

關於資料保護的法律聲明

修訂日期: 2023.01.15; 版本: 07/23 發行版

BMW 集團瞭解要使用您的個人資訊之前，必須先得到您的信賴。BMW 集團致力於達到保護個人隱私資料的最高標準，並且只會遵循您的資料保護權利，將您的個人資訊用於明文說明的用途。

誰負責資料處理？

巴伐利亞發動機製造廠股份有限公司 (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft)，地址位於 Petuelring 130, 80788 Munich，由於其註冊之辦公室位於慕尼黑，因此向慕尼黑地方法院 (Amtsgericht) 辦理商業登記，其編號為 HRB 42243 (以下稱「BMW」)。BMW Connected 服務 (以下稱為「本服務」) 是一系列應用程式與服務的總稱。本服務包括 iOS 專用 My BMW App、Android 專用 My BMW App (以下皆稱「App」)、車內使用的 BMW Connected 應用程式，以及 Apple Watch、Samsung 智慧手錶、Amazon Alexa 和 Google Assistant (以下稱「整合裝置」) 等裝置的整合功能。本服務由 BMW 提供及負責相關的資料處理。

本服務會收集哪些資訊，以及如何運用？

本服務以成為高度個人化的行動夥伴而設計。為了提供本服務的個人化功能，BMW 會在遵循相關法令的前提下收集、儲存並處理您的個人資料。

本服務收集的資料將用於以下目的：

A. 約定使用本服務

為了使用本服務，我們會處理以下類別的資料：

- 帳號登入 (BMW Group Login)
- 聯絡資料 (姓名、地址、電子郵件地址等)

使用 BMW Group ID 登入如欲使用該服務，您必須在應用程式/入口網站中註冊。註冊後，您將獲得一個線上客戶帳號，可供您存取其他 BMW 集團入口網站與服務。為向您提供 BMW 集團登入管理服務，您的資料將被傳送給 BMW 集團公司，其將由所用應用程式之供應商進行處理。客戶帳號中的資料由 BMW AG 負責儲存，並與 BMW 集團所取得之其他個人資料 (可能包含身分資料) 區分開來。

刪除

您用於取得 My BMW App 服務的登入帳號也是您登入其他 BMW 服務的帳號。您隨時可以刪除您的帳號。如需詳細資訊，請參閱「您的資料隱私權」一節

B. 用於提供本服務的個人化功能

本服務會收集並處理以下資料，以提供使用者本服務的個人化功能：

服務資料

- 使用者個人檔案 (偏好、語言、App ID、主要駕駛人駕照號碼等)
- 使用者意見回應 (服務評分、意見、問題描述等)
- 位置與移動資料 (時間、位置、速度等)
- 目的地 (位置、地址、目的地名稱等)
- 訊息 (訊息、收件人聯絡資訊等)
- 車輛檔案 (車輛識別碼; VIN、車牌號碼等)
- BMW 經銷商或維修保養中心 (偏好等)
- 影像 (車輛周圍的 3D 影像)
- 環境資訊 (氣溫、降雨等)
- 匿名化應用程式分析 (點選事件、應用程式啟動事件等)

車輛資料

- 車輛 ID (將您的車輛連結至服務)
- 車輛維護資料 (下一次保養時間、油位、煞車磨損等)
- 車輛狀態資料 (里程數、電池電壓、燃油量、門窗狀態等)
- 車輛資料 (遠端遙控事件、日期與時間等)

您可以在服務說明找到功能的完整清單、各功能的詳細說明及使用到的資料。

刪除

您隨時可以在 App 中刪除您的資料。刪除資料有以下幾種方法：

- 有些資料類型可以刪除個別資料元素，例如單個目的地
- 您可以在應用程式的隱私選單中，透過點選「清除所有應用程式資料」來刪除所有應用程式資料。這將刪除由應用程式產生及收集的所有資料，不過您的 BMW 登入資料、車輛資料及其他非應用程式資料將不會刪除。
- 若要解除愛車與服務之間的連結，請登入 ConnectedDrive 入口網站 www.bmw-connecteddrive.com
- 若要行使被遺忘權，請聯繫當地客戶支援中心。

授權

當您首次啟動應用程式時，您將會收到提示，徵求您同意授權存取幾種特定資料。在服務開始收集資料之前，您亦會收到提示徵求您同意。若您拒絕，那些需要有關資料的功能將會停用。

