

Welkom bij de Toyota Supra Connect app Powered by BMW Connected Drive

De BMW Group begrijpt dat het gebruik van uw informatie vertrouwen van u vereist. De BMW Group hanteert de hoogste normen voor privacy en zal uw informatie alleen gebruiken voor duidelijk omschreven doeleinden en in overeenstemming met uw privacyrechten.

Laatste update: September 2021

[Wie is verantwoordelijke voor de gegevensverwerking?](#)

De verwerking van persoonsgegevens in verband met de Toyota Supra Connect app wordt uitgevoerd door Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, gevestigd aan de Petuelring 130, 80788, te München en ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht (Amtsgericht) van München onder HRB 42243 (hierna te noemen "**BMW**"). De Toyota Supra Connect-dienst (ook wel "de dienst" genoemd) is een uitgebreide reeks toepassingen en diensten. De dienst omvat Toyota Supra Connect voor iOS en Toyota Supra Connect-toepassingen die in de auto worden uitgevoerd. BMW is degene die u de dienst aanbiedt en is verantwoordelijk voor gerelateerde gegevensverwerkingsactiviteiten.

[Welke informatie kan over u worden verzameld en hoe wordt deze gebruikt?](#)

De dienst is ontworpen als een zeer persoonlijke mobiliteitsassistent. Met het oog op de gepersonaliseerde functies van de dienst zorgt BMW voor verzameling, opslag en verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

De gegevens die voor de dienst worden verzameld, worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

A. Het aangaan van een contract en het leveren van overeengekomen diensten (Art. 6 lid 1 onder b van de AVG)

Om de dienst te kunnen afnemen en gebruiken worden de volgende gegevenscategorieën verwerkt:

- account login (Toyota Supra Connect)
- contactgegevens (achternaam, voornaam, adres, e-mailadres, enz.)

Inloggen met Toyota Supra Connect ID

Om van de dienst gebruik te kunnen maken, moet u zich registreren in de app of via de Toyota Supra Connect portal. Om u de inlogdienst van de Toyota Supra Connect te kunnen bieden, worden uw gegevens waar nodig gedeeld met de relevante onderneming binnen de BMW Group die voor u optreedt als de leverancier van de door u gebruikte applicaties en diensten. Het opslaan van de gegevens van uw klantaccount wordt afgehandeld door BMW AG en staat los van eventuele andere (zelfs mogelijk identieke) gegevens over uw persoon die beschikbaar kunnen zijn bij andere ondernemingen binnen de BMW Group.

Verwijderen account

Uw accountlogin voor toegang tot uw Toyota Supra Connect dienst is ook uw login voor uw andere Toyota Supra Connect-diensten. U kunt uw account op elk gewenst moment verwijderen. Ga voor meer informatie naar het gedeelte over "Uw privacyrechten".

B. Leveren van gepersonaliseerde functies in de dienst (Art. 6 lid 1 onder b van de AVG)

De dienst verzamelt en verwerkt de volgende gegevens om de gebruiker de gevraagde gepersonaliseerde functies voor de dienst te bieden:

Dienstgegevens

- gebruikersprofiel (voorkeuren, taal, app-id, rijbewijsnummer, enz.)
- gebruikersfeedback (serviceclassificatie, opmerking, probleemomschrijving, enz.)
- positie- en bewegingsgegevens (tijd, positie, snelheid, enz.)
- bestemming (positie, straatnaam, naam van de bestemming, enz.)
- berichten (bericht, contactgegevens van de ontvanger, enz.)
- autoprofiel (voertuigidentificatienummer; VIN, kentekennummer, enz.)
- omgevingsinformatie (temperatuur, regen, enz.)
- geanonimiseerde toepassingsanalyse (klikgebeurtenissen, app-introducties, enz.)
- contacten (naam, adres, telefoonnummer, nummer)

Autogegevens

- auto-id (koppelt uw specifieke auto aan de dienst)
- onderhoudsgegevens van de auto (volgend onderhoud, oliepeil, remslijtage, enz.)
- statusgegevens van de auto (kilometerstand, accuspanning, brandstofniveaus, deur- en ruitstatus, enz.)
- algemene autogegevens (externe gebeurtenis, datum/tijd, enz.)

Een volledige lijst van de functies, een gedetailleerde beschrijving voor elke functie en de daarbij gebruikte gegevens zijn te vinden in de dienstbeschrijvingen.

