

BMW

一般取引条件および利用条件

BMW ConnectedDrive 搭載 Toyota Supra Connect

1. BMW ConnectedDriveサービスとBMW ConnectedDrive契約

- 1.1 BMW Japan(100-6622 東京都千代田区丸の内 1-9-2 グラントウキョウ サウスタワー)(以下「BMW」)は、本一般取引条件および使用条件(以下「利用規約」)に基づき、車両関連情報および補助サービス(以下、「サービス」)を「BMW ConnectedDrive 搭載 Toyota Supra Connect」の名称で提供します。
- 1.2 サービスをご利用になるには、お客様と BMW との間で ConnectedDrive 契約を締結する必要があります。ConnectedDrive 契約は BMW とお客様の間の包括的な合意を構成するもので、支払い義務を負うことなくお客様の車両(以下「車両」といいます)の装備リストに記載されているデジタル基本サービス(標準装備)(以下「基本サービス」)の利用権を提供します。
- 1.3 お客様が特定のサービスに必要な標準装備またはオプション装備品とともに販売者(トヨタの正規ディーラーまたはトヨタの子会社)から車両を注文した場合、販売者は BMW に対し、お客様が同時にサービスを使用するための ConnectedDrive 契約の締結を提案するように指示するものとします。
 - a) サービスのいずれかが新車の標準装備に含まれている場合、お客様と BMW との間で ConnectedDrive 契約は、お客様と販売者との間の新車購入契約と同時に有効になります。
 - b) すべてのサービスが新車のオプション装備に含まれている場合、新車の新規登録後に BMW が最初のサービスを有効化すると、お客様と BMW との間で ConnectedDrive 契約が有効になります。
- 1.4 お客様は、注文確認書に加え、車両購入とともに予約されたサービスに対する承諾宣言書を受け取ります。お客様は、Toyota Supra Connect ストアで予約されたサービスに対して別途承諾宣言書を受け取ります。お客様が明示的な承諾宣言書を受け取らない場合は、それぞれのサービスの有効化によって承諾が付与されます。
- 1.5 お客様は、正規のトヨタ販売店、トヨタ子会社、または認定トヨタ工場によって、いつでも車両に搭載されている SIM カードを無効化できます。SIM カードを無効にすると、すべてのサービスが無効になり、法的に必要な機能やデータの送信のみ利用できます(以下に規定)。
 - a) お客様が新車の引き渡し前に SIM カードの無効化を要求した場合は、締結した ConnectedDrive 契約の解約として認識されます。
 - b) 欧州 SOS コール(「EU eCall」)など、車両の型式承認の一部として法的に要求されている機能を搭載した車両では、SIM カードを完全に無効にすることはできません。この場合、ConnectedDrive 契約の解約には影響はありません。お客様が新車の引き渡し後に SIM カードの無効化を要求した場合は、ConnectedDrive 契約とサービスの終了は、「ConnectedDrive 契約とサービスの期間および解約」の項によって決定されます。
- 1.6 消費者としての取り消しの権利については、「消費者の取り消しの権利」の項をご覧ください。

2. Toyota Supra Connect ポータルとストア

- 2.1 BMW は、本利用規約に基づき、Toyota Supra Connect ポータル(以下「ポータル」)および Toyota Supra Connect ストア(以下「ストア」)も無料でお客様に提供しています。
- 2.2 ポータルとストアを利用するには、お客様によすupra ID の作成が必要です。
- 2.3 ポータルから、お客様は車両に対して有効化されたサービスのステータスを表示し、管理することができます。そのためには、お客様すupra ID を該当する車両とリンクさせる必要があります。この際、車両識別番号と個別に選択可能な識別機能をポータルを介して BMW に送信します。
- 2.4 ストアでのサービスの購入や契約延長には、ConnectedDrive 契約、ポータルでのお客様登録、各車両とそすupra ID 間のリンク、住所と支払いデータの提供が必要です。
- 2.5 ストアから、車両の予約済みサービスを前回の契約期間の終了後 2 年間無料で延長することができます。

3. サービスの説明と利用可能性

- 3.1 個々のサービスの範囲、利用条件、および利用可能性は、予約プロセス中に詳細に説明されています。また、本利用規約の付録として説明されています(以下「サービスの説明」)。サービスの費用は、個々のサービスまたは複数のサービスに関する予約プロセス中にまとめて表示されます。
- 3.2 **本サービスは、車両に搭載された SIM カードによるオンラインデータ接続を通じて提供されます。また、搭載された SIM カードのモバイルネットワークの機能と稼働状況に依存します。**したがって、本サービスは、それぞれのネットワークのラジオ放送局の受信と伝送に部分的に空間的制限が発生します。したがって、本サービスは、特に大気条件、地形的特徴、車両の位置、および橋梁や建物などの障害物によっても影響を受ける可能性があります。サービスによっては、オンラインデータ接続が一時的または恒久的に必要です。
- 3.3 サービスの中断は、ストライキ、ロックアウト、公的命令を含む不可抗力のほか、サービスの適切な運営や改善のために BMW の施設、交通データのサプライヤー、またはネットワーク作業が必要とする技術的およびその他の措置(例: メンテナンス、修理、システム関連のソフトウェアアップデート、拡張)から発生する場合があります。また、サービスの中断は、サービスに対するピーク負荷による短期的なキャパシティのボトルネックや、サードパーティの通信システムの領域内における中断が原因で発生する可能性もあります。BMW は、それらの障害およびお客様の車両に保存されているサービスに関連するソフトウェアの機能不良(いわゆるバグ)による障害の是正のために、また、不当な遅延なく障害の解消に努めるためにあらゆる合理的な努力をするものとします。BMW は、サービスにおける障害を解決するために、車両ソフトウェアへのリモートアクセス(以下「リモートアクション」)によって調整(ソフトウェアの設定調整など)を行う権利を有しています。ただし、次のすべての条件が満たされている必要があります。
 - a) 障害の修正がお客様の車両の運転上の安全性に悪影響を及ぼさない。
 - b) リモートアクションがお客様の車両の機能不良を恒久的に解決することが期待される。
 - c) リモートアクションによって加えられた変更は、障害の修正に限定される(ただし、障害の修正後も、障害のない状態で以前と同様に実行されるように自動更新が行われる場合があります)。
 - d) リモートアクションがお客様に過度の障害を生じさせない(例: 1 回のリモートアクションで 10 分以上の長期的な障害、その他のサービスの中断、さらには他の車両機能の短期的な障害、またはお客様の個人設定やデータの損失)。
- 3.4 **前項**で定めた条件に従い、BMW は、法規定の遵守、車両に保存されているソフトウェアの機能不良の排除やセキュリティホール修復のためにリモートアクションを実行する権利も有しています。
- 3.5 モバイルデータ接続の問題や一時的な車両状態(例: 駐車中/乗車中/運転中、リモートアクション中の車両のロックまたはロック解除、EU eCall の起動中などの各リモートアクションに適さない車両状態)のような技術的な理由でリモートアクションが実行不可能な場合に、BMW はリモートアクションを繰り返す権利を有しています。

