทบคือการบัญชีกลุ่มทั่วไปตามการควบคุมการบัญชีระหว่างประเทศสำหรับบริษัทต่างๆ (เช่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS))

E. การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่มีผลต่อ BMW

BMW จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเช่นกันหากมีข้อผูกพันทางกฎหมายให้ดำเนินการ
ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่เราต้องการติดต่อคุณเนื่องจากรถยนต์ของคุณได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนหรือการดำเนินการทางเทคนิค

นอกจากนั้น ข้อมูลที่รวบรวมไว้จะถูกประมวลผลเช่นกันในช่วงที่มีการตรวจสอบรับรองการทำงานของระบบ IT เช่น:
การสำรองและการกู้คืนข้อมูลที่มีการประมวลผลในระบบ IT
การบันทึกและการตรวจสอบรายการดำเนินการเพื่อตรวจสอบว่าระบบ IT ทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม
การตรวจจับและการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต
การจัดการเหตุการณ์และปัญหาสำหรับการตรวจสอบค้นหาสาเหตุในระบบ IT

ข้อมูลที่รวบรวมไว้ยังถูกประมวลผลเพื่อการบริหารงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายใน
ซึ่งเราจะทำการตรวจเช็คว่าคุณได้รับคำแนะนำอย่างเพียงพอหรือไม่ตามบริบทของสัญญา
และตรวจเช็คว่าคุณตัวแทนจำหน่ายได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายทั้งหมดหรือไม่

BMW ต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันเหล่านี้
เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณในระดับที่จำเป็น
และหากจำเป็นก็จะมีส่งข้อมูลเหล่านี้ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบภายในขอบเขตของข้อผูกพันเกี่ยวกับการรายงานตามกฎหมาย

F. การส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอกคุณภาพสูง

บริการมีฟังก์ชันที่ให้คุณสามารถถ่ายโอนข้อมูลจากอุปกรณ์ของคุณไปยังผู้ให้บริการภายนอกได้ ในกรณีทั่วไป ข้อมูลจะจัดให้อยู่ในรูปแบบไม่ระบุตัวตน เช่น การเรียกขานไปยังผู้ให้บริการแผนที่เพื่อขอรับภาพแผนที่ของตำแหน่งของคุณ ส่วนในกรณีอื่นๆ ฟังก์ชันนี้อาจต้องมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ให้บริการภายนอก เช่น เมื่อคุณทำการนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ หรือส่งข้อความไปหาเพื่อน ฟังก์ชันที่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ให้บริการภายนอกจะแจ้งให้คุณทราบว่ามีการส่งข้อมูล หรืออาจแจ้งขอความยินยอมจากคุณก่อนทำการส่งข้อมูล

รายละเอียดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยังผู้ให้บริการภายนอกอธิบายไว้ในรายละเอียดของบริการที่เกี่ยวข้อง

การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

BMW จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีต่อไปนี้:

แอปกำลังทำงาน (ไม่ว่าจะทำงานที่เบื้องหน้าหรือเบื้องหลัง) บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณ

คุณกำลังใช้งานฟังก์ชันของแอป

หากคุณเข้าถึงบริการผ่านทางอุปกรณ์ที่ติดตั้งบริการ บริการจะทำการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์การใช้งานแบบไม่ระบุตัวตน

เมื่อมีการใช้บริการเพื่อทำฟังก์ชันของ ConnectedDrive เช่น การใช้คำสั่งระยะไกล (เช่น การล็อคประตูรถ)

หรือการเรียกดูสถานะของรถยนต์ของคุณ รถของคุณจะทำการสร้างข้อมูลขึ้น ข้อมูล ConnectedDrive

ทั้งหมดจะถูกรวบรวมและประมวลผลภายใต้ข้อตกลง ConnectedDrive ของคุณ

และมีรายละเอียดตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ConnectedDrive ที่แยกต่างหากรวมไว้ในแอป

การรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลของคุณ

เรารักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลของคุณโดยใช้เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เช่น

มีการนำมาตรการเพื่อความปลอดภัยต่อไปนี้นำมาใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ให้มีการใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรือมีการประมวลผลโดยไม่ได้รับอนุญาตในรูปแบบอื่นใดก็ตาม:

จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้สามารถทำได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น

ส่งข้อมูลในรูปแบบที่เข้ารหัสไว้เท่านั้น

เก็บข้อมูลในรูปแบบที่เข้ารหัสไว้เท่านั้น

แยกระบบ IT ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลออกจากระบบอื่นในทางเทคนิค เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น จากการแฮก

ตรวจสอบการเข้าถึงระบบตลอดเวลาเพื่อให้สามารถตรวจจับและป้องกันการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ได้ตั้งแต่เนิ่นๆ

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลของคุณ

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์นั้นๆ ของข้อมูล

หากมีการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์หลายรายการ ระบบจะทำการลบโดยอัตโนมัติ

(หรือจัดเก็บในรูปแบบที่ไม่สามารถสืบค้นไปยังคุณโดยตรงได้) ทันทีที่วัตถุประสงค์สุดท้ายที่ระบุไว้ดำเนินการเสร็จสิ้น

บริการจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูล

รายละเอียดสำหรับข้อมูลแต่ละประเภทได้อธิบายไว้ในรายละเอียดของบริการ ระยะเวลาในการเก็บรักษาแบ่งออกเป็นประเภทต่างๆ ดังนี้:

ข้อมูลที่จะเก็บรักษาไว้จนกว่าการประมวลผล คำสั่งเรียกขอ หรือการดำเนินการจะเสร็จสมบูรณ์เท่านั้น (ตัวอย่าง:

คุณส่งข้อความไปหาเพื่อนเพื่อแจ้งเวลาถึงจุดหมายปลายทางโดยประมาณของคุณ – ข้อความจะถูกส่งออกไป และจากนั้นจะถูกลบ)

ข้อมูลที่จะเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้ (ตัวอย่าง: ข้อมูลรถยนต์จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นเวลา 30 วัน

ข้อมูลตำแหน่งจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นเวลา 1 ปี)

ข้อมูลที่จะเก็บรักษาไว้จนกว่าคุณจะมีการลบหรือกรณีที่หยุดใช้บริการเป็นเวลานานกว่า 5 ปี (ตัวอย่าง: โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ จะถูกเก็บรักษาไว้จนกว่าคุณป้อนด้วยตนเอง)

เราแชร์ข้อมูลของคุณกับใครบ้างและวิธีคุ้มครองข้อมูลของเรา

BMW เป็นบริษัทระดับโลก ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลภายในสหภาพยุโรปโดยพนักงานของ BMW

บริษัทการต่างประเทศ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และผู้ให้บริการที่เราว่าจ้าง

หากมีการประมวลผลข้อมูลภายนอกสหภาพยุโรป BMW

ขอรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป โดยใช้ข้อตกลงมาตรฐานของสหภาพยุโรป ซึ่งรวมไปถึงมาตรการขององค์กรและมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสม

การตรวจดูและการเปลี่ยนแปลงการกำหนดลักษณะความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

คุณสามารถตรวจดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในแอปได้ตลอดเวลาที่เมนูการตั้งค่า และคุณยังสามารถเข้าไปที่เมนูความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในรถยนต์ของคุณได้อีกด้วย

ทั้งยังสามารถทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ได้เช่นกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของรถยนต์

สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธิของคุณในการร้องทุกข์และติดต่อ BMW

สิทธิในการถอนความยินยอม

หากคุณต้องการถอนความยินยอมที่อนุญาตให้บริการทำการประมวลผลข้อมูลของคุณ ให้เข้าไปในแอป และที่ตัวเลือก "Delete all application data" ในเมนู "Privacy and Terms" แล้วลบแอปออกจากสมาร์ตโฟนของคุณ

การตั้งค่าสำหรับการเปลี่ยนแปลงประเภทของข้อมูลที่อนุญาตให้รวบรวมข้อมูลได้ จะอยู่ในเมนู "Settings" ของแอป

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของคุณ

ข้อมูลที่บริการทำการรวบรวมและสร้างขึ้นสามารถเรียกดูได้ในพอร์ทัล ConnectedDrive ของคุณหรือในตัวแอปเอง ข้อมูลจะแสดงในแอปโดยเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงผลของฟังก์ชันที่รวบรวมหรือใช้ข้อมูลนั้น

นอกจากนั้น คุณยังสามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีและข้อมูลรถยนต์ของคุณในพอร์ทัล ConnectedDrive ได้ตลอดเวลาอีกด้วย

คำยินยอมของฉันเพื่อรับการสื่อสารด้านการตลาด:

คุณสามารถเปลี่ยนหรือเพิกถอนคำยินยอมของคุณในการรับการสื่อสารด้านการตลาดจากบริษัทในเครือบีเอ็มดับเบิลยูได้ทุกเมื่อในแอปของคุณที่โปรไฟล์ / การตั้งค่าของฉัน / สิทธิการอนุญาต / สิทธิการอนุญาตด้านการตลาด ในส่วนนี้

คุณสามารถเลือกช่องทางการสื่อสาร (อีเมล, ...)

ที่คุณต้องการรับการสื่อสารด้านการตลาดจากบริษัทในเครือบีเอ็มดับเบิลยูของคุณได้

รวมถึงเลือกว่าต้องการจะรับข้อเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบีเอ็มดับเบิลยูกลุ่มที่เหมาะสมกับคุณหรือไม่

โดยจะเป็นข้อเสนอที่บริษัทในเครือบีเอ็มดับเบิลยูของคุณระบุโดยอิงจากความชื่นชอบและพฤติกรรมส่วนตัวของคุณ

รวมทั้งจากการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ นอกจากนี้ คุณสามารถติดต่อสายด่วนลูกค้าของแบรนด์บีเอ็มดับเบิลยูของเราได้ที่

ฝ่ายบริการลูกค้าของบีเอ็มดับเบิลยู (1397/ callcenter@bmw.co.th), ฝ่ายบริการลูกค้าของมินิ (1397/

minicallcenter@mini.co.th), ฝ่ายบริการลูกค้าของบีเอ็มดับเบิลยู มอเตอร์ราด (+66-2305-8888)

หรือฝ่ายบริการลูกค้าของบีเอ็มดับเบิลยูไฟแนนเชียลเซอร์วิส (1397/ callcenter@bmw.co.th) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดดูรายละเอียดในส่วนสิทธิการอนุญาตด้านการตลาด

สิทธิในการแก้ไข

คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนใหญ่ที่ประมวลผลโดยบริการ Connected ได้โดยตรงในแอปหรือในพอร์ทัล ConnectedDrive

การติดต่อ BMW

โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ BMW

ผ่านทางอีเมล: kundenbetreuung@bmw.de หรือ

ผ่านทางศูนย์สโตนไลน์: +49 89 1250 160 00 (จันทร์-อาทิตย์ 8:00 นาฬิกาถึง 20:00 นาฬิกา)

คุณสามารถติดต่อฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ BMW ได้โดยตรงเช่นกันที่:

Data Protection Officer

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

datenschutz@bmw.de

สำหรับคำขอเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด โปรดติดต่อบริษัทในเครือของคุณ
บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปประเทศไทย

ที่อยู่:

Level 44 and 50

CRC Tower

All Seasons Place 87/2 Wireless Road

Patumwan

Bangkok 10330

Thailand