Verwijderen gegevens

U kunt uw gegevens op elk gewenst moment in de app verwijderen. Er zijn verschillende manieren om uw gegevens te verwijderen:

- Voor bepaalde gegevenstypen kunt u de individuele gegevenselementen zoals een enkele bestemming verwijderen.
- U kunt alle applicatiegegevens verwijderen door in het privacymenu in de app op 'Alle applicatiegegevens verwijderen' te klikken. Dit verwijdert alle gegevens die door de app zijn aangemaakt en verzameld, uitgezonderd uw inloggegevens, autogegevens en andere niet-applicatiegegevens.
- Hoe u de koppeling tussen uw autog en het onderhoudslog in de Toyota Supra Connect portal kunt verbreken, kunt u het beste lezen op: <https://www.toyota-supraconnect.com>
- Neem contact op met Toyota klantenservice om uw recht om te worden vergeten uit te oefenen. Meer hierover vindt u onderaan dit document.

Toestemming

Wanneer u de app voor het eerst gebruikt, wordt u gevraagd om toestemming te geven voor een aantal specifieke gegevenstypen voordat de dienst begint met het verzamelen van gegevens. Als u geen toestemming geeft, worden de functies waarvoor die gegevens vereist zijn, uitgeschakeld.

Specifieke toestemming is vereist voor:

- positie (geografische locatie)
- ontvangen van notificaties

Privacyverklaring Toyota Supra Connect App

- toegang tot uw camera en/of afbeeldingen
- marketing
- profilering

Andere beschreven gegevenstypen kunnen worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring wanneer u de dienst gebruikt.

Als u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketing- en/of marktonderzoeksdoeleinden of voor profileringsdoeleinden, worden dezelfde persoonsgegevens verwerkt voor dergelijke doeleinden en voor het aan u toezenden van aanbiedingen van de BMW Group (binnen de grenzen van het specifieke toestemmingsformulier en per partij).

Afmelden voor gegevensverzameling

U kunt u te allen tijde afmelden zoals hieronder beschreven.

Als u de app wilt blijven gebruiken maar u zich wilt afmelden voor het verzamelen van bepaalde gegevenstypen, dan kunt u via het instellingenmenu in de app de locatiediensten, toegang tot de agenda, contactpersonen, cameratoegang, toegang tot afbeeldingen en meldingen uitschakelen.

Als u zich afmeldt voor het verzamelen van andere gegevens, zal de app niet meer functioneren.

- Verwijder uw applicatiegegevens in het menu Privacy met de knop 'Alle applicatiegegevens verwijderen'.
- Verwijder de app van uw smartphone.

C. Waarborgen van productkwaliteit en ontwikkelen van nieuwe producten (Art. 6 lid 1 onder f van de AVG)

Naast een loutere dienstverlening worden de gegevens die zijn verzameld op grond van punt B ook verwerkt met het oog op kwaliteitsborging en de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten door BMW. Deze verwerkingsactiviteiten ondersteunen de legitieme belangen van BMW in relatie tot Toyota bij onze inspanningen om u producten en diensten te leveren van de hoogste kwaliteit evenals om nieuwe en innovatieve oplossingen te ontwikkelen.

Om uw privacy te beschermen, worden de gegevens die worden gebruikt om onze producten te verbeteren en nieuwe diensten te creëren, opgeslagen in een vorm die niet rechtstreeks naar u of uw auto traceerbaar is.

De werking en veiligheid van de dienst wordt voortdurend gemonitord. In het geval dat de monitoring een kritieke systeemstoring detecteert, kunnen sommige gegevens die zijn verzameld onder punt B nader worden bekeken om de oorzaak vast te stellen en het probleem op te lossen. De toegang tot deze informatie is strikt beperkt en wordt alleen gebruikt wanneer dat nodig is om een kritiek probleem op te lossen.

D. Uitvoering van de verkoop-, service- en administratieve processen van BMW, de importeur en geautoriseerde dealers (Art. 6 lid 1 onder f van de AVG)

Om de klantervaring en samenwerking met dealers continu te optimaliseren, maken we evaluaties en rapporten op basis van informatie uit overeenkomsten en delen we deze evaluaties en rapporten met de betreffende dealers. Deze evaluaties worden voornamelijk gebruikt voor het invoeren van passende

maatregelen (bijv. opleidingen voor verkooppersoneel) om het aanvraag- en verkoopproces te verbeteren. Voornoemde rapporten zullen wij enkel in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm opmaken. Dit betekent dat de ontvangers van de rapporten geen enkel verband met u persoonlijk kunnen leggen.