需要特別徵求同意的項目：

- 定位 (地理位置)
- 接收通知
- 存取您的攝影機或相片
- 行銷
- 建立檔案

若接受此隱私權聲明，即表示您同意本服務收集並處理所有其他描述的資料類型。

若您已明確同意，基於行銷和 / 或市場研究目的或基於建立檔案目的處理您的個人資料，則相同的個人資料之處理也將基於此類目的以及為您傳送來自 BMW 集團的優惠 (於當事方具體同意書之限定範圍內) 而進行。

如果您已另外同意透過電子郵件發送促銷通訊內容，只要使用應用程式，您也將透過應用程式的訊息中心收到促銷通訊內容。您可以透過應用程式、My BMW 帳號或客戶服務中的設定隨時變更促銷通訊內容設定，或者您可以完全撤銷您的同意。

退出資料收集

您有權隨時退出。

..若您希望繼續使用應用程式，但選擇退出特定資料類型的資料收集

- 您可以在應用程式的設定選單中，關閉定位、行事曆存取權、攝影機存取、相片存取 聯絡人存取權及通知。

.. 若您選擇退出任何其他資料收集，應用程式將無法運作

- 在隱私選單中使用「清除所有應用程式資料」按鈕刪除應用程式資料
- 從手機中刪除應用程式

C. 保障產品品質及開發新產品

不僅限於提供服務，B.節中收集的資料亦會在處理後用於保障品質及開發 BMW 的新產品及服務。這些處理行為基於 BMW 的合法權益，用於幫助我們提供最高品質的產品與服務，以及推出最新的創新產品。

為保護您的隱私，用於改善我們的產品及建立新服務的資料將以特殊形式儲存，使他人無法運用這些資料直接追蹤您或您的車輛。

本服務的健全與否將持續受到監控。若監控時發現嚴重系統缺失，某些依 B 節收集的資料可能會接受審閱，以協助我們找出原因並修正問題。此資訊的存取權受嚴格限制，並且只用於解決嚴重問題。

D. 履行 BMW AG、境內銷售企業和授權經銷商之銷售、服務和管理流程（GDPR 6 (1) (f)）

為了使客戶體驗以及與 BMW 經銷商之合作實現持續最佳化，我們會根據協議所載明之資訊創建評估與報告，並將其與適當的 BMW 經銷商進行分享。這些評估主要用於引介適當措施（例如，銷售人員培訓課程），以改善請求與銷售流程。我們創建上述報告時僅採取彙總和匿名形式，這意味著報告接收方將無從得出與您本人相關的任何推論。

BMW AG 為 BMW 集團旗下公司。我們對您的資料進行處理之目的部分在於確保盡可能高效且成功地管理 BMW 集團內部多家公司。受此影響之領域包括按照國際公司會計規則（如國際財務報告準則 (IFRS)）進行的一般集團財會計。

E. 基於 BMW 所應遵守之法律義務

BMW 也會在有法律義務要求時處理個人資料。例如當您的車輛需召回或採取技術行動而我們因此必須和您聯絡時，即可能是這種狀況。

收集的資料也會在保障資訊系統運作時處理；例如：

- 資訊系統中的資料備份及復原、
- 為了確認資訊系統運作正常的交易紀錄及監控、
- 偵測及防止未經授權的個人資料取得、
- 資訊系統障礙排除的事件及問題管理等。

收集的資料也會用於內部法遵管理，我們會檢查您在簽署合約時，我們是否已盡告知義務，以及經銷商是否履行所有法律義務。

BMW 也負有許多其他法律義務。為履行這些義務，我們會依需求使用您的資料，並且若有必要的話，會在法定通報義務的範圍內將這些資料交給負責的政府單位。

F. 將資料傳送至特定第三方

本服務包括需使用特定第三方才能發揮作用的功能。在多數情況下，資料以匿名化的方式提供，例如將請求送至地圖提供商，以取得您位置之地圖影像時。在其他情況下，有些功能可能需要將您的個人資料傳送至第三方，例如當您預約進廠維修或是寄送訊息給朋友時。會將個人資料送至第三方的功能在傳送之前會通知您或徵求您的同意。

