Allgemeine Geschäftsbedingungen

My BMW App

Letzte Überarbeitung: 13. Februar 2026

Einleitung

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (gemeinsam mit den verbundenen Unternehmen: „BMW"), stellt dem Nutzer gemäß diesen Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen") eine Anwendung für mobile Geräte mit verschiedenen Funktionen („App") unter dem Namen „My BMW App" zur Verfügung.

Bei Fragen, Anliegen oder Ansprüchen im Zusammenhang mit der App wenden Sie sich bitte an BMW unter:
Telefon: +49 89 1250 16000 (Montag – Samstag, 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr)
E-Mail: BMW-CONNECTEDDRIVE@BMW.DE

1. Vertragsschluss und Einrichtung eines Benutzerkontos

1.1. Der Benutzer muss diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und mindestens 18 Jahre alt sein, um die App nutzen zu können.

1.2. Zur Nutzung der App muss sich der Benutzer mit seiner BMW ID anmelden. Hat der Benutzer noch keine BMW ID, leitet ihn die App auf die entsprechende Registrierungsseite weiter.

2. Vertragsgegenstand

2.1. BMW räumt dem Benutzer das Recht ein, die App einschließlich der dem jeweiligen Benutzer zur Verfügung gestellten Funktionen gemäß Abschnitt „Einräumung von Rechten" im Rahmen und für die Dauer dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Diese Nutzungsbedingungen berechtigen den Benutzer nicht zur Nutzung sämtlicher Funktionen der App und bestimmte Funktionen werden nur für bestimmte Zeiträume zur Verfügung gestellt. BMW stellt eine Beschreibung der Funktionen der App in der entsprechenden Leistungsbeschreibung zur Verfügung.

Für bestimmte Funktionen der App muss der Benutzer einen zusätzlichen Vertrag mit BMW und/oder Dritten abschließen. Rechte und Pflichten in Bezug auf diese Funktionen sind dem jeweiligen zusätzlichen Vertrag zu entnehmen. Einige Funktionen der App können nur in Verbindung mit einem geeigneten Fahrzeug genutzt werden oder stehen ausschließlich Benutzern bestimmter Fahrzeugklassen zur Verfügung.

Dazu muss der Benutzer ein solches Fahrzeug mit seiner BMW ID verknüpfen („Mapping"). Die BMW ID kann in der App oder im My BMW Portal angelegt werden. Das entsprechende Fahrzeug erscheint erst nach seiner Zuordnung (Mapping) zu der jeweiligen BMW ID in der App.

Die App greift auf BMW ConnectedDrive Dienste („Services") zu, die der Benutzer auf der Grundlage eines BMW ConnectedDrive Vertrags erhält. Ein BMW ConnectedDrive Vertrag wird separat abgeschlossen und bildet die Grundlage für den Zugriff des Benutzers auf fahrzeugbezogene Informationen, Dienste und Zusatzfunktionen. BMW verwendet die erforderlichen Informationen, um dem Benutzer die entsprechenden Funktionen der App zur Verfügung zu stellen.

2.2. Sofern die App die Nutzung kostenpflichtiger Dienste und/oder Funktionen zulässt, erfolgt die Bezahlung durch einen hierfür gesondert abgeschlossenen Vertrag (z. B. Vertrag über die Nutzung eines kostenpflichtigen BMW ConnectedDrive Dienstes).

2.3. Einige Dienste und Funktionen der App werden über eine Online-Datenverbindung bereitgestellt. Diese Dienste und Funktionen sind von der Funktionalität und dem Betrieb des Datenzugriffs des Benutzers („Benutzerdatenzugriff") abhängig. Für einige Dienste und Funktionen ist eine permanente Online-Datenverbindung erforderlich, während andere nur eine temporäre Datenverbindung benötigen (z. B. zum Senden von Daten).

Je nach Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes und Internetzugangs können Dienste und Funktionen der App daher ganz oder teilweise eingeschränkt sein. Dienste und Funktionen der App können auch durch Hindernisse und/oder Umwelteinflüsse, insbesondere atmosphärische Bedingungen, topografische

Eigenschaften und Barrieren wie Brücken und Gebäude, beeinträchtigt werden. Das bedeutet, dass es sich beispielsweise bei GPS-basierten Ankunftszeiten nur um Schätzungen handelt.

Die Bereitstellung der App und der damit verbundenen Dienste und Funktionen kann durch höhere Gewalt, darunter Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen, gestört werden.

Darüber hinaus kann es durch technische oder andere Maßnahmen zu Störungen kommen. Störungen aufgrund technischer Maßnahmen können auch aus kurzfristigen Kapazitätsengpässen durch Spitzenbelastungen oder Störungen im Zusammenhang mit Telekommunikationssystemen Dritter resultieren. BMW wird zumutbare Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen unverzüglich zu beheben oder auf ihre Beseitigung hinzuarbeiten. Andere Maßnahmen können Arbeiten an Systemen umfassen, die von BMW, den Anbietern zusätzlicher Daten (z. B. Verkehrsdaten) oder dem Netzbetreiber verwaltet werden, wenn diese Maßnahmen für den ordnungsgemäßen Betrieb oder die Verbesserung der Dienste und Funktionen erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Upgrades).

2.4. Der Benutzer ist für die Einrichtung und Pflege seines Benutzerdatenzugriffs verantwortlich. Der Benutzer trägt alle Kosten im Zusammenhang mit seinem Benutzerdatenzugriff.

3. Einräumung von Rechten

3.1. Mit der Registrierung und der Annahme dieser Nutzungsbedingungen gemäß Abschnitt "Vertragsschluss und Einrichtung eines Benutzerkontos" räumt BMW dem Benutzer ein nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, nicht übertragbares, zeitlich, räumlich und inhaltlich beschränktes Recht ein, die App, einschließlich der über die App erhältlichen Inhalte, gemäß diesen Nutzungsbedingungen für private, nicht kommerzielle Zwecke herunterzuladen, zu installieren und zu nutzen.

3.2. Die Einräumung dieser Rechte ist auf die Geltungsdauer dieser Nutzungsbedingungen beschränkt.

3.3. Die Einräumung dieser Rechte ist ferner auf Länder und Regionen beschränkt, die nicht unter ein Embargo der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) fallen.

Es ist dem Benutzer nicht gestattet, die App zu verändern, anzupassen oder zu übersetzen, abgeleitete Werke aus der App zu erstellen, die App zu dekompilieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode der App abzuleiten. Ohne ausdrückliche Genehmigung von BMW ist es dem Benutzer nicht gestattet, über die App zugängliche Inhalte vollständig oder in Teilen zu verändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, hochzuladen, zu posten, zu übertragen, zu vermieten, zu verkaufen, zu lizenzieren oder anderweitig zugänglich zu machen. Alle gesetzlichen Befugnisse nach geltendem Recht bleiben unberührt. Etwaige bestehende Rechte an den eigenen Inhalten des Benutzers bleiben unberührt. Für die eigenen Inhalte des Benutzers gilt der Abschnitt zu benutzergenerierten Inhalten.

3.4. Die Einräumung von Nutzungsrechten setzt die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen voraus. Bei einem Verstoß des Benutzers gegen diese Nutzungsbedingungen erlischt sein Recht zur Nutzung der App und der bereitgestellten Inhalte.

3.5. Postet der Benutzer eigene Inhalte in der App ("Nutzergenerierte Inhalte"), räumt er BMW hiermit das Recht ein, diese Inhalte zu speichern und Dritten zur Verfügung zu stellen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder rechtlich zulässig und vernünftigerweise erforderlich ist, um

a) gesetzlichen, gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen zu folgen;

b) die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen sicherzustellen;

c) auf Behauptungen Dritter bezüglich eines Fehlverhaltens zu reagieren.

Der Benutzer räumt BMW hiermit alle Rechte, Lizenzen und Genehmigungen ein, die erforderlich sind, um die Inhalte des Benutzers innerhalb der App anzuzeigen, zu reproduzieren, zu verbreiten und anderweitig zu nutzen. BMW ist berechtigt, hochgeladene Inhalte jederzeit und nach eigenem Ermessen zu bearbeiten oder zu entfernen oder Antworten zu einem bestimmten Thema zu sperren oder zu deaktivieren. BMW nimmt diese Rechte hiermit als eingeräumt an.

4. Allgemeine Pflichten und Verantwortlichkeiten des Benutzers

4.1. Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und geltender Gesetze

Der Benutzer ist verpflichtet, die App nur rechtmäßig sowie in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und nach geltendem Recht zu nutzen. Es ist dem Benutzer nicht gestattet, die App Dritten zu übermitteln, offenzulegen, zu lizenzieren oder zu verkaufen oder die App in sonstiger Weise entgeltlich oder unentgeltlich kommerziell zu verwerten.

4.2. Verhaltenskodex und Kommunikationsregeln

Der Benutzer verpflichtet sich, keine Inhalte in der App zu veröffentlichen oder zu verbreiten, die

a) gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen;

b) Marken-, Patent- oder Urheberrechte oder sonstige geistige Eigentumsrechte, insbesondere Persönlichkeitsrechte, sowie Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Rechte Dritter verletzen;

c) obszön, rassistisch, pornografisch oder gewaltverherrlichend sind oder die Entwicklung von Kindern und Jugendlichen gefährden oder beeinträchtigen;

d) beleidigend, belästigend, verleumderisch oder anderweitig persönlich verletzend sind;

e) von anderen Geschäftsbetreibern nicht erwünscht sind und ohne Zustimmung oder trotz Widerspruch des Empfängers wiederholt versendet werden ("Spam");

f) dem Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten von Benutzern ohne deren ausdrückliche Einwilligung, insbesondere zu geschäftlichen Zwecken, dienen;

g) Kettenbriefe, Umfragen oder Schneeballsysteme und andere Geschäftsmodelle darstellen;

h) personenbezogene Daten Dritter betreffen, ohne dass eine solche Verarbeitung gestattet ist;

und/oder

i) den Charakter einer getarnten Werbung haben.

4.3. Meldung möglicher Fehler in der App

Der Benutzer kann BMW Fehler der App und/oder Fehler im Zusammenhang mit der App melden. Die Meldung von Fehlern hilft BMW, die App und damit verbundene Funktionen zu verbessern. Eine Fehlermeldung sollte eine Erläuterung des spezifischen Fehlers, insbesondere der Umstände, unter denen der Fehler aufgetreten ist, eine Beschreibung der damit verbundenen Anzeichen und Auswirkungen sowie Informationen über die Aktivität des Benutzers vor dem Auftreten des Fehlers enthalten.