BMW is een bedrijf binnen de BMW Group. Wij verwerken uw gegevens deels om de administratie van de verschillende bedrijven binnen de BMW Group zo efficiënt en succesvol mogelijk te laten verlopen. Een van de gebieden waarop dit van invloed is, is de algemene boekhouding binnen de groep, in overeenstemming met de internationale boekhoudregels voor bedrijven (zoals de International Financial Reporting Standards (IFRS)).

E. Markering en klantenservice (Art. 6 lid 1 onder a, b en f van de AVG)

Als u afzonderlijk toestemming hebt gegeven voor het verdere gebruik van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden en/of marktonderzoek, worden uw persoonlijke gegevens ook voor dit doel gebruikt. Details vindt u in de respectievelijke toestemmingsverklaring, die te allen tijde kan worden ingetrokken.

Indien mogelijk binnen de kaders van de AVG verwerken wij uw contactgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om bepaald marktonderzoek of klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Tevens verwerkt BMW uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst met u of op basis van de gerechtvaardigde belangen van BMW om u te ondersteunen bij de diensten en om eventuele vragen af te handelen.

F. Naleven van wettelijke verplichtingen waaraan BMW is onderworpen (Art. 6 lid 1 onder c van de AVG)

BMW verwerkt ook persoonsgegevens als hier een wettelijke verplichting toe is. Dit kan het geval zijn als we contact met u moeten opnemen omdat uw auto in aanmerking komt voor een terugroepactie of technische actie.

Verzamelde gegevens worden eveneens verwerkt in het kader van reguliere IT-processen, zoals:

- back-up en herstel van gegevens die worden verwerkt door IT-systemen,
- loggen en monitoren van transacties om de juiste werking van IT-systemen te verifiëren,
- detectie en preventie van ongeoorloofde toegang tot persoonlijke gegevens,
- incident- en probleembeheer voor het oplossen van problemen met IT-systemen.

Verzamelde gegevens worden ook verwerkt in het kader van intern compliancebeheer, waarbij wij controleren of u voldoende bent geadviseerd met betrekking tot een overeenkomst en of de dealer heeft voldaan aan alle wettelijke verplichtingen.

BMW is onderworpen aan een aantal andere wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij uw gegevens tot het vereiste niveau en geven deze, indien nodig, door aan de verantwoordelijke autoriteiten in het kader van wettelijke rapportageverplichtingen.

G. Gegevensoverdracht aan geselecteerde derden

De dienst omvat functies die gebruikmaken van geselecteerde derden om de uitvoering van de functie mogelijk te maken. In de meeste gevallen worden de gegevens aangeboden in geanonimiseerde vorm, zoals het verzoek aan de kaartaanbieder om de kaartafbeelding voor uw locatie op te halen. In andere

gevallen kan de functie de overdracht van uw persoonlijke gegevens naar de derde partij vereisen, zoals wanneer u een serviceafspraak voor uw auto plant. Functies die uw persoonlijke gegevens naar derden sturen, informeren u over de verzending of vragen om uw toestemming voordat de gegevens worden verzonden.

Details omtrent alle verzendingen aan derden zijn beschreven in de betreffende dienstbeschrijvingen.

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

BMW verzamelt uw persoonsgegevens onder de volgende voorwaarden:

- De app wordt actief uitgevoerd op uw smartphone, hetzij op de voorgrond of op de achtergrond;
- U maakt actief gebruik van de functies van de app;
- Als u de dienst gebruikt via een geïntegreerd apparaat, verzamelt de dienst geanonimiseerde gebruiksanalyses;
- Wanneer u de dienst gebruikt om Toyota Supra Connect functies uit te voeren, zoals een externe opdracht (bijvoorbeeld het vergrendelen van uw portieren) of het bekijken van de status van uw auto, worden de gegevens gegenereerd door uw auto. Alle Toyota Supra Connect gegevens worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met uw Toyota Supra Connect overeenkomst en zijn beschreven in de Toyota Supra Connect privacyverklaring, die afzonderlijk in de app is opgenomen.

Hoe houden we uw informatie veilig?

Wij beveiligen uw gegevens met behulp van de modernste technologieën en marktstandaarden.

Bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) worden de volgende veiligheidsmaatregelen gebruikt om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of enige andere vorm van ongeoorloofde verwerking:

- toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot slechts een beperkt aantal bevoegde personen voor specifieke doeleinden;
- gegevens worden alleen in versleutelde vorm verstuurd;
- gegevens worden in versleutelde vorm opgeslagen;
- de IT-systemen die worden gebruikt voor de verwerking van de gegevens zijn technisch geïsoleerd van andere systemen om ongeoorloofde toegang te voorkomen, bijvoorbeeld door middel van hacken;
- toegang tot de systemen wordt permanent gecontroleerd om misbruik in een vroeg stadium op te merken en te voorkomen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang dat nodig is voor het betreffende doeleinde. Als gegevens voor meerdere doeleinden worden verwerkt, worden ze automatisch gewist of opgeslagen in een vorm die niet herleidbaar is naar u, zodra alle gespecificeerde doelen zijn bereikt.

De dienst bewaart de gegevens gedurende verschillende perioden, afhankelijk van het gegevenstype. De details voor elk gegevenstype zijn beschreven in de dienstbeschrijvingen. Bewaartermijnen vallen in de volgende categorieën:

- Gegevens die slechts worden bewaard tot de procedure, de aanvraag of de actie is voltooid (voorbeeld: u stuurt een bericht naar een vriend om hem op de hoogte te stellen van uw geschatte aankomsttijd - het bericht wordt verzonden en vervolgens gewist).

Privacyverklaring Toyota Supra Connect App

- Gegevens die worden bewaard gedurende een bepaalde periode (voorbeeld: autogegevens worden 30 dagen bewaard, positiegegevens worden 1 jaar bewaard).
- Gegevens die worden bewaard totdat u deze verwijdt of als u de dienst langer dan 5 jaar niet meer gebruikt (bijvoorbeeld: uw gebruikersprofiel, bestemmingen die u handmatig hebt ingevoerd).

Met wie delen we uw gegevens?

BMW is een wereldwijd opererende onderneming. Uw persoonsgegevens worden bij voorkeur binnen de EU verwerkt door BMW-medewerkers, nationale verkooporganisaties, erkende dealers en door ons ingeschakelde dienstverleners.

Als gegevens worden verwerkt in landen buiten de EU, zorgt BMW ervoor dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met behulp van EU-standaardovereenkomsten en strenge afspraken over technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Sommige landen buiten de EU, zoals Canada en Zwitserland, zijn door de EU al officieel aangemerkt als landen die een adequaat, met de EU vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming bieden. Als gevolg hiervan zijn er voor gegevensuitwisselingen met deze landen geen specifieke autorisaties of standaard EU-standaardovereenkomsten nodig.

Hoe u uw privacyvoorkeuren kunt bekijken en wijzigen

U kunt uw privacy-instellingen op elk moment bekijken en wijzigen via het instellingenmenu in de app. Afhankelijk van het autotype hebt u ook toegang tot een gegevensbeschermingmenu in uw auto, waarin u ook de autogelateerde instellingen kunt wijzigen.

Uw wettelijke rechten en contact met BMW

Aangezien BMW uw gegevens verwerkt, kunt u een beroep doen op bepaalde rechten op grond van de AVG en andere relevante privacy wet- en regelgeving. In dit gedeelte worden uw rechten in het kader van de AVG nader uiteengezet.

Uw rechten

Volgens de AVG kunt u aanspraak maken op de volgende rechten:

Recht op intrekking van toestemming (artikel 7 AVG):

Als u uw toestemming voor de dienst om uw gegevens te verwerken wilt intrekken, tikt u in de app op de optie "Alle persoonlijke gegevens wissen" in het menu "Privacy en Voorwaarden" en verwijdt u vervolgens de app van uw smartphone.

De instellingen om de typen servicegegevens van uw privacyrechten te wijzigen zijn beschikbaar in het menu "Instellingen" in de app.

Recht op toegang tot uw informatie (artikel 15 AVG):

U kunt op elk gewenst moment informatie opvragen over de gegevens die we over u bewaren. Deze informatie omvat, maar is niet beperkt tot, de categorieën gegevens die we verwerken, voor welke doeleinden we ze verwerken, de bron van de gegevens als we deze niet rechtstreeks bij u hebben

Privacyverklaring Toyota Supra Connect App

verzameld en, indien van toepassing, de ontvangers aan wie we uw informatie hebben doorgegeven. U kunt kosteloos een kopie ontvangen van uw persoonsgegevens. Als u geïnteresseerd bent in extra kopieën, behouden we ons het recht voor om de kosten voor die extra exemplaren naar redelijkheid in rekening te brengen.

De gegevens die door de dienst worden verzameld en gegenereerd, kunnen worden bekeken in uw Toyota Supra Connect portal of in de app zelf. De gegevens worden in de app weergegeven als onderdeel van de weergave voor de functie die deze verzamelt of gebruikt.

