

# Toyota Supra Connect App Powered by BMW ConnectedDrive

## Note legali sulla protezione dei dati

BMW Group è consapevole del fatto che l'utilizzo delle vostre informazioni richiede fiducia da parte Vostra. BMW Group, pertanto, si impegna a garantire il massimo livello di sicurezza dei vostri dati personali e utilizzerà le vostre informazioni solo per le finalità descritte in modo chiaro e nel rispetto dei vostri diritti in materia di protezione dei dati.

Ultimo aggiornamento: 2021.09

### Chi è Titolare del trattamento dei dati?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Monaco, con sede legale a Monaco, iscritta al Registro Commerciale dell'Amtsgericht (Tribunale Distrettuale) di Monaco al n. HRB 42243 (di seguito "BMW"). Il servizio (di seguito "il servizio" o "Toyota Supra Connect") si compone di una serie di applicazioni e servizi. Il servizio comprende Toyota Supra Connect App per iOS e per Android e le applicazioni Toyota Supra Connect App che trovano esecuzione nella vettura. BMW vi fornisce il servizio ed è responsabile delle relative attività di trattamento dati.

### Quali sono le informazioni che vi riguardano che possono essere raccolte e come vengono utilizzate?

Il servizio è concepito per essere un compagno digitale per la mobilità altamente personalizzato. Al fine di fornire funzioni personalizzate del servizio, BMW raccoglie, memorizza e tratta i vostri dati personali conformemente alla normativa vigente.

I dati raccolti per il servizio sono sottoposti a trattamento per le finalità seguenti:

#### A. Per dare esecuzione al servizio (Art. 6(1)(b) GDPR)

L'utilizzo del servizio richiede il trattamento delle seguenti categorie di dati:

- credenziali di accesso all'account (Toyota Supra Connect / BMW Group Login)
- dati di contatto (cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.)

Accesso con ID Supra: Per utilizzare il servizio, è necessario registrarsi in una delle App o sul portale Connected Drive. Al momento della registrazione, riceverete un account cliente online che vi consentirà di accedere ad altri portali. Al fine di fornirvi il servizio di accesso al vostro account BMW Group, i vostri dati vengono trasmessi alla società del BMW Group del vostro paese di riferimento (BMW Italia S.p.A. per l'Italia) che funge da provider delle applicazioni o servizi che utilizzate. La memorizzazione dei dati del vostro account cliente è gestita da BMW ed è separata da qualsiasi altro dato (anche potenzialmente identico) relativo alla vostra persona che potrebbe essere noto ad altre società del gruppo BMW.

#### Cancellazione

Le credenziali per il login all'account che utilizzate per accedere al vostro servizio sono anche quelle che utilizzate per accedere agli altri servizi Toyota Supra Connect. Potete cancellare il vostro account in qualsiasi momento. Per maggiori dettagli, rimandiamo alla sezione "Vostri diritti in materia di protezione dei dati".

#### B. Per fornire funzioni personalizzate del servizio (Art. 6(1)(b) GDPR)

BMW raccoglie e tratta i dati seguenti per fornire all'utente le funzioni personalizzate del servizio:

##### Dati dell'utente

- profilo utente (preferenze, lingua, id app, numero Top driver ecc.)
- feedback utente (giudizio sul servizio, commenti, descrizione di problemi, ecc.)
- dati di localizzazione e movimento (ora, posizione, velocità, ecc.)
- destinazione (posizione, indirizzo, nome destinazione, ecc.)
- messaggi (messaggio, informazioni di contatto del destinatario, ecc.)
- profilo della vettura (codice di identificazione veicolo, telaio, targa, ecc.)
- informazioni meteo (temperatura, pioggia, ecc.)
- dati statistici anonimi dell'applicazione (eventi clic, eventi di lancio dell'-App, ecc.)
  - contatti (nome, indirizzo, telefono, numero.

#### Dati della vettura

- ID vettura (collega la vostra specifica vettura all'assistenza)
- Dati di manutenzione della vettura (prossimo tagliando, livello olio, usura pastiglie freni, ecc.)
- Dati sullo stato della vettura (chilometraggio, carica batteria, livelli carburante, ecc.)
- Dati del veicolo (evento remoto, data/ora ecc.)