關於所有傳送給第三方資料的詳細資訊，請參閱所屬的服務說明。

會如何收集我的個人資料？

BMW 會在以下情況下收集您的個人資料：

- 當 App 在您的行動裝置上運作，包括在畫面上及背景運作時
- 當您主動使用 App 功能時
- 當您透過整合裝置存取服務時，本服務會收集匿名化的使用分析資料
- 當您使用本服務操作 ConnectedDrive 智慧互聯駕駛功能，例如鎖住車門等遠端指令或查看車輛狀態時，此資料由您的車輛產生。所有的 ConnectedDrive 資料都是在您的 ConnectedDrive 協議下收集和處理，其詳細資訊另外附在 App 內的 ConnectedDrive 隱私權政策中。

我的資訊安全如何受保護？

我們運用最先進的科技保護您的資料。舉例來說，我們採取以下措施來防止您的個人資料遭到誤用或以任何其他未經授權的方式處理：

- 只有為數有限的授權人員有權依指定用途存取個人資料；

- 資料只在加密形式下傳輸；
- 資料以加密形式儲存；
- 用於處理資料的資訊系統技術上與其他系統分離，以避免未經授權的存取，例如駭客入侵等。
- 系統的存取永久受到監視，以提早偵測並防止誤用。

我的資料會儲存多久？

我們只會將您的個人資料保存到其目的達成為止。若資料有多重用途，這些資料只要最後的目的達成就會自動刪除或以無法直接追蹤到您的形式儲存。

本服務保留資料的時間依資料類型而不同。各資料類型的詳細資訊在服務說明中詳述。保留期間分為以下幾類：

- 資料只保留至處理、請求或動作完成為止（例如：當您傳送訊息通知朋友預計抵達的時間，訊息送出後就會刪除）
- 資料保留一段指定時間（例如：車輛資料保留 30 天，位置資料保留 1 年）
- 資料保留至您刪除或停止使用本服務超過 5 年為止（例如：您的使用者個人檔案及您手動輸入的目的地）

我的資料會分享給誰、又受到什麼樣的保護？

BMW 是一家全球性公司。您的個人資料最理想的方式是在歐盟境內由 BMW 員工、國內銷售公司、授權經銷商和我們的服務提供者來處理。

若資料是在歐盟以外的國家處理，BMW 保證您的個人資料根據歐洲的資料保護等級處理，使用歐盟標準的協議，包括適當的技術與組織措施。

查看及改變隱私權偏好設定的方法

您可以在設定選單中隨時查看及改變您的隱私權設定。依車型而定，您也能從您的車輛進入隱私權選單，並在此改變與車輛相關的設定。

您的資料隱私權和您聯絡 BMW 和表達意見的權利。

撤回同意權：

若您希望收回您對於本服務處理您資料的權限，請至 App 點選「資料保護與條款」選單的「刪除所有應用程式資料」選項，然後將您手機上的 App 刪除。

您可以在 App 的「設定」選單中找到變更資料收集許可服務資料類型的設定。

存取資訊權：

您可以透過 ConnectedDrive 入口網站或 App 查看本服務收集和產生的資料。App 上的資料為收集或使用資料的功能所顯示的部分內容。

您也可以隨時至 ConnectedDrive 入口網站查看您的帳號資訊及車輛資料。

有關接收行銷宣傳品之同意：

您可隨時在應用程式的「個人檔案/我的設定/許可/行銷許可」中變更或撤銷有關接收 BMW 分公司行銷宣傳品之同意。在該專區中，您不單可以選擇用於接收 BMW 分公司行銷宣傳品的通訊管道（電子郵件等），也有權決定是否接受針對 BMW 集團產品與服務的個人化宣傳，這將由 BMW 分公司依據您的個人喜好與行為方式以及對產品與服務的使用狀況來確定。您亦可致電（函）以下 BMW 品牌客服專線之一 BMW 客服:0800-291-101。資訊詳見行銷許可專區所列之內容。

更正權：

您可以直接於 App 或透過 ConnectedDrive 入口網站更改 Connected 服務所處理的大部份資料。

聯絡 BMW

關於此事，請聯絡 BMW 客服部門

寄送電子郵件至：kundenbetreuung@bmw.de

或撥打：+49 89 1250 160 00（週一至週日，上午 8 點至晚上 8 點）。

您也可以直接聯絡 BMW 的資料保護專員：

Data Protection Officer

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

datenschutz@bmw.de