4. サービスの利用

- 4.1 お客様は、本サービスを違法な目的で使用してはなりません。また、第三者がこれらの行為を行わないことを保証するものとします。お客様は、本サービスの利用の範囲内で受け取ったデータおよび情報を、商業目的で第三者に譲渡したり、さらに処理を加えたりする権利を有していません。
- 4.2 お客様はサービスの誤使用の費用を負担します(例:緊急通報)。
- 4.3 BMW とお客様との間の ConnectedDrive 契約およびお客様が予約したサービスは、車両に付随しており、別の車両に譲渡したり、別の車両で使用したりすることはできません。

5. ストア経由での追加サービスの予約

- 5.1 お客様は、前回の契約期間終了後の、予約済み ConnectedDrive サービスの 2 年間の延長をストア経由で無料で予約できます。**ストアが提案する契約は、英国のお客様を対象としています。**
- 5.2 ストア経由でサービス延長を予約する際の申し込みと契約締結
 - a) お客様はポータルで登録を行う必要があります。
 - b) BMW は、ストア経由で過去に予約されたサービスの延長をお客様に法的拘束力を持って提供します。
 - c) 対象サービスの詳細は各サービスの説明に記載されており、価格と期間に関する詳細がストアで表示されます。
 - d) お客様が注文ボタンをクリックすると、法的拘束力のあるサービスの予約が有効になります。

消費者としての取り消しの権利については、該当する項である「消費者の取り消しの権利」をご覧ください。

5.3 コンプライアンスと制裁リスト

BMW は、お客様が制裁の対象となっている場合や制裁の対象となった場合に予約を拒否することがあります(詳細については、「ConnectedDrive 契約とサービスの期間および解約」の項をご覧ください)。

5.4 サービスの提供と有効化

サービスが予約されると、データ接続を介してプロビジョニングファイルが車両に送信され、サービスが有効になります。データ接続が中断された場合はプロセスを実行できません。その場合、車両への送信が行われるまで、サービスの提供は遅延されるものとします。

6. 車両の売却または恒久的な譲渡

- 6.1 お客様が車両を第三者に売却または恒久的な譲渡を行う場合でも、BMW の同意なくお客様が既存の ConnectedDrive 契約を第三者に譲渡することはできません。
- 6.2 車両が第三者に売却または恒久的に譲渡された場合、お客様はポータルを介して車両とお客様のユーザーアカウントとの間のリンクを解除し、保存されているすべての個人データを削除する必要があります。
- 6.3 お客様は、車両を売却または恒久的に譲渡する第三者に、すべての有効なサービスと無効化したサービスを通知する義務があります。

7. ConnectedDrive契約とサービスの期間および解約

7.1 ConnectedDrive 契約は無期限で締結されるものとします。

ConnectedDrive 契約は、通常、1 か月の通知期間でいつでも解約できます。この場合、すべての無期限のサービスが ConnectedDrive 契約とともに終了します。

BMW は、通常、ConnectedDrive 契約を締結後最短 5 年で 1 か月の通知期間後に解約できます。通常の解約の場合、期間限定の継続中のサービスは各サービスの期間の満了まで、および/または無期限のサービスはそのサービスが通常形で解約されるまで、ConnectedDrive 契約が有効です。

7.2 基本サービスは無期限で締結されるものとします。追加サービスの期間は、各サービスに対する個別の契約によって決定され、最長 2 年間の期間限定または無期限となります。

7.3 期間限定サービスは、その期間が満了すると終了します。BMW から提案された場合に、お客様はこのサービスの新しい期間を予約できます。

7.4 通常、無期限のサービスの解約は、お客様によっていつでも 1 か月間の通知期間後、または BMW によって開始から最短 5 年間で可能です。いずれの場合も払い戻しはありません。

7.5 車両を第三者に売却または譲渡した場合、お客様は BMW による払い戻しを受けることなく、6 週間の通知期間後に期間限定のサービスを解約することができます。

7.6 SIM カードを無効にすることで、お客様はいつでもサービスを無効化できます。これにより、その無効化の時点で払い戻しを受けることなく、影響を受けるサービスを提供する BMW の義務を保留できます。これは、法的に要求される機能やデータのプロビジョニングには適用されません。

7.7 BMW は、お客様が制裁の対象となっている場合や制裁の対象となった場合にサービスまたは ConnectedDrive 契約を拒否、保留、キャンセルまたは解約することがあります(制裁とは、あらゆる適用可能な制限措置(貿易、軍事、経済的または財政的制裁、法律または禁輸措置)を意味し、そこには関連当局(とりわけ国連安全保障理事会、欧州連合、英国財務省(HMT))により委任、義務付け、または採用されている、特別に指名された国民のリストまたはブロックされた人物のリストが含まれます)。BMW が各サービスの提供やお客様との ConnectedDrive 契約の継続を許可されなくなった場合に限り、その権利を行使することができます。当該サービスの対価がすでにお客様によって支払われており、BMW が所轄官庁から承認を受けていれば(これが当該の制裁の下で必要とされる範囲内で)、お客様には使用されていない/取り消されたサービスに関して適切な返金を請求する権利があります。

7.8 ConnectedDrive 契約の通常以外の形での解約の権利および個々のサービスは影響を受けません。

8. 連絡先

8.1 ConnectedDrive に関するお問い合わせは、お電話でカスタマーインタラクショナルセンターにご連絡ください: 0120-269-437、月曜日から金曜日の午前 9 時から午後 7 時まで、土曜日、日曜日、祝日は午前 9 時から午後 6 時まで。

9. 責任

9.1 サービスに欠陥がある場合、特に規定がない限り、お客様はデジタル製品(または、該当する場合はデジタル要素を備えた製品)に適用される法定保証権を有します。

9.2 BMW は、サービスを介して送信されるデータや情報の正確性および話題性について責任を負いません。

9.3 BMW は、特に物理的障害やサービスの中断があった場合、サービスの機能不良、中断、機能障害の結果について一切の責任を負いません。

9.4 軽微な過失の場合、契約がその内容および目的に従って BMW に課せられることを意図する事項や、契約の適切な履行およびお客様が規則として信頼し、その履行に依拠する可能性がある事項など、重大な契約上の義務(基本義務)の違反の場合に限り BMW が責任を負うものとします。この責任は、契約締結時に予見可能な典型的な損害に限定されます。

9.5 BMW の法定代理人、BMW が委託した代理人、従業員の軽微な過失による損害に対する個人的責任も、前項で述べた範囲に限定されます。

9.6 の不正な隠ぺいに対する BMW の責任、保証の引き受けに対する BMW の責任、調達リスクに対する BMW の責任および製造物責任法に従った BMW の責任は、影響を受けません。故意による場合、重大な過失の場合、または人命、身体、または健康への危害を伴う場合は、責任の制限は適用されません。

10. データ処理とセキュリティ

10.1 BMW は、それぞれのサービスの提供に必要な範囲で、またはその他の適切な法的根拠(同意など)に基づいて、お客様の個人データおよび非個人データを収集、保存、使用します。処理済みのデータカテゴリーを含む各サービスの概要は、各サービス説明(本利用規約に付属)に記載されています。個人データおよび非個人データの処理に関する詳細については、プライバシー情報で個別のデータ保護に関する法的告知をご覧ください。

10.2 お客様は、契約関係およびサービスの請求に関する個人データの変更を、速やかに BMW に通知する必要があります。

10.3 お客様は他の車両利用者にデータ処理について通知する必要があります。

11. 変更する権利

11.1 BMW は、合意した契約の全体的な範囲に関して変更がお客様にとって妥当である場合、以降に生じる同等の障害を排除するため、または BMW もしくは業務上の理由による法的状況や技術的要件の変更に適応するためにかかる修正が必要である限りにおいて、ConnectedDrive 契約の範囲を変更する権利を留保します。

契約の範囲がより広範囲に変更され、その変更をお客様に書面または電子的な通信チャンネルを介して通知することができる場合、お客様は変更の通知を受領してから 6 週間以内に契約を通常以外の形で解約したり、ConnectedDrive ホットラインを介して無料で無効にしたりできます。返金は、期間に応じて行われます。

11.2 該当する権利が利用規約に適用されます。本利用規約に対するいかなる修正も、その発効日より少なくとも 6 週間前に公開されるものとし、BMW がお客様に連絡できる場合は、お客様に通知するものとします。お客様が BMW と電子的な通信チャンネルについて合意している場合(ポータルを介してなど)、この方法で変更を通知することもできます。修正の発効日より前にお客様が異議を唱えなかった場合、これらは契約の一部となります。

11.3 また、BMW は、合意したサービスの全体的な範囲に関して変更がお客様にとって妥当である場合や、有効な理由(例: 以降に生じる同等の障害を排除するため、法的状況の変化に適応するため、デジタルコンテンツまたはデジタルサービスを新しい技術的環境に適応させるため、または BMW のその他の重要な業務上の理由もしくは技術的要因のため)のために変更を行う場合、サービスの範囲を合理的に変更できます。

変更については、書面または電子的な通信チャンネルを介してお客様に通知されます。毀損が軽微である場合を除き、変更がサービスの利用を毀損する場合、お客様は、変更の通知を受領してから 30 日以内に、該当するサービスを通常以外の形で解約できます。

12. 管轄裁判所、適用法および紛争解決

12.1 これらの利用規約および契約は日本の法律に準拠し、その法の下で解釈されるものとします。

12.2 本利用規約および/または契約のいずれかの条件に起因または関連して発生するすべての紛争は、第一に東京地方裁判所の専属管轄権に従うものとします。

最終改訂:2022年5月

Toyota Supra Connect デジタルサービス

改訂日: 2022 年 8 月 8 日; バージョン: リリース 01/23

ご注意ください: 各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なります。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。弊社のサービス形態によっては、利用可能なサービスの一部をご予約いただけない場合があります。

サービス

サポートデスク

カスタマーホットライン

SOS コール&自動緊急通報

SOS コール

自動緊急通報

地図

目的地入力

マップディスプレイと地図更新

ルーティング

RTTI (リアルタイム交通情報)

マイインフォ

リモートサービス

修理&メンテナンスサービス

故障時アシスタンス

電子サービス履歴

遠隔診断

修理履歴

サービスパートナーサービス

センサーデータ利用情報

スマートフォンインテグレーション

テレサービス

アクシデントアシスタンスコール

ロードサイドアシスタンスコール

サービスパートナーマネージメント

テレサービスバッテリーガード、テレサービスコール、テレサービスレポート

車両 App

燃料価格検索

ニュース

オンライン目的地&オンラインメール

天気

サポートデスク

改訂日: 2022 年 7 月 28 日; バージョン: リリース 01/23

サービスの説明

サポートデスクは、お客様が旅行中にお手伝いし、ボタン 1 つでどんなリクエストでも、個別に、パーソナルに、そして迅速にサポートします。

詳細

サポートデスクは、24 時間 365 日いつでも利用可能です。国内でも海外でも利用できます。コールセンターのエージェントが、移動中に発生する可能性のある問題の解決を支援します(例: 目的地の気候や、おいしいコーヒーをテイクアウトできる場所、当社のブッキングパートナーを利用したホテルの予約など)。その結果、道に迷うことなく、また十分な情報を得ることができます。どのような旅でも、お客様のニーズに合わせた適切な答えを提供します。お客様はこれで旅に集中することができます。サポートデスクが見つけた目的地は車両ナビゲーションシステムに送信し、必要に応じて自動ガイダンスを提供することもできます。モバイル通信の追加費用はかかりません。海外でも同様です。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

必要条件:	サポートデスクには、必要条件はありません。
アクティベーション方法:	サポートデスクは、製品を購入すると自動的に有効になります。
車両にはどのようなデータが保存されますか?	サポートデスクでは、詳細を含む要求された POI が保存されます(位置と移動、アカウント情報と車両情報)。
BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?	サポートデスクでは、車両でコールボタンを押すと、コールセンターに接続されます。車両の識別情報、場所、およびルート案内が有効になっている場合は、選択されたルートが、サービスの提供のために、当社が委託したサービスプロバイダーに送信されることがあります。位置情報、移動情報、アカウント情報、車両情報が保存されます。
サードパーティにはどのようなデータが転送されますか?	サポートデスクでは、当社がサービスの提供を委託したサービスプロバイダーにデータが送信される場合があります。
処理されたデータはいつ削除されますか?	サポートデスクでは、当社の IT システム内の個人データはサービスの提供にのみ使用され、その後削除されます。車両に保存されているデータはいつでも削除できます。

カスタマーホットライン

改訂日: 2022 年 7 月 28 日; バージョン: リリース 01/23

サービスの説明

カスタマーホットラインでは、当社の車両、製品、サービスに関するお客様のご要望にお答えします。

詳細

カスタマーホットラインでは、当社や当社製品に関するご質問、特定のサービスをリクエストすることができます。このホットラインでは、カスタマーサービスの担当者につないで、お客様のリクエストに対応します。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	カスタマーホットラインは、テレサービスパッケージの一部です。
<u>アクティベーション方法:</u>	カスタマーホットラインはデフォルトで有効になっています。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか?</u>	カスタマーホットラインでは、データは保存されません。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?</u>	カスタマーホットラインでは、お客様が同意する場合、品質保証の目的で音声通話が録音される場合があります。ご要望に応じて、他のデータが保存される場合があります。ナビゲーションシステムプロフェッショナルを装備した車両では、位置データ、車両データ、およびナビゲーションの目的地が処理されます。
<u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか?</u>	サードパーティにデータは転送されません。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか?</u>	ご要望に応じて、データが最大 1 年間保存される場合があります。ナビゲーションシステムプロフェッショナルに関するデータは、通話完了後に削除されます。

SOS コール&自動緊急通報

改訂日:2022 年 7 月 28 日;バージョン:リリース 01/23

サービスの説明

SOS コール&自動緊急通報サービスは、緊急時にお客様をサポートするサービスです。これには、SOS コールと自動緊急通報の 2 つの機能があります。

事故発生時は、SOS コールと自動緊急通報がサポートします。

詳細

緊急時には、SOS コールが必要かつ有用な情報を事故コールセンターと救急サービスに自動的に送信します。さらに、事故の深刻度や乗員の負傷の可能性を計算します。すべての情報は、できるだけ早く最適な支援を提供するために分析されます。救急サービスは GPS サポートにより直接現場に到達でき、すでに状況を把握した状態で、最も必要とされる場所で応急処置を行うことができます。車内に搭載された SIM カードは固定式で衝撃に強く、他の国であってもサービスが常にスタンバイされており、お客様ご自身の言語でコールセンターの担当者が常に対応します。救援チームが到着するまで、必要に応じて事故コールセンターで特別な訓練を受けたスタッフがお客様をサポートし、救急隊に情報を伝達します。また、あなたや他の道路利用者にサポートが必要な場合は、SOS ボタンを使って手動でこのサービスを有効にすることもできます。さらに、他の道路利用者を支援し、携帯電話から独立して作業できるように手動で有効にすることもできます。

市場の規制によっては、コールセンターインフラストラクチャの運営が不可能な場合があります。当該市場では、SOS コールのサブサービス「PSAP eCall」のみが提供されます。「PSAP eCall」では、車両から PSAP (Public Safety Answering Point: 公共安全応答ポイント) へ直接音声接続が確立され、データの伝送や取得は行われません。PSAP eCall は、SOS コールのフォールバックソリューションとしても機能します。

自動緊急通報は、欧州連合が規制する法定緊急支援システムです。2018 年 3 月 31 日現在、欧州連合で認可されるすべての新車および軽トラックモデルには、この SOS コールシステムの搭載が義務付けられています。車両に組み込まれたセンサーがアクティベートされると(エアバッグ本体の展開、前部座席ベルトテンショナーなど)、自動的に緊急応答機関(PSAP)への SOS コールが開始されます。また、この機能を手動で有効にして、他の道路利用者に支援を呼びかけることもできます。この機能は、SOS コールが故障した場合、購入されていない場合、または有効期限が切れた場合に、SOS コールのフォールバックソリューションとしても機能します。自動緊急通報を無効にすることはできません。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	<ul style="list-style-type: none">SOS コールと自動緊急通報には、必要条件はありません。
<u>アクティベーション方法:</u>	<ul style="list-style-type: none">SOS コールと自動緊急通報は、お客様へ車両を引き渡す際には既に有効になっています。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか?</u>	<ul style="list-style-type: none">SOS コールでは、位置データと衝突の詳細が保存されます。自動緊急通報については、位置データおよび欧州規格 EN 15722 に記載された情報は、欧州議会および欧州連合理事会規則(EU)2015/758 に従って車両に保存されます。

<p><u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOS コールでは、コールセンターのエージェントが位置データ、車両、同乗者情報を自動的に受信します。SOS コールに関する包括的なテクニカルインフォメーションは、カスタマーサポートで利用できるように、IT システム内に 30 日間保存されます。また、品質保証処置を行えるように、コールセンターに音声の録音データが 24 時間保存されます。 • 自動緊急通報では、データが処理・保存されることはありません。すべてのデータは車両から 112 緊急サービス(PSAP)に直接送信されます。
<p><u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOS コールでは、現在地やアラートなどのデータを匿名でサードパーティの交通プロバイダーに転送し、他の道路利用者に事故や交通の変化の可能性を警告することができます。BMW がサービスを委託したサービスプロバイダーには、ユーザーの要求と必要なデータが送信されます。 • 自動緊急通報では、サードパーティにデータは転送されません。
<p><u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOS コールでは、すべての手順が完了するまでデータは保持されます。保存されたデータは削除されません。車両に保存されているデータは、車両の次の始動時に自動的に上書きされます。 • 自動緊急通報の場合、データは上記の目的で PSAP 運用のみに適用される規制に基づいて処理されます。

地図

改訂日:2022 年 7 月 28 日;バージョン:リリース 01/23

サービスの説明

地図には、目的地入力、マップディスプレイ、地図更新、ルーティング、および RTTI(リアルタイム交通情報)といった機能があります。

地図とその複数のサービスにより、旅行前、旅行中、旅行後に常に最高の旅を体験できます。より安全で、より速く、より予測しやすい旅を実現します。

詳細

目的地入力によって、目的地を簡単に見つけることができます。住所を入力するか、ポイントオブインタレスト(施設)を探します。

マップディスプレイには、ドライブの前後およびドライブ中に必要となる情報がすべて表示されます。走行状況に応じて、追加情報を表示することができます。

地図更新では、ナビゲーションシステムを更新できます。地図が最新である場合にのみ、目的地への問題のないナビゲーションと交通渋滞警告の挿入が保証されます。そのため、当社では、

- USB 地図更新では、販売店から地域全体(例:ヨーロッパ)の更新が可能です。
- USB 地図更新ポータルでは、ポータルから地域全体(例:ヨーロッパ)の更新が可能です。

ルーティングは、効率的なルーティングアルゴリズムで予測や車線レベルの渋滞情報を容易にするために、経路を計算します。これにより、計算が早まり、ルートが改善され、そして到着予想時刻の推定がより正確なものになります。

RTTI は、迅速な自動サービスであり、路上で問題が発生した場合にお客様に通知します。計画したルートに関する情報がほぼリアルタイムで記録され、精度は最大 100 メートルです。このサービスは常に目的地までの最良かつ最速のルートを把握しており、道路工事や道路閉鎖などの想定外の一時的な障害物にも対応可能です。

ハザードプレビューは、事故や大雨、薄氷、霧などの悪天候が発生した場合に、お客様だけでなくリアルタイム交通情報機能を装備した他の車両にも警告する追加機能です。ハザードプレビューは、他の道路利用者から収集した匿名の車両センサーデータを利用しています。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

必要条件:	<ul style="list-style-type: none">• 目的地入力とルーティングには有効な RTTI 契約が必要です。• USB 地図更新では、車両が地図更新を有効にし、新しい地図のアクティベーションコードが利用可能になっていることが必要です。• USB 地図更新ポータルでは Toyota Supra Connect アカウント、登録済みの車両、および USB メモリーが必要です。
--------------	--

<p><u>アクティベーション方法:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • USB 地図更新では、更新を有効にするために必要な手順を販売店が行います。 • USB 地図更新ポータルの場合、お客様がダウンロードマネージャーをダウンロードし、要求されたタスクを実行する必要があります。新しいバージョンの地図は、外部の USB メモリーにコピーし、車両内で USB 経由でコピーする必要があります。 • ルーティングは、車両のプライバシーメニューで無効化および再有効化できます。 • RTTI は、受信契約を購入すると自動的に有効になります。
<p><u>車両にはどのようなデータが保存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • USB 地図更新、USB 地図更新ポータル、RTTI では、個人データは保存されません(新しい地図素材のみ)。 • ルーティングでは、個人のルート設定は車両に保存されます。
<p><u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 目的地入力の際には、検索エン트리、車両および位置データが関連 IT システムに送信されます。ここにはアクティブなルート計算時に計画されるルートも含まれます。 • USB 地図更新と USB 地図更新ポータルでは、車両識別番号(VIN)と国名が保存されます。 • ルーティングでは、車両および位置データ、位置および移動、顧客設定およびセンサーデータが保存されます。ルート計算がお客様によって開始された場合、データは関連する IT システムに送信されます。 • RTTI については、位置および移動データ、車両ステータスおよび環境条件を測定するセンサーデータが保存されます。渋滞情報や駐車情報を表示するために使用されるデータは、一定時間ごとに処理されます。渋滞情報や駐車情報の生成に使用されるデータは、例えば、システムが交通渋滞や交通の支障となる状況を検出した場合など、状況に応じて生成され、一般的な位置と動きのデータは継続的に収集される一方、特定の個人データはマッピングできないように技術的な措置が講じられています。
<p><u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 目的地入力、マップディスプレイ、地図更新、ルーティング、RTTI については、サービス遂行のために BMW と契約を結んでいる外部パートナーにデータが転送されます。このデータは、外部パートナーがお客様を識別できないように完全に匿名化または仮名化されます。
<p><u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 地図更新では、個人データは自動的に削除されます。 • ルーティングと RTTI では、データは仮名化された形式で保存され、30 日後に自動的に削除されます。

マイインフォ

改訂日: 2022 年 7 月 28 日; バージョン: リリース 01/23

サービスの説明

マイインフォサービスでは、目的地の住所、電話番号、メモを PC から車両に直接送信するオプションが用意されています。

詳細

マイインフォでは、ConnectedDrive アカウントを通じて、目的地の住所、電話番号、メモを PC から車両に直接送信するオプションが用意されています。車両の技術的能力によっては、Toyota Supra Connect App(以下「アプリ」)から車両にアドレスを直接送信することができます。電話番号が含まれている場合、カード契約のプロバイダーの条件に従って、車両内で直接電話番号をダイヤルし、車両に接続された携帯電話で通話が確立されます。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	マイインフォを Google Maps で使用するには、Google アカウントを取得し、アシストをそのアカウントにリンクする必要があります。
<u>アクティベーション方法:</u>	マイインフォはデフォルトで有効になっています。要求された情報を外部パートナーが車両に直接送信できるように、「Send to Car」サービスを「Toyota Supra Connect」リモートコックピットで有効にする必要があります。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか?</u>	アドレスデータ(名称、所在地、地理的位置、電話番号など)が保存されます。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?</u>	アドレスデータが車両に転送されます。
<u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか?</u>	サードパーティに個人データが転送されることはありません。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか?</u>	車両に保存されているアドレスデータは、対応する車両内のメニューでいつでも削除することができます。IT システムに保存されているアドレスデータは自動的に削除されます。

リモートサービス

改訂日:2022年7月28日;バージョン:リリース 01/23

サービスの説明

リモートサービスにより、車両の特定の機能をリモートで確認および制御できます。

詳細

リモートサービスでは、車両をロックしたかを確認したり、また必要に応じてドアを施錠したりすることができます。また、ヘッドライト点滅の有効化、次の目的地をナビゲーションシステムに直接送信、車両状態の確認、警笛の鳴動、車両の暖房または冷房の操作、ポイントオブインタレスト(POI)の検索をアプリから行うことができます。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	リモートサービスは、2018年3月以降に製造された車両に標準装備されています。 この日付より前に製造された車両には、リモートサービスパッケージ(6AP)が必要です。Toyota Supra Connect スマートフォンアプリ(以下「アプリ」)から使用するには、Toyota Supra Connect カスタマーポータル(以下「ポータル」)またはアプリでの登録が必要です。
<u>アクティベーション方法:</u>	リモートサービスは、ポータルで有効にする必要があります。アプリまたはポータルで車両の位置データを表示するには、車両でGPSを有効にする必要があります。2018年11月以降に製造された車両の場合、車両のプライバシーメニューでこの機能を有効にする必要があります。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか?</u>	ID、位置データ、サービスアラートが車両に保存されます。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?</u>	トリガーのタイプに応じて、ID、位置データ、アカウント、車両および電話の情報、リモートコマンド、車両のステータス、アラートがお客様のスマートフォンに送信および表示され、当社のシステムに保存されます。
<u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか?</u>	ポータル経由で転送を要求する場合を除き、データは第三者に転送されません。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか?</u>	コマンド履歴は30日後に削除されます。2018年11月以降に製造された車両では、車内からデータ送信をオフにできます。車両データは180日間保存されます。

独立プロバイダー向け修理&メンテナンスサービス

改訂日:2022 年 7 月 28 日;バージョン:リリース 01/23

サービスの説明

この機能を使用すると、車両の修理とメンテナンスを行う独立サービスパートナーを選択できます。機能には、故障時アシスタンス、電子サービス履歴、遠隔診断、修理履歴、サービスパートナーサービスといったものがあります。

詳細

独立プロバイダー向け修理&メンテナンスサービスでは、以下の欧州経済地域 (EEA) 内の修理&メンテナンス関連サービスが、独立したプロバイダーによって提供されています。ただし、当該サービスがお客様の車両に対して有効であり、独立したプロバイダーによるサービスの提供にお客様が同意していることを前提とします。

- **故障時アシスタンス**を使用すると、選択したサービスパートナーに車両から直接連絡できます。関連する車両データと実際の位置はすべて、サービスパートナーに転送されます。
- **電子サービス履歴**を通じて、お客様が共有することに同意したすべての実施済みサービスに関する情報が、当社のシステムに保存されます。お客様の承認がなければ、独立したプロバイダーはすべての情報を閲覧することはできません。
- **遠隔診断**では、独立したプロバイダーが車両の機能不良の原因を特定するために遠隔診断を行います。
- **修理履歴**では、修理作業および使用された部品に関するすべての情報がシステムに保存されます。お客様の承認がなければ、独立したプロバイダーは車両の修理履歴を表示することができません。
- **サービスパートナーサービス**を介して、車両からお客様が確定したサービスパートナーにテレサービスコールが自動的に送信されます。車両のメンテナンスが必要な場合、すべての関連データがサービスパートナーに送信されます。

独立したプロバイダーは、サービス提供の形式に責任を負います。当社は、これについて責任を負わないものとします。独立したプロバイダーの承認に関する詳細は、CarData利用規約を参照してください。サービスの提供またはデータのその他の処理に関してご質問がある場合は、お客様が選択した独立したサービスプロバイダーにご連絡ください。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

必要条件:	サービス パートナー サービスでは、有効な Toyota Supra Connect 契約、装備 SA6AE「テレサービス」、および有効な SIM カードが必要です。さらに、車両が標準的な状態であり、メーカーの仕様に従って整備または後付けされており、使用状況や周囲の状況が異常または急速に変化していないことが条件となります。
アクティベーション方法:	<ul style="list-style-type: none">• 故障時アシスタンス、電子サービス履歴、遠隔診断、修理履歴、サービスパートナーサービスはデフォルトで有効になっています。
車両にはどのようなデータが保存されますか？	<ul style="list-style-type: none">• 故障時アシスタンス、遠隔診断、電子サービス履歴および修理履歴では、データは車両に保存されません。• サービスパートナーサービスでは、最新のテレサービスコールの送信日が保存されます。

<p><u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 故障時アシスタンスでは、車両データ、テクニカルデータ、現在予約されているサービス、位置データとタイムスタンプが処理および保存されます。 ● 電子サービス履歴および修理履歴では、サービスデータが処理および保存されます。 ● 遠隔診断では、車両データ、位置データ、および技術情報が処理および保存されます。 ● サービスパートナーサービスでは、車両データ、テクニカルデータ、現在予約されているサービスが処理および保存されます。
<p><u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか？</u></p>	<p>サービスの提供に必要なデータが、必要に応じてサービスプロバイダーに転送されます。</p>
<p><u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u></p>	<p>当社は、それぞれの保存の目的が適用されなくなり、保持を必要とする法規定が存在しない場合、お客様の個人データを削除します。</p>
<p><u>免責事項</u></p>	<p>独立したプロバイダーは、サービス提供の形式に責任を負います。当社は、これについて責任を負わないものとします。サービスの提供またはデータのその他の処理に関してご質問がある場合は、お客様が選択した独立したサービスプロバイダーにご連絡ください。</p> <p>独立したサービスプロバイダーを選択した後に、いくつかの理由でサービスにパートナーを割り当てることができません。これは、例えば、独立したサービスプロバイダーの承認をお客様が意図的に取り消す場合や、独立したプロバイダーが今後サービスの提供を希望しない場合などに発生する可能性があります。その他の理由としては、特定のサービスに対するパートナーの直接割り当てが挙げられます。</p>

センサーデータ利用情報

改訂日:2022年7月28日;バージョン:リリース 01/23

サービスの説明

センサーデータ利用情報は、サービスデータ品質と製品開発をサポートします。

詳細

センサーデータ利用情報を通じて、当社は、サービスデータ品質と製品開発の強化を図ることができます。したがって、周囲の交通インフラの車両センサーデータ、車両ステータスおよび追加使用情報が車両内で評価され、当社に転送されます。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	車両の機能や装備によってサービスの詳細が異なる場合があります。
<u>アクティベーション方法:</u>	データプライバシーメニューを介してデータ転送を制御し、各使用事例ごとに個別に有効または無効にできます。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか?</u>	車両エラーエントリーとシステムステータス情報が保存されます。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?</u>	匿名化された車両センサーのデータと使用状況情報が、非個人サービス用に当社のシステムに保存されます。パーソナライズされたサービスでは、それぞれの使用事例に関連する車両コンテキストとともに、顧客識別番号が送信される場合があります。
<u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか?</u>	道路標識や地域の危険物などの交通インフラデータを匿名化したものだけが、地図作成のために地図業者に送信されます。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか?</u>	技術的インフラストラクチャのログファイルは、30 日後に自動的に削除されます。パーソナライズされたデータは、それぞれのサービスに必要な期間のみ保存されます。

スマートフォンインテグレーション

改訂日: 2022 年 7 月 28 日; バージョン: リリース 01/23

サービスの説明

スマートフォンインテグレーションは、Apple CarPlay® Preparation を介して Apple iPhone を車両に接続することを可能にします。

詳細

Apple CarPlay® Preparation では、運転中でもコントロールディスプレイを使用して iPhone の数多くの機能にアクセスできます。車両のステアリングホイールの音声ボタンを押せば、ステアリングホイールを握ったまま Apple の音声アシスタントを使用することもできます。

Apple CarPlay® Preparation を介して Apple iPhone を車両にワイヤレスで接続すると、車両に内蔵された SIM ではなく、お客様の iPhone のモバイルデータが使用されます。したがって、追加のデータ料金が適用される場合があります。これらの費用の詳細については移動体通信事業者にお問い合わせください。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

必要条件:	Apple iPhone 5 以降に対応。互換性は変更される可能性があるため、 https://www.apple.com/ios/carplay/ をご確認ください。
アクティベーション方法:	Bluetooth の「Apple CarPlay」メニューの車両の「設定」で機器を設定します。iPhone で Bluetooth と Wi-Fi を有効にする必要があります。
車両にはどのようなデータが保存されますか？	データは保存されません。
BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？	データが処理・保存されることはありません。
サードパーティにはどのようなデータが転送されますか？	Apple CarPlay® Preparation を介して利用される車両データは、iPhone の Apple のネイティブアプリを含む iPhone のアクセスアプリによってサードパーティに転送される可能性があります。データの転送は各 iPhone アプリの利用規約/プライバシーポリシーに準拠して行われます。
処理されたデータはいつ削除されますか？	車両や当社のシステムでデータが処理・保存されることはありません。iPhone アプリによって処理されたデータは、各 iPhone アプリの利用規約/プライバシーポリシーに従って削除されます。

責任および保証

当社は、お客様の車両内の技術的なインターフェースに責任を負います。Apple は、すべてのコンテンツ、サービスの維持と利用可能性、および Apple CarPlay Preparation を通じてお客様の iPhone から車両内に表示されるすべての機能に対して責任を負います。

Apple CarPlay Compatibility は、車両内で永続的に利用可能です。Apple CarPlay サービスの使用は(スマートフォンやスマートフォン向けオペレーティングシステムなどの)将来的な技術開発のため、永続的に保証することはできません。したがって、車両購入時点で既知のスマートフォンおよびスマートフォン OS に限り保証されます。

テレサービス

改訂日: 2022年7月28日; バージョン: リリース 01/23

サービスの説明

テレサービスには、アクシデントアシスタンスコール、ロードサイドアシスタンスコール、サービスパートナーマネージメント、テレサービスバッテリーガード、テレサービスコール、テレサービスレポートといったさまざまな機能があります。

詳細

アクシデントアシスタンスコールでは、車両からプロバイダーに直接連絡できます。自動SOSコールやエアバッグ本体が作動しない軽度の事故が発生した場合でも、車両は損傷を検知し、ディスプレイを介して通知します。パートナーは、車両、事故、場所に関するすべての関連データを受信します。アクシデントアシスタンスは、ディスプレイから手動で開始することもできます。

ロードサイドアシスタンスコールは、車両が故障した場合に最適な方法でお客様を支援します。Toyota Supra Connect メニューの Toyota Supra Assistance を選択すると車両から直接 Toyota Supra Assistance に連絡できます。車両の状態や現在の位置に関するすべての関連データが直ちにサービスに送信され、音声接続が確立されます。

サービスパートナーマネージメントでは、まずお客様の車両にサービスパートナーを割り当てます。サービス入庫の履歴に基づいて自動的に割り当てを修正する場合があります。サービスパートナーマネージメントを使用すると、車両内、Toyota Supra Connect カスタマーポータル(以下「ポータル」)、または Toyota Supra Connect Mobile App(以下「アプリ」)でいつでも割り当てを確認および更新できます。テレサービスコールをサービスパートナーに転送したくない場合は、割り当てを削除することもできます。

テレサービスバッテリーガードは、常に車両のバッテリーレベルを監視します。バッテリーの問題が検出された場合は、エンジン始動時の問題やバッテリーの故障を避けるため、お客様またはサービスパートナーに適時に通知されます。Toyota Supra Connect Customer Account 設定でお客様が選択したチャネル経由で通知が送信されます。サービスパートナーに通知された場合は、サービスパートナーがお客様に連絡し、その後の対応について話し合います。

テレサービスコールは、損傷や液レベルを車両の特別なセンサーで継続的に確認します。車両のメンテナンスが必要な場合(この場合のみ)、自動テレサービスコールに関連するすべてのデータがサービスパートナーに送信されます。

テレサービスレポートでは、テクニカルデータが定期的に車両から当社に転送されます。この技術的な、車両固有のデータ(クーラントサーモスタットのステータスなど)は、当社製品のさらなる開発をサポートしたり、モビリティ、製品品質、製品の適合性を保証したりするために評価されます。車両の位置情報などのデータは、テレサービスレポートの一部として転送されません。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	テレサービスでは、有効な Toyota Supra Connect 契約、オプション装備 SA6AE「テレサービス」、および有効な SIM カードが必要です。さらに、車両が標準的な状態であり、メーカーの仕様に従って整備または後付けされており、使用状況や周囲の状況が異常または急速に変化していないことが条件となります。
<u>アクティベーション方法:</u>	テレサービスを個別に有効化する必要はありません。納車時にご利用いただけます。 優先的に利用するサービスパートナーがテレサービスコールを受信できるようにするには、車両内のメニューまたはポータルでサービスパートナーを選択してください。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか?</u>	<ul style="list-style-type: none">• アクシデントアシスタンスコールでは、位置データと衝突の詳細が処理および保存されます。• 最新のテレサービスコール(テレサービスバッテリーガード、テレサービスコール、テレサービスレポート)の送信日が車両に保存されます。これらのテレサービスコールによって送信されたデータは車両に保存されません。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?</u>	<ul style="list-style-type: none">• アクシデントアシスタンスコールでは、車両データ、位置データ、衝突の詳細、タイムスタンプが、故障コールの際に処理および保存されます。• ロードサイドアシスタンスコールでは、車両データ、タイムスタンプ、位置データが、故障コールの際に処理および保存されます。• サービスパートナーマネージメントでは、車両データが処理および保存されます。• バッテリーガード、テレサービスコール、テレサービスレポートでは、車両データが処理および保存されます。
<u>サードパーティにはどのようなデータが転送されますか?</u>	ロードサイドアシスタンス では、匿名化されたデータをサードパーティの交通プロバイダーに転送し、他の道路利用者に事故や交通の変化の可能性を警告することができます。アクシデントコールの場合、データはお客様との連絡や修理日のスケジュール調整の目的で修理担当者に転送されます。故障コールの場合、お客様との連絡やサービス入庫のスケジュール調整の目的でデータをサービスワークショップに転送できます。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか?</u>	車両関連データは、サービスを提供するためにのみ使用され、すべての手順が完了するまで保持されます。当社のシステムで処理されたすべてのデータは 180 日後に自動的に削除されます。

車両 App

改訂日: 2022 年 7 月 28 日; バージョン: リリース 01/23

サービスの説明

車両 App は、インターネットを利用した、あなたと世界をつなぐモビリティサービスです。このサービスにより、最新の情報を入手したり、ニュースや天気などのアプリを利用したりすることができます。

詳細

車両 App は、さまざまな情報サービスを提供しています。ローカル情報の検索は、オンライン検索機能から実行できます。先進的で質の高いさまざまな情報サービスの提供を目指しています。新しい情報サービスや機能が追加されることもありますが、個々の情報サービスや機能が一時的または恒久的に車両 App のポートフォリオから削除されることもあります。

サービスには次のアプリが含まれる場合があります。

- **燃料価格検索**では、燃料の種類でフィルタリングされたガソリンスタンドを検索することができます。
- **ニュース**では、さまざまなカテゴリーの最新ニュースを、自然言語による音声またはテキストで提供し、読み上げも可能です。Toyota Supra Connect アカウントでは、Toyota Supra Connect ポータル(以下「ポータル」)で個人の RSS フィードを表示し、高度なパーソナライズを選択できます。
- **オンライン目的地**では、常に最新の目的地とその情報を確認することができます。携帯電話が車両に接続されている場合、Toyota Supra Connect App(以下「アプリ」)または車両で連絡先が有効になっていれば、携帯電話の連絡先も検索して一致するものを探ることができます。お気に入りの目的地にフラグを付けて、車両に直接送信することができます。
- **オンラインメール**では、車内でメールの送受信が可能です。最も一般的なメールプロバイダー用のメールウィザードが用意されているほか、メールアカウントを手動で設定することも可能です。
- **天気**では、(場所を問わず)毎日の天気予報とその後 4 日分の天気予報を見ることができます。天候に関する警告は、あらゆる嵐をお知らせします。

各サービスとその機能は、利用可能性に応じて異なりますのでご注意ください。車両モデル、その技術的能力および市場規制に応じて、サービスの利用可能性や詳細が異なる場合があります。サービスがサードパーティのサービスへのアクセスのみを許可する場合、当該サードパーティのサービスは本サービスの対象とはなりません。

詳細情報

必要条件:	車両 App の場合、ConnectedDrive サービスパッケージ(6AK)。
アクティベーション方法:	この機能は、車両のアプリの下にあります。
車両にはどのようなデータが保存されますか?	データは保存されません。
BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?	車両データおよびアカウントデータ、各アプリの実行に必要なデータが処理および保存されます。
サードパーティにはどのようなデータが転送されますか?	匿名化されたデータが共有され、パーソナライズされたコンテンツとサービスの改善(ニュース)を提供するために使用されます。さらに、パーソナライズアクションとオンラインインターネット検索がサードパーティに転送されます。

処理されたデータはいつ削除されますか？

お客様のアカウントに定義されている RSS フィードは、ポータルで削除されるまで、またはお客様の Toyota Supra Connect 契約が期限切れになるまで保存されます。

すべてのサービスに関して保存されているデータは 30 日後に削除されます。電子メールメッセージなどのコンテンツは、車両に転送する目的で一時的にのみ保存されます。この機能を無効にするか、メールアカウントを削除すると、すべての関連データがバックエンドから直ちに削除されます。ニュースの環境設定は、リクエストに応じて削除することができます。処理が完了すると、データは自動的に削除されます。