#### Cancellazione

Potete cancellare i vostri dati nell'-App in qualsiasi momento. Ci sono vari modi per cancellare i vostri dati:

- Per alcuni tipi di dati è possibile eliminare i singoli elementi dei dati, ad esempio una destinazione
- È possibile eliminare tutti i dati dell'applicazione facendo clic su "cancella tutti i dati dell'applicazione" dal menu Privacy e Condizioni di Utilizzo dell'App. Verranno cancellati tutti i dati generati e raccolti dall'app. Le credenziali di accesso a BMW, i dati sul veicolo e altri dati non correlati all'applicazione non verranno cancellati.
- E' possibile scollegare il veicolo direttamente dal portale Toyota Supra Connect
- Per esercitare il diritto alla cancellazione dei dati, si faccia riferimento alla sezione "I vostri diritti in materia di protezione dei dati, il vostro diritto di effettuare un reclamo e mettervi in contatto con BMW".

#### Autorizzazioni

Al primo avvio dell'App, verrà richiesta l'autorizzazione per alcuni tipi di dati specifici. In caso di rifiuto, la funzione per la quale sono necessari tali dati verrà disattivata.

È necessaria specifica autorizzazione per:

- posizione (geolocalizzazione)
- ricezione di notifiche
- accesso alla fotocamera e/o alle foto
- marketing
- profilazione

Se l'utente ha fornito il consenso esplicito al trattamento dei suoi dati personali per scopi di marketing e/o ricerche di mercato o per scopi di profilazione, gli stessi dati personali saranno trattati per tali scopi e per l'invio di offerte del BMW Group (nei limiti del modulo di consenso specifico e per parte).

#### Revoca delle Autorizzazioni alla raccolta dei dati

In qualsiasi momento è possibile revocare i servizi per i quali è prevista una specifica autorizzazione.

.. Se si desidera utilizzare l'App ma non si vuole dare autorizzazione alla raccolta di alcuni dati è possibile disattivare la rilevazione degli stessi dal menu delle impostazioni nell'App.

.. Per non usufruire più dei servizi dell'App, con conseguente non utilizzo dell'App:

- Eliminare tutti i dati dell'applicazione facendo clic su "Elimina tutti i dati dell'applicazione" dal menu Privacy e Condizioni di Utilizzo
- Disinstallare l'-App dal telefono.

#### C. Per garantire la qualità del prodotto e lo sviluppo di nuovi prodotti (Art. 6(1)(f) GDPR)

In aggiunta all'erogazione dei servizi, il trattamento dei dati raccolti, citati nella Sezione B., risponde anche a finalità di garanzia della qualità e di sviluppo di nuovi prodotti e servizi da parte di BMW. Queste attività di trattamento rispondono a interessi legittimi di BMW e rientrano nel nostro impegno a fornirvi prodotti e servizi della massima qualità e offerte nuove e innovative.

Al fine di proteggere la vostra privacy, i dati utilizzati per migliorare i nostri prodotti e creare nuovi servizi vengono memorizzati in modo da non essere direttamente riconducibili a voi e alla vostra vettura. L'efficienza del servizio viene monitorata costantemente. Nel caso in cui il monitoraggio rilevi difetti rilevanti del servizio, alcuni dati raccolti ai sensi della Sezione B. potrebbero essere trattati per determinare la causa e consentire la correzione del problema. L'accesso a queste informazioni viene limitato in modo rigoroso e le informazioni in oggetto sono utilizzate solo se necessario per risolvere un problema rilevante.

#### D. Adempimento dei processi di vendita, assistenza e amministrazione di BMW AG, della filiale locale di vendita e dei concessionari autorizzati (GDPR 6(1)(f))

Al fine di ottimizzare continuamente l'esperienza del cliente e la collaborazione con i distributori BMW, creiamo valutazioni e report sulla base delle informazioni degli accordi e li condividiamo con i distributori BMW interessati. Queste valutazioni vengono utilizzate prevalentemente per introdurre misure appropriate (ad es. corsi di formazione per il personale di vendita) al fine di migliorare la richiesta e il processo di vendita. Tali report verranno elaborati solo in forma aggregata e anonimizzata; questo significa che il destinatario di tali valutazioni non potrà in alcun modo ricollegarli agli utenti coinvolti.

In parte, elaboriamo i dati degli utenti al fine di rendere l'amministrazione delle varie aziende del BMW Group il più efficiente ed efficace possibile. Una delle aree interessate è la contabilità comune del gruppo in conformità con i regolamenti contabili internazionali per le aziende (come gli International Financial Reporting Standards (IFRS)).

#### E. Attività basate sul consenso (Art. 6(1)(a) GDPR)

Se avete dato espresso consenso al trattamento dei vostri dati personali a fini di marketing e/o ricerche di mercato o per finalità di profilazione, gli stessi dati personali verranno trattati per tali finalità e per trasmettere offerte del BMW Group (nei limiti di quanto previsto dalla specifica formula di consenso fornita).