U kunt uw accountinformatie en voertuiggegevens op elk gewenst moment bekijken in de Toyota Supra Connect portal.

Recht op correctie (artikel 16 AVG):

U kunt BMW verzoeken om uw gegevens te corrigeren. Los van een eventueel verzoek zullen wij redelijke stappen ondernemen om de informatie die we over u hebben accuraat, volledig en actueel te houden door gebruik te maken van de meest actuele informatie waarover wij beschikken.

U kunt de meeste gegevens die door de dienst worden verwerkt rechtstreeks corrigeren in de app of op de Toyota Supra Connect portal.

Recht om te worden vergeten (artikel 17 AVG):

U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen als dat juridisch mogelijk is.

Dit kan het geval zijn onder artikel 17 van de AVG als:

- De gegevens niet langer zijn vereist voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- U uw toestemming, die de basis vormt van de gegevensverwerking, intrekt en er geen andere wettelijke basis voor verwerking is;
- U bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er geen geldige reden is voor de verwerking of als u bezwaar maakt tegen gegevensverwerking voor direct marketing doeleinden;
- De gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

In sommige gevallen kan een verwijderingsverzoek niet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld wanneer BMW de gegevens moet blijven verwerken:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting die vereist dat wij uw gegevens verwerken;
- In het kader van wettelijke bewaartermijnen;
- Om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG):

U kunt BMW verzoeken om de verwerking te beperken indien:

- U de nauwkeurigheid van de gegevens in twijfel trekt. De verdere verwerking van de gegevens zal worden beperkt gedurende de periode die nodig is om de nauwkeurigheid van de gegevens te verifiëren;
- De verwerking onwettig is en u de verwijdering van uw gegevens weigert. In plaats daarvan eist u beperking van het gebruik ervan;
- Wij uw informatie niet langer nodig hebben, maar u wel om uw rechten af te dwingen, uit te oefenen of te verdedigen;

Privacyverklaring Toyota Supra Connect App

- U bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, zolang het niet zeker is dat ons rechtmatige belang bij de verwerking van de gegevens zwaarder weegt dan uw belang.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (artikel 20 AVG):

Op uw verzoek zullen wij uw gegevens - voor zover technisch mogelijk - overdragen aan een andere verantwoordelijke. U kunt echter alleen aanspraak maken op dit recht als de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst. In plaats dat u een kopie van uw gegevens ontvangt, kunt u ons ook vragen de gegevens rechtstreeks over te dragen aan de andere verantwoordelijke die u aanwijst.

Recht op bezwaar (artikel 21 AVG):

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, indien de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of op onze legitieme belangen of die van een derde partij. In dit geval zullen we uw gegevens niet langer verwerken. Dit laatste is niet van toepassing als we dwingende, legitieme redenen voor verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen of als we uw gegevens nodig hebben om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Termijnen voor het naleven van de rechten van betrokkenen:

We doen er alles aan om binnen een maand aan alle aanvragen te voldoen. Deze periode kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten of de complexiteit van uw aanvraag.

Beperking van informatie bij het naleven van de rechten van betrokkenen:

In bepaalde situaties kunnen we u vanwege wettelijke vereisten mogelijk geen informatie verstrekken over al uw gegevens. Als we uw verzoek om informatie in een dergelijk geval moeten afwijzen, zullen we u daarbij informeren over de reden voor de weigering.

Klachten:

Om u goed van dienst te kunnen zijn, wordt BMW ondersteund door Toyota Nederland bij het reageren op eventuele vragen en/of klachten van personen die in Nederland de dienst gebruiken. U kunt zich daarom via onderstaande contactgegevens rechtstreeks wenden tot Toyota Nederland:

Toyota Supra Connect Klantenservice

info@toyota.nl

+31 205929836 (op werkdagen tussen 8.00 en 21.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur)

Contact met BMW AG

Indien gewenst kunt u als volgt contact opnemen met BMW AG:

Per e-mail: kundenbetreuung@bmw.de of

door de hotline te bellen: +49 89 1250 160 00 (ma–zo 8:00 tot 20:00 uur).

Privacyverklaring Toyota Supra Connect App

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van BMW AG:

BMW AG
Petuelring 130
D-80788 Munich
datenschutz@bmw.de

Klacht bij de toezichthouder:

BMW neemt uw opmerkingen en rechten zeer serieus. Als u echter van mening bent dat we ons niet voldoende hebben ingespannen met betrekking tot uw klachten of opmerkingen, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG