

關於資料保護的法律聲明

My BMW App 隱私權聲明

您使用我們產品和服務功能時獲得的高品質是 BMW 在處理您的資料時使用的準則。在此過程中，BMW 致力於創造和維護有利於與客戶和有相關利益者建立可靠業務關係的環境。您個人資料的機密性和完整性對 BMW 而言特別重要。BMW 特別根據歐盟一般資料保護條例（「GDPR」）和德國電信 - 電子媒體資料保護法（「TTDSG」）處理個人資料。

上次更新：2024.07

誰負責資料處理？

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft（Petuelring 130, 80788 Munich, Germany）；總部和註冊法院：慕尼黑 HRB 42243（以下簡稱「BMW」）為客戶提供車輛相關資訊、輔助服務以及以「BMW 互聯駕駛」和「MINI 互聯駕駛」（以下簡稱「服務」）名稱暫時或永久啟用附加功能，並負責在相應情況下的資料處理。

這些服務包括但不限於：在個別車輛中執行，適用於 iOS 的 My BMW 應用程式、適用於 Android 的 My BMW 應用程式、適用於 iOS 的 MINI 應用程式、適用於 Android 的 MINI 應用程式、BMW 互聯駕駛和 MINI 互聯駕駛應用程式，以及與 Apple 服務、Amazon Alexa 和 Google Assistant 等第三方服務的整合。

以下隱私權聲明適用於 iOS 版 My BMW 應用程式、Android 版 My BMW 應用程式、iOS 版 MINI 應用程式和 Android 版 MINI 應用程式以及相應的功能（以下簡稱「應用程式」）。

資料保護專員

BMW AG
Petuelring 130
80788 Munich
Germany
datenschutz@bmw.de

BMW 會處理哪些關於您的資料？為什麼？

BMW 設計的應用程式（包括所有功能）是高度個人化的交通夥伴。BMW 會根據適用法律處理您的個人資料，以供您使用應用程式，並為您提供應用程式的任何個人化的功能。BMW 會基於以下目的處理相應的個人資料：

A. 簽訂和履行應用程式使用契約（《GDPR》條款 6 (1) (b)、(f)，第 25 節 (2) no. 2 TTDSG）

BMW 處理以下資料類別，以使用應用程式：

- 帳號資料（BMW 集團登入）。
- 聯絡資料（姓氏、名字、地址、電子郵件等）。

BMW 可在必要範圍內在您的裝置上存取和 / 或儲存應用程式內的資料，以便使用應用程式。BMW 也可能基於應用程式營運的合法利益處理個人資料，例如 IT 安全措施。

B. 使用我們的服務 / BMW 集團登入（《GDPR》條款 6 (1) (b)，25 節 (2) no. 2 TTDSG）

使用某些服務可能需要透過應用程式或 My BMW / MINI 入口網站進行註冊。註冊後，您將獲得一個線上客戶帳號，可供您存取其他 BMW 集團入口網站與服務。為向您提供 BMW 集團登入管理服務，您的資料將被傳送給相應的 BMW 集團公司，其將作為所用應用程式之供應商進行處理。BMW 處理與您的客戶帳號相關的資料。此類資料將與 BMW 集團其他公司可能擁有的任何其他（甚至可能相同）個人資料分開。

C. 提供個別應用程式的個人化功能（GDPR 條款 (1) (a)、(b)、(f)，25 節，(1)、(2) no. 2 TTDSG）

BMW 處理以下資料，以便為使用者提供個人化的應用程式功能：

服務資料，例如：

- 使用者設定檔（偏好設定、語言、應用程式 ID、頂級駕駛人編號、共同使用者、設定檔圖片等）。
- 使用者反饋（服務評等、評論、問題描述等）。
- 使用者參與（關於應用程式功能（例如社群功能）的使用者互動，包括但不限於使用者建立的內容、使用者評論、任何其他類型的使用者互動等）。
- 位置和移動資料（時間、位置、速度等）。
- 目的地（位置、旅程開始 / 結束、車內時間、充電站、街道地址、目的地名稱、行事曆、聯絡人等）。
- 訊息（訊息、收件者聯絡資訊等）。
- 車輛資料（車輛識別號碼（VIN）、車牌號碼等）。
- BMW/MINI 經銷商或售後服務廠（偏好等）。
- 影像（車輛周圍的 3D 影像、車內攝影機）。
- 匿名化應用程式分析（點擊事件、應用程式啟動事件等）。

車輛資料，例如：

- 車輛 ID（若可用，將您的特定車輛與您的應用程式連結）。
- 車輛維護資料（下次保養時間、油位、煞車磨損等）。
- 車輛狀態資料（里程數、電池電壓、油位、車門和車窗狀態等）。
- 車輛資料（遠端事件、日期 / 時間等）。

BMW 可能會處理此類資料，以便透過應用程式為您提供個人化內容和 / 或優惠。

同意

第一次啟動應用程式，在服務開始收集資料之前，系統會針對某些特定的資料類型徵求您的同意。如果您拒絕，則需要該資料的功能將停用。如果您選擇這樣做，您可以在未來同意。

以下情況可能需要具體同意：

- 位置（地理位置）。
- 接收通知。
- 存取您的攝影機和 / 或相片。
- 行銷。
- 建立檔案。

向第三方傳輸您的資料

本應用程式包含使用我們選擇的的第三方服務以提供特定功能。在大多數情況下，BMW 會以匿名形式提供此類資料，例如請求地圖供應商取得您所在位置的地圖影像。在其他情況下，為了啟用特定功能，例如為車輛安排服務預約，BMW 可能會將您的個人資料傳輸給第三方服務供應商。

一般來說，除非有其他進行此類資料傳輸的法律依據，例如履行您所屬協議方的契約或在簽訂契約之前根據您的請求採取行動，否則 BMW 將在將相應資料傳送給第三方之前請求您的同意。

刪除資料

您可以隨時在應用程式中刪除您的資料。

有幾種方法可以刪除您的資料：

- 針對某些資料類型，您可以刪除個別資料元素（例如：單一目的地）。
- 您可以透過按一下應用程式隱私設定選單中的「清除所有應用程式資料」來刪除所有應用程式資料。這會刪除所有由應用程式產生和收集的資料。但是，您的 BMW 登入資料、車輛資料和其他非應用程式資料將不會刪除。
- 您可以直接透過應用程式或 My BMW / MINI 入口網站從應用程式中取消您的車輛。
- 若要行使被忘記的權利，請聯絡您當地的客戶支援中心。

隱私權選擇和刪除應用程式

您可以限制特定資料類型的處理：

- 您可以在設定選單中透過應用程式關閉位置、行事曆權限、聯絡人權限、攝影機權限、照片權限和通知。

在所有其他情況下，您可以刪除應用程式資料和 / 或應用程式：

- 使用隱私設定選單中的「清除所有應用程式資料」按鈕刪除您的應用程式資料。
- 從您的裝置上刪除應用程式。

您也可以隨時刪除您的使用者帳號。請注意，您可能無法再使用某些服務和 / 或功能。

D. 產品品質保證和新產品開發（《GDPR》條款 6 (1) (f)）

除了提供服務之外，BMW 還會處理收集到的資料，以用於保證品質和開發 BMW 的新產品和服務。這些處理活動符合了 BMW 的合法利益，以為您提供最高品質的產品和服務，以及新的創新產品。

為了保護您的隱私，我們會以無法直接追溯到您或您的車輛的方式儲存用於改進我們的產品和建立新服務的資料。BMW 會持續監控應用程式及其功能是否正常運作。BMW 也可能基於合法利益處理您的個人資料，以確保產品品質、改善服務並採取 IT 安全措施。

E. 履行 BMW AG、境內銷售企業和授權經銷商之銷售、服務和管理流程（《GDPR》條款 6 (1) (f)）

基於最佳化客戶體驗和與 BMW/MINI 經銷商持續合作的合法利益，我們會根據協議中的資訊建立評估和報告。我們與適用的 BMW 合作夥伴分享這些評估和報告。這些評估和報告主要用於引介適當措施（例如，銷售人員培訓課程），以改善請求與銷售流程。我們將僅以彙總和匿名形式建立上述報告。這代表著這些報告的接收者將無法對您個人作出任何結論。

BMW 對您的資料進行處理之目的部分在於確保盡可能高效且成功地管理 BMW 集團內部多家公司。受此影響之領域包括按照國際公司會計規則（「**如國際財務報告準則**」（IFRS））進行的一般集團財會計。除此之外，BMW 可能會基於合法利益處理個人資料，以便將此類資料匿名化和 / 或與 BMW 集團的其他公司和 BMW 合作夥伴分享此類資料。

F. 行銷宣傳

在獲得同意後進行行銷宣傳和市場研究（《GDPR》條款 (6) (1) (a)）

如果您已同意進一步使用您的個人資料，您的個人資料可能被使用，並在必要時按照同意表格中所列的範圍被傳遞給第三方，例如用於促銷目的（例如用於 BMW 集團和推廣夥伴的指定產品與服務）和/或市場調查。BMW 透過相應的同意書提供相關細節。您可以隨時撤銷您的同意，撤銷將於後續生效。

針對類似商品和 / 或服務的電子郵件行銷（《德國反不公平競爭法》條款第 7 節 (3)，《GDPR》條款 (6) (1) (f)）

若您已與我們簽訂合約，且不反對我們使用您的個人資料，則 BMW 會處理您的個人資料，以便向您傳送有關 BMW 類似商品和 / 或服務的行銷電子郵件。您可以隨時反對此類流程，除了基於主要費率衍生的傳輸費用以外，不會有任何費用。

G. 履行 BMW 的法律義務（《GDPR》條款 6 (1) (c)、(f)）

BMW 將在有法律義務時處理您的個人資料。BMW 須遵守一系列法律義務。為履行這些義務，BMW 會在必要的範圍內處理您的個人資料，並在必要時遵從法律報告要求將這些資料傳輸給主管機關。此外，在建立、行使或捍衛法律訴求所需的範圍內，BMW 可能會處理您的個人資料。

H. 保障和內部合規管理（《GDPR》條款 6 (1) (f)）

BMW 基於保障 IT 系統（後端和車輛系統）運作的合法利益處理收集到的資料。在這種情況下的保護包括但不限於以下行動：

- 備份和恢復 IT 系統中處理的資料。

- 記錄和監控交易，以檢查 IT 系統的特定功能。
- 偵測並防止未經授權存取資料，以確保 IT 系統的完整性和安全性，並進行事件和問題管理以解決 IT 系統中的問題。

BMW 還會處理收集到的資料作為其內部合規管理的一部分，其中 BMW 會審查各方面，例如客戶是否在簽訂合約時收到足夠的資訊，以及經銷商是否遵守所有法律要求。

J. 儲存和 / 或存取已儲存在您裝置上的資訊 (第 25 節 (1)、(2) no. 2 TTDSG)

在某些情況下，為了向您提供相應的服務（例如應用程式的功能），必須在您的裝置上存取和 / 或儲存資料。除此之外，為了存取和 / 或儲存 裝置上的資料，BMW 將請求您的同意。之後，我們會遵循 GDPR 根據上述目的處理個人資料。

我們如何收集您的個人資料？

BMW 在以下情況下收集您的個人資訊：

- 應用程式正在行動裝置上主動執行，無論是在前台還是在後端。
- 您主動使用應用程式的功能。
- 如果您透過整合式裝置存取應用程式，則應用程式會收集匿名化的使用分析。
- 當您為 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛服務使用應用程式時，例如執行遠端指令（例如鎖定車門）或檢視車輛狀態時，您的車輛會產生資料。所有 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛資料均根據您的 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛契約收集和處理，詳情請參閱應用程式中分別涵蓋的 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛資料保護法律聲明。

我們會儲存您的資料多久？

BMW 僅會在有相關特定目的時儲存您的個人資料。BMW 將在無需進一步儲存個別資料，且 BMW 不需要遵守有關保留特定個人資料的法規時，刪除您的個人資料。如果 BMW 無法刪除您的個人資料，則 BMW 將限制進一步處理此類個人資料。

若 BMW 基於多個目的處理資料，則 BMW 會自動刪除此類資料，或在滿足最後指定目的後以無法直接追溯到您的形式儲存此類資料。

您的個人資料將如何儲存？

BMW 用最新技術儲存您的資料。以下安全措施是保護您的個人資料不被誤用或受到不合理方式處理時的範例：

- 個人資料的存取權限僅限於少數獲得授權，有特定目的的人員。
- 所收集的資料僅會以加密形式傳輸。
- 敏感資料也僅以加密形式儲存。
- 處理資料的 IT 系統與其他系統分開，為了防止入侵等目的。
- 此外，我們會持續監控對這些 IT 系統的存取，進行防護並及早發現誤用的狀況。

資料會傳輸給誰，我們如何保護資料？

BMW 是一家全球性公司。個人資料最好在歐盟 / 歐洲經濟區內由 BMW 員工、國家銷售公司、授權經銷商和委託服務供應商處理。

如果 BMW 在歐盟 / 歐洲經濟區以外的國家 / 地區處理資料，BMW 通常會使用歐盟標準契約條款，包括適當的技術和組織措施，以確定處理您的個人資料時符合歐洲資料保護層級。若您想獲得其他國家 / 地區的資料傳輸的實際保護，請使用以下指定的通訊管道聯絡 BMW。

歐盟已針對歐盟 / 歐洲經濟區以外的某些國家（例如以色列和瑞士）發佈了同等資料保護層級的適當性決定。由於資料保護的層級相似，向這些國家傳輸資料不需要特別的許可或協議。

如何檢視和修改您的資料隱私權設定？

您可隨時透過應用程式中的對應選項或透過 My BMW / MINI 入口網站變更您在 BMW 線上帳號中使用個人資料的設定。

您可以隨時透過應用程式中的設定選單檢視和變更您的隱私設定。視車型而定，您還可以在車內存取隱私權設定選單，在該選單中還可以變更車子相關的設定。您可以透過以下方式存取資料，並在可用的情況下進行變更：

- 同意收取廣告宣傳 - 您可以在此處（如有）選擇您想要的通訊館動（郵件服務、電子郵件等）並同意使用統計程序建立個人客戶檔案，以便為您提供個性化的產品和服務。
- BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛帳號 - 在此可查看和變更您的 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛詳細設定。某些設定只能透過應用程式或在車內變更。BMW 請您在應用程式或車內使用對應的選項。

若資料傳輸至 BMW 合作夥伴，且您希望更改或刪除這些資料，請直接聯絡對應的 BMW 合作夥伴。有關向 BMW 合作夥伴資料傳輸的進一步資訊，請參閱對應服務的說明。

您身為當事人的權利以及向監管機構投訴的權利。

若您對 BMW 如何使用您的個人資料有任何疑問，請透過電子郵件 kundenbetreuung@BMW.de 或來電 +49 89 1250-16000（德國時間每天上午 8:00 - 下午 8:00）聯絡 BMW 客戶支援部門。此外，您也可以透過 datenschutz@bmw.de 或上述郵寄地址聯絡負責的資料保護專員。

身為資料處理的當事人，您可以根據

GDPR

和其他適用的資料保護規定行使特定權利。以下章節說明了《GDPR》規定下您身為當事人的權利。

當事人的存取權（《GDPR》第 15 條）：

您可以隨時要求有關 BMW 處理您相關資料的資訊。這些資訊包括 BMW 處理的資料類別、處理資料的目的、資料來源（若 BMW 未直接向您收集）以及 BMW 傳輸您資料的接收者（如適用）。您可以從 BMW 免費獲得您的資料副本。若您有意取得其他副本，則 BMW 保留向您收取任何其他副本費用的權利。

根據您的 BMW 互聯駕駛 / MINI 互聯駕駛契約和您的配對車輛而定，您可以隨時透過 My BMW / MINI 入口網站存取儲存在 BMW 的資料。您還可以行使您的資料可移轉權利。

更正權（《GDPR》第 16 條）：

您可以要求 BMW 更正您的資料。我們將採取適當措施，根據我們可取得的最新資訊，維持 BMW 擁有並持續處理您相關資料的正確性、完整性和及時性。

刪除權（《GDPR》第 17 條）：

若須符合法律條件，您可以要求 BMW 刪除您的資料。根據《GDPR》第 17 條，這可能是以下情況：

- 基於特定目的收集的個人資料已不再必要或已經處理；
- 您撤回了對處理的同意，且沒有其他處理的法律依據；
- 您反對處理您的資料，且無處理的強制性合法理由，或您反對基於直接行銷目的進行的資料處理；
- 個人資料遭非法處理；

且如果沒有必要

- 遵守我們處理您的資料的法律義務；
- 尤其是法律規定的保留期限；
- 用於主張、行使或捍衛法律訴求。

限制處理權（《GDPR》第 18 條）：

在下列情況下，您可以要求 BMW 限制處理您的資料：

- 您對某段期間的個人資料準確性提出質疑，並讓我們能夠驗證個人資料的準確性；
- 處理不合法，且您反對刪除個人資料，並要求限制其使用；

- BMW 不再需要您的資料，但您需要它們來建立、行使或捍衛法律訴求；
- 您已反對處理，但尚未確認 BMW 的合法理由是否優先於您的理由。

資料傳輸權（《GDPR》第 20 條）：

根據您的要求，我們會在技術上可行的情況下將您的資料傳輸至另一個控制者。您僅可在基於您的同意或為履行合約而必須進行資料處理的情況下行使此權利。

反對權（《GDPR》第 21 條）：

如果資料處理基於您的同意，或 BMW 或第三方的合法利益，您可以隨時基於與您的特定情況的相關理由反對您的個人資料的處理。在此情況下，BMW 將停止處理您的資料。如果 BMW 可以證明處理資料處理的合法性令人信服，並優先於您的利益，或 BMW 需要您的資料來建立、行使或捍衛法律訴求，則後者不適用。

履行當事人權利的資訊限制

在某些情況下，基於法律規定，BMW 可能無法向您提供有關您的任何資料的任何資訊。在這種情況下，如果 BMW 需要拒絕資訊請求，BMW 將告知您拒絕的原因。

向監管機構提出投訴

BMW 非常重視您的權利和疑慮。但是，如果您認為我們未充分滿足您的投訴或解決您的疑慮，或您的個人資料的處理違反 GDPR，您有權向資料保護監管機關投訴。