#### F. Per adempiere a obblighi legali in capo a BMW (Art. 13(1)(c), Art. 6(1)(c) GDPR)

BMW tratterà inoltre i dati personali qualora sussista un obbligo legale in tal senso, come ad esempio nel caso in cui sia necessario mettersi in contatto con voi perché la vostra vettura è interessata da un'azione di richiamo o tecnica.

I dati raccolti sono trattati anche durante interventi volti a garantire l'operatività dei sistemi IT come nel caso di:

- backup e recupero di dati trattati in sistemi IT,
- registrazione e monitoraggio di transazioni volti a verificare il regolare funzionamento dei sistemi IT,
- rilevamento e prevenzione dell'accesso a dati personali,
- gestione di incidenti e problemi per la ricerca di guasti nei sistemi IT.

I dati raccolti sono trattati anche nell'ambito di verifiche interne, durante le quali ci preoccupiamo di accertare che le informazioni fornite durante la stipula del contratto siano sufficienti e che la concessionaria abbia adempiuto a tutti gli obblighi legali.

BMW è soggetta a numerosi altri obblighi legali. Al fine di adempiere a tali obblighi legali, trattiamo i vostri dati nella misura necessaria ed eventualmente li comunichiamo alle autorità competenti nell'ambito degli obblighi normativi in materia di comunicazione.

#### G. Trasferimento dei dati a terzi selezionati

Al fine di garantire determinate funzionalità comprese nel servizio, BMW si avvale di terzi selezionati. Nella maggior parte dei casi, i dati vengono forniti in forma anonima, come ad esempio nel caso della richiesta al fornitore del servizio mappe per ricevere l'immagine della mappa per la vostra posizione. In altri casi, la funzionalità può richiedere la trasmissione delle vostre informazioni personali a terzi come nel caso della prenotazione di un appuntamento per un tagliando alla vostra vettura. Nel caso di funzionalità che inviano dati personali a terzi, prima dell'invio dei dati l'App vi informerà della trasmissione e chiederà il vostro consenso.

#### **Come raccogliamo i vostri dati personali?**

BMW raccoglie le vostre informazioni personali nelle seguenti circostanze:

- l'App viene attivata sul vostro dispositivo mobile
- utilizzate attivamente le funzioni dell'App
- accedete al servizio tramite un dispositivo integrato, il servizio raccoglierà dati statistici resi anonimi sull'utilizzo
- utilizzate il servizio per eseguire funzioni di Toyota Supra Connect, come ad esempio nel caso di esecuzione di un comando remoto (ad es. per chiudere a chiave le vostre portiere) o visualizzare lo stato della vettura, alcuni dati vengono generati dalla vostra vettura. Tutti i dati Toyota Supra Connect che vengono raccolti e trattati ai sensi del contratto di Toyota Supra Connect sono specificati nell'informativa sulla privacy inclusa separatamente nell'App.

## **Come garantiamo la sicurezza delle vostre informazioni?**

Proteggiamo i vostri dati utilizzando le tecnologie più avanzate. Queste sono alcune delle misure di sicurezza che adottiamo per impedire un uso improprio o qualunque altra forma di trattamento non autorizzato dei vostri dati:

- l'accesso ai dati personali è riservato ad un numero limitato di persone autorizzate per finalità specifiche;
- vengono trasmessi solo dati cifrati;
- i dati archiviati sono cifrati;
- i sistemi IT utilizzati per il trattamento dei dati sono isolati tecnicamente da altri sistemi al fine di prevenire un accesso non autorizzato, ad es. da parte di hacker;
- l'accesso ai sistemi viene monitorato costantemente al fine di rilevare e prevenire tempestivamente eventuali abusi.

## **Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?**

Conserviamo i vostri dati personali solo per il periodo necessario per la rispettiva finalità. Se il trattamento dei dati risponde a più finalità, i dati vengono cancellati automaticamente o conservati in modo da non essere direttamente riconducibili a voi, non appena sia stata soddisfatta l'ultima finalità specificata.

Il periodo per il quale il servizio conserva i dati dipende dal tipo di dati. I dettagli relativi a ogni tipo di dato sono riportati nelle descrizioni dei servizi. I periodi di conservazione ricadono nelle seguenti categorie:

- i dati vengono conservati solo fino al completamento del processo, della richiesta o dell'azione (esempio: inviate un messaggio a un amico per informarlo dell'ora di arrivo prevista – il messaggio viene inviato e quindi cancellato)
- i dati sono conservati per un periodo definito (esempio: i dati della vettura sono conservati per 30 giorni, i dati di localizzazione per 1 anno)
- i dati vengono conservati finché non sono cancellati o se non utilizzate più il servizio per oltre cinque anni (esempio: il vostro profilo utente, le destinazioni inserite manualmente).

## **Con chi condivideremo i vostri dati e come li proteggeremo?**

BMW è una società internazionale. I vostri dati personali vengono trattati preferibilmente all'interno dell'UE, da dipendenti di BMW, da BMW Italia S.p.A. società che importa in Italia i prodotti a marchio BMW, dai concessionari autorizzati Italiani e dai fornitori di servizi da noi incaricati.

L'informativa Privacy di BMW Italia S.p.A. è consultabile al seguente link: [www.bmw.it](http://www.bmw.it)

Qualora i vostri dati vengano trattati in paesi al di fuori dell'UE, BMW garantisce che i vostri dati personali sono trattati conformemente al livello europeo di protezione dei dati, utilizzando gli accordi standard dell'UE, incluse misure tecniche e organizzative adeguate.

## **Come visualizzare e modificare le preferenze relative alla privacy**

Potete esaminare e modificare le impostazioni relative alla privacy in qualsiasi momento, nel menu Impostazioni. A seconda del modello della vettura, potete inoltre accedere a un menu dedicato alla privacy all'interno della stessa che vi consente anche di modificare le impostazioni relative alla vettura medesima.

## **I vostri diritti in materia di protezione dei dati, il vostro diritto di effettuare un reclamo e mettervi in contatto con BMW**

Poiché è BMW a sottoporre a trattamento i vostri dati, avete il diritto di rivendicare determinati diritti ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle altre normative vigenti in materia di protezione dei dati. Questa sezione spiega di quali diritti godete ai sensi del GDPR.

### I vostri diritti

Il GDPR vi riconosce i seguenti diritti:

#### Diritto di revoca del consenso (Art. 7 GDPR):

Potete modificare o revocare il vostro consenso all'invio delle comunicazioni di marketing da parte della vostra filiale BMW di riferimento (BMW Italia S.p.A. per l'Italia) in qualsiasi momento, direttamente dall'App alla voce Profilo / Impostazioni / Le mie Impostazioni / Autorizzazioni / Comunicazioni marketing. In questa sezione potrete selezionare non solo su quali canali di comunicazione (e-mail, ecc.) desiderate ricevere comunicazioni di marketing dalla vostra filiale BMW, ma anche se desiderate ricevere offerte di prodotti e servizi personalizzati del BMW Group identificati

dalla vostra filiale BMW in base alle vostre preferenze e comportamenti personali, nonché dall'uso di prodotti e servizi. Potrete anche contattare il servizio Customer Interaction Center dedicato ai clienti del marchio BMW al seguente indirizzo [data.protection@bmw.it](mailto:data.protection@bmw.it). Per ulteriori informazioni, consulta i dettagli nella sezione dedicata alle "Comunicazioni marketing".

All'interno del menu "Impostazioni" dell'App sono disponibili le impostazioni che vi permettono di modificare le autorizzazioni alla raccolta di determinati tipi di dati in occasione della prestazione del servizio. Se desiderate rinunciare al trattamento dei vostri dati trattati in occasione della prestazione dei servizi dell'App, all'interno del menù Privacy e Condizioni di Utilizzo cliccate su "Elimina tutti i dati dell'applicazione" e quindi cancellate l'App dal vostro smartphone.

#### Diritto di accesso alle vostre informazioni (Art. 15 GDPR):

Potete richiedere in qualsiasi momento informazioni circa i dati da noi conservati che vi riguardano. Tali informazioni comprendono, a titolo esemplificativo e non limitativo, le categorie di dati che sottoponiamo a trattamento, le finalità del trattamento, la fonte dei dati e, in caso di dati non raccolti direttamente da noi, gli eventuali destinatari ai quali abbiamo trasmesso le vostre informazioni. Riceverete gratuitamente una copia dei vostri dati. Se desiderate ricevere più copie, ci riserviamo il diritto di addebitarvi il costo delle ulteriori copie.

Potete vedere i dati raccolti e generati dal servizio sul portale Toyota Supra Connect o nell'app stessa. I dati vengono presentati nell'App nella visualizzazione della funzione che li raccoglie o li utilizza. Sul portale Toyota Supra Connect potrete inoltre prendere visione in qualsiasi momento delle informazioni del vostro account e dei dati della vettura.

#### Diritto di rettifica (Art. 16 GDPR):

Potete chiedere a BMW di rettificare i vostri dati. Adotteremo tutte le misure ragionevolmente possibili atte a garantire che i dati che vi riguardano che deteniamo e trattiamo siano sempre esatti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più aggiornate a nostra disposizione. Avete la possibilità di rettificare la maggior parte dei dati trattati dal servizio Toyota Supra Connect direttamente nell'-App o sul portale Toyota Supra Connect.

#### Diritto alla cancellazione (Art. 17 GDPR):

Qualora sussistano i requisiti giuridici, potete chiedere che i vostri dati siano cancellati.

L'Art. 17 GDPR prevede la cancellazione nei casi seguenti:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- viene revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- vi opponete al trattamento dei vostri dati e non sussiste alcun motivo legittimo per procedere al trattamento o vi opponete al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
- i dati sono stati trattati illecitamente

a meno che il trattamento sia richiesto:

- al fine di garantire la conformità a un obbligo legale che ci impone di trattare i vostri dati;
- al fine di rispettare in particolare i periodi di conservazione previsti dalla legge;
- per fare valere, esercitare o difendere i nostri diritti.

#### Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 GDPR):

Potete chiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati nelle seguenti ipotesi:

- negate l'esattezza dei dati. L'ulteriore trattamento dei dati verrà limitato per il lasso di tempo necessario per verificare l'esattezza degli stessi;
- il trattamento è illecito e voi rifiutate la cancellazione dei vostri dati, chiedendo invece la limitazione dell'uso;
- le vostre informazioni non sono più necessarie a BMW, ma voi ne avete bisogno per far valere, esercitare o difendere i vostri diritti;
- vi opponete al trattamento, in attesa della verifica che il nostro interesse legittimo al trattamento dei dati prevalga sul vostro.

#### Diritto alla portabilità (Art. 20 GDPR):

Su vostra richiesta, trasmetteremo i vostri dati, se tecnicamente fattibile, a un altro titolare del trattamento. Tuttavia avete la possibilità di esercitare questo diritto solo se il trattamento dei dati si basa sul vostro consenso o è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto. Invece di chiedere di ricevere copia dei vostri dati, ci potete chiedere anche di inviare i dati direttamente a un altro titolare del trattamento da voi specificato.

#### Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR):

Potete opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano, se il trattamento è basato sul vostro consenso o su vostri legittimi interessi o su quelli di una terza parte. In questo caso, non tratteremo più i vostri dati. Tale circostanza non troverà tuttavia applicazione se possiamo dimostrare che i nostri interessi legittimi cogenti al trattamento prevalgono sui vostri interessi o che necessitiamo dei vostri dati per far valere, esercitare o difendere diritti che hanno un fondamento legale.

#### Termini per il riconoscimento dei diritti degli interessati:

Facciamo del nostro meglio per rispondere a tutte le richieste entro 30 giorni. Questo termine potrà tuttavia essere prorogato per motivi relativi allo specifico diritto esercitato o alla complessità della vostra richiesta.

#### Limitazione nel rilascio di informazioni nel riconoscimento dei diritti degli interessati:

In determinate situazioni, potremmo non essere in grado di fornirvi informazioni in merito a tutti i vostri dati a causa della sussistenza di obblighi legali. Qualora fossimo costretti a respingere la vostra richiesta di informazioni, vi informeremo sui motivi del rifiuto.

#### Reclamo alle autorità di controllo:

BMW tiene nella massima considerazione le vostre rimostranze e i vostri diritti. Qualora riteniate tuttavia che i vostri reclami o le vostre segnalazioni non abbiano avuto una risposta adeguata, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente in materia di protezione dei dati.

#### Contatti

Per eventuali domande in merito, vi invitiamo a mettervi in contatto con BMW Customer Service a mezzo email: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de) oppure chiamando la hotline: +49 89 1250 160 00 (Lun-Dom dalle 8:00 alle 20:00).

Potete inoltre mettervi in contatto direttamente con il Responsabile della protezione dei dati di BMW:

BMW AG  
Petuelring 130  
80788 Munich  
[datenschutz@bmw.de](mailto:datenschutz@bmw.de)

Per richieste relative alle comunicazioni di marketing, contatta la tua filiale di riferimento:

BMW Italia S.p.A.  
Via della Unione Europea, 1  
20097 San Donato Milanese – Milano  
Italia