4.4. Nutzung der App während der Fahrt

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die App nur unter Einhaltung der geltenden Straßenverkehrsordnung während der Fahrt zu nutzen.

4.5. Die App muss auf einem kompatiblen mobilen Gerät des Kunden in einem sicheren, nicht manipulierten Zustand ausgeführt werden. Dies bedeutet, das Gerät darf keine Konfigurationen, Apps oder Modifikationen aufweisen, die die Sicherheitsmechanismen des Geräteherstellers umgehen oder die Integrität des Geräts anderweitig beeinträchtigen. Ein nicht zulässiger Zustand zeichnet sich z.B. aus durch Root-Zugriff, Jailbreaking oder die Verwendung von Modifikations-Frameworks oder -Tools (wie Magisk, Frida oder gleichwertiger Software).

5. Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen

5.1. BMW kann nach billigem Ermessen eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen, wenn BMW tatsächliche Anhaltspunkte dafür hat, dass der Benutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen hat, sofern der Benutzer diesen Verstoß zu vertreten hat:

a) Inhalte bearbeiten oder löschen,

b) einen Benutzer verwarnen,

c) einen Benutzer vorübergehend sperren

und/oder

d) einen Benutzer mit Wirkung für die Zukunft von einem Service ausschließen.

5.2. Wird die Nutzung der App nach diesen Bestimmungen eingeschränkt, kann der betroffene Benutzer dieser Einschränkung widersprechen. Dazu kann der Benutzer eine E-Mail an BMW-CONNECTEDDRIVE@BMW.DE senden, in der er den Grund bzw. die Gründe für seinen Widerspruch gegen diese Einschränkung darlegt. Eine Person, die nicht an der ursprünglichen Entscheidung zur Einschränkung des Benutzers beteiligt war, prüft den spezifischen Fall.

5.3. Alle anderen Rechte und Pflichten bleiben unberührt, insbesondere die Bestimmung über die Bedingung zur Einräumung von Nutzungsrechten durch BMW.

6. Garantien für die App

6.1. BMW garantiert hiermit, dass die App dem Vertrag entspricht.

6.2. BMW gibt keine eigenständige Garantiezusage.

7. Haftung

7.1. Haftung von BMW

BMW haftet nach geltendem Recht uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit gemäß den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) und im Umfang einer von BMW ausdrücklich abgegebenen Garantie.

7.2. Haftungsausschluss

Die Haftung von BMW sowie seiner gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter für leicht fahrlässig verursachte Schäden wird hiermit ausgeschlossen. Dies gilt nicht im Rahmen der Haftung gemäß Abschnitt "Haftung von BMW".

Dies gilt ferner nicht für Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Pflichten sind: (i) Pflichten, deren Verletzung die Erfüllung des Vertragszwecks gefährdet, oder (ii) Pflichten, die eine ordnungsgemäße Vertragserfüllung überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen kann. In diesem Fall ist die Haftung von BMW jedoch auf den bei Annahme der Nutzungsbedingungen vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt.

8. Änderung, Aktualisierung und Konfiguration der App durch BMW

8.1. BMW ist berechtigt, den Umfang der in der App bereitgestellten Services und Funktionen zu ändern, zu aktualisieren und/oder einzustellen ("Änderung"), vorausgesetzt, diese Änderung ist für den Benutzer im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Nutzungsrechts zumutbar und erfolgt aus triftigem Grund (z.B. für die Beseitigung nachträglicher Störungen des Vertragsgleichgewichts, zur Anpassung an Änderungen der Rechtslage, zur Anpassung digitaler Inhalte oder digitaler Services an eine neue technische Umgebung oder aus anderen wichtigen betrieblichen Gründen oder wegen anderer technischer Anforderungen von BMW erforderlich). BMW informiert den Benutzer schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationskanal über die Änderung.

8.2. Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gelten auch für Änderungen an der App, wie Patches, Updates, Upgrades oder sonstige Änderungen.

9. Nicht wesentliche Bestandteile der Nutzungsbedingungen, die Änderungen unterliegen

9.1. BMW behält sich das Recht vor, nicht wesentliche Bestandteile der Nutzungsbedingungen der App zu ändern.

9.2. BMW kann solche Änderungen spätestens sechs (6) Wochen vor dem beabsichtigten Datum ihres Inkrafttretens veröffentlichen. Wenn der Benutzer BMW einen elektronischen Kommunikationskanal bereitgestellt hat (z.B. im BMW ConnectedDrive Kundenportal "My BMW Portal"), kann BMW Informationen über solche Änderungen auch über diesen Kommunikationskanal senden. Diese Änderungen werden dann Vertragsbestandteil, wenn der Benutzer gegenüber BMW nicht vor dem beabsichtigten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ausdrücklich widerspricht. BMW weist den Benutzer in seinem Vorschlag zur Änderung der Nutzungsbedingungen ausdrücklich auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hin.

9.3. BMW behält sich das Recht vor, auch durch andere Verfahren Änderungen vorzunehmen.

10. Vertragskündigung

10.1. Jede Partei kann diese Nutzungsbedingungen mit einer Frist von zwei (2) Wochen ordentlich schriftlich kündigen. Der Benutzer kann seine Kündigung beispielsweise per E-Mail an die in der Einleitung angegebene E-Mail-Adresse senden. Der Benutzer kann diese Nutzungsbedingungen auch durch Löschung seines jeweiligen Benutzerkontos kündigen. Sofern BMW diese Nutzungsbedingungen ordentlich kündigt und der Benutzer kostenpflichtige Funktionen in der App und/oder über die App nutzt, erhält der entsprechende Benutzer eine Erstattung gemäß dem jeweils gesondert

abgeschlossenen Vertrag (z. B. gemäß dem Vertrag für die Nutzung eines kostenpflichtigen BMW ConnectedDrive Dienstes).

10.2. Das vorgenannte Recht zur Kündigung dieser Nutzungsbedingungen oder zur Einstellung der Nutzung der App berührt nicht die Bestimmungen über die Dauer und Beendigung separat erworbener Dienste (z. B. eines BMW ConnectedDrive Dienstes)

10.3. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Für BMW liegt ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung auch vor, wenn der Benutzer die App wiederholt über seine Berechtigung hinaus nutzt und/oder gegen die vereinbarten Nutzungsbedingungen verstößt.

11. Online-Streitbeilegung, Unwirksamkeit einzelner Klauseln und anwendbares Recht

11.1. Online-Streitbeilegung

BMW ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11.2. Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch unberührt

11.3. Anwendbares Recht für Verbraucher in der Europäischen Union

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Handelt es sich bei dem Benutzer um einen Verbraucher, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in einem anderen Land der Europäischen Union hat, gelten ungeachtet der Rechtswahl im vorstehenden Satz weiterhin die zwingenden Rechtsvorschriften dieses Landes.

12. Zusätzliche Bedingungen für den Verkauf der App im Apple App Store

Je nach Plattform können folgende zusätzliche Bedingungen gelten:

12.1. Diese Nutzungsbedingungen werden ausschließlich zwischen dem Benutzer und BMW, und nicht mit Apple, vereinbart. Apple übernimmt keine Verantwortung für die App, ist aber bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen berechtigt, rechtlich gegen den Benutzer vorzugehen.

12.2. Das dem Benutzer durch BMW eingeräumte Recht beschränkt sich auf die Nutzung dieser App auf iOS-Produkten, die Eigentum des Benutzers sind oder von ihm betrieben werden, und auf den gemäß den Bedingungen des Apple App Store zulässigen Umfang.

12.3. Apple ist in keiner Weise zur Erbringung von Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf diese App verpflichtet.

12.4. Apple übernimmt keine Verantwortung für die Prüfung, Abwehr, Regulierung oder Erfüllung von Ansprüchen aus der Verletzung geistiger Eigentumsrechte Dritter.

12.5. Apple ist nicht verpflichtet, auf Ansprüche des Benutzers oder Dritter im Zusammenhang mit der App oder dem eigenen Eigentum und/oder der Nutzung der App zu reagieren. Dies gilt unter anderem für folgende Ansprüche: (a) Produkthaftungsansprüche; (b) Ansprüche aus der Behauptung, dass die App gegen geltende rechtliche oder behördliche Anforderungen verstößt, und (c) Ansprüche aus Verbraucherschutzgesetzen oder Ähnlichem.

12.6. Sollte die App eine anwendbare Garantie nicht erfüllen, ist der Benutzer berechtigt, Apple zu benachrichtigen, damit Apple dem Benutzer den Kaufpreis der App gegebenenfalls erstatten kann. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Apple keine weitere Garantie in Bezug auf die App.

12.7. Apple und seine Tochtergesellschaften sind Drittbegünstigte der Datenschutzerklärung und dieser Nutzungsbedingungen und daher nach Annahme des Nutzungsvertrags berechtigt (und dieses Recht gilt als angenommen), diese Nutzungsbedingungen gegenüber dem Benutzer durchzusetzen.

13. Länderspezifische Anforderungen

Für Benutzer, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Vertrags in einem Land außerhalb der Europäischen Union haben, können zusätzliche und/oder abweichende Bedingungen gelten. Diese zusätzlichen und/oder abweichenden Bedingungen werden zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen mit dem Benutzer vereinbart.

14. Widerrufsrecht

14.1. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet vierzehn Tage nach Vertragsschluss. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, BMW, eine Erklärung (z.B. ein per Post oder E-Mail zugesandtes Schreiben) übermitteln, aus der Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, eindeutig hervorgeht.

Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht obligatorisch ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist müssen Sie uns vor Ablauf dieser Frist mitteilen, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.bmw.de/de/home.html ausüben (über die Fußzeile unter „Hier vom Vertrag zurücktreten") ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, senden wir Ihnen unverzüglich eine Empfangsbestätigung des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail), einschließlich des Inhalts des Widerrufs sowie des Datums und der Uhrzeit seiner Absendung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist müssen Sie uns vor Ablauf dieser Frist mitteilen, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

14.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus Ihrer Wahl einer anderen als der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung ergeben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tage nach Erhalt der Mitteilung darüber, dass Sie diesen Vertrag widerrufen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, sofern nicht ausdrücklich anders mit Ihnen vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen für diese Rückzahlung Gebühren berechnet. Wenn Sie beantragt haben, dass die Bereitstellung von Services vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, müssen Sie uns einen angemessenen Betrag zahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum gesamten vertraglichen Leistungsumfang entspricht, und zwar bis zu dem Datum, an dem Sie uns mitteilen, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht für diesen Vertrag Gebrauch machen.

14.3. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An:

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft
BMW ConnectedDrive Kundenservice
80788 München, Deutschland
E-Mail: BMW-CONNECTEDDRIVE@BMW.DE
Telefon: 089 1250 16000

Ich/wir (*) kündige/kündigen (*) hiermit den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der My BMW App (*)

- Vertrag unterzeichnet am (*)/heruntergeladen am (*)
- Name des Verbrauchers/der Verbraucher
- Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher
- Datum

(*) Nicht Zutreffendes bitte streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

My BMW App & MINI App: Liste der Services und Funktionen

Revisionsdatum: 16. November 2022; Version: Release 07/23

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden.

MARKE	SERVICE
BMW	Charge My Vehicle
BMW	Charging Station Feedback Feedback zu besuchten Ladestationen geben
BMW; MINI	Community Newsfeed zur Nutzung von und Interaktion mit marken- und benutzergenerierten Inhalten Eigene Inhalte hochladen
BMW; MINI	Contact Search
BMW; MINI	Dealer Services Chat Find a Service Center and Schedule an Appointment Personalized Service Video Recall Notification Roadside Assistance Service-Check-In
BMW; MINI	My Account Account Creation and Login Add a Vehicle Analytics for Personalized Customer Experience Connected Service Daten löschen Driving Statistics & Gamification Notifications and In-App Messages Berechtigungseinstellungen User Submitted Feedback Ihre Daten und die ConnectedDrive IT-Systeme
BMW; MINI	My Journey Intelligent Mobility Assistant My Destinations Navigating to My Destinations Search History The Map
BMW	Remote Control Parking

Der BMW AI Assistant

Revisionsdatum: 14.01.2026 Version: Veröffentlichung 03/26

Service-Beschreibung

Mit der Chat-Funktion des BMW AI Assistant (KI-Assistent) sollen die Benutzer bei allen Fragen oder Themen rund um ihr BMW Fahrzeug oder ihre BMW Services durch intelligente Hilfestellungen in Dialogform unterstützt werden.

Ausführliche Informationen

Mithilfe des BMW AI Assistant Chat (Chat des BMW KI-Assistenten) können Kunden verschiedene Aspekte ihres Fahrzeugs und dessen Funktionen (besser) kennenlernen und entsprechende Informationen erfragen, d. h. sie erhalten einfach und schnell Unterstützung. Der Assistent greift auf viele verschiedene interne Inhaltsquellen wie Fahrzeughandbücher und Wissensdatenbanken zurück und liefert präzise und aktuelle Antworten. Darüber hinaus nutzt er statische Fahrzeugdaten, darunter technische Spezifikationen, sowie dynamische Daten, beispielsweise Echtzeit-Fahrzeugstatus und Servicemeldungen, um relevante, individuelle Informationen bereitzustellen. Der BMW AI Assistant verbessert sich kontinuierlich, indem er im Laufe der Zeit aus Kundenfeedback und Aktualisierungen seiner Wissensdatenbanken lernt, was für präzise und hilfreiche Antworten sorgt.

Dennoch können Ungenauigkeiten in den bereitgestellten Informationen nicht ausgeschlossen werden. Kunden wird empfohlen, sich nicht ausschließlich auf die Informationen des BMW AI Assistant zu verlassen.

Bitte beachten Sie, dass alle Services und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Services/Antworten können je nach Fahrzeugmodell und dessen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Service nur den Zugang zu Dienstleistungen Dritter ermöglicht, sind solche Dienstleistungen Dritter nicht Gegenstand des Services.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für die Nutzung des BMW AI Assistant sind keine Voraussetzungen erforderlich. Um auf die erweiterten und personalisierten Funktionen zugreifen zu können, müssen Sie Ihr Fahrzeug über die My BMW App verknüpfen.

Aktivierung:
Der BMW AI Assistant ist standardmäßig aktiviert. Für individuelle Antworten müssen die Voraussetzungen erfüllt sein.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?
Kundendaten: Kennung – Kontaktdaten: Daten, mit deren Hilfe ein Kunde identifiziert und kontaktiert werden kann (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Kennung – Vertragsdaten: Daten, die dazu beitragen, einen Kunden intern zu identifizieren und ihn mit den Angeboten des Unternehmens (z. B. Verträge, Services, Abonnements) in Verbindung zu bringen. Kennung – Account-Daten: Daten, die dazu beitragen, einen Kunden mit externen Services zu verbinden (z. B. Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN)). Vom Fahrzeug verarbeitete Daten: Technische Fahrzeugdaten

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
Keine Daten.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Kunden- und Fahrzeugdaten bleiben 90 Tage lang gespeichert und werden anschließend gelöscht.

Charge My Vehicle

Revisionsdatum: 16. November 2022; Version: Release 07/23

Leistungsbeschreibung

Mit Charge My Vehicle können Sie über die My BMW App Preise überprüfen, sich authentifizieren und öffentliche Ladestationen aktivieren. Sie können sich die öffentlichen Preise inkl. MwSt. gemäß Ihrem verbundenen BMW Charging Vertrag anzeigen lassen und sich an öffentlichen Ladestationen mit Fernstart authentifizieren.

Im Detail

Mit Charge My Vehicle können Sie nach Ladestationen in der Nähe Ihres aktuellen Standorts suchen und eine Station auf der Karte oder aus einer Ergebnisliste auswählen. Nach Auswahl der Ladestation und des Ladesteckers können Sie im Anschluss an die Authentifizierung an der Ladestation mit Ihrem verbundenen BMW Charging Vertrag mit dem Ladevorgang beginnen. Alternativ können Sie die Ladestation durch Scannen eines QR-Codes an der Station (falls vorhanden) auswählen und sich hierüber authentifizieren. Je nach Ladestation können Sie den Ladevorgang über die My BMW App oder durch erneutes Öffnen des Fahrzeugs mit dem Fahrzeugschlüssel beenden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	• Ein verbundenes Elektrofahrzeug in der My BMW App und ein aktiver BMW Charging Vertrag der Digital Charging Solutions GmbH.
Aktivierung:	• Für die Funktion sind eine Aktivierung durch den Kunden, ein aktiver BMW Charging Vertrag mit der Digital Charging Solutions GmbH und ein zugeordnetes Elektrofahrzeug im My BMW Konto erforderlich.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	• Es werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden an BMW Touchpoints (My BMW App oder BMW Website) verarbeitet?	• Authentifizierungs- und Vertragsdaten.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	• Es werden Authentifizierungs- und Vertragsdaten verarbeitet und gespeichert.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	• Es werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	• Die Daten werden nach Abschluss eines Ladevorgangs gelöscht.

Charging Station and Point of Interest (POI) Feedback

Revisionsdatum: 18. August 2025; Version: Release 03/26

Leistungsbeschreibung

Mit Charging Station and Point of Interest (POI) Feedback können Sie Feedback zu Ladestationen und Sonderzielen geben.

Im Detail

Mit der Funktion Charging Station and POI Feedback können Sie in der My BMW App eine Ladesitzung aus der Ladehistorie auswählen und Feedback zur Ladestation geben. Alternativ können Sie ein Sonderziel auf der Karte auswählen und Feedback zu diesem Sonderziel geben.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	• Die Funktion kann ohne Voraussetzungen genutzt werden.
Aktivierung:	• Die Funktion kann ohne weitere Benutzeraktivierung genutzt werden.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	• Es werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	• Es werden Feedback-, POI-, Benutzer-, Fahrzeug- und Ladedaten verarbeitet und gespeichert.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	• Wir geben Feedback ohne direkten Bezug zu Ihrer Person zur Inline-Bearbeitung und zur Verbesserung der Servicequalität an unsere Dienstleister und Inhaltsanbieter weiter.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	• Personenbezogene Daten werden nach 30 Tagen gelöscht.

Community Feature

Revisionsdatum: 23. Mai 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Bei dem Community Feature handelt es sich um einen Newsfeed in der My BMW App zur Nutzung von und Interaktion mit marken- und benutzergenerierten Inhalten sowie zum Hochladen eigener Inhalte.

Im Detail

Mit der Funktion Community Feature gelangen Sie über die Registerkarte „Entdecken" zur Community, wo Sie sich verfügbare Inhalte in einem Newsfeed anzeigen lassen können. Sie können verschiedene Community-Funktionen nutzen, z. B. eigene Inhalte hochladen, Inhalte/Kommentare anderer Benutzer liken und/oder kommentieren, nach bestimmten Inhalten suchen, an Herausforderungen teilnehmen, Benutzer bei unangemessenen Verhalten melden oder hochgeladene Inhalte löschen.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	• Die Funktion erfordert ein verbundenes Fahrzeug in der My BMW App und steht nur bestimmten Zielgruppen zur Verfügung (z. B. Fahrer eines bestimmten Fahrzeugs oder Mitglieder eines lokalen Treueprogramms).
Aktivierung:	• Die Aktivierung der Funktion Community Feature erfolgt automatisch (bei Erfüllung der Voraussetzungen).
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	• Es werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
Welche Daten werden an BMW Touchpoints (My BMW App) verarbeitet?	• Es werden Authentifizierungs-/Identifikationsinformationen und durch den Benutzer hochgeladene Inhalte verarbeitet.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	• Es werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet oder gespeichert.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	• Authentifizierungsdaten und Daten, die durch die Interaktion mit der Funktion generiert werden, werden bei einem Dritten gespeichert (Einzelheiten zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der My BMW App).
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	• Einzelheiten zur Datenverarbeitung und -löschung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der My BMW App.
Community-Regeln und Pflichten des Benutzers:	Jeder Benutzer der My BMW Community: • darf Inhalte wie Fotos, Bilder oder Texte nur dann speichern, veröffentlichen, übermitteln und verbreiten, wenn er zur Weitergabe dieser Inhalte berechtigt ist, d. h. (i) wenn der Benutzer über das ausschließliche Recht zur Nutzung der Inhalte verfügt oder, (ii) sollte er nicht über

	dieses Recht an von ihm bereitgestellten Inhalten verfügen, wenn der Benutzer BMW garantiert, dass alle erforderlichen Rechte, Lizenzen, Genehmigungen usw. rechtsgültig erlangt wurden. Dies gilt auch für Inhalte, die geistigen Eigentumsrechten unterliegen, wie z. B. Handelsnamen und Marken. Für diese Inhalte ist ausschließlich der Benutzer verantwortlich. • Benutzer dürfen keine Inhalte veröffentlichen oder verbreiten oder Spitznamen verwenden, die rassistisch, beleidigend, diskriminierend, anprangernd, sexuell, gewaltverherrlichend oder anderweitig illegal sind. • Benutzer dürfen keine Kettenbriefe oder Nachrichten an mehr als einen Empfänger zugleich senden, d. h. Benutzer dürfen keine Massen-E-Mails oder Spam senden. • Benutzer dürfen keine störenden Eingriffe in das BMW Netzwerk durch technische oder elektronische Hilfsmittel vornehmen, z. B. Hackerversuche, Brute-Force-Angriffe, Einsetzen von Viren/Würmern/Trojanern oder andere störende Versuche in Bezug auf die Software oder Hardware von BMW. • Benutzer können festgestellte Verstöße gegen die oben genannten Verpflichtungen unverzüglich in der My BMW Community melden. Unsere Moderatoren überprüfen regelmäßig die Inhalte auf Übereinstimmung mit unseren Community-Regeln. Gleichzeitig haben Nutzer jederzeit die Möglichkeit, rechtswidrige Inhalte zu melden. Die Entscheidungsfindung wird systemisch unterstützt (z.B. höhere Priorisierung bei Meldungen eines Inhaltes durch mehrere Nutzer). Wenn bei der Überprüfung tatsächlich rechtswidrige Inhalte festgestellt werden, werden diese ausgeblendet. In diesem Fall wird der Nutzer benachrichtigt (in dieser Mitteilung wird der Grund für die Sanktion angegeben) und kann im Falle eines Verstoßes gegen die Community-Regeln gemäß den obigen Bestimmungen sanktioniert werden. Der Ersteller hat innerhalb von 14 Tagen die Möglichkeit, Einspruch gegen die Entscheidung einzulegen, nach dessen Prüfung über die endgültige Löschung entschieden wird. Wenn Nutzer/Innen häufig rechtswidrige Inhalte teilen oder missbräuchliche Beschwerden einreichen, können diese dauerhaft moderiert werden. Inhalte werden dann erst nach Überprüfung durch die Moderatoren freigegeben. Grundsätzlich behält sich BMW das Recht vor, bei Verstößen gegen die vorgenannten Regeln folgende Sanktionen zu verhängen: Abmahnung, Aneignung von Inhalten, Löschung von Inhalten, vorübergehende Deaktivierung des Benutzerkontos und Kündigung (unwiderrufliche Deaktivierung). Die Art der Sanktion richtet sich immer nach dem Zweck, der Auswirkung und der Art des Verstoßes unter Berücksichtigung der Interessen von BMW und des Benutzers. Mit dem Zugriff auf eine der angebotenen Communitys und der Nutzung der damit verbundenen Privilegien bestätigt der Benutzer, dass er kein öffentliches Amt innehat, also keine behördlichen Aufgaben wahrnimmt. „Personen, die ein öffentliches Amt innehaben“, sind beispielsweise: Regierungsmitglieder und Staatssekretäre, gewählte Volksvertreter (z. B. Abgeordnete oder Gemeinderäte), Mitarbeiter internationaler Organisationen auf Staatenebene (z. B. Vereinte Nationen, NATO, OECD), Botschafter und Botschaftsmitarbeiter oder Honorarkonsuln. Hinweistext für Benutzer von Dienst- oder Dienstfahrzeugen sowie von nicht ausschließlich privat genutzten Fahrzeugen: Mit dem Zugriff auf eine der angebotenen Communitys und der Nutzung der damit verbundenen Privilegien, darunter BMW Produkt- und Markenerlebnisse sowie Services und Vorteile, bestätigt der Benutzer, dass die Nutzung dieser Privilegien von seinem Arbeitgeber genehmigt wurde und den Compliance-Regeln des jeweiligen Unternehmens entspricht.

Wie wir Ihre Inhalte verwenden können:	Der Benutzer räumt BMW alle Rechte, Lizenzen und Genehmigungen ein, die erforderlich sind, um die Inhalte des Benutzers im Rahmen der BMW Community anzuzeigen, zu reproduzieren, zu verbreiten und anderweitig zu nutzen. Wir können hochgeladene Inhalte jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen bearbeiten oder entfernen oder Antworten zu einem Thema sperren oder deaktivieren. Darüber hinaus räumen Sie uns das Recht ein, Ihre Inhalte zur Vermarktung und Bewerbung von BMW, z. B. auf unserer Website, in öffentlichen oder privaten Präsentationen, Pressemitteilungen und Interviews oder im Zusammenhang mit unseren Vertriebs- und Marketing- sowie anderen Werbeaktivitäten weiterzuverwenden. Wir bemühen uns, eine Weiterverwendung Ihrer Inhalte vorab mit Ihnen abzustimmen.

Kontaktsuche

Revisionsdatum: 16. November 2022; Version: Release 07/23

Leistungsbeschreibung

Als Benutzer der My BMW App können Sie über die Freitextsuche direkt nach Adressen Ihrer Kontakte suchen. Wenn Sie möchten, können Sie die Adresse eines ausgewählten Kontakts ganz einfach und bequem mit Ihrem Fahrzeug teilen.

Im Detail

Neben der Suche nach Adressen und Sonderzielen wird bei der Freitextsuche auch nach relevanten Namen oder Adressen in Ihren Kontakten gesucht. Die passenden Ergebnisse werden neben anderen Suchergebnissen in der Ergebnisliste angezeigt. Informationen zu Ihren Kontakten werden ausschließlich auf dem Gerät verarbeitet, damit sie sicher und geschützt bleiben.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraus-setzungen:	• Auf dem Mobilgerät gespeicherte Kontakte mit gültigen Adressinformationen.
Aktivierung:	• Sie müssen der My BMW App Zugriff auf die Kontakte auf Ihrem Handy gestatten.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	• Standardmäßig werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert. Nur wenn der Kunde entscheidet, die Adresse eines ausgewählten Kontakts an das Fahrzeug zu übermitteln, werden die Adressinformationen des ausgewählten Kontakts mit Ihrem Fahrzeug synchronisiert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	• Es werden jeweils die folgenden Informationen zu den in Ihrem Telefon gespeicherten Kontakten gelesen: Name, Spitzname (falls vorhanden), Adressen (falls vorhanden). Die Daten werden von der My BMW App ausschließlich auf dem Gerät verarbeitet. Wenn Sie die Adresse eines ausgewählten Kontakts an Ihr Fahrzeug weitergeben möchten, wird nur die Adresse, ohne Namensangabe, übermittelt. Wenn die Suchhistorie in Ihren Kontoeinstellungen aktiviert ist, werden die Informationen zu Name und Adresse eines ausgewählten Kontakts zudem bis zu 30 Tage lang im BMW Backend gespeichert.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	• Es erfolgt keine Datenübertragung an Dritte.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	• Entscheidet sich der Benutzer, die Adresse eines ausgewählten Kontakts an das Fahrzeug zu übermitteln, werden die Adressinformationen bis zu 30 Tage lang im BMW Backend gespeichert. • Wenn die Suchhistorie für die App in den Kontoeinstellungen des Benutzers aktiviert ist, werden die Informationen zu Name und Adresse eines ausgewählten Kontakts bis zu 30 Tage lang gespeichert. Zugriff auf die Informationen hat ausschließlich der Benutzer. • Andernfalls werden die Daten nicht gespeichert und sofort gelöscht.

Dealer Services

Revisionsdatum: 05. Juni 2025; Version: Release 09/25

Leistungsbeschreibung

Dealer Services bieten Ihnen verschiedene Funktionen: Find a Service Center and Schedule an Appointment (Service Zentrum finden und Termin vereinbaren), personalisiertes Service-Video, Service-Check-in, Service Payment (Servicezahlung), Service Status Tracking (Service-Statusverfolgung), Pannenhilfe, Händlerchat und Rückrufbenachrichtigung.

Im Detail

Die Funktion Find a Service Center and Schedule an Appointment unterstützt Sie dabei, ein Service Zentrum (nur autorisierte Service Zentren) zu finden und einen Termin zu vereinbaren. Die My BMW App (App) benachrichtigt Sie, wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss. Der Termin kann direkt über die App oder über andere Kanäle (Antragsformular, Verlinkung auf die externe Website zur Serviceterminplanung des jeweiligen Service Zentrums, Telefon oder am Schalter) gebucht werden. Termine, die über andere Kanäle gebucht wurden, können auch in der App angezeigt werden.

Die Service-Details für die Fahrzeugwartung können Preisinformationen oder Service-Inclusive-Preisinformationen umfassen. Letzteres setzt voraus, dass Sie über einen laufenden Servicevertrag verfügen und ein Wartungsservice für Ihr Fahrzeug fällig ist. Ist ein Service durch einen laufenden Vertrag abgedeckt und das Fälligkeitsdatum für diesen Service erreicht, kann der Servicepreis durch den Service-Inclusive-Plan abgedeckt sein und ist entsprechend gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass der für Sie geltende Leistungsumfang von Service Inclusive am Buchungstag angegeben wird. Ihre BMW Service-Zentrale entscheidet letztendlich über die Preisgestaltung und Anwendbarkeit des Leistungsumfangs.

Im Falle eines zum Zeitpunkt des Termins bereits bestehenden Fahrzeugbedarfs ist es möglich, dass im ersten Schritt des Online-Terminbuchungsprozesses bereits entsprechende Services für Sie vorausgewählt sind.

Je nach Fahrzeugbedarf und/oder Fahrzeugtyp werden Ihnen bei der Terminanfrage ggf. auch bevorzugte Zeitfenster für Termine angezeigt. Eine Prioritätskennzeichnung, z. B. bei dringendem Bedarf, kann von BMW jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Entsprechende Terminpläne werden nur in der App angezeigt, wenn die Voraussetzungen für solche Termine erfüllt sind und die gewählte BMW Service-Zentrale diese anbietet.

Bei dem personalisierten Service-Video handelt es sich um ein von Ihrem Service Zentrum erstelltes Video, aus dem der Stand oder das Ergebnis Ihrer Fahrzeugwartung oder -reparatur hervorgeht. Sofern von Seiten Ihres Service Zentrums möglich, können Sie hierüber außerdem bestimmte Arbeiten in Auftrag geben. Sie können eine Push-Benachrichtigung erhalten, wenn ein Video erstellt wurde. Sie können auf das Video zugreifen, indem Sie die Benachrichtigung öffnen und das Video entweder in der App oder über einen Link zur externen Webseite ansehen. Sie können das Service Zentrum von der Nachrichtenseite aus direkt per Telefon oder E-Mail kontaktieren.

Der Kunde kann die Preise für zusätzliche Dienste und/oder Serviceumfänge direkt in der App einsehen. Nach der Freigabe kann die Auftragsbestätigung über die App empfangen und heruntergeladen werden.

Mit dem Service Check-In können Sie Ihr Fahrzeug aus der Ferne bei Ihrem Service Partner anmelden. Möglicherweise erhalten Sie vor Ihrem geplanten Servicetermin eine Push-Benachrichtigung mit der Bitte, sich online einzuchecken. Von der App aus werden Sie auf die externe Webseite des Dienstleisters für den Service-Check-in weitergeleitet. Sie können die Termininformationen einsehen, zusätzliche Kommentare für Ihren Service Berater hinzufügen und Angebote Ihres Service Partners entdecken, die für Ihren Besuch relevant sind. Sie können den

Service Partner direkt von der Nachrichtenseite aus per Telefon oder E-Mail kontaktieren. Darüber hinaus erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, wenn Ihr Fahrzeug zur Abholung bereit steht.

Mit Service Payment können Sie Ihre Servicerechnung online bezahlen. Möglicherweise erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung mit Ihrer Rechnung, über die Sie online bezahlen können. Von der App aus werden Sie auf die externe Webseite des Drittanbieters für Bezahldienste weitergeleitet. Nach Abschluss der Online-Zahlung erhalten Sie eine Benachrichtigung mit der Zahlungsbestätigung.

Mit Service Status Tracking können Sie den Stand der Wartung oder Reparatur Ihres Fahrzeugs nachverfolgen. Der Händler stellt Updates über ein Drittanbieter-Tool zur Verfügung. Sie werden benachrichtigt, wenn der Händler während der Wartung oder Reparatur eine Statusänderung angibt.

Pannenhilfe hilft Ihnen bei Pannen unterwegs. Sie können die Pannenhilfe direkt aus der App heraus anrufen. Sie können entweder Ihren GPS-Standort direkt über die App mit einem externen Pannenhilfe-Partner von BMW teilen oder dem Pannenhilfsdienst Ihren Standort beschreiben. Darüber hinaus ermöglicht Ihnen die App, den Standort des Abschleppwagens oder des Servicetechnikers auf einer Karte in Echtzeit zu verfolgen (in Fällen, in denen Sie und der Mitarbeiter der Pannenhilfe die Bereitstellung von Unterstützung vor Ort einvernehmlich vereinbart haben), ergänzt durch weitere nützliche Informationen, wie z. B. der erwarteten Ankunftszeit der Pannenhilfe.

Über den Händlerchat können Händler und Kunden schriftliche Unterhaltungen führen. Der Chat soll als direkter Kommunikationsweg bis in die Werkstatt dienen, wenn eine der Parteien Fragen hat oder zusätzliche Informationen benötigt. Die Chat-Funktion wird frühestens bei Anlage des Termins oder bei Ankunft des Fahrzeugs in der Werkstatt vom Service Berater des Händlers aktiviert. Sie ist für die Dauer des Services aktiv und wird 30 Tage nach Abschluss des Services geschlossen.

Der Erhalt einer neuen Chat-Nachricht wird dem Benutzer per Push-Benachrichtigung mitgeteilt. Indem der Benutzer die Benachrichtigung öffnet, kann er entweder direkt in der App oder über einen Link zu einer externen Webseite auf die Chat-Funktion zugreifen. Über die Chat-Funktion innerhalb der App können auch Dokumente, Videos, Bilder und Tondateien freigegeben werden, die dann bis zur Deaktivierung des Chats zugänglich bleiben. Vom Chat aus kann der Benutzer den Service Partner telefonisch kontaktieren. Vor der Nutzung der Chat-Funktion muss der Benutzer den AGB des Händlers zustimmen.

Die Rückrufbenachrichtigung hält Sie mit wichtigen Sicherheitsinformationen zu Ihrem Fahrzeug auf dem Laufenden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen, den jeweiligen Marktvorschriften sowie der Verfügbarkeit eines Drittanbieters in einem Markt abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraus-setzungen:

- Für Find a Service Center and Schedule an Appointment und Pannenhilfe muss die Standortberechtigungseinstellung im Einstellungsmenü der App aktiviert sein.
- Für das personalisierte Service-Video, Service-Check-in, Service Payment, Service Status Tracking und Händlerchat müssen Benachrichtigungen aktiviert sein, um Push-Benachrichtigungen zu erhalten. Das Fahrzeug im Service Zentrum muss Ihrem ConnectedDrive Konto zugeordnet sein und das Service Zentrum muss den Dienst aktiviert haben.

Bitte beachten Sie, dass dieser Dienst von dem jeweiligen BMW/MINI Service Zentrum über einen Drittanbieter erbracht wird. Die Inhalte werden vom BMW/MINI Vertragshändler bereitgestellt. BMW übernimmt keinerlei Haftung für diese Inhalte, die von Dritten und/oder anderen Benutzern dieses Dienstes geteilt werden.

- Für die Rückrufbenachrichtigung müssen Benachrichtigungen im Einstellungsmenü der App aktiviert sein.

Aktivierung:

Find a Service Center and Schedule an Appointment, personalisiertes Service-Video, Service-Check-in, Service Payment, Service Status Tracking, Händlerchat, Pannenhilfe und Rückrufbenachrichtigungen müssen nicht aktiviert werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für Find a Service Center and Schedule an Appointment, personalisiertes Service-Video, Service-Check-in, Service Payment, Service Status Tracking, Händlerchat, Pannenhilfe und Rückrufbenachrichtigungen werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Für Find a Service Center and Schedule an Appointment werden Standortdaten, Haupt-/bevorzugter Händler, Terminanfragen, Servicemeldungen, Stornierungen, Fahrzeug- und Kontaktdaten verarbeitet oder gespeichert.
- Für das personalisierte Service-Video werden Fahrzeugdaten, Händlerdaten und Serviceberaterdaten verarbeitet und gespeichert.
- Für den Service-Check-in werden Fahrzeug- und Händlerdaten verarbeitet und gespeichert.
- Für Service Payment werden Fahrzeug- und Händlerdaten sowie Rechnungsdaten verarbeitet und gespeichert. Da die Zahlung selbst über einen Drittanbieter außerhalb der App abgewickelt wird, verarbeiten oder speichern wir keine Zahlungsinformationen.
- Für Service Status Tracking werden Fahrzeug- und Händlerdaten verarbeitet und gespeichert.
- Für Pannenhilfe werden, sofern zulässig, die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und Standortdaten verarbeitet, um diese Daten mit dem Pannenhilfe-Partner zu teilen.
- Für Dealer Chat verarbeiten und speichern wir die folgenden personenbezogenen Daten, die wir von dem von Ihrem Service Partner beauftragten Dritten oder direkt von Ihnen über unsere API erhalten haben: Chat-Inhalte, einschließlich geteilter Dokumente, Videos, Bilder und Tondateien.
- Für Rückrufbenachrichtigungen werden Fahrzeug- und Identifikationsdaten verarbeitet und gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

- Für Find a Service Center and Schedule an Appointment können die Terminanfragedaten (Fahrzeugdaten, Kontaktdaten, angeforderte Mobilität und angeforderter Service) direkt als verschlüsselte Nachricht über unsere API oder per E-Mail versendet werden. Das Service Zentrum wird sich per E-Mail bei Ihnen melden, um Ihre Terminanfrage zu bestätigen.
- Die Videofunktionalität für das personalisierte Service-Video stellt das Service Zentrum über beauftragte Dritte zur Verfügung. Um das Video über die App zu versenden, teilen wir dem Drittanbieter per verschlüsselter Nachricht über unsere API mit, dass es ein Konto zu Ihrer FIN gibt. Über den Drittanbieter informieren wir den Händler, wenn das gezeigte eingebettete Video angesehen wurde, damit das Service Zentrum sicher sein kann, dass der Kunde seine Nachricht erhalten hat. Außerdem versenden wir Ihre Antwort auf die vorgeschlagenen Maßnahmen. Darüber hinaus senden wir nur technische Informationen an das Service Zentrum.
- Der Service-Check-in erfolgt durch das Service Zentrum über beauftragte Dritte. Diese erhalten die Information, dass Sie über ein Konto in der App verfügen. Darüber hinaus senden wir nur technische Informationen an das Service Zentrum.
- Service Payment erfolgt durch das Service Zentrum über beauftragte Dritte. Diese erhalten die Information, dass Sie über ein Konto in der App verfügen. Darüber hinaus senden wir nur technische Informationen an das Service Zentrum.
- Service Status Tracking erfolgt durch das Service Zentrum über beauftragte Dritte. Diese erhalten die Information, dass Sie über ein Konto in der App verfügen. Darüber hinaus senden wir nur technische Informationen an das Service Zentrum.

- Für Pannenhilfe werden, sofern zulässig, die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und Standortdaten mit dem Pannenhilfe-Partner geteilt.
  Die Chat-Funktion für den Händlerchat stellt Ihr Service Zentrum über beauftragte Dritte zur Verfügung. Um die Chat-Funktion per App zu aktivieren, teilen wir dem Drittanbieter per verschlüsselter Nachricht über unsere API mit, dass es ein Konto zu Ihrer FIN gibt. Wir informieren den Händler über den Drittanbieter über die übermittelten Informationen, damit der jeweilige Händler sicher sein kann, dass der Kunde seine Nachricht erhalten hat, und die Antwort liest. Wir geben ausschließlich Ihre Antwort, freigegebene Dokumente, Videos, Bilder und Tondateien, die Einwilligungserklärung und technische Informationen weiter, z. B. eine Thread-ID (identifiziert alle Nachrichten, die zu einem Werkstattaufenthalt gehören) und eine Message-ID (identifiziert eine Nachricht vom Service Partner).
- Für Rückrufbenachrichtigungen werden keine Daten übertragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
- Um die Einstellung Ihres bevorzugten Händlers für Find a Service Center and Schedule an Appointment zurückzusetzen, wählen Sie einen anderen Händler aus oder löschen Sie Ihre gespeicherte Präferenz im My BMW Portal. Der Hauptnutzer des Fahrzeugs kann Änderungen am bevorzugten Service Partner vornehmen. Alle anderen Benutzer können den bevorzugten Service Partner nur einsehen.
- Die Termindaten werden 24 Monate nach Buchung des Termins aus den BMW IT-Systemen gelöscht. Die Informationen zur Terminstornierung werden vom Anwendungsteam zu Zwecken der Produktverbesserung eingesehen. Sie werden in anonymisierter Form 6 Monate aufbewahrt.
- Für Personalized Service Video, Service Check-In, Service Payment und Service Status Tracking werden die Daten bis 24 Monate nach dem Werkstattaufenthalt gespeichert.
- Die Daten für die Pannenhilfe werden bis zu 10 Tage nach dem Anruf gespeichert.
- Im Rahmen des Händler-Chat ausgetauschte Inhalte, einschließlich freigegebener Dokumente, Videos, Bilder und Tondateien, sind sowohl für den Händler als auch für den Benutzer bis zu 30 Tage nach dem Service Termin einsehbar, d. h. bis der Chat deaktiviert wird. Anschließend werden die Daten vom Drittanbieter je nach Vereinbarung zwischen Händler und Drittanbieter für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren gespeichert.
- Die Daten für Rückrufbenachrichtigungen werden gespeichert, bis Sie sie löschen oder Sie den Dienst länger als 2 Jahre nicht nutzen.

Haftungshinweis

Bitte beachten Sie, dass die Funktionen personalisiertes Service-Video, Service-Check-in, Service Payment, Service Status Tracking und Händlerchat von dem jeweiligen Service Zentrum oder über einen Drittanbieter bereitgestellt werden. Die Inhalte werden vom Service Zentrum bereitgestellt; die BMW AG oder Ihre nationale Vertriebsgesellschaft haften nicht für Inhalte im Zusammenhang mit dem versendeten Video, dem Service-Check-in, der Servicezahlung, dem Service-Status oder dem Chat.

Gesetz über digitale Dienste („DSA")

Soweit die BMW („BMW", „wir", „uns", „unser(e)") in dieser App Vermittlungsdienste im Sinne von Art. 3 lit. g) DSA anbietet, gelten für diese die folgenden Informationen:

1. Kontaktstelle für Kommunikation im Zusammenhang mit dem DSA (Art. 11 und 12 DSA)

Unsere zentrale Kontaktstelle für die Behörden der Mitgliedstaaten, die Kommission und das in Art. 61 DSA genannte Gremium (Art. 11 Abs. 1 DSA) sowie für Nutzer unserer Dienste (Art. 12 Abs. 1 DSA) ist
E-Mail: dsa.de@bmwgroup.com
Darüber hinaus erreichen Sie uns auch telefonisch unter +49-89-1250-16000.
Sie können mit uns in deutscher Sprache sowie zusätzlich in englischer Sprache kommunizieren.

2. Transparenzberichte (Art. 15 DSA)

Nach Art. 15 Abs. 1 DSA sind wir verpflichtet, einmal jährlich Transparenzberichte über von uns durchgeführte Moderationen von Inhalten zu veröffentlichen. Ein solcher Bericht wird zu gegebener Zeit im Footer der BMW- / MINI-Website zur Verfügung gestellt.

3. Melde- und Abhilfeverfahren (Art. 16 DSA)

Gemäß Art. 16 DSA haben Personen und Einrichtungen die Möglichkeit, Informationen zu aus ihrer Sicht rechtswidrigen Inhalten in dieser App zu melden.
Dies können Sie per E-Mail an dsa.de@bmwgroup.com tun.

Wenn Sie eine solche Meldung abgeben möchten, geben Sie in Ihrer Meldung bitte folgende Punkte an:
a) eine hinreichend begründete Erläuterung, warum Sie die fraglichen Informationen als rechtswidrige Inhalte ansehen;
b) eine eindeutige Angabe des genauen elektronischen Speicherorts dieser Informationen, etwa die präzise URL-Adresse bzw. die präzisen URL-Adressen, oder, soweit erforderlich, weitere, hinsichtlich der Art der Inhalte und der konkreten Art des Dienstes zweckdienliche Angaben zur Ermittlung der rechtswidrigen Inhalte;
c) Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse (außer, wenn es sich um Informationen handelt, bei denen Sie davon ausgehen, dass sie eine Straftat betreffen im Zusammenhang mit sexuellem Missbrauch, sexueller Ausbeutung, Kinderpornografie, der Kontaktaufnahme zu Kindern für sexuelle Zwecke oder Anstiftung, Beihilfe oder Versuch zu solchen Straftaten). In diesen oder anderen Fällen, in denen Sie eine Meldung ohne Identifizierungsmöglichkeit abgeben möchten, können Sie sich telefonisch unter +49-89-1250-16000 an uns wenden.
d) eine Erklärung darüber, dass Sie in gutem Glauben davon überzeugt sind, dass Ihre in der Meldung enthaltenen Angaben und Anführungen richtig und vollständig sind.
Wir werden alle Meldungen zeitnah, sorgfältig, frei von Willkür und objektiv bearbeiten; wir werden der meldenden Person oder Einrichtung unsere Entscheidung unverzüglich mitteilen und auf etwa mögliche Rechtsbehelfe hinweisen.
Soweit sich die nachfolgenden Informationen auf unser internes Beschwerdemanagementsystem (Art. 20 DSA), auf außergerichtliche Streitbeilegungsmöglichkeiten (Art. 21 DSA), auf Maßnahmen und Schutz vor missbräuchlicher Verwendung (Art. 23 DSA) sowie das Einholen von Selbstbescheinigungen (Art. 30 Abs. 1 lit. e) DSA beziehen, betreffen diese ausschließlich die Nutzer von Diensten von BMW, bei denen es sich um „Online-Plattformen" im Sinne des DSA handelt.

4. Informationen zu Beschränkungen in Bezug auf Nutzerinhalte (Art. 14 Abs. 1 Satz 3 DSA), zu unserem internen Beschwerdemanagementsystem (Art. 20 DSA) sowie zu außergerichtlichen Streitbeilegungsmöglichkeiten (Art. 21 DSA)

Wir können bestimmte einschränkende Entscheidungen in Bezug auf die Inhalte oder Konten von Nutzern unserer Vermittlungsdienste (einschließlich meldenden Personen und Einrichtungen) im

Sinne des DSA treffen, wenn wir der Ansicht sind, dass Nutzer das Gesetz oder unsere Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für den jeweiligen Vermittlungsdienst (nachfolgend: „Bedingungen") verletzt haben. Wir können etwa entscheiden, (i) die Sichtbarkeit von Nutzerinhalten einzuschränken oder zu sperren, (ii) die Erbringung unserer Dienste gegenüber Nutzern vollständig oder teilweise auszusetzen oder zu beenden, (iii) das Nutzerkonto auszusetzen oder zu schließen, (iv) Monetarisierungsmöglichkeiten für Nutzerinhalte einzuschränken oder (v) Unternehmern die Nutzung ihrer Online-Marktplätze zu verweigern, sofern wir diese Unternehmer nicht wie vom DSA vorgeschrieben identifizieren (nachverfolgen) können. Wir können auch entscheiden, auf eine von Nutzern eingereichte Meldung wegen eines potenziell illegalen oder gegen unsere Bedingungen verstoßenden Inhalts nicht tätig zu werden.

- Internes Beschwerdemanagementsystem:

Sofern Nutzer mit einer solchen Entscheidung nicht einverstanden sein sollten, können Nutzer über unser internes Beschwerdemanagementsystem kostenlos Beschwerde gegen diese Entscheidung von BMW einlegen. Beschwerden können innerhalb von 6 Monaten nach Zugang der angegriffenen Entscheidung per E-Mail an dsa.de@bmwgroup.com eingelegt werden. Sofern wir für die Bearbeitung der Beschwerde weitere Informationen benötigen, können Beschwerdeführer von unseren Mitarbeitern kontaktiert werden. Beschwerden werden zeitnah, diskriminierungsfrei, sorgfältig und frei von Willkür unter der Aufsicht von qualifiziertem Personal bearbeitet. Sobald wir eine Entscheidung getroffen haben, wird diese dem Beschwerdeführer unverzüglich mitgeteilt.

- Außergerichtliche Streitbeilegung vor zugelassenen außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen:

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit im Rahmen unseres internen Beschwerdemanagementsystems herbeigeführten Entscheidungen besteht u.a. die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer sogenannten zugelassenen außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle im Sinne von Art. 21 DSA. Zugelassene Außergerichtliche Streitbeilegungsstellen sind von den EU-Mitgliedstaaten ausdrücklich zugelassene unparteiische und unabhängige Einrichtungen, die aufgrund ihrer Kapazitäten und ihres Fachwissens in der Lage sind, die ihnen übermittelten Streitigkeiten zu prüfen. BMW wird im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen mit der außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle zusammenarbeiten. BMW ist jedoch nicht an die Entscheidungen der außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle gebunden.

Weitere Einzelheiten zu einer etwaigen außergerichtlichen Streitbeilegung werden den Nutzern gegebenenfalls zusammen mit etwaigen beschwerdefähigen Entscheidungen mitgeteilt.
Die vorstehenden Informationen beschränken nicht die Rechte von Nutzern, Ihre Ansprüche gegen BMW gerichtlich geltend zu machen.

5. Maßnahmen und Schutz vor missbräuchlicher Verwendung (Art. 23 DSA)

Wir setzen die Erbringung unserer Dienste für Nutzer, die häufig offensichtlich rechtswidrige Inhalte bereitstellen, für einen angemessenen Zeitraum nach vorheriger Warnung aus. Ferner setzen wir die Bearbeitung von Meldungen und Beschwerden, die über die Melde- und Abhilfeverfahren bzw. interne Beschwerdemanagementsysteme von Personen oder Stellen oder von Beschwerdeführern eingehen, die häufig offensichtlich unbegründete Meldungen oder Beschwerden einreichen, für einen angemessenen Zeitraum nach vorheriger Warnung aus. Bei der Entscheidung über die Aussetzung bewerten wir von Fall zu Fall zeitnah, sorgfältig und in objektiver Weise, ob der Nutzer, die Person, die Einrichtung oder der Beschwerdeführer an einer missbräuchlichen Verwendung beteiligt ist, wobei wir alle einschlägigen Tatsachen und Umstände berücksichtigen, die aus den uns vorliegenden Informationen ersichtlich sind. Zu solchen Umständen, welche wir für die Beurteilung, ob eine missbräuchliche Verwendung vorliegt und welche Dauer einer etwaigen Aussetzung angemessen ist, berücksichtigen, gehören zumindest:

a) die absolute Anzahl der offensichtlich rechtswidrigen Inhalte, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums bereitgestellt wurden;

b) deren relativer Anteil an der Gesamtzahl der in einem bestimmten Zeitraum bereitgestellten Einzelinformationen oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums gemachten Meldungen;
c) die Schwere der Fälle der missbräuchlichen Verwendung, einschließlich der Art der rechtswidrigen Inhalte, und deren Folgen;
d) die von dem Nutzer, der Person, der Einrichtung oder dem Beschwerdeführer verfolgten Absichten, sofern diese Absichten ermittelt werden können.

6) Einholen von Selbstbescheinigungen

BMW bemüht sich nach besten Kräften darum, bis zum 16.2.2025 von allen Verkäufern, die auf den auf dieser Website zugänglichen Online Plattformen Produkte und/oder Dienstleistungen anbieten, deren Selbstbescheinigung gemäß Art. 30 Abs. 1 lit. e) DSA einzuholen, in der diese sich verpflichten, nur Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den geltenden Vorschriften des Unionsrechts entsprechen. Von allen seit dem 17. Februar 2024 auf diesen Onlineplattformen zugelassenen Verkäufern liegt uns diese Selbstbescheinigung vor.

My Account

Revisionsdatum: 06. März 2026; Version: Ausgabe 07/26

Leistungsbeschreibung

Die Funktion My Account („Mein Konto“) ist der Schlüssel zu einer Welt voller Connected Services. Ihr Konto verknüpft Ihr Fahrzeug, Ihre Präferenzen und Daten mit Ihrem Profil, sodass der Dienst zu Ihrem personalisierten Mobilitätsassistenten wird.

Im Detail

Über Account Creation and Login können Sie den Dienst speziell an Ihre Präferenzen und Reisegewohnheiten anpassen. Sie können Ihr Konto bei Bedarf in der My BMW App („App“) oder im My BMW Portal erstellen. Ihre Kontoinformationen können Sie jederzeit im My BMW Portal bearbeiten, um Korrekturen vorzunehmen. Wenn Sie sich zum ersten Mal in der App anmelden, werden Sie aufgefordert, eine PIN zu erstellen und optional Touch ID bzw. Face ID zu aktivieren. Nach der Anmeldung bleiben Sie in der App angemeldet, bis Sie sich manuell abmelden. Wenn Sie Ihr Profil zum ersten Mal in einem neuen Fahrzeug verwenden möchten, können Sie mit Ihrem Smartphone einen QR-Code scannen, damit Ihr Profil an das Fahrzeug gesendet wird. Ihre Daten werden an das Fahrzeug gesendet und die Anmeldung erfolgt automatisch. Über die App können Sie ein benutzerdefiniertes Profilbild einrichten, das in Ihrem Fahrzeug angezeigt wird.

Mit der Funktion Add a Vehicle („Ein Fahrzeug hinzufügen“) können Sie die Remote-Services-Funktionen des Connected Service nutzen, indem Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem ConnectedDrive Konto hinzufügen. Dies kann über das My BMW Portal oder in der App selbst erfolgen.

Mit der Funktion Notifications and In-App Messages können Sie Push-Nachrichten auf dem Sperrbildschirm Ihres Smartphones anzeigen. Hinweismeldungen können Servicevorgänge, Funktionshinweise, Fahrzeugstatus, Service-Ablaufdaten oder allgemeine Anwendungshinweise umfassen. Angebotsnachrichten können Service-Verlängerungen, Rabatte oder allgemein interessante Angebote umfassen.

Die Funktion User Submitted Feedback ermöglicht es Ihnen, Ihre Ideen oder Probleme in Bezug auf den Connected Service mit unserem Produktteam zu teilen. Sie werden gelegentlich auch in der App aufgefordert, Ihre Erfahrungen zu bewerten und Kommentare zu hinterlassen. Alle Feedback-Möglichkeiten sind optional. Wenn Sie personenbezogene Daten in das Freitext-Kommentarfeld eingeben, werden diese Informationen an das Produktteam übermittelt.

Die Funktion Meine Fahrten zeigt Ihnen Ihren Reiseverlauf an und fasst Ihre Daten in Unterfunktionen wie Fahrstatistiken und -bewertungen, Fahrleistungen und eine Bewertung der Bereitschaft für das elektrische Fahren („Entdecken Sie Ihre elektrische Zukunft“) für nicht-elektrische Fahrzeuge zusammen. Bei Fahrzeugen mit BMW Operating System X kann die Visualisierung vorheriger Reisen durch Einbindung der Bewertungen und Ergebnisse aus der BMW Drive Challenge erweitert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	• Für Kontoerstellung und Anmeldung, Benachrichtigungen und In-App-Nachrichten, vom Benutzer übermitteltes Feedback und „Meine Fahrten“ sind keine besonderen Voraussetzungen erforderlich.

Aktivierung:	• Für Kontoerstellung und Anmeldung, Benachrichtigungen und In-App-Nachrichten sowie vom Benutzer übermitteltes Feedback ist keine Aktivierung erforderlich. • Die Funktion „Meine Fahrten" lässt sich im Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug oder in der My BMW App aktivieren. Anschließend werden alle mit Ihrem BMW ConnectedDrive Account unternommenen Reisen aufgezeichnet. • Über die Funktion Notifications and In-App Messages können Anwendungsbenachrichtigungen und Angebotsnachrichten aktiviert/deaktiviert werden; hierzu müssen die Benachrichtigungsberechtigungen in den „Einstellungen" geändert werden.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	• Für Account Creation and Login werden Kontaktdaten, Identifikationsdaten, Sicherheitsinformationen und bereitgestellte Bilder verarbeitet und gespeichert. • Für Add a Vehicle werden Fahrzeug- und Identifikationsdaten verarbeitet und gespeichert. • Für Notifications and In-App Messages werden Benutzer-Opt-in, Datum/Uhrzeit und angezeigter Text zu Angebotsnachrichten verarbeitet und gespeichert. • Für User Submitted Feedback werden Identifikationsdaten, Geräteinformationen, Fahrzeugdaten, der allgemeine Standort, Kommentare und Bewertungen (in Verbindung mit Ihrem Feedback) verarbeitet und gespeichert. • Für „Meine Fahrten" werden Nutzungsinformationen wie Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten, allgemeiner Standort sowie digitale Belohnungen oder Effizienzbewertungen verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden entweder in aggregierter Form je Reise (z. B. Durchschnittsgeschwindigkeit) zur Bereitstellung von grundlegenden Statistiken oder in detaillierterer Form (z. B. genauer Standort) und häufiger zur Anreicherung Ihrer Reisedetails und zur Bereitstellung umfassender Statistiken erhoben.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	• Für die Kontoerstellung und Anmeldung, das Hinzufügen eines Fahrzeugs, vom Benutzer übermitteltes Feedback und „Meine Fahrten" werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	• Bei Account Creation and Login bleiben Ihre Kontodaten so lange gespeichert, wie Sie den Connected Service weiterhin nutzen. Wenn Sie den Dienst 5 Jahre lang nicht nutzen, wird er von Ihrer BMW ID getrennt und alle Anwendungsdaten werden gelöscht. Ihr Konto wird nicht gelöscht, da Sie es noch mit anderen BMW Services nutzen können. Sie können Ihr Konto löschen, indem Sie uns hierzu kontaktieren. Ihr Profilbild bleibt gespeichert, bis Sie es ändern oder Ihr Connected Konto löschen. • Für Add a Vehicle können Ihre Profildaten durch Löschen aller Ihrer Connected Service Daten gelöscht werden. Durch das Löschen Ihres Profils wird die Zuweisung zu Ihrem Fahrzeug aus dem Connected Service entfernt. Ihr Fahrzeug wird jedoch nicht aus dem ConnectedDrive Konto gelöscht. Um es aus Ihrem ConnectedDrive Konto zu löschen, müssen Sie es auf dem My BMW Portal löschen. • Bei Notifications and In-App Messages wird das Feedback des Benutzers 24 Monate lang gespeichert. • Für „Meine Fahrten" werden relevante Daten für einen Zeitraum von bis zu 5 Jahren gespeichert. Wenn Sie Ihr Fahrzeug aus dem Konto entfernen oder die Funktion deaktivieren, werden Ihre Daten nach 30 Tagen gelöscht. Während dieser 30-Tage-Frist können Sie weiterhin auf Ihre zuvor erhobenen Daten und Informationen zugreifen oder die Funktion erneut aktivieren.

•

My Journey

Revisionsdatum: 13. Oktober 2023; Version: Release 03/24

Leistungsbeschreibung

Bei Mobilität geht es darum, pünktlich dorthin zu gelangen, wo Sie hinwollen. Die Funktion My Journey („Meine Reise“) macht es Ihnen leicht, Ihre Ziele zu finden und zu erreichen. My Journey bietet Ihnen verschiedene Funktionen: My Destinations, Navigating to My Destinations, Search History, The Map und EV Routing.

Im Detail

Mit der Funktion My Destinations („Meine Ziele“) können Sie Ziele finden und dem Connected Service hinzufügen. Sie können sich dann Einzelheiten zu einem Zielort anzeigen lassen, zum Beispiel die genaue Adresse, die Entfernung von Ihrem aktuellen Standort, Ihre geschätzte Fahrzeit und eine Vorschau der besten Route auf Grundlage der aktuellen Verkehrssituation. Sie können Ziele in der Nähe nach Kategorien durchsuchen oder manuell finden.

Mit persönlichen Zielpunkten und der Online-Suche können Sie entsprechende Adressen einfach finden und in das Navigationssystem laden. Bei der Eingabe eines Ziels in das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs können Sie das Ziel als Favorit markieren. Wenn Ihr Telefon über Bluetooth mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der My BMW App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Eine Kontaktadresse wird nur in das System kopiert, wenn Sie diese zum Laden in das Navigationssystem auswählen. Nach Ihrer Zielpunktsuche wird die Parksituation angezeigt und Sie können nach Parkmöglichkeiten in der Nähe suchen.

Bei einem Elektrofahrzeug informiert Sie die My BMW App auch darüber, ob sich dieses Ziel außerhalb der Reichweite des aktuellen Ladezustands Ihres Fahrzeugs befindet. Dabei handelt es sich um eine Schätzung auf Basis des aktuellen Ladestands und der geschätzten Entfernung zum Ort für die geplante Strecke. Die tatsächliche Reichweite kann in Abhängigkeit von verschiedenen Faktoren variieren, darunter persönliches Fahrverhalten, gewählte Strecke, Wetterbedingungen, Nutzung von Heizung/Klima und Vorkonditionierung.

Über Navigation to My Destinations („Navigation zu Meine Ziele“) können Sie das Ziel aus der My BMW App per Luftschnittstelle an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs senden – ohne USB oder Bluetooth.

Mit Search History („Suchhistorie“) können Sie die Begriffe und Ziele abrufen und anzeigen, nach denen Sie in den vergangenen 12 Monaten gesucht haben. Unabhängig davon, mit welchem Gerät Sie innerhalb Ihres Kontos nach einem Ziel gesucht haben, erkennt die My BMW App die Schlüsselwörter oder Ziele und erspart Ihnen die erneute Eingabe der Informationen.

The Map („Die Karte“) zeigt Ihr Ziel und die Suchergebnisse zusammen mit Ihrem aktuellen Standort auf einer Karte an. Es können Gehrouten berechnet und angezeigt werden. Karteninhalte werden von „HERE“ bereitgestellt.

EV Routing („Routenplanung für E-Autos“) ermöglicht es Besitzern von BMW Elektrofahrzeugen, mühelos Ziele zu finden und zu erreichen, auch wenn sie sich außerhalb der Reichweite befinden. Auf der Grundlage des aktuellen Ladestands und der Verbrauchseigenschaften Ihres Autos berücksichtigt die Funktion Ladestopps entlang der Strecke, wenn Sie diese benötigen, um Ihr Ziel zu erreichen. Die vorgeschlagenen Ladestationen werden, basierend auf Berechnungen zur Optimierung der Gesamtreisezeit, aus einer Datenbank eines Drittanbieters ausgewählt. Die Route enthält Informationen zu den geplanten Ladestopps, darunter Ladezeiten und Ladezustand der Fahrzeugbatterie. Dabei handelt es sich um eine Schätzung auf Basis des aktuellen Ladestands, der angelernten Verbrauchseigenschaften (falls verfügbar) und aktueller Daten der Ladestation für die geplante Strecke. Die tatsächliche Reichweite und Ladezeiten können in Abhängigkeit von verschiedenen Faktoren variieren, darunter

persönliches Fahrverhalten, gewählte Strecke, Verkehr, Wetterbedingungen, Nutzung von Heizung/Klima und Vorkonditionierung. Bitte stellen Sie vor der Fahrt sicher, dass alle vorgeschlagenen Ladestationen noch in Betrieb sind.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:	• Bei My Destinations ist für Zielfunktionen wie die Berechnung Ihrer Fahrzeit die Aktivierung der Standortberechtigung erforderlich. Für den Import von Zielen muss zusätzlich die Kalenderberechtigung aktiviert sein. • Für Navigation to My Destinations und The Map gibt es keine Voraussetzungen. • Für Search History muss die Funktion in Ihren Profil-Karteneinstellungen aktiviert sein. • Die Funktion EV Routing ist für vollelektrische BMW Fahrzeuge in Kombination mit BMW Live Cockpit Plus / Professional und Connected Package Professional verfügbar. Sie müssen das Fahrzeug zur My BMW App hinzugefügt haben und angemeldet sein. Zielfunktionen, wie die Berechnung Ihrer Reisezeit, erfordern die Aktivierung der Standortberechtigung.
Aktivierung:	• Für My Destinations, Navigation to My Destinations, Search History, The Map und EV Routing ist keine Aktivierung erforderlich.
Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?	• Für My Destinations und Search History werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert. • Bei Navigation to My Destinations wird das Ziel an das Fahrzeug gesendet, das Sie in der My BMW App ausgewählt haben. Die Daten werden über sichere Kommunikationskanäle (SSL) über ein BMW IT-System gesendet (einschließlich Fahrzeug- und Standortdaten). • Für The Map und EV Routing werden keine Daten gespeichert.
Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?	• Für My Destinations werden Zieldaten verarbeitet und gespeichert. • Für Navigation to My Destinations werden Standortdaten verarbeitet und gespeichert. • Für Search History werden Suchergebnisse sowie Standort- und Kontaktdaten verarbeitet und gespeichert. • Für The Map werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert. • Für EV Routing werden Standort- und Zieldaten sowie fahrzeugbezogene Daten verarbeitet und gespeichert.
Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?	• Für My Destinations wird Ihre Suchanfrage (mit aktueller Geolokalisierung) an den Anbieter der Servicekarte gesendet, damit Ihre Suche erfolgen und die Ergebnisse angezeigt werden können. Wenn Sie der My BMW App die Nutzung Ihres Standorts gestattet haben, sendet der Connected Service zudem Ihren aktuellen Standort an den Kartenanbieter, damit die Suchergebnisse so optimiert werden können, dass sie Ziele in der Nähe Ihrer aktuellen Position enthalten. • Für Navigation to My Destinations und Search History werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. • Für The Map wird Ihr aktueller Standort an den Kartenanbieter gesendet, um das in der My BMW App angezeigte Kartenbild anzufordern. Ihr Standort umfasst keine personenbezogenen Daten. Karteninhalte HERE Europe B.V. stellt die Karten- und Online-Inhalte für die iOS- und Android-Versionen der My BMW App zur Verfügung. Die Karten- und Online-Inhalte werden über ein Mobile Maps SDK von Mapbox Inc. verarbeitet und gestreamt. Zur Bereitstellung von Online-Karteninhalten wird Ihr Standort direkt an Mapbox übermittelt. Die gesamte Datenverarbeitung durch Mapbox erfolgt anonym gemäß der Datenschutzerklärung von Mapbox (https://www.mapbox.com/legal/privacy).

	Standort aus Google Maps teilen Die Maps-API von Google wird verwendet, um an die App zu übertragende POI-Inhalte zu verarbeiten. Die gesamte Datenverarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Google (http://www.google.com/policies/privacy). Standort aus Apple Maps teilen Die Maps-API von Apple wird verwendet, um an die App zu übertragende POI-Inhalte zu verarbeiten. Die gesamte Datenverarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Apple (https://www.apple.com/de/privacy/). • Für EV Routing werden Ihr aktueller Standort, Ihr Ziel, Ihre Ladeeinstellungen und Daten zu Ihrem Fahrzeug an den Anbieter gesendet, um die in der My BMW App angezeigte Route anzufordern. Hierin sind keine personenbezogenen Daten enthalten.
Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?	• Für My Destinations werden Ziele gespeichert, bis Sie sie löschen. • Bei Navigation to My Destinations werden vorherige Zieleingaben nach 30 Eingaben automatisch durch neue ersetzt. Abhängig vom Betriebssystem des Fahrzeugs können Daten auch manuell über das Fahrzeugmenü oder die App gelöscht werden. • Für Search History werden Daten 12 Monate lang gespeichert. Sie können Einträge entweder einzeln oder komplett in Ihren App-Einstellungen löschen. • Für EV Routing werden Daten nur in anonymisierter Form gespeichert und nach 4 Wochen gelöscht.

Remote Control Parking

Revisionsdatum: 20. Februar 2025; Version: Release 07/25

Leistungsbeschreibung

Mit der Funktion Ferngesteuertes Parken in der My BMW App kann das Fahrzeug aus der Ferne geparkt oder rangiert werden, was insbesondere bei sehr engen Parklücken nützlich sein kann.

Im Detail

Die Parkmanöver können entweder aus der Ferne über die Funktion Ferngesteuertes Parken in der My BMW App oder vor Ort im Fahrzeug durchgeführt werden. Während des Rangierens kann der Bedienmodus (vor Ort oder aus der Ferne) auf die bequemste Option umgeschaltet werden. Es können jedoch nicht beide Modi gleichzeitig aktiv sein.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

Weitere Informationen

Voraussetzungen:
Für Ferngesteuertes Parken benötigen Sie ein Fahrzeug mit Komfortzugang (Optionscode SA 322) und Parking Assistant Professional (Optionscode SA5DW).

Aktivierung:

- Die Funktion Remote Control Parking kann nach Aktivierung des Digital Key Plus verwendet werden.
- Sie müssen im My BMW Portal registriert sein und den Nutzungsbedingungen der My BMW App zugestimmt haben. Zusätzlich muss das Fahrzeug dem Benutzerkonto zugeordnet sein.
- Um das Fahrzeug mit der Funktion Ferngesteuertes Parken aus der Ferne zu steuern, muss sich der Benutzer in unmittelbarer Nähe des Fahrzeugs aufhalten. Überschreitet der Benutzer die zulässige Entfernung, wird das ferngesteuerte Parkmanöver abgebrochen.
- Um seine Aufmerksamkeit während des Rangierens zu bestätigen, muss der Benutzer den Bildschirm in der My BMW App antippen und während des gesamten Vorgangs gedrückt halten.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?
Routen des Maneuver Assistant (Teil von Parking Assistant Professional): Name (standardmäßig oder vom Benutzer vergeben), Geolokalisierung (GPS-Koordinaten des Startpunkts), Informationen zur Route selbst sowie Bildmerkmale, Datum und Uhrzeit der Aufzeichnung.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Analysedaten zur allgemeinen Nutzung des Maneuver Assistant, wie Anzahl der Aufzeichnungen und Wiederholungen von Parkmanövern, durchschnittliche Fahrzeuggeschwindigkeit während der Aufzeichnung eines Rangiervorgangs, Betriebsmodus (rückwärts, vorwärts), Anzahl der Züge pro Vorgang, Anzahl der Abbruchvorgänge nach Aktivierungen sowie Anzahl erfolgreicher Abschlüsse, Anzahl der Wiederholungen mit Remote Control Parking, Anzahl der Übergänge (von Auto zu Fernsteuerung über die My BMW App und umgekehrt), Anzahl der Löschungen eines aufgezeichneten Vorgangs, Anzahl der Bearbeitungen des Namens eines aufgezeichneten Vorgangs und Häufigkeit des Erreichens der maximalen Anzahl von Aufzeichnungen.
- Diese Analysedaten werden nur übermittelt, wenn der Benutzer im Datenschutzmenü-Eintrag „Produktentwicklung“ ein Häkchen gesetzt hat.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?
Für Ferngesteuertes Parken werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?
Analysedaten zur allgemeinen Nutzung des Maneuver Assistant werden nur in nicht personalisierter Form gespeichert und anschließend gelöscht.